

ANNUAL
REPORT no. 17

UNITED WAY OF TAIWAN

2011 聯合勸募年刊

CONTENTS

- | | | | |
|----|------------------|----|--------------|
| 02 | 聯合勸募的使命與願景 | 20 | 專案 5：災難援助 |
| 03 | 理事長的話 | 22 | 2011 資源募集成果 |
| 04 | 召集人的話 | 25 | 2011 聯合勸募大事紀 |
| 06 | 2011 愛心助人成果 | 26 | 收入與支出分析報告 |
| 09 | 專案 1 身心障礙服務 | 27 | 理監事專業志工團隊 |
| 12 | 專案 2 樂齡 360 高齡服務 | 28 | 監事會監察報告書 |
| 15 | 專案 3 兒少及家庭服務 | 29 | 會計師查核報告書 |
| 18 | 專案 4 愛心物資轉運站 | 39 | 英文簡介 |

第十七期 2011.01.01-2011.12.31

United Way of Taiwan
聯合勸募協會 2011 年刊
www.unitedway.org.tw



聯合勸募的使命與願景 Mission & Vision

使命

協同企業、公益組織，政府與社會大眾，就台灣社會重要的議題提出有效的解決方案，實踐公益社會的共好 (Common Good) 價值。

願景

透過捐贈 (Give)、倡議 (Advocate) 與志願服務 (Volunteer) 等多元資源募集方式，成為公益參與者的最佳選擇，推動「教育及學習機會、身心健康維護、經濟生活穩定」等方案，改善弱勢者處境，實踐社會公平正義。



理事長的話 Chairman of United Way of Taiwan



理事長
魏永篤 會計師

▶ 聯同公眾
帶來積極改變

很榮幸有機會能續任聯合勸募理事長，希望能與聯合勸募的同仁與志工們，我們的捐款人及企業合作夥伴，與各地的社福團體，共同努力來達成我們設下的策略目標，以實現我們的願景。

過去幾年我曾參與全球 United Way 的領袖會議，幾乎每個會員都有共識，認為”教育”、”健康”、”經濟”是在解決社會問題時的三大面向，而這也將是我們聯勸未來的目標，在這三大面向，找出策略與方法，有效地解決問題。

社會問題越來越複雜，聯勸未來會扮演倡議的角色，動員大家一起參與以促成改變，這是跨出新的第一步，也是一項挑戰。秉持著聯勸的使命與願景，來年我們會作出更多嘗試，為台灣社會作出積極的貢獻。

在此，我要利用這個機會，感謝大家無私的奉獻，共同的合作。聯勸一定會更加努力，善用我們的資產，有效地解決社會問題，進而對我們的社會造成正面的影響！

▶▶ 因為有您的支持， 我們才能走得更遠！

聯勸「公關勸募委員會」很重要的一項使命，就是找到一群願意為社會公益而創新的夥伴，同時也是一群願意參與、發揮影響力的企業公民。

過去四年，我們和 7-Eleven 合作「隨手行善 門市零錢捐活動」一起為百萬身心障礙朋友打造友善環境而努力；走過 17 年的「花旗聯合勸募活動」，聯勸在花旗銀行身上看見承諾的可貴，每年這個活動都為聯勸帶來將近一億元的募款金額。

2009 年開始，在嬌生、聯合利華、佳格、康那香、台灣通用磨坊、嬌聯、新竹物流的支持之下，我們一起把民生必需品送到 63 個安置機構及分支中心，今年的規模還會再擴大。

去年，由楊力州導演執導的紀錄片【青春啦啦隊】，也因為獲得拜耳、肯邦國際、萬泰銀行、證券櫃檯買賣中心、漢神巨蛋、大都會人壽、輝瑞大藥廠等企業的支持，聯勸才能順利將此片推向院線，推廣



副理事長 / 公關勸募委員會召集人
陳飛鵬 / 南僑化工副董事長

活力老化的概念。

2011 年對聯勸來說，是充滿挑戰的一年，然而也是豐盛的一年。感謝企業夥伴以及六萬名捐款人過去一年來的相挺，每一份參與都代表一股力量，帶領我們邁向更美好未來的路上，謝謝你們！

▶▶ 用「專業」 讓愛心發揮更大效益！

一直以來，聯勸秉持著「合理分配專業審查」的理念，扮演愛心善款專業經理人的角色，現在更自詡能與公益夥伴一起針對台灣社會重要的議題提出有效的解決方案，實踐公益社會的共好 (Common Good) 價值。

在持續與公益夥伴一起合作、共構解決問題策略的過程中，也認真為「責信」做好基礎工作。聯勸「稽核委員會」很重要的任務就是稽查合作團體經費使用的情形。大眾參

與公益的方式與捐助的資源日益增加且多元，聯勸支持合作團體的內容也不僅止於經費，還包括物資的配置。面對多元資源的挹注與支持，稽核委員們的稽核工作日益複雜也更挑戰。

所幸我們有多位具有財會、法律等專業背景的專業志工擔任稽核委員，能共同面對這項具挑戰性的任務。感謝稽核

委員們用專業看守著社會大眾每一份愛心，讓我們一起繼續貢獻專業讓愛發揮更大效益！



稽核委員會召集人
陳永清會計師

▶▶ 提出解決策略 照顧更多需要

的面向來思考社會服務的策略，動員更多的資源與知識，期望為社區帶來持續且正向的改變力量。

2011 年我們重新回顧社福夥伴們提供的服務，更進一步思考其在健康 (Health)、教育 (Education)、經濟 (Income) 三大面向的影響效應，期望與全台的社福組織共同發展出有效的策略，解決社區關注的問題。我們期待邀集更多社區夥伴持續發揮專業與創意，一同共構服務模式，推展成功經驗，並持續支持服務方

案，嘉惠社區中需要幫助的人。

在此也要感謝來自全國一百多位審查委員的默默付出與貢獻，感謝多年來委員們持續進行專業的把關，找尋最佳的合作夥伴，並協助溝通聯勸未來的願景。聯勸透過專業的審查制度與適合的合作團體，將社會大眾的愛心轉化成實質且有效的資源，實際解決問題並照顧更多的需要，讓社會大眾所挹注的資源發揮出更大的效益。



審查委員會召集人
馮燕 / 國立台灣大學社工系教授
兼學務長

聯合勸募協會多年來秉持著「合理分配、專業監督」的理念，協同社福組織共同關懷社會需要。為因應日益複雜的社會環境，我們採取更積極的行動，於 2010 年開始，以社區效應 (Community Impact)

▶▶ 持續優化 是永遠不變的方向

感謝理事會的支持，「聯合勸募論壇」在 2012 年 4 月創刊，期待這本學術性的雙語期刊，能整合社會福利的實務與理論，更能讓台灣的經驗與國際社福有更多的互動與交流。

去年，我們也積極參與國際交流活動，並且分享聯勸與合作團體在方案成效評量上的收穫。我們共同體認到在網際網路發達的時代，NGO 其實有必要學習以更清楚、更快速的方式告知捐款人善款的使

用效益，讓捐款人放心。

帶領聯勸往更好的地方去，是研發委員會的重要任務。過去一年，透過聯合勸募的全球標準自評指標，我們努力的自我檢視，也根據自評結果，經由理事會的共識，提出對未來三年的願景，重新擬定使命、募款目標，我們期待這樣的自覺，可以幫助聯勸不斷地進步。



研發委員會召集人
簡春安 / 東海大學社工系教授

聯勸今年邁入 20 周年，有很多經驗值得彙整與分享。

補助概況 | Achievement

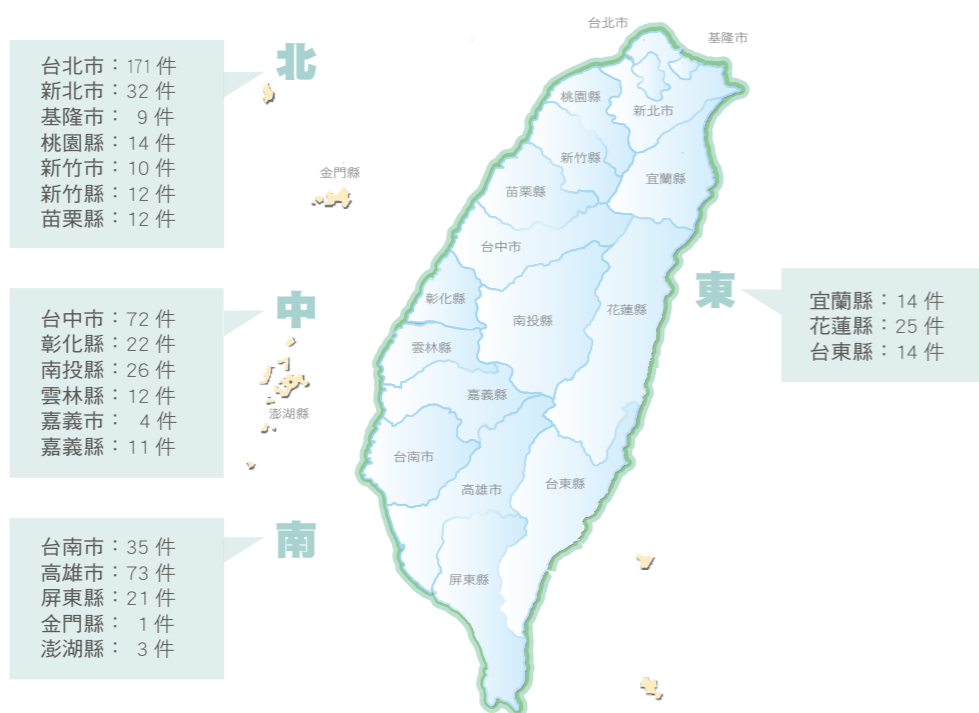
2011 愛心助人成果



Education
Health
Income

2011 年，
聯合勸募總共支持 **449** 家社福團體、
共同推展 **593** 件助人計畫，
支持金額達 **339,979,153** 元。
從北、中、南、東到離島，聯勸用專業管理台灣的愛心，
讓愛穿透社會每個需要關注的角落。

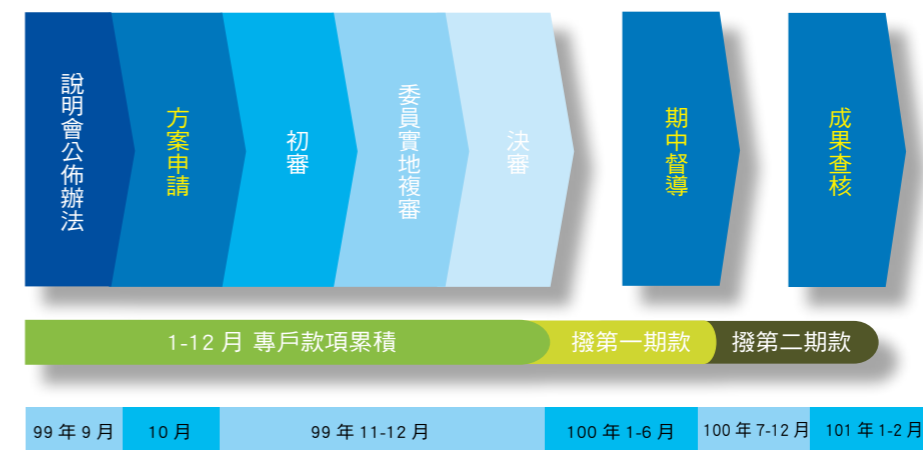
合作方案數



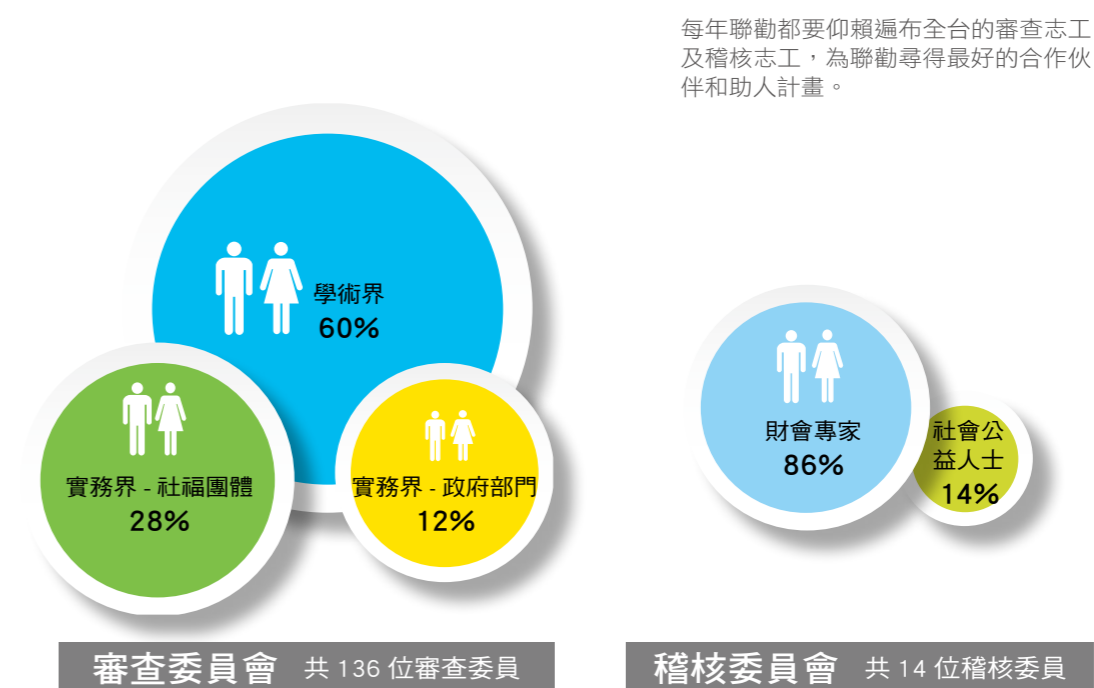
聯合勸募結合你我的愛心，行善全台灣。

成立 20 年來，聯勸始終堅守大眾善款專業經理人的角色，除了挹注經費於社會需要的地方，更善盡把關之責，而這個艱鉅的任務，聯勸一直仰賴嚴密的審查稽核制度，以及由 150 位專業志工組成的「審查稽核委員會」合力完成。

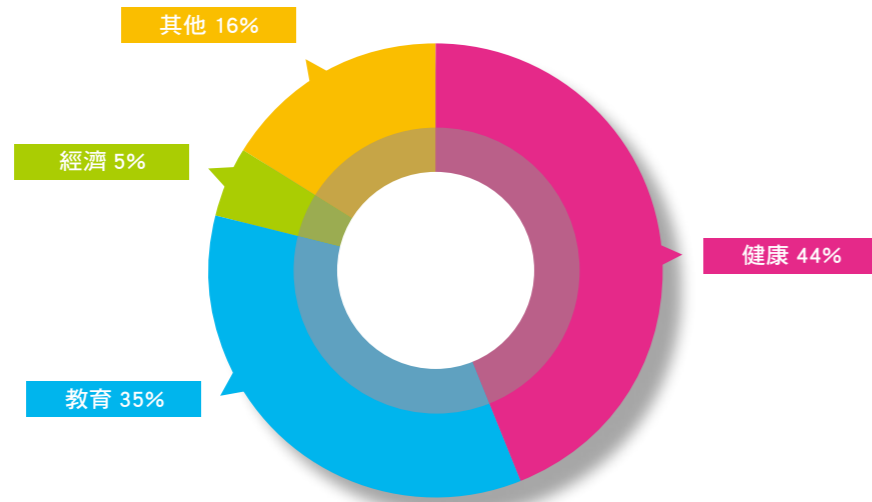
審查分配、督導、稽核流程圖



第七屆審查稽核委員會背景分析

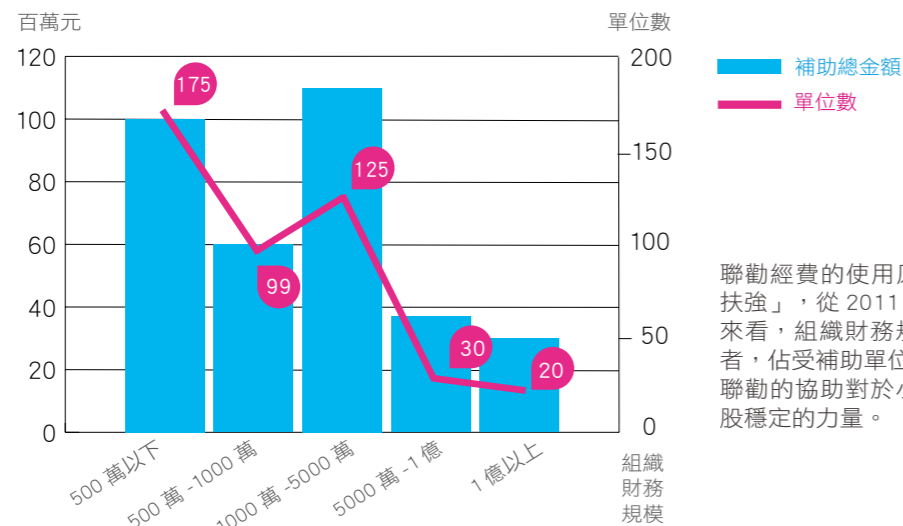


2011 年 聯合勸募助人計畫三大效益面向



| 效益方向 | 說明 | 服務內容 | 補助件數 | 補助金額 | 受惠人次 | 受惠家庭(戶) / 組織(個) |
|------|---------------------------------|--|------|-------------|-----------|-----------------|
| 健康 | 關注疾病、醫療、安全及發展問題，維持或重建生活功能及身心健康。 | 生活層面之支持與重建、心理層面之支持與重建、疾病或藥酒毒癮服務、復康復健、到宅服務、日間照顧、社區居住/照顧、臨時及短期照顧、家屬或照顧者支持與訓練、休閒/體育及文化活動、諮詢服務、社會宣導、心理衛生/自殺防治...等。 | 273 | 151,021,708 | 993,377 | 151,714 |
| 教育 | 關注教育、照顧問題，提供學習發展機會。 | 課後照顧輔導、住宿服務、寄養/收出養服務、性別及婚姻支持服務、保護管束與更生保護、教育輔導、諮詢服務和轉介、社會網絡與倡導、社區營造/文化產業。 | 210 | 117,241,531 | 609,143 | 74,223 |
| 經濟 | 關注經濟弱勢問題，提供就業服務。 | 各項職業訓練、庇護就業訓練、各項研習訓練班、技能檢定...等。 | 24 | 17,016,660 | 766,601 | 11,531 |
| 其他 | 專業服務品質提升、災害重建及環保工作...等。 | 服務能力提升、災後重建及環保工作...等。 | 86 | 54,669,254 | 5,717,827 | 643,110 |

聯勸經費濟弱也扶強



專案 | Independent Living of the Disabled

身心障礙服務

208 件 服務 44 萬人次



2011 年，聯合勸募透過 208 件支持身心障礙者準備、邁向自立生活服務計畫，以全方位的關懷角度，使身心障礙者進一步拓展生活，總共創造 443,120 人次的服務量。

2011 年度身心障礙者自立生活社福計畫成果一覽表

| 關注項目 | 件數 | 金額 | 受惠人次 | 備註 |
|--------|-----|------------|---------|--|
| 就業支持 | 14 | 7,548,430 | 9,015 | 職前準備及訓練，就業服務。 |
| 社區生活支持 | 135 | 66,934,452 | 182,706 | 生活重建、社區居住、無障礙環境，建立良好社區生活藍圖。 |
| 居家生活支持 | 4 | 1,811,340 | 2,406 | 居家生活自理訓練、協助其居家照顧、開發或使用生活輔具、改善住宅環境，減輕生活負擔。 |
| 健康安全 | 23 | 11,397,500 | 23,649 | 身心障礙者老化較快速，提供良好的體適能、社區復健、就醫協助、自我健康照顧與管理等服務，紓解家庭照顧壓力。 |
| 終身學習 | 5 | 1,241,100 | 181,511 | 生活層面之支持與重建，復康復健，教育輔導，休閒/體育及文化活動。 |
| 倡議保護 | 14 | 8,049,160 | 33,108 | 生活層面之支持與重建，教育輔導，照顧者支持與訓練，社會網絡與倡導。 |
| 人際社交支持 | 13 | 7,767,360 | 10,725 | 建立良好的人際關係、社交技巧、友伴關係，建立自信，融入人群。 |

統計時間：2011 年 1 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日 (單位：新台幣 / 元)

搭建生活支持服務網絡

身心障礙者因不同的生涯階段有醫療、就業、教育以及照顧需求，又因障礙類別和障礙程度不同，生活上所需要的支持服務也不盡相同。多年來，聯勸持續與百家社福團體搭建的「生活支持服務網絡」，便是希望透過全方位的協助，讓身心障礙朋友得到完整的支持。

究竟什麼是「身心障礙者生活支持服務」？以聯勸支持機構提供的服務為例，「無障礙科技發展協會」致力於盲用電腦與通訊科技的教學，協助視障者克服生活及就業障礙；「無喉者復聲協會」幫助全喉切除的語障者，學會食道語，重新與人群溝通，回歸正常生活；「風信子精障協會」透過有機耕作，讓精障者重新體會生命、肯定自己，學習如何重返社會；「星星兒社會福利基金會」則為自閉兒及其家庭提供專業、人性化的照護和支持，改善其語言能力，減少情緒及行為問題，增加社會互動能力，也讓父母卸下心中的重擔。

聆聽身心障礙朋友心聲 開創全生涯服務新格局

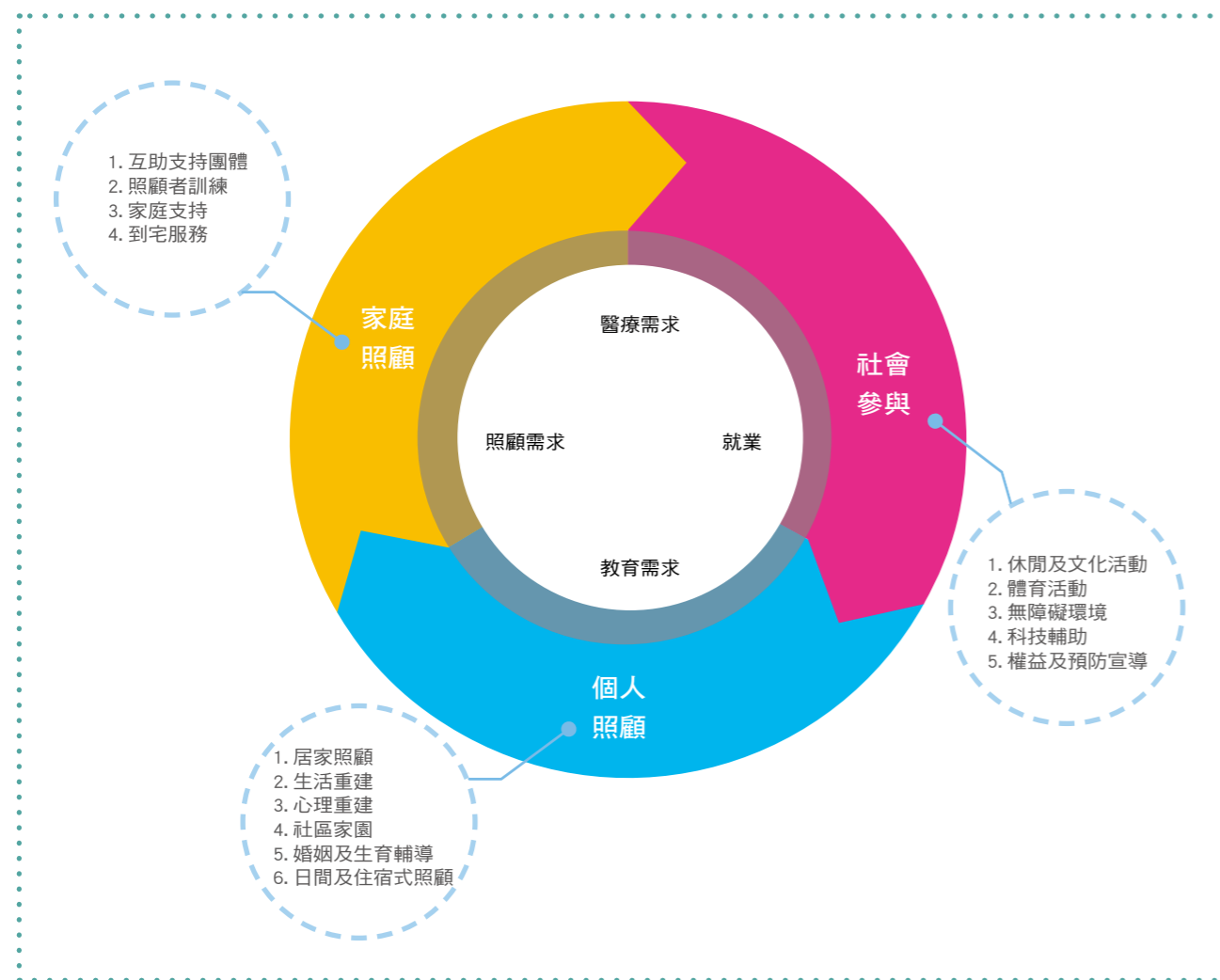
不同的身心障礙朋友，需要的協助也不同，像重度或生活自理能力不足的身心障礙朋友，需要居家照顧服務；因工作傷害、意外導致傷殘的朋友，面對生活的巨變，需要生活重建訓練，也需要專業諮商的陪伴；而有獨立生活能力的智能障礙朋友，則可以透過職業訓練讓身心障礙朋友學習工作技能，證明自我價值。聯勸與團體們做的”就業支持”、”社區生活支持”、”居家生活支持”、”健康安全支持”，就是有關這類的服務。

然而無關障礙，身心障礙朋友和你我一樣，都渴望朋友、也渴望走出家門、看看不一樣的世界，透過”終身學習”、”人際社交支持”等服務，聯勸與團體們攜手協助身心障礙朋友具備更好的社交能力，學習與人相處，建立良好的人際關係，進而擁有更多社會參與的機會。

身心障礙者生活支持服務網絡，不僅照顧身心障礙朋友的生活起居，也讓他感受愛與關懷，以及勇於追求自己的夢想。



身心障礙者全方位生活支持服務網絡圖



拓展人際交往與潛能

不同智力的人，常被認為是需要受助的一群，然而，透過學習，智能障礙者其實是可以自己獨當一面的！聯勸的夥伴團體「育成基金會」從 2003 年起開始辦理「育成友誼社」，透過同儕互助讓智青（智障者青年的簡稱）開發潛能，肢體開發班是其中的一個社團。

那一天，我們走訪肢體開發班、位在牯嶺街小劇場的排練教室，智青下了班之後，每個人都是獨自搭車前來，噓寒問暖之際他們也與我們分享這一週的生活規劃，朝氣寫在他們的臉上，那份對生命的期待與動力，讓我們不由得深受鼓舞！

社工培好說：「課堂上老師不會規定固定動作，社員們可以依自己的想像伸展肢體，無形中帶給他們很高的成就感。」走動間，智青開始有自己的主張，反應變快了、對空間與音樂的感受力也擴展了。師承特教兒童肢體開發前輩林絲緞的劉敏老師說：「透過肢體訓練，社員們肢體協調度有進步的現象，這對於在職場工作的智青來說幫助非常大。」每年的成果發表會上，肢體開發班社員們除了帶來精采演出，還會主動帶領現場觀眾與他們一起創作不同的身體語言與動作，充分展現自我能力與自信的一面。

家貞與懿睿是一起在加油站上班的同事，也是育成肢體開發班的夥伴，他們不約而同表示：「運動能讓心情變好，參加社團活動，最大的收穫是可以交到許多好朋友。」

50 年次的家貞，比其他社員年紀稍長些，出社會工作已有十多年時間，問她最大的夢想是什麼？她

說：「希望可以做到自己照顧自己，將來不會拖累姐姐，」這句話她似乎準備了很久，因為接著她又說：「我現在能自己賺錢養活自己，也很努力學習煮飯、洗衣服和打掃。」身心障礙朋友想要自立的心情，就像你我一樣都渴望自我實現。

智青需要的是自我實現

「育成友誼社」成立至今已擁有 170 位智青加入，隨著服務目標的改變，從人際關係與休閒活動轉向自立生活、自我倡導，工作人員的角色也從「老師」轉變為「支持者」，工作人員不再為社員做決定，而是社員遇到困難時，給予支持與協助，而社員也必須學習對自己的決定負責任。

培好說：「我們期待智青“自我”的表達能夠更多。」於是，育成友誼社開辦成長團體，提供智青練習與人溝通的場域。「剛開始真的不容易，常常陷入很長的沉默，沒有人敢發表意見，然而，透過不斷給予他們信心、複製愉快的成功經驗，你會發現他們潛力無限，他們其實也很渴望被人了解。」去年底，「育成友誼社」比照一般投票程序，選出了自己的社長與副社長，社長擁有自己的工作團隊，未來友誼社的活動都將由智青自己來主導。

近年來，身心障礙者的公民意識已大幅提高，從早已存在於各領域的身心障礙人士的傑出表現，足以證明所謂的「障礙」與「健全」其實只是相對的概念，也僅是在某些場合不得不然的一種用語。聯勸與百家社福團體齊心打造的身心障礙者生活支持服務網絡，便是希望透過社會的支持，幫助更多身心障礙朋友邁向自立的新生活。



專案 2 | Active Aging

高齡服務

80 件 1,381,981 人次

2011 年，聯合勸募透過 80 件高齡服務計畫，推廣活力老化，總共創造 1,381,981 人次的服務量。



樂齡 360

看待老人服務，聯勸想像的藍圖是，希望所有長輩不僅活得好、更要活得好。

為了達到上述願景，2011 年聯勸以「樂齡 360」為核心概念推展高齡服務，樂齡意指：樂在高齡、360 度全方位服務，因此在具體的行動策略上，對應「生存與安全」、「健康促進」、「社會參與」等三大面向，聯勸所提出的服務主張，不僅照護失能老人，同時也能因應健康老人的需求。

「樂齡 360」服務計畫，聯勸從 2011 年開始預計推廣五年，2011 年的工作重點擺在拓展並複製優質的服務模式，2011 年 7 月 30 日至 8 月 2 日，聯勸在台北、高雄二地舉辦二場實務經驗工作坊，邀請立心、弘道、門諾、甘霖、台灣失智症協會等團體，針對健康促進及送餐服務二大方向，分享工作方法及成功關鍵，每場都吸引重要的實務工作者到場聆聽。

在台灣每十個人之中，就有一位高齡者，意謂社會中長者預防服務需求的增加。這幾年來，聯勸除了以實際行動支持送餐、日間照顧、居家服務等，讓失能老人的生活品質獲得一定水平的保障；同時也積極鼓勵位處各地的社福團體建立完整社區關懷體系，如定期定點舉辦健康促進或文康、自強活動，規劃學習課程或成立老人社團等方式，鼓勵身體狀況允許的老年人走出戶外，重新找回生活的重心和生命的價值。

過去一年聯勸總共協力 62 家社福團體，一同為 3 萬 9 千多位老人提供全方位的服務，受惠的家庭高達 11 萬 3 千多戶。感謝社會大眾力挺聯勸，讓台灣長者可以在熟悉的環境中成功地活力老化，活躍未來。

樂齡推廣 1 紀錄片「青春發啦啦隊」上映

為推廣長者樂齡生活，聯勸與金馬獎導演楊力州合作，在 2011 年母親節前夕，將紀錄片【青春啦啦隊】推向院線，透過【青】片的上映，我們希望顛覆大家對老的態度，鼓勵長輩們走出來。在短短一個月內，【青】片就締造 450 萬元的票房佳績，更令人興奮的是有高達 3 萬 2 千多人看過此片，在高雄巨蛋體育館舉辦的特映會，更創下台灣萬人看電影做公益的紀錄。

聯勸周文珍秘書長說：「『青春啦啦隊』的上映有一個很大的目的是在做社會溝通，我們希望顛覆大家對『老』的刻板印象，其實只要心不老，每個人都可以越活越精彩！」

特別感謝：拜耳、肯邦國際、萬泰銀行、證券櫃檯買賣中心、漢神巨蛋、大都會人壽、輝瑞大藥廠等企業贊助【青春啦啦隊】上映行銷費用。



樂齡推廣 2

「青春棒棒堂 / 高中樂齡服務創意競賽」

在萬泰銀行的支持下，2011 年底至隔年 3 月，我們合辦了「青春棒棒堂一萬泰 / 聯勸高中樂齡服務創意競賽」，鼓勵高中生以行動關懷長輩，促進世代間的融合，這次競賽總計收到 124 件完整的設計案，最後由育成高中「動漫 ~ 廚 (從旁協助阿公阿嬤製作動漫人物服裝，一起 Cosplay)」獲得金獎。

本次的評審說，很驚喜在設計案中看到學生設計讓高齡者走入社區做服務，或是讓高齡者學習參與學校例行活動並在師生面前展現成果，這些規劃不僅豐富高齡者生活內涵，更展現學生看重高齡者的人生經驗、擴大校園與社區結合的可能性。

作家王文華也陪著我們前進校園，與高中生分享與高齡者相處的經驗，並鼓勵青年學子發揮創意，從阿公阿嬤們的人生故事裡，挖掘自己與未來的關連。我們陸續走訪學校包括：高雄市立高雄女中、台北市立中正高中、台北市立中山女高、台北市立育成高中、國立科學工業園區實驗高中，累計參與講座人數高達 3810 位。



2011 年度高齡社福計畫成果一覽表

| 關注項目 | 件數 | 金額 | 受惠人次 | 備註 |
|-------|----|------------|-----------|--|
| 生存與安全 | 48 | 28,904,855 | 238,650 | 提升高齡者生活品質，提倡長者陪伴、獨居老人送餐等服務。 |
| 健康促進 | 14 | 5,309,300 | 1,019,470 | 不只著重疾病醫療，更重視積極性的促進長者的健康、預防疾病產生，開發長者可參與的社區活動或運動，加強身心健康。 |
| 社會參與 | 18 | 12,944,400 | 123,861 | 讓退休或失能的高齡者仍可持續參與社會和經濟文化活動，也促進不同世代之間的關係相處。並提倡社區在地性的互助文化，讓長者生活更活躍。 |

統計時間：2011 年 1 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日 (單位：新台幣 / 元)

兒少及家庭服務

42 件 服務 20 萬 人次

2011 年，聯合勸募透過 42 件服務計畫，積極回應兒少及家庭需求，讓弱勢兒少身心能得到好的照顧、穩定學習、適性發展，家長具備教育養育孩子的能力和資源，總共創造 200,341 人次的服務量。



社區照顧 長輩樂活

地處偏遠的南投縣國姓鄉，是台灣高齡社會的代表之一，然而當地的社福資源相當匱乏，透過經費的挹注，聯勸自 2007 年開始支持「南投縣生活重建協會」，推展國姓鄉社區老人關懷服務活動，起初只有福龜村一個據點，至 2012 年已經拓展到七個社區老人關懷站，每一個據點服務至少 30 人，就近提供社區長輩人際互動與社交的場域。

國姓鄉國姓村有一個長壽俱樂部，由國姓社區發展協會發起，是「南投縣生活重建協會」培力的據點之一。參與其中高齡 84 歲的許阿公告訴我們：「身體動一動，心情卡好啦！」因為不想獨享這種快樂，他把老婆從家裡拉出來，和他一起去健康操。身體硬朗的許阿公，至今仍勤於農事，連爬樹打橄欖等事也不假他人，讓人聽了心感佩服。

另一位 77 歲的李媽媽，並不介意告訴別人自己是獨居老人。她平常除了參與協會的活動，自己也很會安排生活，每天打扮得漂漂亮亮出門，唱歌、打網球、縫紉都是她的興趣，日子過得一點都不無聊。李媽媽說：「我在協會認識好多朋友，私底下我們常常相約出去玩。」李媽媽在 61 歲那年考取駕照，她笑著說：「出門都是我負責開車，朋友負責請我吃飯。」

國姓社區發展協會總幹事陳金枝說：「社區活動中心原本大門深鎖，兩年多前我們來這裡舉辦活動之後，景況開始有了轉變，如今活動中心從早到晚都有人使用，活絡空間的同時，也活絡了當地居民之間的情感。」

與人互動心情好

“甲飽打哈欠，躺下去睡不著，一直想過去，剛剛說的都忘記。”「南投縣生活重建協會」社工彭政樹常常聽長輩這樣跟他抱怨，讓他深刻感受到，老人的需求有很多，不是只有吃而已。「提供送餐、居家服務，長輩還是只能窩在家裡，設置社區老人關懷站，可以鼓勵長輩出門活動筋骨，還能增加人際互動，一舉兩得。」

此外，彭政樹還發現，長輩們參與社區活動之後，生活有了重心，可以與家人分享的話題變多了，自然而然與家人相處之間的摩擦也就變少。「老人家空閒時間一多，就會胡思亂想，用台語表示，就是愛“操煩”，什麼事情都能讓他操心。」他笑著說，可是他們來我們這裡運動，我們會把他們操得累累的，他們回去反而很好睡。

「長輩們參與社區活動時間久了，都會把社區關懷據點當作他們第二個家，有事不能來，還會主動打電話來請假。」彭政樹說，我們相處模式像是一家人，彼此的互相關心，讓老人家不會一直想著自己的困境，心情放輕鬆，日子就好過了。

社工督導陳正益表示，發現老人家的氣色越來越好，是他工作中最感欣慰的時刻，如果自己的父母居住的社區，也有一個像「南投縣生活重建協會」這樣的團體，提供一樣的服務該有多好，而這也正是聯勸努力的目標，要讓「樂齡 360」的相關服務可以在台灣遍地開花！



2011 年度兒少及家庭支持計畫成果一覽表

| 支持件數 | 投入金額 | 受惠人次 | 備註 |
|------|------------|---------|---|
| 42 | 23,897,614 | 200,341 | 1. 生活層面之支持與重建 2. 心理層面之支持、重建、諮商 3. 復康復健 4. 教育輔導 5. 社區居住 / 照顧 6. 家屬或照顧者支持與訓練 7. 休閒 / 體育及文化活動 8. 社會宣導 |

統計時間：2011 年 1 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日（單位：新台幣 / 元）

預約兒少希望

看待兒童及青少年服務，聯勸對自己的期望是，能從「發展」和「預防」的觀點出發，透過建立具備照顧功能與支持性的家庭、學校與社區，減少危險累積，打破弱勢循環。

生育率的下降，兒童及少年人口逐年下降，對於兒少的照顧應有更充裕的資源與支持，但因家庭型態多元，許多單親家庭、隔代教養家庭、跨國婚姻家庭及雙薪家庭增加，使得家庭經濟負擔、照顧角色及責任負荷反而加重，家庭需要更多支持與協助照顧兒童及青少年。

兒童與青少年一直是聯勸關懷的重點，過去五年，聯勸在「支持與提升家庭照顧兒少能力」相關服務方案，投注經費每年約 2500 ~ 3500 萬元左右，約佔年度支持總金額近 10%。

有別於學校提供的課後照顧，聯勸所支持的社福團體提供的課後照顧，不僅僅是照顧或是完成作業，如何兼顧兒童的身心發展需求亦是團體方案關注的重點，因此所提的計畫往往會延伸許多服務設計上的巧思，例如：透過體驗活動幫助兒童學習團隊分工等人際相處技巧，規劃閱讀環境，鼓勵孩子閱讀，以提升孩子的語文能力...等等。

給家一個+

聯勸認為，協助家長解決問題，孩子才有力量回到生活的常軌。因而聯勸支持的兒少方案，”家庭支持”都是服務很重要的一環，大多數的方案是透過親子活動與家庭訪視，提醒家長多用心照顧孩子，特別是家庭系統不穩定，存在較高風險的家庭，社工員會介入擬定處遇計畫，進行資源連結，建立親子間的溝通管道，以改善疏忽照顧的情形。

家庭工作一向最難，因為弱勢家庭承擔風險的能力相對低，然而，透過社工協助聯絡資源會讓這個家庭感覺被支持，如果家長的問題非一時能解決，至少孩子會因為有人陪他一起面對依然能正向成長，這也是聯勸一直以來投資專業人力與專業服務的目的！



成為家長的夥伴

噹噹噹，放學鐘聲響起，十多名中低年級的孩子，陸續轉移陣地，他們準備到海豚班，接受聯勸的夥伴團體「台中市基督教青年會」開設的課後照顧。李毓芬老師從孩子進門的神情、打招呼的口氣，馬上就能察覺孩子今天是否有異樣。這是她累積十多年課後照顧經驗鍛練出來的功力。

社福團體提供的兒童課後照顧，”安全的維護”是很重要的一環，不單單只有在教室，還包括家庭風險的降低。「台中市基督教青年會」社工督導謝淑琪說：「在過去的經驗我們發現每年服務對象中，有高達 10%-16% 的家庭出現兒童虐待或是高風險的情況。」

毓芬老師會趁著空檔，把孩子拉到一旁，了解狀況。她說：「大多是前一天沒睡飽，或是上課調皮，挨了罵，若是過當管教，我會通報社工處理，當下則是先安撫孩子的情緒，很奇妙，孩子就是會聽老師的話，我的安慰還挺有效的。」

另外，毓芬老師認為同理家長的處境也很重要。她說：「家長來學校接孩子，偶爾會跟我吐吐苦水，像是苦惱孩子不好教、夫妻關係經營的困難…等等，我通常會先傾聽，然後再開導，如果是關於孩子生活常規的教導，我會說明我可以協助的地方，但也會請家長想一想他可以做的部分，然後家長就會知道我們可以”一起合作”去解決孩子的問題，久而久之，孩子行為獲得改善，家長也就不會打孩子了。」

找回失落的關係

毓芬老師與社工督導淑琪照顧的孩子以單親、隔代教養、新移民之子居多，學生家長有著相似的困難，生活壓力難免都會讓親子間關係出現緊張。為了彌補傷痕，「台中市基督教青年會」於是扮演起修補家長和孩子彼此關係的平台，利用燭光晚餐的約會，設計活動製造親子互動的機會。

淑琪永遠記得小洋抱住父親的那一刻的畫面。「這一幕我們足足等了兩年多。」淑琪說，剛開始是毓芬老師發現小洋與父親的互動冷淡，甚至沒聽過小洋喊過爸爸，家訪後才曉得，原來小洋的父母離異，上小學之前小洋一直跟著阿嬤生活，長時間的隔閡加上嚴厲管教，父子間的摩擦越來越大，但小洋的父親卻不曾放棄要修補與孩子的關係，每一次舉辦「親子燭光晚餐」他都一定會參加。

小洋爸爸第一回參與，那一次分享的主題是「晚上陪孩子一起做的事？」小洋爸爸發言表示：「看電影。」沒想到小洋馬上回嘴：「你帶我去看電影是很久以前的事了。」那是淑琪第一次聽到小洋對爸爸說話，雖然氣氛顯得有點尷尬，卻是好的開始。

第二回，淑琪發現小洋會主動幫遲到的爸爸留菜，但他依舊不願和父親一起玩遊戲，例如：抽到要”抱抱”，小洋會故意搞笑地去抱柱子也不願抱爸爸。直到小洋上三年級，兩人終於在第五次燭光晚餐後，看到小洋很自然地抱住爸爸，那一幕感動現場所有的人。「很不容易，但是他們做到了。」淑琪說。

已經五年級的小洋，現在是燭光晚餐上的小志工，最近一次遇見他，他很自豪地與社工分享爸爸教他洗衣服和煮飯的事。社工開玩笑地跟他說：「你現在和爸爸相依為命呀！」沒想到小洋不以為然地回答社工：「我那有你說得那麼淒涼，我還有阿嬤、姑姑和表弟。」現在的小洋早已不是當年那個心裡充滿怨懟的孩子。

透過聯勸的支持，「台中市基督教青年會」在 2011 年執行「弱勢家庭兒童少年關懷輔導」計畫，提供課後照顧、寒暑假生活營、認輔服務、親職教育、親子活動、兒少身心成長活動、課後照顧老師及志工培訓等服務，幫助 49 位像小洋這樣需要關懷的孩子。



環境本身就是一種治療，心中感覺被愛的孩子，就能長出力量與自信。



專案 4

Gift in Kind

愛心物資轉運站

7 家企業應援 照顧 63 個配送點

4390 人的幸福保證

處在大環境困難的時期，感謝嬌生、聯合利華、佳格、康那香、台灣通用磨坊、嬌聯、新竹物流等企業，大力支持聯合勸募「愛心物資轉運站」的運作，與我們一起解決機構的燃眉之急。

聯合勸募「愛心物資轉運站」自 2008 年開始運轉，如今已經邁入第四年，感謝企業的義氣相挺，提供的物資一年比一年多，讓聯勸所建構的物資平台滿足率逐年提升、配送地點逐年增加。

過去三年，聯勸與多家企業合力搭建的「愛心物資轉運站」已經成功配送超過市值三千萬元的物資。接受物資的單位，大多是提供安置或照護服務的社福團體，購買生活日用品以及食品，過去一直是這些團體行政經費上的一大支出，以往購買物資的費用，團體們大多靠自籌，自從有了「愛心物資轉運站」的協助，每季固定提供他們所需的物資，不僅大大減少機構生存的壓力，省下來的經費，還可以轉為服務用途，讓服務對象得到更高品質的服務！

跟聯勸申請助人計畫的經費，社福團體都知道聯勸的審查流程一向不馬虎，對於「愛心物資轉運站」的受贈團體，聯勸也謹守過去審查時嚴謹的態度，要求機構必須做好負責的工作，以成果報告的方式回饋物資使用的情形，以及對於受助對象具體的影響。去年底，聯勸更針對合作的團體進行系統性的需求盤點，期待「愛心物資轉運站」未來能運作地更有效率，受理更多物資、服務更多團體。

然而，最令聯勸感動的是，這 32 家社福團體因為長期與聯勸接觸的關係，他們都知道拿到聯勸的經費或是物資，使用時都要「很小心」，而且他們都會很珍惜，這種珍惜出於為別人著想。例如：他們明明需要 100 包，但是他們知道聯勸能提供的量一定沒有那麼多，也知道其他團體對於物資的需求並不亞於他們，所以他們只會在需求欄填上 20 包。社福團體不分你我的體貼舉動，讓我們再次相信「追求共好」是我們共同的理想！

愛心物資轉運站歷年成果

| 年度 | 捐物總市值 | 合作組織數 | 受贈配送點 | 受益人數 |
|--------|--------|-------|-------|------|
| 2009 年 | 700 萬 | 9 | 23 | 1665 |
| 2010 年 | 997 萬 | 25 | 56 | 3801 |
| 2011 年 | 1307 萬 | 32 | 63 | 4390 |

企業愛心物資捐贈遍佈全台



來自團體的心情小語

高雄市慈暉關懷學園 服務對象：12-18 歲中輟、失依、隔代教養家庭、法院安置輔導之少年。

謝謝「愛心物資轉運站」的協助，省下來的錢我們除了採買禦寒衣物之外，也額外安排許多休閒活動。我們照顧的孩子多數來自弱勢家庭，成長過程中應該具備的經驗，往往比一般正常家庭的孩子來得少，藉由看電影、聚餐、爬山和露營等活動，我們希望能盡量豐富他們的生活經驗。

第一社會福利基金會 服務對象：15 歲以上有智能障礙及合併其他障礙等特殊身心需求者。

身心障礙者夜間住宿單位，由於政府補助有限，社會捐助者較少，經營上我們一直備感壓力，所幸有「愛心物資轉運站」提供生活所需的用品及食材，減輕我們營運上的困難，節省下來的成本我們作為獎助學金，幫助清寒家庭的智能障礙朋友持續接受訓練，協助他們有自立的機會。

慈懷基金會附設慈懷園 服務對象：違反兒少性交易防制條例個案、遭受亂倫、性侵害、遺棄、虐待等少女及兒童。

「愛心物資轉運站」有效地連結捐贈者與受贈者兩方面的需求，達到物盡其用的最大效益。我們也在這樣的合作過程中，學習資源整合與運用，落實真正照顧中途之家園量的最大目標，同時透過宣導也讓園童們知道捐助者的用心與溫暖並學習感恩。

彰化縣基督教喜樂保育院 服務對象：1 至 5 歲發展遲緩兒童、5 歲以上中度以上智能障礙者、多重障礙者及失智症患者。

我們屬於照護型機構，對於生理及衛生用品需求甚殷，企業捐贈的物資，不但能滿足我們服務對象的需求，所提供的優質產品，也提升我們在照護時的品質。食用油、調味品、玉米粒罐頭等食品，豐富我們菜色的變化，奶粉、營養穀類等物資，更是孩子成長的養分來源。

中華民國更生少年關懷協會 服務對象：12-18 歲保護性少男。

我們申請的物資當中，常有濃湯包、玉米粒、玉米醬等罐頭，透過家園老師的協助及指導，少年漸漸自行烹煮點心宵夜，間接培養少年的自立生活能力，讓少年不會排拒做菜，同時獲得成就感，有些少年從簡易下廚中竟培養出興趣，進一步願意挑戰主食菜色，給了我們意料之外的驚喜。

災難援助

台灣聯勸是國際聯合勸募組織 (United Way Worldwide ,UWW) 的一員，災害無國界，2011 年日本與泰國都發生重大的災難，台灣聯勸在第一時間便發起募款，並將募得款項統一交給「日本中央共同募金會」與「泰國社會福利總會」，也就是當地的聯合勸募組織。

此外，去年聯勸亦持續支持八八風災重建方案，透過「培力」的方式，協助重建區長出力量，去發展產業、開展更多服務，我們相信部落人才加上外來資源的並肩合作，終將突破重重關卡，找回安居的心情。



311 東日本大地震

支應慰問金發放、志工中心營運、福島重建計畫

聯勸對日賑災共募得 1.1 億台幣，捐贈給日本的「中央共同募金會」，其中，約半數做為災民慰問金，其餘善款投入各地的救災志工中心，和支持福島縣志工中心的長期運作。

「中央共同募金會」311 之後，在受災嚴重的宮城、岩手和福島三縣，協同在地分會，迅速設立了 88 個救災志工中心，讓湧入災區的志工得以接受指揮並分派工作，盡速協助災民安頓生活。

「中央共同募金會」表示，受核災影響，福島縣約有 10 萬人被迫搬離家園，其中有 6 萬人選擇離開福島，多是母親帶小孩，父親為了生計只好留下。悲歡離合的情節天天在福島上演，為了讓這些家庭少受一點點傷害，「福島縣志工中心目前正透過服務協助分離家庭維繫情感，來自台灣聯勸的善款有一部分會投入在此。」

聯合勸募「日本 311 賑災專戶」善款使用說明

| 善款用途 | 支持金額 (單位: 新台幣) |
|--|----------------------|
| 1 災民慰問金 | 約 5841 萬元，平均每戶 13 萬元 |
| 2 設置各地救災志工中心及服務費用 | 約 1446 萬元 |
| 3 支持福島縣重建志工中心的長期運作 | 約 3904 萬元 |
| 4 行政支出 (用於印製寄送收據、日文翻譯、部分捐款管道手續費、徵信網頁設計..等) | 約 17 萬元 |

備註：

1. 聯合勸募「日本 311 賑災專戶」自 2011 年 3 月至 6 月累計善款共計台幣 112,085,745 元。
2. 聯合勸募 311 賑災款項已於 2011 年依日本「中央共同募金會」所提之需求，分三次撥款，時間分別為 3 月 31 日、4 月 21 日、8 月 24 日。



宮城縣社會福祉協議會，運用來自台灣聯勸的捐款，購買收集廢棄物的垃圾袋，分送給當地的災民。



岩手縣社會福祉協議會，運用來自台灣聯勸的捐款，購買民生用品作為年節禮品，要讓災民如同往常，感受到過年的氣氛。



災民收到禮物後，紛紛寫下感謝的話語。其中一位災民說：「收到禮物的那一刻，心情十分激動，至今仍無力回報大家的恩情，只能藉由寫信來表達我萬分的謝意！」

泰國水患

聯勸與 7-Eleven 發起賑災募款活動

泰國 2011 年 7 月遭逢 50 年來最嚴重的水患，導致泰國北部與東北部許多省分發生水災，進而波及中部省分及首都曼谷，總計影響了 45 個省分，3 百多萬戶人家，將近千萬居民受災。由於災民數量龐大，聯勸與 7-Eleven 去年 11 月共同發起為期一個月的募款活動，募款總計 13,964,707 元，所得透過台灣聯勸轉贈予 United Way 在泰國的聯盟組織—「泰國社會福利總會 (NCSWT)」運用，作為急救難、安置、災後重建等用途。

聯勸在 2011 年 12 月撥付的第一筆款項 (新台幣 4,000,000 元) 共計協助了：

| 項目 | 受惠說明 | 支持金額 (單位: 泰銖) |
|------------|-------|---------------|
| 1 房屋修繕與重建 | 103 戶 | 2,407,501.5 銖 |
| 2 謀生工具採購 | 70 人 | 412,905 銖 |
| 3 學童學習工具購買 | 10 人 | 14810 銖 |
| 4 小學建物修繕 | 6 所 | 1,161,552.7 銖 |
| 5 急難物品購買 | 232 戶 | 267050 銖 |

其餘善款，預計於 2012 年底分期撥付完畢，持續作為房屋修繕、校舍修繕以及職業訓練..等經費。據悉，在曼谷地方政府雖舉辦免費職訓，但在其他地區則無，因此「泰國社會福利總會 (NCSWT)」會持續針對未被涵蓋的地區舉辦職業訓練課程，並提供謀生工具，以協助災民早日回歸正常生活。

2011 年聯合勸募支持八八重建相關社福計畫

| 社福團體名稱 | 重建計畫名稱 | 2011 年核定經費 (單位: 新台幣) |
|-----------------|------------------------|----------------------|
| 台東仁愛之家 | 88 風災社區及社會支持服務 | 635,220 元 |
| 瑪納有機文化生活促進會 | 阿里山有機園區整合轉動計畫 | 60,000 元 |
| 瑪納有機文化生活促進會 | 阿里山數位教室整建計畫 | 87,990 元 |
| 瑪納有機文化生活促進會 | 信德基金募資計畫 | 2,682,500 元 |
| 至善社會福利基金會 | 至善八八水災原鄉永續重建計畫 | 2,025,000 元 |
| 台灣八八水災小林村重建發展協會 | 小林社區調查與社區關懷計畫 | 1,081,400 元 |
| 屏東縣霧台鄉愛鄉發展協會 | 大武部落托育照顧計畫 | 1,082,900 元 |
| 屏東縣牡丹鄉高士社區發展協會 | 佛山下的鑫排灣 - 高士社區文創產業人才培訓 | 430,000 元 |
| 屏東縣向陽關懷協會 | 照顧輔導及社區照顧服務計畫 | 314,200 元 |
| 高雄市茂林區原住民婦女發展協會 | 高雄市茂林區原住民弱勢家庭子女課後照顧服務 | 1,328,544 元 |
| 高雄市甲仙區小林社區發展協會 | 高雄市甲仙區小林夜祭活動 | 71,550 元 |



八八風災重建工作

「社區關懷」、「兒少照顧」、「老人照顧」聯勸列首要關注

八八風災即將屆滿三周年，重建工作走過艱辛、混亂的頭三年，屬於生活與心靈的重建工作現在才正要開始。當青壯年忙於家園重建、生計的同時，老人與小孩往往是最容易被忽略的一群人，因為看見這些需要，聯勸將「社區關懷」、「兒少照顧」、「老人照顧」列為未來五年支持的重點項目；此外，聯勸從 921 吸取的經驗是，穩定的人才與在地組織，才能讓服務就地生根，支持原鄉青年回鄉、協助他們建構能力，是聯勸不變的支持原則。

過去兩年多，聯勸持續與受災當地的社福團體開展重建計畫。在老人照顧方面，與「台東仁愛之家」合作假日送餐以及復康巴士交通接送服務；在產業促進方面，聯勸支持「瑪納有機文化生活促進會」發展「阿里山有機園區整合轉動計畫」；在人才與組織培力方面，聯勸與「至善基金會」合作，以培育部落人才為目標，協助想要從事部落重建卻缺乏資源的青年，也以支持社工人力與社工督導的方式，陪伴「小林村重建發展協會」展開再造家園的第一步。

災後居住環境的改變，心情最受影響的往往是老人，最缺乏陪伴的是小孩，這兩年多來，聯勸陸續探訪幾個原住民聚集的鄉鎮包括，我們發現部落相互照顧的情誼還在，在地的組織也十分願意投入心思在老人和幼兒的照顧服務上。穩定且持續的支持，才能讓服務在地開花，因此，去年聯勸將「社區關懷」、「兒少照顧」、「老人照顧」列為重建計畫長期支持的項目，並預計至少會關注五年。



2011 資源募集成果

只要你願意投入，就能發揮影響力，就可以改變這個社會。

2011年，聯勸獲得多家企業與六萬多名捐款人的支持，大家用4億8千多萬元的善款，證明台灣社會對弱勢朋友風雨不離的承諾。這些善款如今已投入在2012年度514件的助人計畫之中，聯勸將與400家社福團體一同把服務輸送到每個需要關懷的角落。

小零錢大效益「7-ELEVEN 門市零錢捐」

五年來，7-ELEVEN 與聯勸持續舉辦「身心障礙者自立生活募款計畫」，去年特別邀請到亞洲網球球王盧彥勳及高爾夫球后曾雅妮跨界代言，呼籲民眾踴躍利用全省門市的募款箱投下小零錢，幫助更多障礙者圓夢，展開自立生活的新契機！為期四個月的募款活動總共募得4千9百多萬元。



7-ELEVEN「把愛找回來」愛心商品

7-ELEVEN 與聯勸共同發起的「把愛找回來」愛心商品預購機制，運作至今已5年，期間不僅投入企業行銷、物流、門市資源...等，更結合國內外設計師，提升愛心商品質感，5年來共推出22款商品。去年7-ELEVEN 特地邀請日本設計師菅原裕介、柴崎惠美子，從商品定位、包裝設計...等提供專業建議，兩人甚至還親自飛來台灣指導。



聯勸首創臉書公益捐款機制

看準臉書即時性與分享性，聯勸推出國內首創的臉書公益捐款機制，透過臉書進行小額募款，特別的是，此捐款機制也與「Richi 點數交換中心」合作，民眾可把手邊現成的信用卡紅利積點、遊戲點數，兌換成公益基金捐給聯勸，讓閒置的紅利點數搖身變為涓滴愛心。



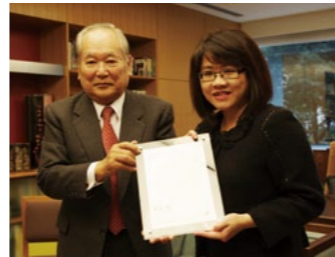
聯合勸募「一日捐」

聯勸「一日捐」活動2011年度總共募得了7百萬元的善款，並號召4114位朋友共同參與。感謝土地銀行、中央銀行、中華郵政、中央健保局、長榮航空、台灣安捷倫科技公司...等團體熱情參與。



聯勸發起募款，為日本籌募重建經費

東日本311地震發生隔日，聯合勸募隨即發起募款活動，感謝全國捐款人的支持，本募款活動已於2011年6月30日結束，共募得112,085,745元，聯募共分三次撥款給「日本中央共同募金會」Community Chest of Japan, or Red Feather Fund, 又稱紅羽毛基金），並於2011年8月底前全數匯款完畢，全力支持日本岩手、宮城、福島縣災區各項救災及重建工作。



好市多背包捐贈

好市多股份有限公司2011年開學前夕再度從美國空運來台700個愛心背包，分送給13家從事兒童相關服務的社福團體，讓孩子可以開心迎接新的學期的來臨。好市多自2005年開始，已經連續七年透過聯勸將愛心背包送到台灣各個需要的角落，七年來，共計捐贈了8,540個書包。



徐匯中學校慶慈善傳愛

天主教徐匯中學第48屆校慶暨仁愛濟貧園遊會，2011年校慶主題是「豪氣男孩，無限可能」，特別邀請到聯勸大使張心傑和大家同樂，徐匯中學並在園遊會結束後，將義賣所得的三分之一，約20萬元捐出聯合勸募，作為社會公益之用。



2011 花旗聯合勸募活動

「2011 花旗聯合勸募活動」於11月展開，特別呼籲「定期定額」的捐輸，截至2012年2月，總共創造4100位民眾加入聯勸定捐的行列。活動總共吸引超過5萬人發揮愛心，募得1億零994萬元善款，創下歷史新高，比去年成長9.5%，這些善款也將在2012年持續守護台灣每個有需要的角落。



Costco「員工勸募活動」

好市多響應聯勸助人計畫，在內部推動員工勸募活動行之有年，2011年度員工總共捐款金額達4,923,386元，參與率達74%，總公司後續加碼捐出100萬。Costco的員工捐款未來將會聚焦善用在「弱勢兒童和青少年」的助人服務，由聯勸和各地近70家的兒少社福團體合作，辦理弱勢家庭及孩童照顧服務。

此外，去年Costco也和聯勸合作舉辦志工活動，讓分店同仁自由報名，分別到「台灣兒童少年希望協會」、「吉祥臻基金會」陪孩子寫功課與互動，並帶Costco店內食品和孩子一同分享，親身感受孩子的需求和社福團體服務的價值。



2011 聯合勸募大事紀

萬泰銀行「青春棒棒堂—高中樂齡服務創意競賽」

聯勸與萬泰銀行聯合主辦「青春棒棒堂、萬泰／聯勸高中樂齡服務創意競賽」。萬泰銀行表示，希望藉由活動引導就讀高中職校的青少年，以團隊力量集思廣益，想出新點子，用創意來讓阿公阿嬤重新參與社會。



台北客運「樂齡 360」敬老門陣行

為了維護高齡長者的安全，去年聯勸與弘道老人福利基金會運用「彭祖體驗包」推動敬老服務，由新北市政府交通局指導，並在台北客運響應之下，讓公車駕駛模擬老人家搭乘公車時的情況，同理他們的不便與擔憂，以提供更貼心的服務。



晶華 & ELLE & 聯勸時尚送暖活動

去年聖誕節前夕台北晶華酒店與聯勸、ELLE 雜誌合作，進行慈善點燈儀式，現場並推廣「時尚送暖·聯合獻愛」競標義賣活動，商品包括 16 款由國際精品品牌獨家設計的專屬包款與秋冬大衣，截至 2012 年 3 月，總共募得善款共 877,320 元。



宏碁「公司內部員工勸募」

愛心不落人後的宏碁電腦，每年都會在上半年與下半年，在公司內部舉辦員工勸募，有專責的部門負責號召、推廣，以及處理後續的捐款行政程序，去年聯勸總共收到來自宏碁 1,238,000 元的善款，6 年來宏碁總共募集 1907 人次的愛心，為聯勸創造將近 349 萬的幸福捐款。



花旗聯合勸募員工勸募日

「花旗聯合勸募員工勸募日」是花旗人每年的一大盛事，2011 年花旗人依舊用愛心與熱情將現場營造得非常溫馨。感謝每一位來響應的花旗朋友，也謝謝藝人王傳一、林凡、紀文蕙、小胖等愛心大使，協助員工勸募日順利進行，當天總共募得 150 萬，又創歷年新高！



台灣麥當勞餐廳助聯勸兒少服務

台灣麥當勞為響應公益，捐贈 150 萬元和全新豐富多樣物資給聯勸，做為支持聯勸兒少相關社福服務公益使用！其中機票及家庭劇院、單眼相機、手機義賣所得 614,810 元，另休旅車、數位音響及造型自行車贈予 8 家兒少社福機構作為服務使用。



一月

公布 2011 年度申請方案決審結果，共補助 594 件方案、449 個團體、340,004,673 元。

與 7-Eleven 聯合主辦「身心障礙者全生涯服務募款計畫」起跑，為期 4 個月，總共募得 49,531,872 元。

三月

發起 311 東日本大地震勸募活動，獲得各界踴躍響應，總計募得 112,085,745 元的善款，並於 8 月以前分三階段交付給「日本中央共同募金」，做為災後緊急救援和生活重建經費。

四月

台中地區兒少服務團體協力及服務模式建構計畫起跑，透過定期工作會議的方式，討論台中區的資源需求及服務規劃，以發展更有效的解決策略。

五月

為推廣樂齡 360 活動，提倡活力老化的新觀念，聯勸首次參與電影發行工作，推動由知名導演楊力州拍攝的紀錄片「青春啦啦隊」在院線上映，一個多月的上映期，有 3 萬 2 千人走進戲院，總共創造 475 萬的票房，成功帶動樂齡的話題。

第七屆聯合勸募理事改選，魏永篤先生當選第七屆理事長。

六月

舉辦第七屆理監事活力營，理監事團隊與秘書處同仁一同擬定未來三年的行動計劃。

七月

舉辦樂齡 360 高齡服務計畫之實務經驗分享工作坊，分別在台北及高雄舉辦，邀請門諾、立心、弘道、甘霖、失智症協會等優秀的老人服務團體參與座談，分享專業經驗，以期快速拓展樂齡服務模式。

八月

「聯合勸募一日捐」活動起跑，2011 年共募得超過 700 萬元善款。

九月

舉辦 2012 年度方案申請說明會，並展開年度徵件及審查工作。

十月

推出國內首創的臉書公益捐款機制，除成立「聯合勸募愛心軍團」號召臉書粉絲捐款，也將點數交換中心納入。

「2011 花旗聯合勸募活動」起跑，首度擴大募集定期定額捐款，鼓勵大眾加入月捐 500、愛不停擺的行動。

與 7-Eleven 合作發起為期一個月「泰國水患賑災」零錢捐募款活動，總計募款金額為 13,964,707 元整。已於 12 月底匯出 400 萬元給泰國社會福利總會進行緊急救援及生活重建的工作。

為提倡樂齡 360-- 代間融合的觀念，與萬泰銀行合辦「青春棒棒堂—萬泰／聯勸高中樂齡服務創意競賽」校園徵案活動起跑，鼓勵青年學子用創意讓阿公阿嬤重新參與社會，共收到 124 份高中生創意提案。

十一月

十二月

2012 年度申請方案進行決審。

2011 年度

收入與支出分析報告

2011 年度 收支餘絀表 ▼

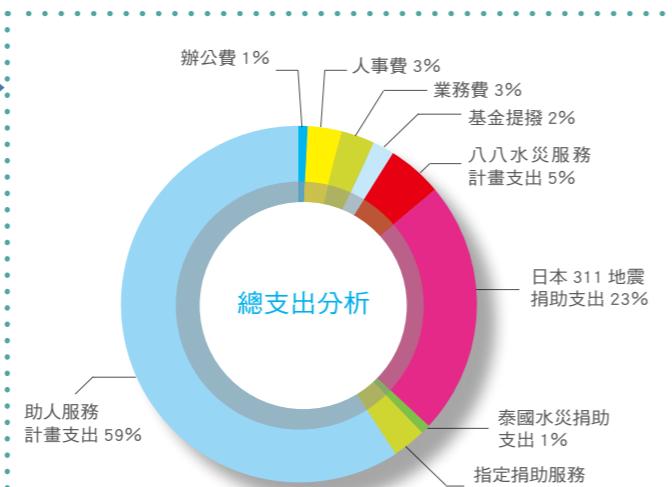
2011 年 1 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日

| 收入 | 金額 (新台幣 / 元) | 百分比 |
|---------------|-------------------|--------|
| 捐款收入 | 484,321,296 | 98.7% |
| 利息收入 | 3,215,799 | 0.7% |
| 其他收入 | 3,152,106 | 0.6% |
| 收入合計 | 490,689,201 | 100.0% |
| 支出 | 金額 (新台幣 / 元) | 百分比 |
| 社福計畫補助支出 | 445,602,962 | 90% |
| 行政費支出 (人事、辦公) | 23,197,856 | 4.7% |
| 業務費支出 | 14,557,854 | 3% |
| 基金提撥 | 11,527,108 | 2.3% |
| 支出合計 | 494,885,780 | 100.0% |
| 本期餘絀 | -4,196,579 | |

註：
1. 本期餘絀由歷年累計各項結餘款支應。
2. 本會財務經理監事會審查通過並由誠品會計師事務所查核簽證。

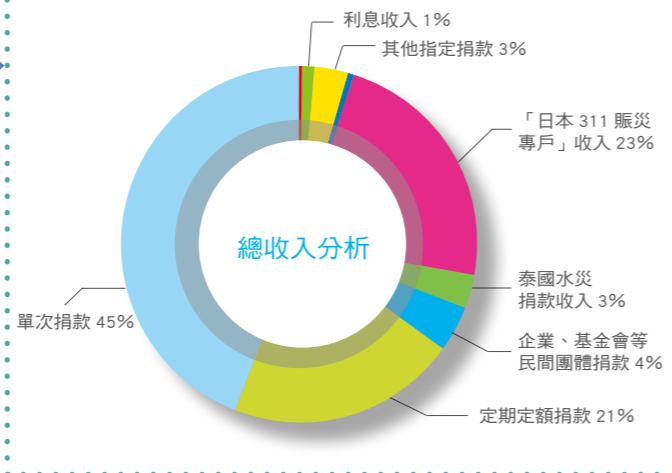
總支出分析

註：聯合勸募確保每一筆捐款的 85% 直接用於支持的助人計畫，同時也在每一筆捐款中分別提撥 2% 做為急難救助基金以及會務發展基金，而用於行政、業務等費用僅在 10% 以內。



總收入分析

註：其他指定捐款來自指定受贈單位與用途之捐款。



第七屆 理監事團隊



| 職別 | 姓名 | 現職 |
|------|-----|---|
| 理事長 | 魏永篤 | 永勤興業有限公司董事長 |
| 副理事長 | 陳飛鵬 | 南僑化工股份有限公司副董事長 |
| 常務理事 | 林美倫 | 時代法律事務所創辦律師 |
| 常務理事 | 林惠芳 | 中華民國智障者家長總會秘書長 |
| 常務理事 | 張正中 | 中華救助總會理事長 |
| 常務理事 | 馮燕 | 國立台灣大學學務長 |
| 常務理事 | 蔡調彰 | 彰信法律事務所律師 |
| 常務理事 | 鄭信真 | 台灣基督長老教會牧師、(財)廣青文教基金會執行長、台灣公益團體自律聯盟理事長、樂山療養院董事長 |
| 常務理事 | 簡春安 | 東海大學社會工作學系教授 |

| 職別 | 姓名 | 現職 |
|------|-----|---|
| 常務監事 | 陳永清 | 普華會計師事務所會計師 |
| 監事 | 呂子賢 | 自由業 |
| 監事 | 呂正樂 | 亞東聯合會計事務所會計師 |
| 監事 | 辛幸娟 | 辛幸娟會計師事務所會計師 |
| 監事 | 金世朋 | 正誠聯合會計師事務所負責人 |
| 監事 | 施諷 | 理程會計師事務所會計師 |
| 監事 | 張立荃 | 萬泰銀行總經理 |
| 監事 | 張煜輝 | 台北市政府市政顧問、大都會汽車客運股份有限公司董事、中國文化大學社會福利系兼任講師、中華民國青少年兒童福利學會理事長、台北市志願服務協會理事長 |
| 監事 | 陳宇嘉 | 東華大學民族發展與社會工作學系副教授兼系主任 |

| 職別 | 姓名 | 現職 |
|----|------|--|
| 理事 | 王玠 | 社會工作專業諮詢、台北大學社工系兼任講師 |
| 理事 | 王幼玲 | 中華民國殘障聯盟秘書長 |
| 理事 | 朱鳳芝 | 財團法人海棠文教基金會董事長 |
| 理事 | 吳玉琴 | 中華民國老人福利推動聯盟秘書長 |
| 理事 | 宋家元 | 精誠資訊副總經理 |
| 理事 | 林月琴 | (財)靖娟兒童安全文教基金會執行長、台北市社會福利聯盟第六屆常務理事暨兒童組召集人、台北市兒童及少年促進委員會第四屆委員 |
| 理事 | 高正吉 | 台北市基督教勵友中心執行長 |
| 理事 | 張紉 | 台北大學社會工作學系副教授 |
| 理事 | 張來川 | (社)高雄市慈善團體聯合總會理事長 |
| 理事 | 張美珠 | (財)台北市立心慈善基金會總幹事 |
| 理事 | 張振亞 | 彭婉如基金會常務理事、交通大學兼任助理教授 |
| 理事 | 梁吳蓓琳 | 達豐公關顧問公司總裁 |
| 理事 | 陳金貴 | 台北大學公共行政暨政策系教授 |
| 理事 | 陳昭如 | 富邦金控人資長暨資深副總經理 |
| 理事 | 陳茂雄 | 三大聯合建築師事務所負責人 |
| 理事 | 陳淑麗 | 社會公益人士 |
| 理事 | 彭淑華 | 國立台灣師範大學社會工作學研究所教授 |
| 理事 | 葛雨琴 | 中華文化社會福利事業基金會董事長 |
| 理事 | 蔡鴻賢 | 東方廣告副董事長、東方線上執行長 |
| 理事 | 賴光蘭 | (財)育成社會福利基金會執行長 |
| 理事 | 蘇國禎 | 喜憨兒社會福利基金會執行董事 |

監事會監察報告書

查本會自民國一〇〇年一月一日至十二月三十一日止，監事會參與常務理監事會、理監事聯席會暨稽核委員會，了解各項業務決議與推行。本會一〇〇年度財務報表業經誠品聯合會計師事務所周志誠會計師查核，並出具無保留意見之查核報告，亦經本監事會審查，尚無不符。

特此提出報告

社團法人中華社會福利聯合勸募協會

第七屆監事會

常務監事：陳永清

中華民國一〇一年四月十四日



社團法人中華社會福利聯合勸募協會

會計師查核報告書

社團法人中華社會福利聯合勸募協會 公鑒：

社團法人中華社會福利聯合勸募協會民國一〇〇年十二月三十一日及民國九十九年十二月三十一日之平衡表，暨民國一〇〇年一月一日至十二月三十一日及民國九十九年一月一日至十二月三十一日之收支及累積餘絀表及現金流量表，業經本會計師查核竣事。上開財務報表之編製係管理階層之責任，本會計師之責任則為根據查核結果對上開財務報表表示意見。

本會計師係依照一般公認審計準則規劃並執行查核工作，以合理確信財務報表有無重大不實表達。此項查核工作包括以抽查方式獲取財務報表所列金額及所揭露事項之查核證據、評估管理階層編製財務報表所採用之會計原則及所作之重大會計估計，暨評估財務報表整體之表達。本會計師相信此項查核工作可對所表示之意見提供合理之依據。

依本會計師之意見，第一段所述財務報表在所有重大方面係依照社會團體財務處理辦法及一般公認會計原則編製，足以允當表達社團法人中華社會福利聯合勸募協會民國一〇〇年十二月三十一日及民國九十九年十二月三十一日之財務狀況，暨民國一〇〇年一月一日至十二月三十一日及民國九十九年一月一日至十二月三十一日之收支餘絀與現金流量。

誠品聯合會計師事務所

所 址：台北市復興北路35號11樓

TEL:02-27786699/FAX:02-27786799

會計師：

周志誠

中華民國一〇一年三月十五日

社團法人中華社會福利聯合勸募協會
平 衡 表
民國一〇〇年十二月三十一日



單位:新台幣元

| 資產 | 附註 | 一〇〇年底 | | 九十九年底 | |
|-----------------|----|----------------|-----|----------------|-----|
| | | 金額 | % | 金額 | % |
| 流動資產 | | | | | |
| 現金及銀行存款 | 四 | \$ 442,131,027 | 77 | \$ 455,918,798 | 80 |
| 應收捐贈款 | | 12,097,257 | 2 | 6,209,767 | 1 |
| 其他應收款 | | 11,942,731 | 1 | 11,481,371 | 1 |
| 其他流動資產 | | 85,000 | - | 62,000 | - |
| 流動資產合計 | | 466,256,015 | 80 | 473,671,936 | 82 |
| 專戶存款 | | | | | |
| 急難救助金 | 六 | 55,246,990 | 9 | 49,047,915 | 8 |
| 會務發展金 | 六 | 44,092,401 | 8 | 40,715,090 | 7 |
| 專戶存款合計 | | 99,339,391 | 17 | 89,763,005 | 15 |
| 固定資產淨額 | 五 | 15,692,440 | 3 | 15,750,182 | 3 |
| 存出保證金 | | 399,970 | - | 399,970 | - |
| 資產總計 | | \$ 581,687,816 | 100 | \$ 579,585,093 | 100 |
| 負債、基金及餘絀 | | | | | |
| 流動負債 | | | | | |
| 應付補助款 | 七 | \$ 325,629,243 | 56 | \$ 326,868,069 | 57 |
| 應付費用 | | 2,284,146 | - | 4,318,753 | 1 |
| 其他流動負債 | | 12,308 | - | 15,959 | - |
| 流動負債合計 | | 327,925,697 | 56 | 331,202,781 | 58 |
| 存入保證金 | | 100,000 | - | 100,000 | - |
| 負債合計 | | 328,025,697 | 56 | 331,302,781 | 58 |
| 基金及餘絀 | | | | | |
| 急難救助基金 | 六 | 55,246,990 | 9 | 49,047,915 | 8 |
| 會務發展基金 | 六 | 44,092,401 | 8 | 40,715,090 | 7 |
| 累積結餘 | | 154,322,728 | 27 | 158,519,307 | 27 |
| 基金及餘絀合計 | | 253,662,119 | 44 | 248,282,312 | 42 |
| 負債、基金及餘絀總計 | | \$ 581,687,816 | 100 | \$ 579,585,093 | 100 |

(後附之附註係本財務報表之一部份,請併同參閱)

理事長:



秘書長:



主辦會計:



社團法人中華社會福利聯合勸募協會
收 入 報 告 書
民國一〇〇年及九十九年十二月三十一日



單位:新台幣元

| | 一〇〇年度 | | 九十九年度 | |
|-----------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 愛心收支 (附註九) | 合計 | 愛心收支 (附註九) | 合計 |
| 收入 | | | | |
| 捐款收入 | \$ 449,818,820 | \$ 484,321,296 | \$ 327,706,974 | \$ 361,132,848 |
| 利息收入 | 943,665 | 3,215,799 | 936,024 | 3,093,541 |
| 其他收入 | 1,828,371 | 3,152,106 | - | 1,068,674 |
| 收入合計 | 452,590,856 | 490,689,201 | 328,642,998 | 365,295,063 |
| 支出 | | | | |
| 捐助支出 | 445,602,962 | 445,602,962 | 329,208,191 | 329,208,191 |
| 提撥基金 | 11,527,108 | 11,527,108 | 10,910,670 | 10,910,670 |
| 人事費 | 1,658,549 | 16,553,364 | 1,767,168 | 15,545,248 |
| 業務費 | 1,436,691 | 14,557,854 | 1,937,508 | 17,312,416 |
| 辦公費 | - | 6,355,512 | - | 14,903,635 |
| 折舊 | - | 234,643 | - | 6,455,583 |
| 固定資產報廢損失 | - | 54,337 | - | 218,793 |
| 支出合計 | 460,225,310 | 494,885,780 | 343,823,537 | 381,099,482 |
| 本期稅前收支結餘 | (7,634,454) | (4,196,579) | (15,180,539) | (15,804,419) |
| 本期稅後收支結餘 | (7,634,454) | (4,196,579) | (15,180,539) | (15,804,419) |
| 期初稅後收支結餘 | 113,704,609 | 158,519,307 | 128,885,148 | 174,323,726 |
| 期末累積結餘 | \$ 106,070,155 | \$ 154,322,728 | \$ 113,704,609 | \$ 158,519,307 |

(後附之附註係本財務報表之一部份,請併同參閱)

理事長:



秘書長:



主辦會計:





社團法人中華社會福利聯合勸募協會

民國一〇〇年及九十九年一月一日至十二月三十一日

| | 單位：新台幣元 | |
|---------------|----------------|-----------------|
| | 一〇〇年度 | 九十九年度 |
| 業務活動之現金流量 | | |
| 本期餘絀： | \$ (4,196,579) | \$ (15,804,419) |
| 調整項目： | | |
| 折舊費用 | 234,643 | 218,793 |
| 固定資產報廢損失 | 54,337 | 152,686 |
| 資產及負債之淨變動 | | |
| 應收捐贈款(增加)減少數 | (5,887,490) | 2,700,444 |
| 其他應收款增加數 | (461,360) | (10,822,786) |
| 其他流動資產(增加)減少數 | (23,000) | 2,333 |
| 應付補助款(減少)增加數 | (1,238,826) | 5,325,664 |
| 應付費用(減少)增加數 | (2,034,607) | 1,767,327 |
| 其他流動負債減少數 | (3,651) | (10,359) |
| 業務活動之淨現金流出 | (13,556,533) | (16,470,317) |
| 投資活動之現金流量 | | |
| 購置固定資產 | (231,238) | (382,209) |
| 存入保證金減少數 | - | (50,000) |
| 投資活動之現金流出 | (231,238) | (432,209) |
| 本期現金及銀行存款減少數 | (13,787,771) | (16,902,526) |
| 期初現金及銀行存款餘額 | 455,918,798 | 472,821,324 |
| 期末現金及銀行存款餘額 | \$ 442,131,027 | \$ 455,918,798 |
| 現金流量表資訊補充揭露 | | |
| 本期支付所得稅 | \$ - | \$ 61,341 |

(後附之附註係本財務報表之一部份，請併同參閱)

理事長：



秘書長：



主辦會計：




社團法人中華社會福利聯合勸募協會

財務報表附註

民國一〇〇年及九十九年十二月三十一日
(除另有註明者外，金額均以新台幣元為單位)

一、設立依據、宗旨及業務範圍

本會係依據人民團體法及其他有關法令之規定，於八十一年十一月九日登記成立。

本會以推展聯合勸募之理念，結合民間力量，為社會福利工作籌措、規劃並分配所募得之善款，而達到提昇社會福利品質，及對社區產生正面影響為宗旨，主要業務為：

- (一)推展聯合勸募之理念，建立聯合勸募之制度。
- (二)為推廣社會福利及社會救助工作舉辦聯合勸募活動，並規劃、分配及運用所募得之資源。
- (三)其他有關推展提升社會福利品質之項目。

二、經費來源

本會辦理各項業務所需之經費，係以成立後之捐款收入及其孳息支應。

三、重要會計政策

(一)捐款收入、捐助支出及其他相關支出

捐款收入係於收到時認列收入，另依捐款者捐款之目的，分為愛心捐款收入及行政捐款收入。捐款者如希望透過本會捐助予各慈善機構，則列為愛心捐款收入；行政捐款收入包括指定本會用途之捐款收入及每年自未指定用途之一般愛心捐款收入提撥百分之十一作為收入。

捐助支出係於本會審查委員會決議通過補助社福機構時認列為費用；其他相關支出如人事費、業務費、辦公費等，則於發生時認列為費用。

(二)固定資產

固定資產係以取得成本減累計折舊計價。重大添置、更新及改良列為資本支出；維護及修理支出，則列為當年度費用。

折舊係按下列估計耐用年數，以直線法計提：房屋及建築，56年；辦公設備，3~10年。

固定資產處分時，其相關成本及累計折舊均自帳上予以沖銷，所發生之利益或損失，則列為當年度損益。

(三) 所得稅

本會屬所得稅法第四條規定之公益慈善社團法人，且符合行政院頒訂之「教育、文化、公益、慈善機關或團體免納所得稅適用標準」，即除銷售貨物或勞務之所得外，免納所得稅。

四、現金及銀行存款

| | 一〇〇年底 | 九十九年底 |
|--------------------|----------------|----------------|
| 庫存現金 | \$ 30,000 | \$ 30,000 |
| 銀行支票及活期存款 | 43,800,125 | 10,649,503 |
| 定期存款-年利率 | 398,300,902 | 445,239,295 |
| 100年:0.410%-1.450% | | |
| 99年:0.190%-1.155% | | |
| 合計 | \$ 442,131,027 | \$ 455,918,798 |

五、固定資產

| | 一〇〇年底 | 九十九年底 |
|--------|---------------|---------------|
| 成本 | | |
| 土地 | \$ 13,339,429 | \$ 13,339,429 |
| 房屋及建築 | 2,410,571 | 2,410,571 |
| 辦公設備 | 1,911,187 | 1,980,532 |
| 成本合計 | 17,661,187 | 17,730,532 |
| 累計折舊 | | |
| 房屋及建築 | 866,692 | 822,323 |
| 辦公設備 | 1,102,055 | 1,158,027 |
| 累計折舊合計 | 1,968,747 | 1,980,350 |
| 固定資產淨額 | \$ 15,692,440 | \$ 15,750,182 |

六、基金

基金係依據本會「捐款分配及管理辦法」規定所提撥之準備金，其提撥方法如下：

| 項 目 | 提 撥 方 法 |
|--------|---------------------------------|
| 急難救助基金 | 按未指定用途之一般愛心捐款收入之百分之二提撥，加本年度基金孳息 |
| 會務發展基金 | 按未指定用途之一般愛心捐款收入之百分之二提撥，加本年度基金孳息 |

基金及其孳息係專戶存儲，應經理事會通過，始得動支。

有關基金之變動彙列如下：

| | 急難救助基金 | 會務發展基金 |
|---------|---------------|---------------|
| 九十九年初餘額 | \$ 45,335,465 | \$ 36,316,558 |
| 本年度提撥 | 5,455,335 | 5,455,335 |
| 基金孳息 | 435,107 | 353,536 |
| 本年度動支 | 2,177,992 | 1,410,339 |
| 一〇〇年初餘額 | \$ 49,047,915 | \$ 40,715,090 |
| 本年度提撥 | 5,763,554 | 5,763,554 |
| 基金孳息 | 527,621 | 470,525 |
| 本年度動支 | 92,100 | 2,856,768 |
| 一〇〇年底餘額 | \$ 55,246,990 | \$ 44,092,401 |

七、應付補助款

| | 一〇〇年底 | 九十九年底 |
|---------|---------------|----------------|
| 愛心捐款補助款 | \$228,444,483 | \$232,113,582 |
| 身障方案補助款 | 49,035,752 | 60,794,190 |
| 助人方案補助款 | 30,003,166 | 30,822,397 |
| 八八風災補助款 | 18,145,842 | 3,107,900 |
| 緩起訴補助款 | - | 30,000 |
| 合計 | \$325,629,243 | \$ 326,868,069 |

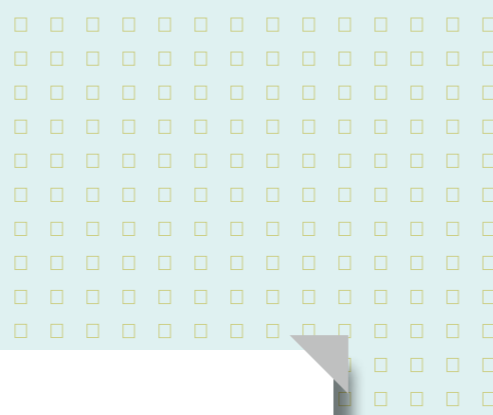
八、所得稅

本協會一〇〇及九十九年度用於其創設目的有關活動之申報支出佔收入比例分別為100.65%及104.21%，超過「教育、文化、公益、慈善機關或團體免納所得稅適用標準第二條之70%，因是免納所得稅。銷售貨物或勞務之所得稅計算如下：

| | 一〇〇年度 | 九十九年度 |
|--------|---------------|----------------|
| 課稅所得額 | (\$3,198,433) | (\$15,015,776) |
| 乘)級距稅率 | 17% | 17% |
| 減：累進差額 | - | - |
| 應納稅額 | \$ - | \$ - |

九、愛心收支及結餘

| | 一〇〇年度 | | | | | | 合計 |
|----------|---------------|--------------|-------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | 一般愛心 | 身障捐款 | 緩起訴處分金 | 指定八八風災 | 指定日本震災 | 指定泰國水災 | |
| 收入 | | | | | | | |
| 捐款收入 | \$257,961,500 | \$51,058,958 | \$10,000 | \$- | \$112,085,745 | \$13,964,642 | \$449,818,820 |
| 利息收入 | 73,451 | 258,512 | - | 551,355 | 13,637 | 65 | 943,665 |
| 其他收入 | 1,828,371 | - | - | - | - | - | 1,828,371 |
| 收入小計 | 259,863,322 | 51,317,470 | 10,000 | 551,355 | 112,099,382 | 13,964,707 | 452,590,856 |
| 支出 | | | | | | | |
| 捐助支出 | 244,275,340 | 49,035,752 | 1,133,889 | 23,202,037 | 111,921,369 | 4,001,000 | 445,602,962 |
| 人事費 | - | 1,253,549 | - | 405,000 | - | - | 1,658,549 |
| 業務費 | - | 1,158,169 | - | 100,509 | 178,013 | - | 1,436,691 |
| 提撥基金 | 11,527,108 | - | - | - | - | - | 11,527,108 |
| 支出小計 | 255,802,448 | 51,447,470 | 1,133,889 | 23,707,546 | 112,099,382 | 4,001,000 | 460,225,310 |
| 本期結餘(虧絀) | 4,060,874 | (130,000) | (1,123,889) | (23,156,191) | - | 9,963,707 | (7,634,454) |
| 前期結餘 | 34,934,161 | 1,060,000 | 1,123,889 | 45,504,783 | - | - | 113,704,609 |
| 合計 | \$38,995,035 | \$930,000 | \$- | \$22,348,592 | \$- | \$9,963,707 | \$106,070,155 |



ANNUAL REPORT no. 17
2011.01.01-2011.12.31

九 十 九 年 度

愛 心 收 支

| | 一般愛心 | 身障捐款 | 緩起訴處分金 | 指定八八風災 | 指定四川賑災 | 其他指定捐款 | 合計 |
|-----------|----------------|---------------|--------------|---------------|-----------|---------------|----------------|
| 收入 | | | | | | | |
| 捐款收入 | \$ 242,762,435 | \$ 63,243,108 | \$ 3,995,000 | \$ - | \$ - | \$ 17,706,431 | \$ 327,706,974 |
| 利息收入 | 41,278 | 428,960 | 2,564 | 437,339 | 808 | 25,075 | 936,024 |
| 收入小計 | 242,803,713 | 63,672,068 | 3,997,564 | 437,339 | 808 | 17,731,506 | 328,642,998 |
| 支出 | | | | | | | |
| 捐助支出 | 251,721,353 | 60,794,190 | 3,589,466 | 4,069,101 | 248,428 | 8,785,653 | 329,208,191 |
| 人事費 | - | 1,341,668 | - | 425,500 | - | - | 1,767,168 |
| 業務費 | - | 1,506,210 | 4,534 | 147,885 | 278,879 | - | 1,937,508 |
| 提撥基金 | 10,910,670 | - | - | - | - | - | 10,910,670 |
| 支出小計 | 262,632,023 | 63,642,068 | 3,594,000 | 4,642,486 | 527,307 | 8,785,653 | 343,823,537 |
| 本期結餘(虧絀) | (19,828,310) | 30,000 | 403,564 | (4,205,147) | (526,499) | 8,945,853 | (15,180,539) |
| 前期結餘 | 54,762,471 | 1,030,000 | 720,325 | 49,709,930 | 526,499 | 22,135,923 | 128,885,148 |
| 合計 | \$34,934,161 | \$ 1,060,000 | \$ 1,123,889 | \$ 45,504,783 | \$ - | \$ 31,081,776 | \$ 113,704,609 |

愛心捐款係捐款者透過本會捐助予各慈善機構之款項，由本會統籌運用及分配。本會依捐款者捐款之目的，而有不同之用途。其用途分述如下：一般愛心捐款係本會未指定用途之愛心捐款；身障捐款係指捐款者透過本會捐助予身心障礙之款項；緩起訴處分金含基隆、台中、及各地地檢署等罰鍰捐款；八八風災係協助高雄縣及台東縣災民重建家園之捐款；四川賑災係協助中國四川地震災民重建家園之捐款；日本震災係協助日本地震災民重建家園之捐款；泰國水災係協助泰國水災居民重建家園之捐款；其他指定捐款為捐款者指定其他特殊對象之專款。



Background

In the beginning of 1990, the philanthropic environment in Taiwan underwent a drastic change. The new political liberalization of the country sparked a resurrection in the civil society and the non-profit sector in particular. When the economy was thriving, people were more involved in philanthropy. At that period of time, Mr. Pai Hsiu-Hsiung, then Head of Department of Social Welfare of Taipei City, appealed to elites and professionals from different fields to fund "United Way of Taiwan". This group of people, with what they are capable of, poured their energy and passion into United Way of Taiwan to establish a good professional image toward the general public. The President of the Republic of China, Mr. Ma Ying-jeou is the honored chairman of United Way of Taiwan, and also one of our donors over decades.

In November 2011, the new Board of Directors approved the new organizational structure that aim at carrying out the new mission statement:

Mission

Together with corporates, nonprofits, governments, and the general public, United Way of Taiwan looks for effective solutions with regard to urgent issues in Taiwan and to achieve the common good of Taiwan as a philanthropic society.

Vision

Through promoting "Give", "Advocate", and "Volunteer", United Way of Taiwan will mobilizes people with good will to join philanthropic actions, focuses on building blocks of quality of life, improves life of the disadvantaged, and promotes social equality.

What we concern

United Way of Taiwan

With the rapid change of social and industrial structure under the impact of globalization, it is hard for the disadvantaged to balance between breadwinning and caretaking under the environment of long working hour and low wage. Therefore, the United Way of Taiwan's goal under such circumstances is to mobilize resources and services to help the disadvantaged people relieve from worries of childcare when they need to work for more than one job to make ends meet, and help themselves from the vicious circle of poverty. When the disadvantaged people are lack of resources and facing multi-layers of pressure, poor mental and physical health occurs, thus it becomes even more difficult for them to solve their family problems.

Low birth rate, rapid aging and widening gap between the wealthy and poor have been the major phenomena Taiwan has been facing for the past decade. Building capacities for more solutions to enhance family function for problem solving and readiness for the challenges of aging society become two major tasks for United Way of Taiwan.

Facing an "aging community", we have to put resources on not only the elderly but also their families and their care takers. In other words, they need a lot of support in a difficult environment. Other than that, people from local communities and the new generation need to learn more about what 'aging' is all about. More important thing is that elderly-friendly environment is the key element to decide whether we could successfully adapt to "aging" or not.

The survey and focus group research done by the United Way of Taiwan in 2009 and 2010 demonstrated that the common challenges are how to obtain opportunity in education, how to maintain mental and physical health and how to stabilize income. In terms of these challenges, UWT is devoted to mobilize social resources and build community network to advance lives.

In 2011, United Way of Taiwan raised 16 million US dollars and those funds were allocated into 514 projects in the beginning of 2012. UWT serves community needs mentioned above together with 400 community partners. Furthermore, one-third of the fund is Taiwanese people's concern for international severe disaster, including 3.7 million US dollars for East Japan Earthquake and 47 thousand US dollars for Thailand Flood in 2011. The Twenty-year cultivation has turned United Way of Taiwan into a trustworthy brand in the society of Taiwan.

Resources Mobilization

Citi-United Way Fundraising Campaign

2011 Citi-United Way Fund-Raising Campaign started from November 2011 to February 2012. There were 4100 people participating in this campaign, which raises USD 3 million dollars. This campaign involves more than 50,000 people to devote their love and also creates the historically high record. These donations are going to impact the communities of Taiwan.



7-ELEVEN In-Store Cash Box

For past five years, 7-Eleven and United Way of Taiwan have been working on the “independent living” program. In 2011, we invited celebrities, the tennis player, Rendy Lu and the female golfer, Yani Tseng to endorse for this program. Through their positive influence on general public, people were encouraged to make a donation through cash boxes in 7-Eleven’s stores in order to help more disabled persons. The four-month program raised \$ 1.5 million dollars.



Gifts in Kind Terminal

Since 2008, UWT started “Gifts in Kind Terminal” program. With the support of Johnson & Johnson, Unilever, Quaker, Kang Na Hsiung, General Mills, Unicharm and HCT Logistics, UWT received in-kind gifts worth of thirteen million NT dollars in 2011. They were sent to 63 agencies; it was estimated that 4,390 people benefited from this program.



Fundraising for Thailand Floods

In July 2011, Thailand encountered the most devastated flood during the last 5 decades. UWT and 7-Eleven worked together to raise funds in last November to assist the large number of victims, receiving nearly 48 thousand US dollars. All the donations were given to United Way’s partner organization—National Council on Social Welfare of Thailand for the purpose of emergency rescue, settlement and reconstruction.



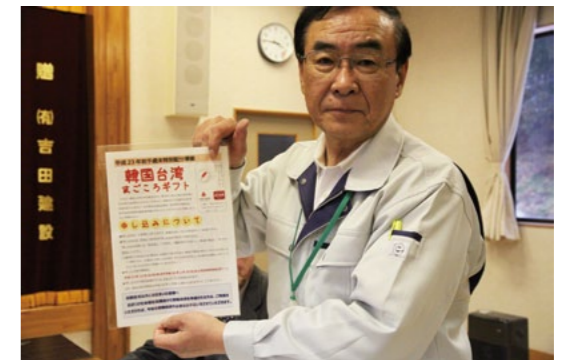
Documentary—Young at Heart: Grandma Cheerleaders

Taiwanese documentary director Yang, Li-chou , Gorden Horse Award winner in 2006, dedicated his film “Young at Heart: Grandma Cheerleaders” to UWT in 2011. With the sponsorship of Bayer, Canbran, Cosmos Bank, GreTai Securities Market, Hanshin, Metlife and Pfizer, UWT promoted the documentary into theaters, hoping to change people’s attitude toward the elders and encourage the elders to walk out their houses. Within a month, it became a 4.5 million blockbuster, viewed by more than thirty thousands of people. In a special premiere at Kaohsiung Arena, we made the record when ten thousands of people watched the documentary together with a good will.



Fundraising for 311 Earthquake

UWT received nearly US3.8 million dollars donations for the 311 earthquake and gave it to Central Community Chest of Japan. Half of it was used for aid for disaster relief, the rest was used for the operation Volunteer Centers. Due to the nuclear radiation exposure, nearly one hundred thousands of people were forced to leave their home, and sixty thousands of them chose to leave Fukushima, mostly mothers with children, and fathers stay in Fukushima because they need to earn a living. Part of the donations from Taiwan now being used for the Volunteer Center in Fukushima to help those separate families to keep contact.



Financial Report

Statements of Revenues and Expenditures in 2011 ▼

January 1st 2011 to December 31st 2011

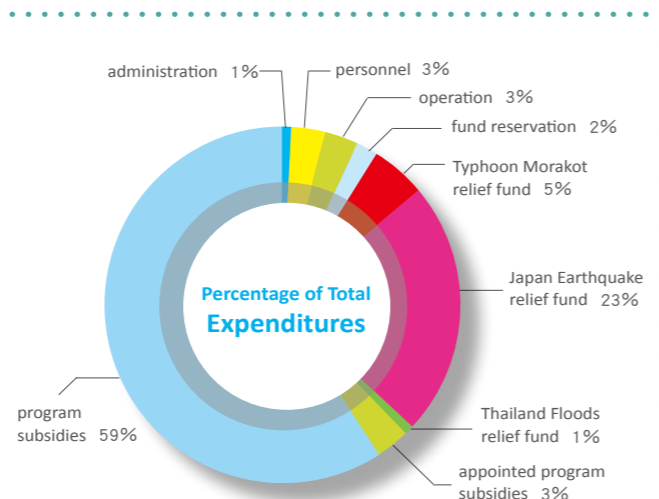
| Revenues | Amount(NTD) | Percentage |
|----------------------------|--------------------|---------------|
| Donations | 484,321,296 | 98.7% |
| Interest income | 3,215,799 | 0.7% |
| Other income | 3,152,106 | 0.6% |
| Total Revenues | 490,689,201 | 100.0% |
| Expenditures | Amount(NTD) | Percentage |
| Endowment | 445,602,962 | 90% |
| Administration & Personnel | 23,197,856 | 4.7% |
| Operation | 14,557,854 | 3% |
| Fund Reservation | 11,527,108 | 2.3% |
| Total Expenditure | 494,885,780 | 100.0% |
| Total Fund Balance | -4,196,579 | |

Note:

1. The balance is counted on accumulated revenues and expenditures of previous years.
2. This financial report is examined by the Board of Trustees and the Board of Directors and audited by WeTec International CPAs.

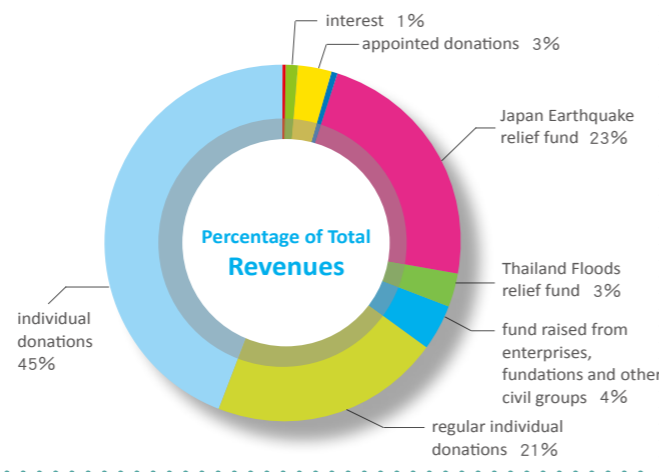
Percentage of Total Expenditures

Note: UWT ensures that 85% of each donation is used directly on supporting programs, and 2% of it is served as Business Development and Emergency Endowment Fund. Donations used on administration and operation expenses are used less than 10%.



Percentage of Total Revenues

Note: Appointed donations mean donation appointed for certain institutions and for certain usage.



《聯勸2011年刊》讀者意見調查

Gift for you ! 填問卷 送好禮 !

傳真：(02)2378-1292
郵寄：106台北市大安區復興南路2段363號4樓
歡迎上網填寫電子回函：<http://bit.ly/uwt1234>

讀者回函贈品，隨機抽出，共計15名，感謝肯邦國際股份有限公司熱情贊助。

· 填寫問卷送好禮活動至2012年7月15日截止受理。

讀者意見調查

1. 您捐款參與聯勸的助人工作，累積至今有多久的時間？
一年內 二至五年 五年以上
2. 您對於本期年刊”編輯內容”的滿意程度？
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
3. 您對於本期年刊”版面設計”的滿意程度？
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
4. 讀完本期年刊是否有助於您了解聯勸各項工作的成果與進度？
有幫助 沒有幫助
5. 讀完本期年刊是否有助於您了解聯勸去年善款補助概況？
有幫助 沒有幫助
6. 讀完本期年刊是否有助於您了解聯勸的財務與收支狀況？
有幫助 沒有幫助
7. 讀完本期年刊是否有提高您對聯勸的信賴度？
有提高 沒有提高
8. 給聯勸的建議。(不管是關於編輯內容、新的點子，或是任何建議，都歡迎告訴我們喔！)

MY DETAILS

姓名：
性別：
年齡：
地址：
電話：
email：



Lebel 肯邦國際
ALL YOUR OWN

肯邦Lebel Proedit專業級沙龍護髮系列

居家養護洗髮精+居家養護修護霜+LEBEL彩妝包，適合粗硬髮、易鬆散髮質、染髮造型，市價2200元。

產品說明

肯邦Lebel Proedit居家養護洗髮精

- 洗淨後溫和清爽：採用醇醚羧酸型洗淨成分(月桂醇-4醋酸鈉)
- 保持染後秀髮美感：含有植酸、直立委陵菜(毛髮保護成分)

肯邦Lebel Proedit居家養護修護霜

- 保持秀髮水潤：使用抱水性脂質
- 保持染後秀髮美感：使用紅茶精華液(毛髮保護成分)

洽詢方式：

肯邦國際股份有限公司
TEL: 02-8226-5811
網址 www.hairhelp.can.com.tw

聯合勸募 捐款單

Yes！我願意響應聯合勸募愛心捐款活動，幫助全台灣

(聯合勸募2011年刊)

| 捐款人基本資料 (欄位前有「*」為必填欄位) | |
|---|---|
| * 捐款人(收據)抬頭: | 捐款人生日:民國 年 月 日 |
| 捐款人身分證字號: (公司抬頭請填統一編號) | 捐款收據: <input type="checkbox"/> 每次寄發 <input type="checkbox"/> 不需收據 <input type="checkbox"/> 年度收據(將於隔年3月起寄發) |
| * 收據寄送地址: (若您不需要收據免填) | |
| * 日間聯絡電話: | * 行動電話: |
| E-Mail: (留下電子信箱, 輕鬆掌握公益資訊) | |
| 簡訊回覆確認捐款單: <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 不可以 | 備註: |
| 信用卡捐款資料 (欄位前有「*」為必填欄位) | |
| * 持卡人姓名: <input type="checkbox"/> 同捐款人 | * 持卡人簽名: (請與信用卡相同) |
| 持卡人身分證字號: <input type="checkbox"/> 同捐款人 | |
| * 信用卡卡號: | (目前暫無法受理美國運通卡) |
| * 信用卡有效期限: 月/ 年 (填入西元年, 並依卡片順序填寫) | 發卡銀行: 銀行 |
| <input type="checkbox"/> 定期捐款金額: _____元 (每月20日扣款, 卡片有效期限到期, 本會將自動為您展延) | <input type="checkbox"/> 單次捐款金額: _____元 |

請填妥本表資料後傳真至聯合勸募24小時傳真專線:(02)2378-1290·2378-1291
或郵寄至: 10667台北市大安區復興南路2段363號4樓 聯合勸募協會收

您可以參與聯合勸募的其他方式:

| | |
|-----------------|--|
| 1. 網路捐款 | 請上聯勸官網www.unitedway.org.tw點選「參與捐款」 |
| 2. 加入聯勸FB捐款助人 | www.facebook.com/UWTaiwan |
| 3. 郵政劃撥 | 帳號16583882 戶名: 中華社會福利聯合勸募協會 |
| 4. 銀行匯款 / ATM轉帳 | 玉山銀行 / 基隆路分行 0118-968-901216 |
| 5. 便利商店 | 7-ELEVEN i-bon、萊爾富Life-ET、OK超商 OK-go |
| 6. 手機捐款 | 台哥大、泛亞、東信手機用戶直撥「5180」 |
| 7. 每月自動轉帳捐款 | 欲參加信用卡、郵局、銀行(任何銀行皆可)定期捐款, 請上聯勸網頁下載表格, 或來電索取。www.unitedway.org.tw/togive/way.aspx |

捐款服務專線:(02)2378-2256分機9

注意事項:

- 我們收到您的捐款資料後將主動發送簡訊或去電與您確認; 亦歡迎您來電至本會查詢。
- 您將於捐款後2~4週收到聯合勸募協會所寄發的正式捐款收據, 收據可供所得稅列舉申報, 若您有填寫捐款人身分證字號, 可於隔年5月起使用憑證下載捐款資料(可免附收據申報)。
- 本會組織運作及財務皆完全透明, 並受社會大眾監督。因此您的每一筆捐款皆依據公益勸募條例第六條規定辦理公開徵信; 若您不願意公開徵信, 請於備註欄註明, 謝謝您。
- 若您信用卡掛失、停用、換卡或升級, 請待新卡收到後來電告知, 以利處理後續捐款事宜。若您要停止捐款, 亦請來電告知。

2012 7-ELEVEN.

把愛找回來

邁向明天·我不怕

下一站「自立生活」你的愛陪我出發



自立代言人
Selina

(Signature)

請投下零錢, 或用 **i-bon** 捐款, 用愛力挺身心障礙者前進自立生活, 讓他們大聲告訴全世界「邁向明天·我不怕」

身心障礙者自立生活募款計畫

▶ 到 7-ELEVEN 將零錢投入募款箱

▶ 用 **i-bon** 便利生活站捐款

▶ 郵局劃撥帳號: 16583882

戶名: 中華社會福利聯合勸募協會

核准字號: 內授中社字第1015930597號

主辦單位:

7-ELEVEN

聯合勸募

United Way

您可以參與的聯合勸募

- 以郵政劃撥、信用卡捐款、定期扣款等方式捐款給聯合勸募。
- 介紹聯合勸募的理性捐款，鼓勵身旁朋友以定期定額方式幫助聯勸。
- 以顧客之名，捐出消費額之 10%。
- 鼓勵配合廠商將欲贈送之花籃禮品，轉成愛心捐款。

網路捐款：www.unitedway.org.tw

郵政劃撥：帳號 16583882，戶名：中華社會福利聯合勸募協會

所有捐款人都會在捐款後收到由本會開立的正式收據，您可於報稅時做個人列舉扣除或公司捐贈費用，而每一捐款皆列入本會電腦作業系統，並接受主管機關與社會大眾的查驗，請您放心。

聯勸工作人員名單

ANNUAL
REPORT no. 17

| | |
|------------|---------------------------------|
| 秘書長 | 周文珍 |
| 副秘書長 | 陳文良 |
| 組織發展暨國際交流組 | 陳韋宏、許珈津 |
| 策略與研究發展組 | 高郁惠 |
| 管理部 | 廖碧珠、姚台琳、陳淑芬、黃冠綺、李思儀、李志鴻 |
| 服務發展與協作部 | 劉淑翎、黃明芳、張惠萍、陳妍杏、楊靜芸、楊佳璋、尤聖茹、賴益如 |
| 公共事務暨資源發展部 | 黃雯祺、詹雁翔、林玉娟、徐詩堯、林芳任、林茵慈、陳英慶、許雅慧 |

發行單位 中華社會福利聯合勸募協會

發行日期 2012 年 5 月

發行人 魏永篤

總編輯 周文珍

編輯 詹雁翔、林玉娟

攝影 王文毅

美術 陳淑萍

印刷 漢曜彩色印刷廣場有限公司