

目錄 Content

04 聯合勸募簡介
About United Way of Taiwan

05 理事長的話
Chairman

06 召集人的話
Committee

08 補助概況暨收支報告
Achievement & Financial Report

12 愛心助人成果
Impact Report

30 大事記
Timeline

32 參與聯合勸募
How to Participate

33 理監事志工團隊
Board of Directors and Supervisors

34 監事會監察報告書
Statement of Board Supervisors

35 會計師查核報告書
Independent Auditor's Report

45 2012 Summary



中華社會福利聯合勸募協會
United Way of Taiwan

2012年刊
Annual Report no.18

工作人員

秘書長 | 陳文良
公共事務部 | 許雅慧、廖智賢、施惠涓
資源發展部 | 沈怡如、徐詩堯、楊佳瑋、蔡佩玲、陳筱瀛
服務發展與協作部 | 李仰欽、許鳳雅、黃明芳、張惠萍、
陳妍杏、賴益如、尤聖茹、蔡志強、傅郁翔
組織發展部 | 李思儀
管理部 | 廖碧珠、姚台琳、陳淑芬、黃冠綺、阮廉瑩
研究發展部 | 楊靜芸、陳光銘

協會資訊

中華社會福利聯合勸募協會
立案字號：台內社字第8189471號
電話：02-2378-2256
傳真：02-2378-1292
郵政劃撥：16583882
地址：106台北市大安區復興南路2段363號4樓
網址：www.unitedway.org.tw
粉絲團：www.facebook.com/UWTaiwan

編輯團隊

發行人 | 魏永篤
總編輯 | 陳文良
主編 | 廖智賢
美術 | 集一堂
印刷 | 瑞豐實業股份有限公司

發行日期 2013年6月



United Way Needs You

聯合勸募需要你

公益，距離並不遙遠，
它體現於日常生活的街頭巷尾。
懷大愛心、做小事情，大筆小額都是美意的緣起。

聯勸，親切而不陌生，
它連結了公益組織、政府機關及社會大眾。
資訊公開、嚴謹審查，堅守善款專業經理人的角色。

聯合勸募相信一個社會的正向改變，
除了需要你的愛心捐款，
也需要你改變對弱勢者的刻板印象，
更需要你參與助人的行動。

讓我們一起把社會變得更好，就只差你一個。

United Way of Taiwan

關於聯合勸募

當公益善款的經理人，讓愛心與捐款充分發揮效益
 推動利他主義的社會，教育大眾成為明智的捐款人
 支持專業的服務組織，充實福利服務輸送體系能量



源起 History

聯合勸募的方式最早起源於1873年，英國利物浦市有20幾個社福團體一起合辦慈善募款活動。1887年，美國丹佛市一群公益人士沿用英國利物浦市「聯合」的概念成立United Way，開始跨宗教、跨組織的探討當地社區的問題和需要，聯手幫助需要的人們。在台灣，一群關心社會問題、想聯合大家的力量一起助人的公益人士，在1990年成立中華社會福利聯合勸募協會。

使命 Mission

協同企業、公益組織，政府與社會大眾，就台灣社會重要的議題提出有效的解決方案，實踐公益社會的共好（Common Good）價值。

願景 Vision

透過捐贈（Give）、倡導（Advocate）與志願服務（Volunteer）等多元方式，成為公益參與者的最佳選擇，推動「教育及學習機會、身心健康維護、經濟生活穩定」等方案，改善弱勢者的處境，實踐社會公平正義。

善用四項資產 在關鍵時刻發揮效應

理事長 魏永篤

2012年，我們歡度20歲的生日，回顧這20年來，在我們共同的努力下，聯合勸募擁有了四項重要的資產。

第一項資產就是每年5萬個善心捐款人士，以及在募款方面與聯合勸募合作的企業夥伴，像花旗銀行、統一超商、好市多等，使我們能有足夠的資源實現共好的社會。

第二項資產就是遍佈於全台，超過1000家與聯合勸募合作的社福機構，經由他們，社會的善款得以發揮它的功能。

第三項資產就是超過200位的志工及聯勸大使，以及將近30位的聯勸專職同仁。有了他們，聯勸才能有效的擔任社會愛心及資源的平台。

第四，最後一項也是很重要的，就是聯勸組織，它包括了治理機制、制度與流程、20年來累積的知識、品牌形象等等。聯合勸募是United Way世界組織在亞太區的第一個會員，這表示我們的營運是符合國際標準的，可以與其他的會員互相分享經驗，募款與分配都是在一個透明的制度下進行。

展望未來，社會的問題越來越複雜，這些問題一定要以專業為基礎，透過與社福機構、專業組織、企業界甚至於政府，共同的合作才能有效的解決。聯勸在未來很樂意也責無旁貸的擔任一個更積極的角色，努力於解決弱勢朋友們在經濟、健康及教育方面所遭遇的問題，以對台灣社會產生正面的影響。



回顧聯勸影響力 展望2013

公關勸募委員會召集人
陳飛鵬

回顧2012年，台灣大環境的確不盡理想，但聯勸還是稍微成長了1%。除了與花旗、7-ELEVEN合作大型的募款活動，去年台塑企業的勤勞基金會也首次加入聯勸的行列，捐贈了500萬元購買長輩所需的尿布、送餐服務所需的機車和保溫袋。愛心物資轉運站則在新竹物流的支持擴展下，增加了南橋、全日美、雪印等企業，現在總共有10個企業參與，幫助全台灣40個機構，79個配送點，讓社福團體獲得穩定的民生物資支持。

去年10月，聯勸舉辦了20周年感恩茶會，除了回顧過去聯勸為社會帶來的影響力，也體認到我們身上有更多責任，看見聯勸可以發揮的許多可能。未來，我們希望更廣泛號召企業加入聯勸的行列，無論是捐款、投入志工與捐贈物資，甚至是為我們共同關心的議題發聲。感謝企業夥伴以及5萬位捐款人過去一年來的相挺，每一份參與都代表一股力量，帶領我們邁向更美好未來的路上，謝謝你們！



在責信與自律 提倡服務成效

審查委員會召集人
馮燕

聯勸成立20年來，因應社會需求，資源的分配審核機制也曾歷經三次重要變化：從重視方案規劃能力，延伸到對組織管理和財務層面的考量，爾後更順應世界潮流與捐款人期待，在責信與自律的觀點上提倡服務的成效，使大眾能更具體地看見社福團體的服務方案，如何有效地解決問題。

過程中，我們不斷精進調整資源分配的制度外，也協助NPO在策略上逐步調整：從早期提升社工專業能力而提供的團體督導、針對組織整體能量提升的協導計畫，到近年來為了協助NPO面對社會更高的責信要求，而辦理了成效評量能力提升計畫。

一路走來，很感謝全國各地審查委員無私的付出，你們的審查和督導經驗，都是聯勸持續進步的重要來源。當然，更重要的是社福夥伴，在第一線為了解決弱勢者處境的付出，創新、精進與回應社會需求的成效，讓我們得以對愛護聯勸的捐款人交待。

目前的資源畢竟有限，無法支持所有團體提出的方案，因此，我們期待的不再只是討論「分配」，還要找出「把餅做大」的策略，亦即更用心地展現績效與要求責信，以說服更多的捐款人，捐入更多的資源，並結合各界不同專長的夥伴，實際「改善弱勢者的處境」，進而舒緩甚或預防社會問題，這才是聯勸存在的重要價值。所以誠摯地邀請審查委員持續支持，和所有NPO夥伴一起「把餅做大」，合力滾動更多資源，為台灣帶來正面的改變。



有效規劃 善用資源

稽核委員會召集人
陳永清

20年來透明的財務和責信，一直是聯合勸募這塊招牌最重要的基石，也是最重要的價值。感謝所有稽核委員多年來的支持，除了經費稽核，我們也持續思考並透過對於專款專用的要求，來對合作團體們提倡「有效規劃、善用資源」的重要性。

當我們面對合作團體在人事、稅務或財務上的問題時，稽核委員們皆不藏私地運用本身在財會專精的背景，不斷地透過各種查核和溝通的機會，去協助合作團體妥善面對並提升對於資源管理、維護責信的能力。所以，錢，不再只是錢而已，而是代表著公益團體們對社會大眾展現責信的重點。

我們期待透過和團體交流，大家一起持續自我要求和進步，共同達到更好的責信，慢慢地累積，讓台灣社會公益發展能產生更好的體質和環境，把公益這件對的事情，做得更好。



豐厚分享 促進聯勸影響力

研發委員會召集人
簡春安

一直以來，我期許聯合勸募更善加發揮平台的角色，讓台灣的實務經驗，藉由學者專家的整理，發揮更大的影響力。2012年4月，聯勸成立第20年周年之際，我們發行《聯合勸募論壇》創刊號，內容含括身心障礙者、獨居年長者、新移民家庭、兒少發展等議題。感謝理事會的支持，讓這份刊物順利發行持續運作。

我們主動提供國內NPO合作團體及大專院校相關科系老師參考，亦寄送予國外相關領域學校與團體，讓異地經驗能夠交流。在這樣的努力下，不僅審查委員回應期刊對實務有很大幫助，更因具備中英文體，使他們能主動將理念推展至國際社會。在徵稿流程中，亦看到國外的稿件，相信論壇經營已經受到不同國家的認同。

數位時代資訊瞬息萬變，始終與聯勸共同努力的委員、合作團體、企業夥伴與捐款人，都需要對聯勸未來的運作有更多了解，我們會持續充實論壇內容，讓聯勸影響力更深更遠。



風險管理 是更進一步責信

風險管理委員會召集人
鄭信真

聯合勸募不只是希望在台灣能做到最好的責信，也期許能跟上全球化的腳步，讓組織管理能符合國際趨勢。因此我們依照「國際聯勸全球標準」設置了風險管理委員會，定期檢視組織管理規範的合宜性，並據之要求所有運作程序皆能符合規定，以確保程序上的透明和正確。日前我們已將會內所有項辦法和規則逐一檢視，釐清各項辦法位階，進行通盤考量和修正，同時力求精實，讓組織運作更有效率。

風險管理的實施，不只是避免組織運作偏誤導致的損失，同時積極地讓聯勸的責信更進了一步。因為我們不只是力求財務的透明，而是在整體運作流程上也要求的更加精確。我們將持續進行相關定期檢查工作，也感謝風險管理委員、諮詢委員的指導，未來會更加努力把風險管理這件事情做得更好、更到位，以展現我們高度專業和自律的精神。

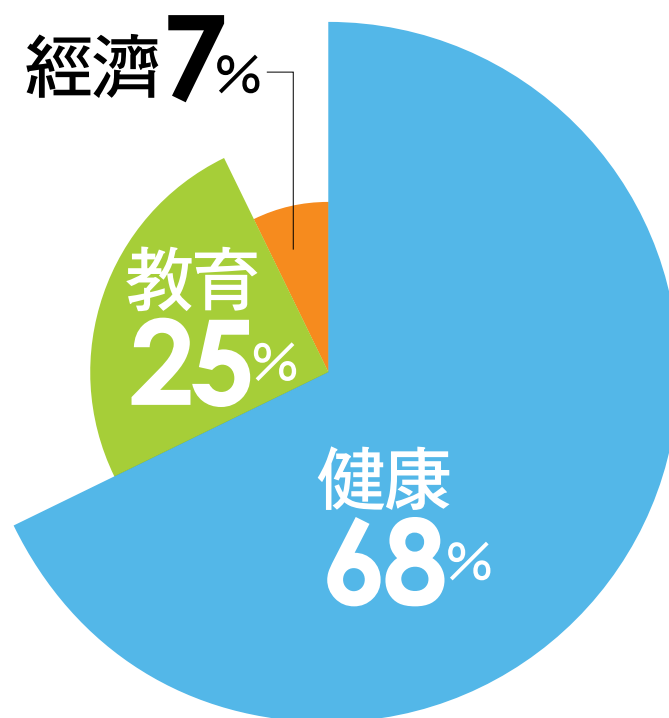


補助概況暨收支報告

走過2012年，聯合勸募總共支持了401個社福團體，共同推展了524件助人計畫，支持金額達到445,602,962元。

因為有您的幫助，我們把健康、教育與經濟的服務面向，從北、中、南、東到離島，甚至擴展到了311東日本大地震與泰國水患，讓愛，穿透到每個需要關注的角落，並且看見改變的希望。

助人計畫之三大議題效益面向



關注範疇	說明	服務內容	補助件數	補助金額	受惠人數	受惠家庭(戶)/組織(個)
健康 68%	提供醫療、疾病、安全問題的社會支持系統及資源。	生活層面之支持與重建、心理層面之支持與重建、疾病或藥酒毒癮服務、復康復健、到宅服務、日間照顧、社區居住及照顧、臨時及短期照顧、家屬或照顧者支持與訓練、休閒及體育及文化活動、諮詢服務、社會宣導、心理衛生及自殺防治等等。	372	219,851,436	4,745,670	1,450,430
教育 25%	提供生涯發展階段中的能力養成與未來發展機會。	課後照顧輔導、住宿服務、寄養及收出養服務、性別及婚姻支持服務、保護管束與更生保護、教育輔導、諮詢服務和轉介、社會網絡與倡導、社區營造及文化產業。	128	79,468,570	775,437	83,498
經濟 7%	提供家庭獲得穩定收入的機會維持基本生活並提升家庭功能。	各項職業訓練、庇護就業訓練、各項研習訓練班、技能檢定等等。	22	23,206,157	106,328	36,149

嚴謹 是為了對捐款人責信

成立20年來，聯勸始終堅守大眾善款專業經理人的角色，除了挹注經費於社會需要的地方，更善盡把關之責，而這個艱鉅的任務，聯勸一直仰賴嚴密的審查稽核制度，以及專業志工組成的「審查稽核委員會」合力完成。

審查分配、督導、稽核流程圖



1-12月 專戶款項累積

撥第一期款

撥第二期款

2011年9月	2011年10月	2011年11-12月	2012年1-6月	2012年7-12月	2013年1-2月
---------	----------	-------------	-----------	------------	-----------

第一關：書面審核

包括機構背景與申請方案的審核，書面審核結束後，聯勸同仁會依專業別、地區別分類，邀請各地的審查委員協助看案。審查委員則是由社會福利界學者、NGO負責人與實務工作者所共同組成。

第二關：實地複審

經過初步篩選，審查委員會拜訪機構，觀察機構的組織運作、財務、人力是否健全，也會問社工為什麼要做這件事？效益怎麼評估？預計投入多少資源？等等問題。

最後，他們會為複審的機構打分數，並填上推薦強度與服務必要性，組織健全者才有機會進入全國總決審，不過，針對「弱小而必要」的團體，委員可以另加說明其服務的重要性。

第三關：全國決審

通常會在每年12月底進行，決審委員會由現任台大社工系教授馮燕擔任召集人，邀集北、中、南、東四區召集人並遴選4位審查委員共同組成。所有交付決審的案件，決審委員會參考複審意見，以分批或是逐案方式討論。

會議全程採「共識決」，只要有委員稍微遲疑，案件就重新討論。若遇到涉及相關的方案，按照「利益迴避」原則，委員會被暫時請出門外，以求公平公正。未通過方案可再提申議，3月底前會公佈結果，申議通過的方案經費於4月份陸續撥款。

第四關：期中督導

聯勸撥款分年初與年中兩期，期中督導通過後，機構才會拿到下半年補助。審查委員在期中督導訪視時，會和機構確認上半年的執行進度。委員也會同時為機構提供輔導和諮詢。

期中督導時若發現機構執行進度未達標準，委員會提請聯勸，下半年款項停撥，若情節嚴重，甚至會被追回上半年的款項。

第五關：結案報告

機構必須在獲得補助的隔年1月底繳交結案報告。審核重點包括方案執行成效及經費使用狀況。方案執行成效交由審查委員評比，經費使用狀況交由稽核委員查核。對於服務成效不明、經費使用不明的機構，聯勸將予以停權，必要時會追回所有補助款項。

2012收支餘絀表

2012年1月1日至2012年12月31日

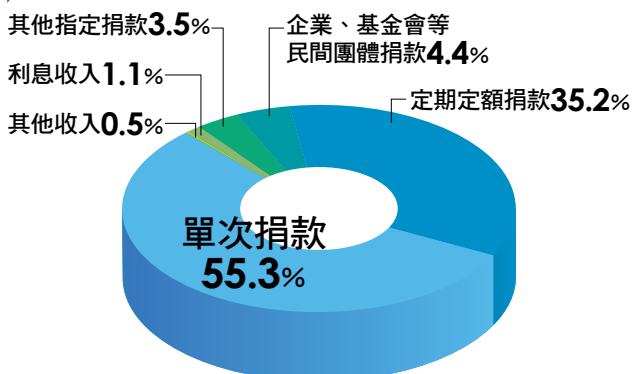
收入	金額	百分比
捐款收入	362,298,391	98.4%
利息收入	4,148,140	1.1%
其他收入	1,695,570	0.5%
收入合計	368,142,101	100.0%

支出	金額	百分比
社福計畫補助支出	339,891,674	87.0%
行政費支出(人事、辦公)	24,562,321	6.3%
業務費支出	14,985,315	3.8%
提撥基金	11,222,488	2.9%
支出合計	390,661,798	100.0%
本期餘絀	-22,519,697	

註：1. 本期餘絀由歷年累計各項結餘款支應。

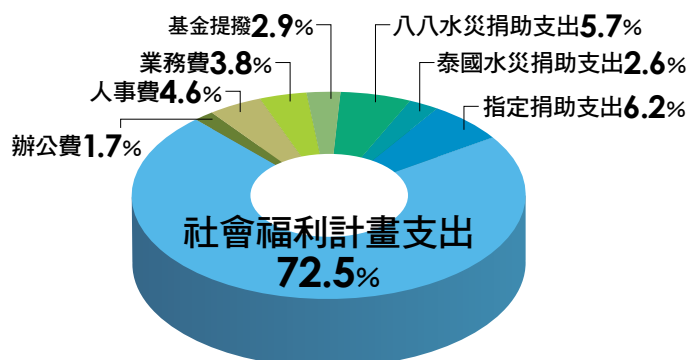
2. 本會財務經理監事會審查通過並由誠品會計師事務所查核簽證。

101年總收入分析



註：其他指定捐款來自指定受贈單位與用途之捐款。

101年總支出比例分析



註：聯合勸募確保每一筆捐款的85%直接用於助人計畫，同時，分別提撥2%作為急難救助以及會務發展基金，而用於行政、業務等費用僅在10%以內。

2012年 愛心助人成果

捐贈 Give

倡導 Advocate

志願服務 Volunteer

是聯合勸募募集多元資源的三大方式

教育 Education

健康 Health

經濟 Income

則是聯合勸募助人服務的三大策略

面對複雜的社會問題

聯合勸募期許自己

以最適切的方式釐清弱勢的需求

集合各界的資源與力量

找出最佳解決方案

改善弱勢者的生活





針對教育，
是基本人權也是一切的根本，
聯勸希望能提供生涯發展階段中能力養成，
與未來發展機會。

針對健康，
聯勸希望能解決醫療、疾病及安全的問題，
維護和促進個人及家庭身心健康。

針對經濟，
聯勸希望能提供家庭獲得穩定收入的機會，
維持基本生活並提升家庭功能。

Education

教育

提供生涯發展階段中的能力養成與未來發展機會。



為下一階段做好準備 落實課後照顧計畫 讓學習不中斷

綜合家扶基金會、兒童福利聯盟等社福機構在2012年服務成果中表示，有將近6成的貧困兒童青少年平常在家是沒有人能夠協助教導功課、暑假也沒有參加任何學習課程，甚至沒有機會參加課業輔導。然而，高達78%的貧困兒少認為，補習對自己的學習有所幫助。聯合勸募也從服務的方案中發現，長期的高失業率、高離婚率造成經濟弱勢或家庭功能不全，許多兒童青少年在放學後，往往缺乏適當的照料。除了課業因此落後而自我放棄，長時間遊蕩街頭餓肚子，也容易發生各種意外，或是結識負面朋友，

行為開始產生偏差。小學、國中一旦學習落後，往後的競爭力更是讓人擔憂。

這群學生是教育現場的痛，也可能是社會未來的破口。聯合勸募課後照顧計畫，針對孩子課後時間提供全人關懷，內容包括提供安全的場地環境，以及熱食餐點，避免孩子回家挨餓而發育不良；輔導孩子完成學校作業，幫助其跟上進度；舉辦各種才藝學習課程活動，幫助孩子多元發展，發掘自身興趣，更不定期舉辦親子教育講座或活動，幫助孩子和家長有良性互動，成為孩子學習的助力。

2012年度標題標題

關注項目	件數	金額 (單位：新台幣/元)	受惠人次	服務內容
弱勢家庭教育支持	128	79,468,570	775,437	提供生涯發展階段中的能力養成與未來發展機會，包括課後照顧輔導、住宿服務、寄養及收出養服務、保護管束與更生保護、教育輔導、諮詢服務和轉介等等。

全方位課後照顧 讓弱勢孩童重拾自信

社會上很多遭受破碎家庭衝擊的孩子，其照護與學習問題經常被忽略，所以台中市沐風關懷協會成立的課輔班在接收孩子時，會先幫他們重新建立讀書習慣，並且評估特殊個案的狀況，如有因為學習障礙而跟不上同儕的孩子，協會也會從基礎課程開始教起。

家庭經濟處於弱勢的學童，大多會在心理蒙上一層「我比不上別人」的陰影，對於人的觀感是較為拒絕的，嚴重者甚至會出現言語與行為的暴力傾向，他們常因為不了解何謂愛與被愛，極度缺乏安



全感，想法偏向負面。為了恢復孩子原本擁有的天真與開朗，課輔班首重在對孩子的內在教導，訂立行為規劃表，提供品格教育，教導他們社交技巧，培養他們對周圍人、事、物的信任關係。同時為了提高他們的在校成績，增進個人信心，特別推行了「補救教學方案」，以一對一的方式，針對孩子不拿手的科目加強學習。

事實上，課後輔導能夠幫助孩童的時機，最多只有6年，提供的資源也很有限，所以如何讓小孩找回自信心，具備優秀的品格學業與專業技能，懂得愛惜資源，不會陷在弱勢的悲情輪迴中，才是沐風課輔班最重視的「學習成績」。社工師張淑美提到：「目前針對小學畢業後離開的小朋友，成立了青年回家方案的服務，在週末假日時，舉辦才藝教學課程，幫助那些仍處於經濟弱勢的青少年，可以有交誼與學習的空間，一方面透過才藝學習發展個人興趣，另一方面可以讓他們有歸屬感，不會受到國中叛逆期的影響。」

寒暑假時，協會主動召集課輔班的孩子們，到社區安養

4.24%

2012年台灣的平均失業人數為48萬1千人，平均失業率為4.24%。在物價指數節節攀升、高失業率和整體大環境不景氣的惡性循環下，對於經濟弱勢家庭的生活可說是雪上加霜。

114,828,736元

這是2013年聯合勸募預計投入在教育面向的經費，較2012年成長1.4倍，方案數更提高到191件，這些投入都是要讓弱勢家庭的教育支持能更全面與扎實。



中心服務長輩，藉此訓練他們自行規劃表演節目的能力。課餘時，會安排「清潔日」，指導孩子們幫忙撿拾垃圾並分類，使他們理解環境保護的重要性，建立利人利己的道德操守。在協會度過成長期的許多孩子們，在服務他人的過程中，會逐漸卸下心房，脫離「受助者」的角色，提升自我價值，表現出尊重與關懷他人的良好品性。

課後照顧計畫，是聯合勸募教育理念的一部分，聯合勸募相信，孩子下課後的時光，和上課一樣重要，下課鐘聲響起，弱勢孩子的需求才正要開始，那會是一個安全、不會挨餓的環境，以及可以順利完成作業，發展多元興趣的地方。自2010年開始至2012年，聯勸已經支持沐風關懷協會的「單親暨弱勢家庭課後輔導服務計畫」近200萬元，這些在人事與交通費上的補助，減輕了沐風協會經濟上的壓力，同時，聯勸的專案負責人員會不定期造訪，提供督導與溝通，充分了解授課內容與發展狀況，並提供專業上的支持與協助。



Health

健康

解決醫療、疾病及安全的問題，維護和促進個人及家庭身心健康。



樂齡360 升級台灣長者幸福

根據內政部所發佈的台灣地區人口統計資料顯示，台灣在1993年的65歲以上老年人口已經超過147萬人，佔總人口數的7.02%，正式邁入高齡化社會的階段；預計在2025年高齡人口比例達到20%，進入超高齡社會，歷程大約經過32年，相較法國歷時156年、挪威142年、美國92年、日本35年，台灣與世界各國之數據對照算是相當快速，台灣高齡化速度可說是世界第一。

面對急速老化的社會，高齡者可享有的服務和資源卻相對有限，如何讓老年人得到全方位照護，是所有先進國家

都在面對的挑戰，台灣也沒有缺席，聯合勸募呼應聯合國世界衛生組織「活力老化」的主張，在2011年就提出「樂齡360」高齡服務計畫，以積極、預防的服務概念，期待透過與夥伴團體長久以來的合作經驗，推動活力老化運動。

2012年，聯勸持續為所有失能與非失能的高齡者，在「生存與安全」、「健康促進」與「社會參與」等三方面提供完善服務，幫助老人家活力老化，擁有健康的身心持續參與社區。總計支持96件方案，總經費47,992,990元。

2012年度高齡社福計畫成果一覽表

關注項目	件數	金額 (單位：新台幣/元)	服務內容
生存與安全	39	23,002,430	提升高齡者生活品質，提倡長者陪伴、獨居老人送餐等服務。
健康促進	39	15,532,210	不只著重疾病醫療，更重視積極性的促進長者的健康、預防疾病產生，開發長者可參與的社區活動或運動，加強身心健康。
社會參與	18	10,638,350	讓退休或失能的高齡者仍可持續參與社會和經濟文化活動，也促進不同世代之間的關係相處，並提倡社區在地性的互助文化，讓長者生活更活躍。



2011年，聯勸和楊力州導演共同推動《青春啦啦隊》紀錄片上映，2012年更擴展至環台巡演 27場次，並且在全台各地舉辦17場「健康促進體適能活動」，期望長輩們藉由觀賞電影，鼓舞自己高齡生活過得更精彩，並邀請更多老人家參與居住社區之健康促進活動。



樂齡360之一

生存與安全

避免老化導致之風險

南投縣基督教青年會自2006年開始，啟動了草屯社區老人送餐服務，起初曾面臨資源不足與人力有限的困境，於是向勞委會申請多元人力方案，動員社區人脈資源。隔幾年成立了中央廚房，招聘專業的營養師與廚師，設製長輩專屬菜單，也徵得了送餐志工，逐步讓服務穩定下來。但是，南投山區小路崎嶇，一遇下雨，道路變得泥濘，機車就容易打滑；更令人擔憂的是，雨後無法預期的土石泥流，常常阻礙了送餐的路途。

來自「台塑勤勞基金會」的500萬善款，適時地為聯勸支持各地的老人服務注入了一股巨大的暖流。其中，針對老人送餐服務方面，聯勸共訂購了56台機車與302個保溫袋，贈送給26個申請機構，南投青年會即是其中一間接獲

500萬元

是台塑勤勞基金會的善款金額，購置樂齡相關物資包括56輛機車、302個便當保溫袋、30種品項健保教材、867箱成人紙尿片。

47,992,990

2012年「樂齡360」計畫的補助總經費。

物資補助的送餐機構。

送餐服務除了能填飽老人家的胃、溫暖老人家的心，青年會的社工黃美瑜表示：「送餐服務其實可以成為探訪長輩日常狀況的重要途徑，並藉此形成保護網，追蹤每位老人家的健康狀態，適時地讓社會救助資源介入，給予實質的幫助。」

樂齡360之二

健康促進 緩解老化健康之問題

在曉明長青大學每周上課兩天的蔣月鳳奶奶，一天作文課一天英文課，打扮優雅入時，完全看不出來將近80歲了。問她保養的秘訣，她露出慈祥的笑容說：「心情開朗是最重要的。」來長青大學上課之後，蔣奶奶覺得日子充實許多，於是她拉鄰居作伴，沒「上學」的日子，她們就輪流到對方家寫作業，時光彷彿倒流，回到小學時代，讓



蔣奶奶感到「很有趣」。

參與曉明推動長青大學的王婉如主任說：

「這十年來，我的確見證老人的壽命被延長，也發現這些長輩臨終前的臥床時間也較短。」回想當年，王婉如表示，樂齡學習受重視的程度不如現在，很多長輩都用訝異的語氣反問我們：「退休還需要學習嗎？」

「唯有透過學習，才能幫助長者找到對應自己老年生活的方式。」王婉如說，曉明長青大學從開辦第一年的100多位學員，到十年後的1500位學員，足以證明「學習」這件事的確符合長輩的需要，聯勸的支持並沒有走錯路。

樂齡360之三

社會參與 增進長者生活之面向

萬泰銀行與聯合勸募第二年合作「青春棒棒堂一大學校園樂齡築夢計畫」，2012年共有526位學生投件，提出145件樂齡築夢計畫，初審選出8組學生，計畫內容包括幫長者圓夢，設計各種陪伴老人、世代快樂共處的活動。

在全台38所大專院校的學生競爭之下，榮獲金獎的是中正大學的女大生團隊，執行計畫「DREAMS-活力老化再創歌星夢」，為12位高雄市小港區青島里的婆婆媽媽特訓，指導她們基礎的發聲練習、歌唱技巧與美姿美儀，年紀最長的80歲春花奶奶學習B-BOX時，還笑說：「我的假牙都快掉下來了！」

課程結束後，還為她們錄製個人單曲專輯，並在活動中心舉辦百人演唱會，在親朋好友的見證下，一展美妙歌喉。女大生團隊成員張藹萍說，經過這次的比賽，更懂得和長輩相處，多多給予讚美，將能讓長輩的自信加倍。

關懷台灣這片土地上每一位長輩，就是體貼未來的自己，透過此次關注高齡議題的活動，年輕人與家中長者產生有趣的化學變化-「代間融合」，老年人藉由參與活動證明自己的能力，互動過程中，也讓成長於太平盛世的年輕人，得以理解長輩走過大時代而留存的印記與故事，並喚起對銀髮族議題的重視。



身心障礙 搭建生活支持服務網絡

111萬人是2012年台灣身心障礙人口的約略總數，較2011年同期增加2.33%，相當於每5個家庭中就有1位身心障礙者。身心障礙者因不同的生涯階段有醫療、就業、教育以及照顧需求，又因障礙類別與程度差異，所需的支持

服務也不盡相同。多年來，聯勤持續與百家社福團體搭建的「生活支持服務網絡」，便是希望透過全方位的協助，讓身心障礙者得到完整支持。

不同的身心障礙朋友，需要的協助也不同，重度或生

2012年度身心障礙者自立生活社福計畫成果一覽表

關注項目	件數	金額 (單位：新台幣/元)	受惠人次	服務內容
就業支持	7	4,240,050	16,559	職前準備及訓練，就業服務。
社區生活支持	88	46,929,040	139,945	生活重建、社區居住、無障礙環境，建立良好社區生活藍圖。
居家生活支持	20	8,693,840	16,795	居家生活自理訓練、協助其居家照顧、開發或使用生活輔具、改善住宅環境，減輕生活負擔。
健康安全	26	12,667,360	30,917	身心障礙者老化較快速，提供良好的體適能、社區復健、就醫協助、自我健康照顧與管理等服務，紓解家庭照顧壓力。
終身學習	1	443,400	20	生活層面之支持與重建，復康復健，教育輔導，休閒、體育及文化活動。
倡議保護	10	5,965,080	59,087	生活層面之支持與重建，教育輔導，照顧者支持與訓練，社會網絡與倡導。
人際社交支持	2	976,600	4,981	建立良好的人際關係、社交技巧、友伴關係，建立自信，融入人群。



礙於先天條件，及其心理、社會所產生的阻礙都會影響求職經驗；身心障礙朋友中，具有勞動力的人口約為19萬8千餘人，但他們的失業率（12.35%）較一般民眾（4.45%）高了近3倍，就業機會相對弱勢，因此，格外需要政府部門的投入、企業的參與以及第三部門的關懷。

49,035,752

2012年「身心障礙服務的補助總經費。

89%

高達89%的身障失業者表示，希望政府能提供更多的就業服務，包含：就業資訊、職業訓練、就業媒合」三大資源，這也顯示其就業資源的匱乏。聯合勸募針對合作的43家團體調查得知，大多數的身障失業者找不到工作的原因，則以刻板印象、工作內容不合適、本身的能力限制為三大主因。

支持機構創新服務 為身障者克服生活阻礙

財團法人台北市私立同舟發展中心從2007年開始提供6歲以下多重障礙幼童，進行馬術、物理等早療課程，每年幫助十多戶家庭的腦麻兒，獲得醫療等級的復健服務，是全國提供最完善馬術治療單位之一。由於腦麻兒較無法控制肌肉，所以在表達、行動能力上受限，也因較難表達自己，易出現緊張或憤怒的情緒，所以會先由物理治療師

設計治療目標，並由馬術教練、陪走員、家長協助學童完成指令；另外，更設計了感官課程，透過馬的教材來引導學童對自我認識，並且帶領學童實際進行馬匹餵食、清潔工作，增進與馬匹之間的情感。

今年5歲的亨亨，是個中度多重障礙的孩子，接受同舟

活自理能力不足，需要居家照顧服務；因工作傷害、意外導致傷殘，面對人生巨變，需要生活重建訓練，也需要專業諮商的陪伴；而有獨立生活能力的智能障礙朋友，則可以透過職業訓練學習工作技能，證明自我價值。只要在適當的支持下，身心障礙者就能和你我一樣，享有「自立生活」。

聯合勸募推展自立生活專案，支持著台灣近200家社福團體，依年齡分學前、就學、成年階段，提供七大項服務，包含人際社交支持、居家生活支持、社區生活支持、終身學習、倡議保護、健康安全與就業支持等多元服務。2012年共計支持了154件服務方案，受惠人次多達268,304人。

發展中心的馬術治療有兩年多的時間，剛加入時，容易生氣、緊張，加上語言表達困難，經常出現尖叫、大哭的狀況，連志工向他打招呼也不願意回應，對外界表現出極度抗拒及畏懼。但是，在父親與教練耐心的教導下，亨亨和騎乘的馬兒漸漸培養良好的情誼，甚至也願意讓志工陪伴騎乘，不再哭鬧不止。透過課程，亨亨消除不正常的張力，同時逐漸建立隨意控制的力量，並運用馬匹在前進中背部的動作來進行物理、職能或語言治療，對身心理上有莫大助益。儘管距離6歲以前的黃金治療期時間所剩不多，但是亨亨的父親仍正面與積極地面對，他說：「有了馬術治療的幫助，亨亨的障礙會越來越少，我也期待有一天能完成和他在公園散步的小小夢想。」

隨著募款的成長以及社會大眾的期待日益提升，聯合勸募除了既有的補助方案，還不斷支持具有創新力的社福機構，例如同舟發展中心所提供的創新服務—馬術治療，是藉由課程認識馬匹構造，幫助腦麻兒對比身體構造的學



習，以及官能上的體驗，並進行手部的職能訓練，幫助許多身心障礙的小朋友重拾信心、改善身體協調性等等，也讓家長臉上露出欣慰的笑容。

企業合作同心協力 為身障者創造就業機會

聯勤的好夥伴7-ELEVEN，2012年進用300多位身心障礙夥伴，是法定名額的3倍以上，也是企業界的模範生。宇軒是其中一位夥伴，高職畢業後，透過育成基金會就業服務介紹正式進入7-ELEVEN門市工作，至今五年多。在門市裡，7-ELEVEN稱呼這些身心障礙朋友為「小天使」。他服務的門市店長張淑容說：「小天使是我們的好幫手，他們投入工作、超級認真。」

育成基金會成功轉介個案進入職場後，就服員會陪伴個案工作一段時間，期間透過情境指導雇主如何與智能障礙者相處，並共同規畫個案適任的工作事項。像宇軒有癲癇的疾病，就服員就會指導店長，發病時的處理方式。



宇軒工作時都抱持著使命必達的精神，顧客多的時候，也會適時協助，幫忙門市化解客人的不耐煩。「每位小天使擁有的能力都不相同，不要因為他達不到某些要求就不聘用，就像我們每個人有每個人的專長，只要配合小天使的能力去做調整，給予適當的工作，投入耐心與愛心教導，就能讓他們的能力發揮到最大，成果也絕不輸人。」張淑容說。

2012年，聯勤與7-ELEVEN合力舉辦「身心障礙者自立生活募款計劃」，別具意義邀請Selina擔任代言。她經歷燒傷、復健過程，對於身心障礙者的處境特別感同身受，她有感而發地說：「從受傷後到現在，有很多人的支持和協助，陪我度過這次的難關，希望大家也可以給身心障礙朋友支持與鼓勵，讓他們重新出發邁向新人生。」她更呼籲民眾踴躍到全台7-ELEVEN的零錢箱投入愛心，或者利用ibon捐款，支持聯合勸募匯集一道巨大暖流，幫助更多身心障礙者展開自立生活。

Income

經濟

解決個人及家庭收入、工作的問題，維持生活及財務穩定。



幸福家倍 幫助弱勢家庭 讓愛更穩固

大環境經濟不景氣，經濟弱勢的人口也隨之攀升，從2011年主計處與內政部統計月報資料顯示，台灣最低收入20%的家庭平均每戶每年可支配所得約29萬元，而其中，政府補助低收入與中低收入戶僅占13.7%，顯示這些低所得的家庭有超過8成、大約140萬戶，在沒有任何支持資源下，每月僅能依靠2萬4千元供給食、衣、住、行的基本生活維持。

為了讓經濟弱勢家庭維持正常運作、發揮功能，聯合勸募推展各項經濟支持方案，以兩大服務內涵幫助弱勢家庭，其一是就業促進，透過能力評量、職業訓練及就業媒合等三個階段進行，輔導其獲得穩定工作機會與收入，

逐漸和社會接軌；其二是增加所得，透過如搬家費補貼、物資供給等方式降低支出、增加可支配額使其生活獲得穩定，同時也投入部落人才培力，減少偏鄉人才流失問題，以及視當地優勢及需求開發產業等多元服務。

因愛而生 為弱勢家庭重建家園

1999年，台灣遭遇百年浩劫921大地震，震後的台灣同胞展現了無比的愛心，紛紛出錢出力，為災區與災民貢獻一己之力。當時一群有心人士主動到災區從事義工服務，並組織了「台灣寶島行善義工團」，他們以重建房屋的理

2012年度「幸福加倍經濟方案」計畫成果一覽表

關注項目	件數	金額 (單位：新台幣/元)	受惠人次	服務內容
弱勢家庭經濟支持	22	23,206,157	1,039,576	各項職業訓練、庇護就業訓練、各項研習訓練班、技能檢定，提供家庭獲得穩定收入的機會，並維持基本生活、提升家庭功能。



想，喚醒人與人之間相互扶助的心，並將服務觸角擴展至其他急需造屋修繕的弱勢族群，如獨居老人、中低收入戶之原住民及偏遠地區之居民等。

寶島行善義工團成立初期因人力、物力及財力有限，故以災區的臨時屋重建為初期階段目標，並逐漸發展為協助全台弱勢族群及校舍的重建，義工團透過服務站蒐尋可服務的案主資料，並經實地探訪勘察後，主動提供建造臨時屋的人力、技術與建材等相關支援服務，幫助其儘速回復「居住」的基本需求。

義工團在造屋整繕之餘更深入社區，發掘其他需要幫助的居民，或依其需求轉介給適合的社服團體，以達資源整合，急難求助之效。義工團也在各縣市培訓造屋修繕的義工，一方面藉此培養其第二專長，接續日後臨時屋修葺工作，另一方面則凝聚當地居民的社區意識與互助精神。

長期以來，義工團以行動凝聚了一股向上的動力，為營造福爾摩沙的美麗之家而努力。同時，為舒緩弱勢家庭的居住問題及免除房屋建造或修繕的支出費用，透過聯勸的





補助，從2004至2012年，已幫助123戶家庭進行房屋建造及修繕工作。未來，聯勤仍將積極與第一線服務團體匯聚愛心力量，延續幫助弱勢家庭之服務。

為愛拼經濟

補助家政婦123小時訓練課程

因為照顧家庭而脫離職場的女性，年齡越大越難找到合適的就業環境，無法為家庭經濟紓困，於此，「台灣區居家服務勞動合作社」考量到中高齡婦女的就業問題，以平台的角色，協助訓練並轉介婦女從事居家服務工作，由於家政婦的收入穩定，加上工時短、時間彈性，不會影響兼顧家庭的工作限制，這項服務也為大台北地區有經濟需求的女性，打開一條就業之路。

社員在服務的過程中，合作社也會積極扮演靠山角色，一旦雇主有任何意見，無論問題是否出在家政婦身上，總經理洪秋燕一定會親自登門拜訪溝通，尋求雙方都認同的合作模式，好讓雇主感受合作社的誠意，「因為服務的



過程中，難免有溝通不良的時候，但只要家政婦認真做完自己的工作，有的雇主還會在逢年過節時，雙手奉上大紅包，感謝家政婦的細心付出。」洪秋燕說道。

合作社成立之初有兩大擔心，一是擔心沒有可服務的雇主，二是擔心沒有可提供服務的家政婦。因此，為了培訓專業的家居服務，合作社針對必備的家務知識，規劃





24,000元

在台灣最低收入20%的家庭平均每戶每年可支配所得約29萬元，大約每月只有2萬4千元可供使用支配。

172萬元

為了幫助弱勢婦女經濟自立、減輕負擔，2010至2012年，聯合勸募與台中基督教青年會合作，邀請單親媽媽們投入「愛心專櫃—協助單親婦女創業脫貧計畫」，並輔以手工食品製作教學、規劃安排試吃會及企業團購等行銷活動，賺入172萬元的淨所得；並建立儲蓄理財觀念，超過8成的婦女都存下10%的營業額。

10萬戶

展望2013年，聯合勸募將在全台各地執行26件經濟支持助人計畫，幫助超過10萬戶弱勢家庭，總計需要2,500萬元的投入，以落實各項促進就業與增加收入支持方案。



了「123小時學習課程」，從基本的烹飪、清潔到收納等，引導學員按部就班地實習家務課程。此外，合作社也教導家政婦如何認識雇主、以及與雇主之間的溝通技巧，協助家政婦理解雇主的需要。再者，像是基本簡易桌花插法、上班妝與自身安全維護方法等，都是培訓的必備。另外，針對家務勞動常見的職業傷害，合作社也安排了萬芳醫院的復健師為社員授課，教導她們如何進行自我物理治療，保護雙手雙腳的健康。

為了減輕弱勢婦女尚未就業前就必須支付學費的負擔，聯合勸募全額支付了123小時課程的學習費用，這對於急需經濟扶助的她們是最實質的幫助。除了「台灣區居家服務勞動合作社」以外，聯勸也透過審慎的評估，為婦女選擇優質的合作社，首先確認合作社向雇主開立的服務價格是否合理且透明化，其次則針對居家打掃等項目是否都有清楚明瞭的說明。透過媒合受益者與服務機構，聯勸達成了最佳的方案效益，不僅讓找工作四處碰壁的弱勢婦女習得一技之長，也讓規模完備的合作社可以專心於服務。

Others

其他

協助社福機構有效運用資源，善用資訊新技術，開創更多可能性。



機構培力 運用科技提升效率

資訊科技日新月異，衡量投入和產出如何發揮最大的效益，是社福機構必須面對的課題，但對於專心推展服務助人計畫的機構來說，這其實是他們在服務工作中不擅長的領域。

於此，聯合勸募與微軟、開拓文教基金會和台灣數位文化協會合作，從軟體供給與教學、硬體優惠到以數位雲端提升行政效率，讓社福機構在網路世界裡真正達到與享受「無障礙」境界，希冀藉由個別資訊應用輔導工作，協助社福組織建構更臻完整之方案管理工具，為提升服務效能而努力。

連結資源

提升服務效能

2002年，聯勸與台灣微軟合力促成市值3億4千萬元的軟體捐贈案，協助647個公益團體取得合法軟體使用授權，支持提昇非營利組織的數位能力工作。延續過去台灣微軟與聯合勸募合作推動的「讓愛更有力量——軟體捐贈計

劃」，2008年，微軟總公司透過贊助，讓台灣成為「科技濃湯（tech soup）」計畫在亞洲合作的第四個據點，由開拓文教基金會負責相關業務的推動，每年捐助的社團不限名額、軟體品項也普遍開放，受贈的機構只需支付4%行政管理費，以支持這個平台獨立運作。

透過軟硬體捐贈平台，開拓有了更多機會與不同性質的非營利組織連結，2012年聯勸補助了開拓文教基金會維運「身心障礙者服務資訊網」，促進大眾對身障相關事務的了解，也增加身障者及其家屬對自身權利的關注；並支持辦理「身障團體資訊運用座談會」，透過講座，讓更多的社福機構可以透過影像傳遞組織的服務理念、為個案說話。

走入偏鄉

消弭數位落差

聯勸在推展網路科技運用的另一位好伙伴則是台灣數位文化協會，他們於2006年成立，除了籌辦部落格論壇、



商業活動，也想用熟悉的資訊科技工具挑戰社會服務，於是，聯勸從2009年開始補助，運用多樣 Web2.0 科技服務而推動的數位落差「胖卡 (Puncar) 計畫」就此誕生。他們透過網路行銷之宣傳，加速落差消弭，同時間也為城鄉資源的互動搭起連結的橋樑，到偏鄉開始教授電腦課程。

目前，台灣數位文化協會是南部地區許多社福機構的電腦顧問，為減輕非營利組織同仁的工作壓力，胖卡與聯合勸募在台南、高雄與屏東共同舉辦了「2012 iNPO 數位服務交流工作坊」，分享各式數位工具如何有效提昇工作效率的經驗。例如，高雄市自閉症協進會開始運用google文件，讓家長可以線上報名團體課程，重新設計院童日誌的輸入方式；秉持「能用選的就不要用打的」的最高原則，資料電子化輸入的時間務必必要比紙本手寫來得快，所以數位文化協會到了台東的救星教養院，設計表單將常見的院童狀態一一列出，改用「點選」的方式；肌萎症協會人員則學會了雲端檔案分享工具，讓他們出版品的編輯更便利。



聯合勸募以「社會資源的專業經理人」自許，希望將每一塊善款發揮最大的效益，而聯勸補助機構培力，透過強化偏遠弱勢社福機構的資訊能力，不但是教他們釣魚，更是讓他們乘雲端跳級解決事務，讓社福機構可以更專注地把服務做好。

捐贈 Give

倡導 Advocate

志願服務 Volunteer

這是聯合勸募募集多元資源的三大方式

因此，聯勸不只是單純募款，更探討問題與需要，積極提升公益參與，以增加服務資源。



捐贈 Give

提及捐贈，除了捐款人的金流挹注，物資平台也在2008年開始建立，在嬌生、聯合利華、桂格、康那香、台灣通用磨坊、嬌聯、新竹物流等企業支持下，「愛心物資轉運站」順利運作，南僑、愛生雅、台灣雪印也在2012年加入，提供物資直達社福機構，減輕安置照護服務的經濟壓力，把省下的經費轉作其他用途，為受助者帶來更高品質的服務。總計2012年有10家企業與聯勸合作，捐物市值達到1,158萬元，配送到79個地點，受益人數為5,177人次。





倡導Advocate

為了補強政府力量未逮之處，聯勸不斷結合社團夥伴開創服務範疇。面對高齡社會，聯勸自2011年起，倡導「樂齡360」高齡服務計畫，從「生存與安全」、「健康促進」、「社會參與」三大層面來幫助長輩活力老化，於此，聯勸與萬泰銀行合作「青春棒棒堂樂齡服務創意競賽」、在新北市府交通局和台北客運推動敬老服務、舉行高齡工作坊分享服務案例，以及執行電影《青春啦啦隊》全台巡演等等。

身心障礙者服務方面，聯勸宣導「自立生活」的理念，結合7-ELEVEN進行募款及倡議，引導社福機構跳脫保護性思維，採以「自我選擇、自我決定、自我負責」的自立概念進行服務，讓身心障礙者能有機會「和一般人一樣」，在經濟和生活上自立生活。

志願服務Volunteer

以助人為出發點，非謀求私人利益，這是志願服務的立基點。為了讓企業及大眾更了解社福關懷價值，聯勸結合社福機構舉辦志工活動，包括Costco、國家文官學院、UL優力等等企業的員工都熱情投入，因為親身的參與很重要，除了可以看到機構的實際狀況，更可以體會資源的提供需要更頻繁，才能讓弱勢受助者得到更多元的幫助。



大事記 Timeline

定期定額捐 讓愛不停擺

2011年花旗聯合勸募活動捐贈記者會，在3月28日舉行，總統馬英九親自出



席記者會，與花旗亞太區執行長卓曦文（Stephen Bird）共同見證感恩捐贈。聯勸感謝社會大眾持續投入捐款，從2011年11月到2012年2月，總共吸引超過5萬人發揮愛心，募集高達1億多元，金額創下歷史新高，較2010年募款總額成長9.5%。

支援日本，愛心不分國境

東日本大地震屆滿一周年，聯勸在3月發行特刊，除了報導災區居民與志工的復興過程，也對募得善款1.1億元的運用作了詳實說明，而這筆經費捐贈給日本的「中央共同募金會」，約半數作為災民慰問金，其餘則投入志工中心營運以及福島縣重建計畫。



聯勸學術期刊創刊 走國際化

為了讓台灣社會福利領域實務工作與理論能有更緊密交流，聯勸在5月正式出版《聯合勸募論壇》中英文版本的國際學術期刊，融合社會工作及社會福利相關學術論著、研究報告與實務經驗等三大內容。

成果查核 確保機構經費運用得宜

接受聯合勸募補助之機構，必須在獲得補助的隔年1月繳交結案報告，協會同仁會與審查、稽核委員密集合作，確認善款是否達到預期效益。

1月

2012年

2月

3月

4月

5月

6月

代間融合 樂齡創意服務競賽

2011年11月「青春棒棒堂：萬泰 / 聯勸高中樂齡服務創意競賽」開跑，邀請全國高中職學生觀察周遭長輩的需求，規劃提升他們生活質量的企劃，並在過程中挖掘銀髮族的生命故事。推廣活動的名人講堂在2012年2月8日於新竹實驗中學舉辦最後一場，王文華以「活力精彩、創意關懷」為主題來分享，也與在場學生一起腦力激盪。



小零錢大效應

2012年邀請到Selina代言「身心障礙者自立生活服務募款計畫」，經歷燒傷、復健過程的她表示，對於身心障礙者的處境感同身受，期許自己復出之後就是要做公益。6年來，7-ELEVEN與聯勸持續合作投入身心障礙服務領域，幫助台灣超過百萬的身心障礙者邁開自主人生的腳步。從4月1日到8月31日，愛心捐款達到6千多萬元。

捐贈物資 支持樂齡360

台塑勤勞基金會捐贈500萬元善款，聯勸於6月執行樂齡360高齡服務之物資購買，包括送餐機車與保溫餐袋、成人紙尿褲及促進長輩健康活動之器材，幫助台灣長輩能夠吃得飽、動得好、笑開懷。





**蒙古拉力賽
助弱勢孩童募款**

6位勇於挑戰自我的七年級生，在7月11日遠征歐洲，成為台灣第一支完成蒙古拉力賽的車隊，並擔任素人聯勸大使，為弱勢孩童的助學計畫進行募款，共募得84萬7082元。

7月

**青春啦啦隊下鄉巡演
佳評如潮**

為鼓勵台灣長輩都能樂在高齡，聯勸在暑假展開「青春啦啦隊環台巡演」，期待長輩經由電影欣賞，進而鼓舞自己的老年生活過得更充實愉快，並且在居住之社區，找到合適的健康促進活動。



8月



**聯勸說明會全台舉行
年度審查開跑**

自9月3日到28日止，聯勸接受社福機構提出2013年之經費申請補助。為了支持公益團體提出有效的社福服務方案，聯勸在8月開始舉辦了七場說明會，向近500個與會團體介紹募集社福服務計畫之理念，以及相關申請審核作業程序。

9月

迎接聯勸20周年

聯勸20歲了，10月23日特別舉辦茶會並邀請長期支持聯勸的社福夥伴與企業們，一同見證聯勸對台灣社會帶來的影響，並發行特刊，收錄20年來各項成果與故事。



10月

**校慶做公益
徐匯散播愛**

11月10日是天主教徐匯中學



第49屆校慶暨仁愛濟貧園遊會。從2008年開始，徐匯中學已經連續5年捐出校慶所得支持聯勸，2012年共募得近20萬，並將於2013年春季舉行捐贈儀式。

員工捐款 企業加碼

Costco、台灣安捷倫、UL優力、鳳凰科技等企業，在11月舉辦聯勸員工勸募的活動，更透過企業加碼的相對捐，讓員工捐款的參與率大幅提升。

2012年花旗聯合勸募活動開跑

11月起跑的「2012花旗聯合勸募活動」，在歷時4個月後，於2013年2月底圓滿落幕。在訴求定期定額的捐款概念下，成功擊敗景氣寒冬、再創新高，共募得1億1,165千萬元善款！

11月

訪視泰水災區 責信於民

2011年泰國遭遇數十年來最嚴重的水患，影響了千萬民眾的生計。7-ELEVEN在台灣主動發起募款，結合聯勸的國際網絡，將募得善款13,964,707元，全數交由泰國社會福利總會運用。2012年12月，聯勸前往泰國災區進行此波募款的重建責信訪視，除了見證泰國社會福利總會一年來的服務成果，也讓

台灣民眾瞭解善款的運用情況。

公佈2013補助名單

歷經3個月書面初審、機構複審以及全國決審歷程，共有364個機構、473個方案獲得聯合勸募在2013年的經費支持，預計服務10,604,161人次。

12月

參與聯合勸募

聯合勸募協會自1990年成立以來，匯集社會大眾的愛心與力量，支持全台灣超過1000個社福團體，完成7000多件助人方案，為各地弱勢的朋友提供服務、改善生活。

加入聯合勸募「愛台灣、助人樂」的行列，您可以：

個人

- ♥ 每月定期捐款或單次捐款支持聯勸。各種募款活動介紹及捐款方式請參考聯勸網站。
- ♥ 訂閱聯勸電子報，協助轉寄聯勸訊息，讓更多人認識並支持聯勸的工作。
- ♥ 成為聯合勸募Facebook的粉絲，了解更多台灣各地弱勢者的問題和需要，也能將訊息傳遞出去。

企業

- ♥ 捐款支持聯勸服務網絡。
- ♥ 運用企業資源合作募款活動或議題服務，號召大眾支持聯勸服務。
- ♥ 於公司內部舉辦員工勸募活動，讓員工認識聯勸理念並進而長期支持。



第七屆理監事團隊

職別	姓名	性別	現職
理事長	魏永篤	男	永勤興業有限公司董事長
副理事長	陳飛鵬	男	南僑化工股份有限公司副董事長
常務理事	林美倫	女	時代法律事務所創辦律師
常務理事	林惠芳	女	中華民國智障者家長總會秘書長
常務理事	張正中	男	中華救助總會理事長
常務理事	馮燕	女	國立台灣大學中國信託慈善基金會兒少暨家庭研究中心主任
常務理事	蔡調彰	男	彰信法律事務所律師
常務理事	鄭信真	男	台灣基督長老教會牧師、台灣麻瘋救濟基金會董事長、樂山園社會福利基金會董事長
常務理事	簡春安	男	東海大學社會工作學系教授
理事	王玠	女	社會工作專業諮詢
理事	王幼玲	女	中華民國殘障聯盟副秘書長
理事	朱鳳芝	女	財團法人海棠文教基金會董事長、中華電信（中國）上海立華信息科技有限公司董事長
理事	吳玉琴	女	中華民國老人福利推動聯盟秘書長
理事	宋家元	男	NAI地利富達不動產顧問董事總經理
理事	林月琴	女	財團法人靖娟兒童安全文教基金會執行長
理事	高正吉	男	台北市基督教勵友中心執行長
理事	張紉	女	台北大學社會工作學系副教授
理事	張來川	男	社團法人高雄市慈善團體聯合總會榮譽理事長
理事	張美珠	女	財團法人台北市立心慈善基金會總幹事
理事	張振亞	女	彭婉如基金會常務理事
理事	梁吳蓓琳	女	達豐公關顧問公司總裁
理事	陳金貴	男	台北大學公共行政暨政策系教授
理事	陳昭如	女	富邦金控人資長暨資深副總經理
理事	陳茂雄	男	三大聯合建築師事務所負責人
理事	陳淑麗	女	社會公益人士
理事	彭淑華	女	國立台灣師範大學社會工作學研究所教授
理事	葛雨琴	女	中華文化社會福利事業基金會董事長
理事	蔡鴻賢	男	東方廣告副董事長、東方線上執行長
理事	賴光蘭	女	財團法人育成社會福利基金會執行長
理事	蘇國禎	男	喜憨兒社會福利基金會執行董事
常務監事	陳永清	男	普華會計師事務所會計師
監事	呂子賢	女	自由業
監事	呂正樂	男	亞東聯合會計事務所會計師
監事	辛幸娟	女	辛幸娟會計師事務所會計師
監事	金世朋	男	正誠聯合會計師事務所負責人
監事	施諷	男	理程會計師事務所會計師
監事	張立荃	男	萬泰銀行總經理
監事	張煜輝	男	台北市政府市政顧問、大都會汽車客運股份有限公司董事、台北市志願服務協會理事長
監事	陳宇嘉	男	東華大學民族發展與社會工作學系副教授兼系主任

監事會監察報告書

查本會自民國一〇一年一月一日至十二月三十一日止，監事會參與常務理監事會、理監事聯席會暨稽核委員會，了解各項業務決議與推行。本會一〇一年度財務報表業經誠品聯合會計師事務所周志誠會計師查核，並出具無保留意見之查核報告，亦經本監事會審查，尚無不符。

特此提出報告

社團法人中華社會福利聯合勸募協會

第七屆監事會

常務監事：陳永清

中華民國一〇二年四月十三日



誠品聯合會計師事務所
WeTec International CPAs.

社團法人中華社會福利聯合勸募協會

會計師查核報告書

社團法人中華社會福利聯合勸募協會 公鑒：

社團法人中華社會福利聯合勸募協會民國一〇一年十二月三十一日及民國一〇〇年十二月三十一日之平衡表，暨民國一〇一年一月一日至十二月三十一日及民國一〇〇年一月一日至十二月三十一日之收支及累積餘絀表及現金流量表，業經本會計師查核竣事。上開財務報表之編製係管理階層之責任，本會計師之責任則為根據查核結果對上開財務報表表示意見。

本會計師係依照一般公認審計準則規劃並執行查核工作，以合理確信財務報表有無重大不實表達。此項查核工作包括以抽查方式獲取財務報表所列金額及所揭露事項之查核證據、評估管理階層編製財務報表所採用之會計原則及所作之重大會計估計，暨評估財務報表整體之表達。本會計師相信此項查核工作可對所表示之意見提供合理之依據。


依本會計師之意見，第一段所述財務報表在所有重大方面係依照社會團體財務處理辦法及一般公認會計原則編製，足以允當表達社團法人中華社會福利聯合勸募協會民國一〇一年十二月三十一日及民國一〇〇年十二月三十一日之財務狀況，暨民國一〇一年一月一日至十二月三十一日及民國一〇〇年一月一日至十二月三十一日之收支餘絀與現金流量。

誠品聯合會計師事務所

所 址：台北市復興北路35號11樓

TEL:02-27786699 / FAX:02-27786799

會計師：

周志誠 

中華民國一〇二年三月二十七日


 社團法人中華社會福利聯合勸募協會
 平衡表
 民國一〇一年度及一〇〇年十二月三十一日

單位：新台幣元

資產	附註	一〇一年底		一〇〇年底	
		金額	%	金額	%
流動資產					
現金及銀行存款	四	\$ 413,429,855	74	\$ 442,131,027	77
應收捐贈款		6,885,499	1	12,097,257	2
其他應收款		10,958,176	2	11,942,731	1
其他流動資產		15,000	-	85,000	-
流動資產合計		<u>431,288,530</u>	<u>77</u>	<u>466,256,015</u>	<u>80</u>
專戶存款					
急難救助金	六	60,951,844	11	55,246,990	9
會務發展金	六	47,960,357	9	44,092,401	8
專戶存款合計		<u>108,912,201</u>	<u>20</u>	<u>99,339,391</u>	<u>17</u>
固定資產淨額	五	<u>15,417,033</u>	<u>3</u>	<u>15,692,440</u>	<u>3</u>
存出保證金		<u>399,070</u>	<u>-</u>	<u>399,970</u>	<u>-</u>
資產總計		<u>\$ 556,016,834</u>	<u>100</u>	<u>\$ 581,687,816</u>	<u>100</u>
負債、基金及餘絀					
流動負債					
應付補助款	七	\$ 312,367,532	56	\$ 325,629,243	56
應付費用		2,830,960	-	2,284,146	-
其他流動負債		3,110	-	12,308	-
流動負債合計		<u>315,201,602</u>	<u>56</u>	<u>327,925,697</u>	<u>56</u>
存入保證金		<u>100,000</u>	<u>-</u>	<u>100,000</u>	<u>-</u>
負債合計		<u>315,301,602</u>	<u>56</u>	<u>328,025,697</u>	<u>56</u>
基金及餘絀					
急難救助基金	六	60,951,844	11	55,246,990	9
會務發展基金	六	47,960,357	9	44,092,401	8
累積結餘		<u>131,803,031</u>	<u>24</u>	<u>154,322,728</u>	<u>27</u>
基金及餘絀合計		<u>240,715,232</u>	<u>44</u>	<u>253,662,119</u>	<u>44</u>
負債、基金及餘絀總計		<u>\$ 556,016,834</u>	<u>100</u>	<u>\$ 581,687,816</u>	<u>100</u>

(後附之附註係本財務報表之一部份，請併同參閱)

理事長：



秘書長：



主辦會計：



社團法人中華社會福利聯合勸募協會
 收支及累積餘額表

民國一〇一年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	一〇一一年度		一〇〇年度	
	行政收支	合計	愛心收支 (附註九)	合計
收入				
捐款收入	\$ 34,069,762	\$ 362,298,391	\$ 449,818,820	\$ 484,321,296
利息收入	3,254,612	4,148,140	943,665	3,215,799
其他收入	1,695,570	1,695,570	1,828,371	3,152,106
收入合計	39,019,944	368,142,101	452,590,856	490,689,201
支出				
捐助支出	-	339,891,674	445,602,962	445,602,962
提撥基金	-	11,222,488	11,527,108	11,527,108
人事費	16,347,887	17,859,700	1,658,549	16,553,364
業務費	13,964,788	14,985,315	1,436,691	14,557,854
辦公費	6,427,214	6,427,214	-	6,355,512
折舊	193,536	193,536	-	234,643
固定資產報廢損失	81,871	81,871	-	54,337
支出合計	37,015,296	390,661,798	460,225,310	494,885,780
本期稅前收支結餘	2,004,648	(22,519,697)	(7,634,454)	(4,196,579)
所得稅費用(附註八)	-	-	-	-
本期稅後收支結餘	2,004,648	(22,519,697)	(7,634,454)	(4,196,579)
期初累積結餘	48,252,573	154,322,728	113,704,609	158,519,307
期末累積結餘	\$ 50,257,221	\$ 131,803,031	\$ 106,070,155	\$ 154,322,728

(後附之附註係本財務報表之一部份，請併同參閱)



理事長：



秘書長：



主辦會計：

社團法人中華社會福利聯合勸募協會

現金流量表

民國一〇一年及一〇〇年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	一〇一年度	一〇〇年度
業務活動之現金流量		
本期餘絀：	\$ (22,519,697)	\$ (4,196,579)
調整項目：		
折舊費用	193,536	234,643
固定資產報廢損失	81,871	54,337
資產及負債之淨變動		
應收捐贈款減少(增加)數	5,211,758	(5,887,490)
其他應收款減少(增加)數	984,555	(461,360)
其他流動資產減少(增加)數	70,000	(23,000)
存出保證金減少數	900	-
應付補助款減少數	(13,261,711)	(1,238,826)
應付費用增加(減少)數	546,814	(2,034,607)
其他流動負債減少數	(9,198)	(3,651)
業務活動之淨現金流出	<u>(28,701,172)</u>	<u>(13,556,533)</u>
投資活動之現金流量		
購置固定資產	-	(231,238)
投資活動之現金流出	<u>-</u>	<u>(231,238)</u>
本期現金及銀行存款減少數	(28,701,172)	(13,787,771)
期初現金及銀行存款餘額	442,131,027	455,918,798
期末現金及銀行存款餘額	<u>\$ 413,429,855</u>	<u>\$ 442,131,027</u>
現金流量表資訊補充揭露		
本期支付所得稅	<u>\$ -</u>	<u>\$ -</u>

(後附之附註係本財務報表之一部份，請併同參閱)

理事長：



秘書長：



主辦會計：



社團法人中華社會福利聯合勸募協會

財務報表附註

民國一〇一年及一〇〇年十二月三十一日
(除另有註明者外，金額均以新台幣元為單位)

一、設立依據、宗旨及業務範圍

本會係依據人民團體法及其他有關法令之規定，於八十一年十一月九日登記成立。

本會以推展聯合勸募之理念，結合民間力量，為社會福利工作籌措、規劃並分配所募得之善款，而達到提昇社會福利品質，及對社區產生正面影響為宗旨，主要業務為：

- (一)推展聯合勸募之理念，建立聯合勸募之制度。
- (二)為推廣社會福利及社會救助工作舉辦聯合勸募活動，並規劃、分配及運用所募得之資源。
- (三)其他有關推展提升社會福利品質之項目。

二、經費來源

本會辦理各項業務所需之經費，係以成立後之捐款收入及其孳息支應。

三、重要會計政策**(一)捐款收入、捐助支出及其他相關支出**

捐款收入係於收到時認列收入，另依捐款者捐款之目的，分為愛心捐款收入及行政捐款收入。捐款者如希望透過本會捐助予各慈善機構，則列為愛心捐款收入；行政捐款收入包括指定本會用途之捐款收入及每年自未指定用途之一般愛心捐款收入提撥百分之十一作為收入。

捐助支出係於本會審查委員會決審通過補助社福機構時認列為費用；其他相關支出如人事費、業務費、辦公費等，則於發生時認列為費用。

(二)固定資產

固定資產係以取得成本減累計折舊計價。重大添置、更新及改良列為資本支出；維護及修理支出，則列為當年度費用。

折舊係按下列估計耐用年數，以直線法計提：房屋及建築，56年；辦公設備，3~5年。

固定資產處分時，其相關成本及累計折舊均自帳上予以沖銷，所發生之利益或損失，則列為當年度損益。

(三) 所得稅

本會屬所得稅法第四條規定之公益慈善社團法人，且符合行政院頒訂之「教育、文化、公益、慈善機關或團體免納所得稅適用標準」，即除銷售貨物或勞務之所得外，免納所得稅。

四、現金及銀行存款

	一〇一年底	一〇〇年底
庫存現金	\$ 30,000	\$ 30,000
銀行支票及活期存款	36,572,329	43,800,125
定期存款	376,827,526	398,300,902
合計	<u>\$ 413,429,855</u>	<u>\$ 442,131,027</u>

定期存款-年利率：101年0.480%-1.400%

100年0.410%-1.450%

五、固定資產

	一〇一年底	一〇〇年底
成本		
土地	\$ 13,339,429	\$ 13,339,429
房屋及建築	2,410,571	2,410,571
辦公設備	1,583,705	1,911,187
成本合計	<u>17,333,705</u>	<u>17,661,187</u>
累計折舊		
房屋及建築	911,061	866,692
辦公設備	1,005,611	1,102,055
累計折舊合計	<u>1,916,672</u>	<u>1,968,747</u>
固定資產淨額	<u>\$ 15,417,033</u>	<u>\$ 15,692,440</u>

六、基金

基金係依據本會「捐款分配及管理辦法」規定所提撥之準備金，其提撥方法如下：

項 目	提 撥 方 法
急難救助基金	按未指定用途之一般愛心捐款收入之百分之二提撥，加本年度基金孳息
會務發展基金	按未指定用途之一般愛心捐款收入之百分之二提撥，加本年度基金孳息

基金及其孳息係專戶存儲，應經理事會通過，始得動支。

有關基金之變動彙列如下：

	急難救助基金	會務發展基金
一〇〇年初餘額	\$ 49,047,915	\$ 40,715,090
本年度提撥	5,763,554	5,763,554
基金孳息	527,621	470,525
本年度動支	92,100	2,856,768
一〇一年初餘額	\$ 55,246,990	\$ 44,092,401
本年度提撥	5,611,244	5,611,244
基金孳息	698,070	562,826
本年度動支	604,460	2,306,114
一〇一年底餘額	\$ 60,951,844	\$ 47,960,357

七、應付補助款

	一〇一年底	一〇〇年底
愛心捐款補助款	\$185,771,991	\$228,444,483
身障方案補助款	65,858,126	49,035,752
助人方案補助款	50,077,615	30,003,166
八八風災補助款	-	18,145,842
指定捐款補助款	10,659,800	-
合計	<u>\$312,367,532</u>	<u>\$325,629,243</u>

八、所得稅

本協會一〇一及一〇〇年度用於其創設目的有關活動之申報支出佔收入比例分別為105.69%及100.65%，超過「教育、文化、公益、慈善機關或團體免納所得稅適用標準第二條之60%，因是免納所得稅。銷售貨物或勞務之所得稅計算如下：

	一〇一年度	一〇〇年度
課稅所得額	(\$21,258,801)	(\$3,198,433)
乘)級距稅率	17%	17%
減：累進差額	-	-
應納稅額	<u>\$ -</u>	<u>\$ -</u>

九、愛心收支及結餘

	一 〇 一 年 度					
	愛 心 收 支					
	一般愛心	身障捐款	指定八八 風災	指定泰國 水災	其他指定 捐款	合計
收入						
捐款收入	\$249,700,371	\$65,552,258	\$ -	\$ -	\$12,976,000	\$328,228,629
利息收入	91,741	375,514	317,349	56,728	52,196	893,528
其他收入	-	-	-	-	-	-
收入小計	249,792,112	65,927,772	317,349	56,728	13,028,196	329,122,157
支出						
捐助支出	219,141,580	64,236,757	22,282,105	9,948,105	24,283,127	339,891,674
人事費	-	1,036,654	270,000	-	205,159	1,511,813
業務費	-	834,361	113,836	72,330	-	1,020,527
提撥基金	11,222,488	-	-	-	-	11,222,488
支出小計	230,364,068	66,107,772	22,665,941	10,020,435	24,488,286	353,646,502
本期結餘 (虧絀)	19,428,044	(180,000)	(22,348,592)	(9,963,707)	(11,460,090)	(24,524,345)
前期結餘	38,995,035	930,000	22,348,592	9,963,707	33,832,821	106,070,155
合計	\$58,423,079	\$750,000	\$ -	\$ -	\$22,372,731	\$81,545,810

一 〇 〇 年 度

愛 心 收 支

	一般愛心	身障捐款	緩起訴 處分金	指定八八 風災	指定日本 震災	指定泰國 水災	其他指定 捐款	合計
收入								
捐款收入	\$257,961,500	\$51,058,958	\$10,000	\$ -	\$112,085,745	\$13,964,642	\$14,737,975	\$449,818,820
利息收入	73,451	258,512	-	551,355	13,637	65	46,645	943,665
其他收入	1,828,371	-	-	-	-	-	-	1,828,371
收入小計	259,863,322	51,317,470	10,000	551,355	112,099,382	13,964,707	14,784,620	452,590,856
支出								
捐助支出	244,275,340	49,035,752	1,133,889	23,202,037	111,921,369	4,001,000	12,033,575	445,602,962
人事費	-	1,253,549	-	405,000	-	-	-	1,658,549
業務費	-	1,158,169	-	100,509	178,013	-	-	1,436,691
提撥基金	11,527,108	-	-	-	-	-	-	11,527,108
支出小計	255,802,448	51,447,470	1,133,889	23,707,546	112,099,382	4,001,000	12,033,575	460,225,310
本期結餘 (虧絀)	4,060,874	(130,000)	(1,123,889)	(23,156,191)	-	9,963,707	2,751,045	(7,634,454)
前期結餘	34,934,161	1,060,000	1,123,889	45,504,783	-	-	31,081,776	113,704,609
合計	\$38,995,035	\$930,000	\$ -	\$22,348,592	\$ -	\$9,963,707	\$33,832,821	\$106,070,155

愛心捐款係捐款者透過本會捐助予各慈善機構之款項，由本會統籌運用及分配。本會依捐款者捐款之目的，而有不同之用途。其用途分述如下：一般愛心捐款係本會未指定用途之愛心捐款；身障捐款係指捐款者透過本會捐助予身心障礙之款項；緩起訴處分金含台中及各地地檢署等罰緩捐款；八八風災係協助高雄縣及台東縣災民重建家園之捐款；日本震災係協助日本地震災民重建家園之捐款；泰國水災係協助泰國水災居民重建家園之捐款；其他指定捐款為捐款者指定其他特殊對象之專款。



United Way of Taiwan

ANNUAL REPORT 2012 no.18
2012.01.01-2012.12.31

Background

The earliest form of “United Way” was initiated in 1873 when over 20 social welfare organizations in Liverpool, England, launched a series of joint fundraising events. In 1887, a group of charity activists in Denver, USA, adopted the concept of “united” actions initiated in Liverpool and founded the United Way to address the issues and needs in the local communities and to bring help to those in need through cross-religion and inter-organizational actions. In Taiwan, a group of activists involved in social advocacy seeking more effective ways through the power of collaborative actions founded the United Way of Taiwan in 1990.



Mission

Together with corporates, nonprofits, governments, and the general public, United Way of Taiwan looks for effective solutions with regard to urgent issues in Taiwan and to achieve the common good of Taiwan as a philanthropic society.

Vision

Through promoting “Give”, “Advocate”, and “Volunteer”, United Way of Taiwan will mobilizes people with good will to join philanthropic actions, focuses on building blocks of quality of life, improves life of the disadvantaged, and promotes social equality.

Financial Report

Fiscal Year 2012 Financial Highlights

January 1st 2012 to December 31st 2012

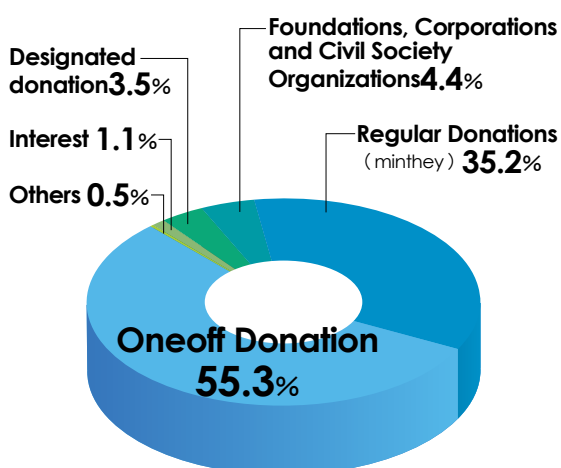
Revenues	Amount (NT\$)	Percentage
Donations	362,298,391	98.4%
Interest Income	4,148,140	1.1%
Other Income	1,695,570	0.5%
Total Revenues	368,142,101	100.0%

Costs and Expenses	Amount (NT\$)	Percentage
Endowment	339,891,674	98.4%
Administrative Fee	24,562,321	1.1%
Fundraising Costs	14,985,315	0.5%
Fund Appropriation	11,222,488	100.0%
Total Expenses	390,661,798	100.0%
Net Surplus(Deficit)	-22,519,697	

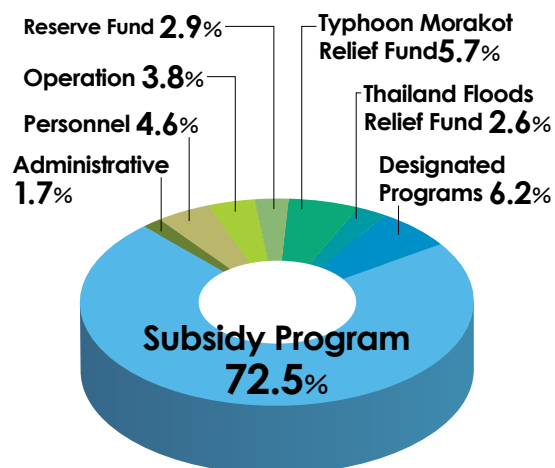
Note :

- 1.The balance is counted on accumulated revenues and expenditures of previous years.
- 2.This financial report is examined by the Board of Directors and audited by WeTec International CPAs.

Fiscal Year 2012 Analysis of Revenues



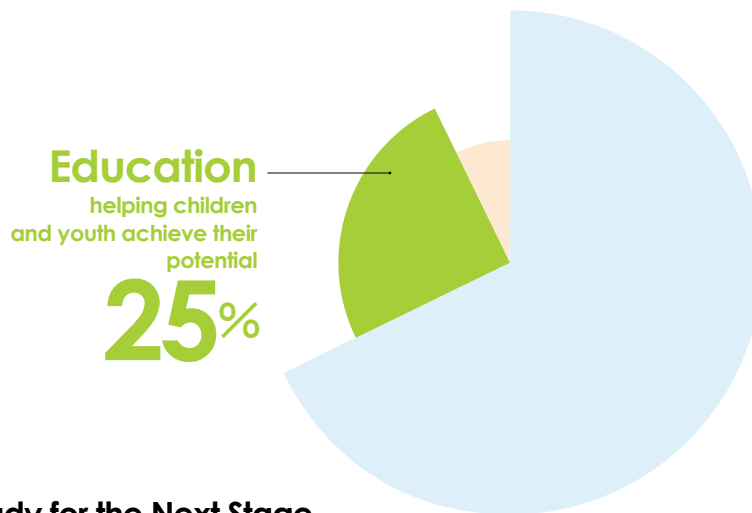
Fiscal Year 2012 Analysis of Expenses



Note :

UWT ensures that 85% of each donation is used directly on supporting programs, and 2% of it is served as Business Development and Emergency Endowment Fund. Donations used on administration and operation expenses are used less than 10%.

Education——helping children and youth achieve their potential



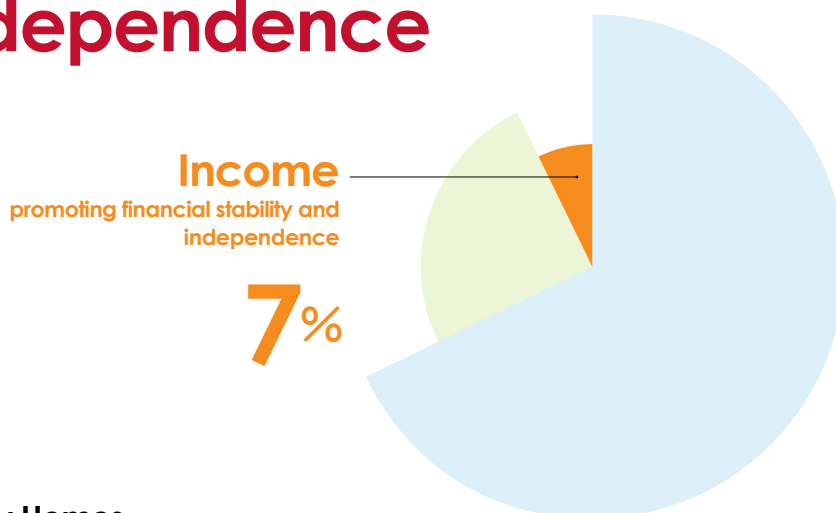
Getting Ready for the Next Stage Afterschool Care Keeps Learning Uninterrupted

Sum up with the 2012 service presentations of Taiwan Fund for Children and Families, Child Welfare League Foundation and other Non-Profit Organizations, nearly 60% of the children and youth from poor families did not have anyone to help them with their homework, participate in any summer learning programs or have any form of help for school learning, but, as high as 78% of them think afterschool tutoring classes can certainly help with their learning. The United Way has also discovered from institutional cases that long-term unemployment and high divorce rate are often the causes of economic disadvantage and incomplete family functions in the low income families. Children from such families often lack proper care after school. Many of them began to fall behind in school and finally abandoned themselves. They wander the streets hungry and as a consequence become the easy targets for accidents and ill-intentioned

people. They began to deviate from the right track and, once they have fallen behind in elementary and junior high schools, their competitiveness are likely to become a concern of the society.

This group of students is always a source of headache for the educators and is likely to create a gap in the future of the society. The United Way of Taiwan afterschool care program provides whole-person care, which covers the needs of the children from providing a safe venue and hot meals after school to preserve the children from malnutrition, helping the children catch up with school learning and organizing a range of talent classes to provide them with the opportunities for self-discovery and diversified development. The United Way of Taiwan has also hosted a range of parent-children seminars and activities to bring the children into positive interaction with their parents and help the parents become a positive force in the lives of their children.

Income—— promoting financial stability and independence



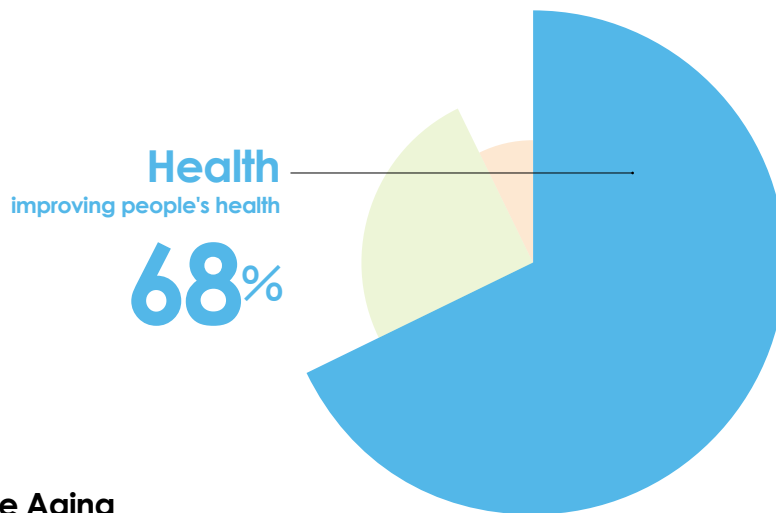
Happy Homes Secure the Love for the Disadvantaged Families

The global economic slowdown brought a surge in the population of the economically disadvantaged. Statistics of 2011 published by the Directorate-General of Budget, Accounting, and Statistics (DGBAS), Ministry of the Interior, indicated that the families at the bottom 20% have an average disposable income of NT\$290,000 per year, but only 13.7% of them received supplements from the government's mid to low income family support programs. This reveals the fact that over 80% of the low income families, approximately 1.4 million households, have only a sum of NT\$24,000 to maintain their basic needs in food, clothing, accommodation and transportation without any other support resources.

To maintain normal functioning of the economically disadvantaged families, the United Way of Taiwan launched a series of financial support programs in two major categories of services. The first

category involves promotion of employment through ability assessment, occupational training and job placement, targeting to help the low income families gain stable work and income and reestablish links with the society. The second category involves helping the families to increase income by lowering the families' expenditure; the means include providing subsidies for moving and the essential living needs. These are also ways to increase their disposable income, targeting to stabilize family living for the disadvantaged families. The United Way of Taiwan has also addressed the issue of population outflow in the rural areas through human resource incubation in the tribes and the development of the locally advantageous industries.

Health—— improving people's health



360° Active Aging Upgrading Happiness for the Elderly in Taiwan

According to the demographic statistics published by the Ministry of the Interior, in Taiwan, the population over 65 years of age has exceeded 1.47 million in 1993, which constitutes up 7.02% of the total population in the nation. This is an indication that Taiwan is moving into the stage of an aging society. The population of the elderly in Taiwan is expected to reach 20% by 2025, which means it will only take approximately 32 more years for Taiwan to become an elderly society. Compared to the 156 years in France, 142 years in Norway, 92 years in the US, and 35 years in Japan, the accelerating process puts Taiwan in the ranks of the world's fastest aging society.

The society is aging at a very fast speed, but the services and resources allocated to address the issues are relatively limited. Providing comprehensive care to the elderly has become a challenge to the more advanced nations and Taiwan

is not lacking in its effort to building an elderly-friendly world. Echoing the idea of “active aging” proposed by the World Health Organization (WHO), the United Way of Taiwan launched the “360° Active Aging” service program in 2011, which is targeted to promote the movement of the actively aging based on the concept of active and preventive services through our long-term partner organizations.

In 2012, the United Way of Taiwan continued to offer comprehensive services to the disabled and non-disabled elderly in three areas: living and safety, health promotion and social participation. This program seeks to help the elderly age actively with good health and continuous community involvement.

To date, the United Way of Taiwan has sponsored 96 projects with a total of NT\$47,992,990.

Living with Disability Building a Network of Support Services

In the 2012 demographic statistics, the population of the people with disabilities comes to approximately 1.11 million, which saw an increase of 2.33% in comparison with the statistics of 2011. This means that there is one disabled person in five families. The population of the disabled presents a wide range of needs, including medical services, employment, education and care, since there are different categories and classes of disabilities and therefore require a diverse range of support services. For years, the United Way has worked with over a hundred social welfare organizations to build a “Life Support Service Network”, which aims to provide the people with disabilities full support through comprehensive services.

People with different categories of disabilities require different kinds and levels of assistances. Those with severe disabilities or those unable to manage their basic living needs require home care services, and those who have been traumatized from occupational

injuries or accidents require rehabilitation of living skills as well as professional consultation. There are disabled people who have the ability to live independently while people with mental retardation, on the other hand, need training for occupational skills and the opportunities for self-fulfillment. With adequate support, the disabled people will also have the opportunity to enjoy “independent living” just like you and me.

The independent living programs launched by the United Way of Taiwan have supported over 200 social welfare organizations in Taiwan and offered services to the disabled people in the preschool, school and adult stages through six major categories of support services: social skills, home living, community living, protection, health and safety and employment. In 2012, the United Way has sponsored 90 service projects, bringing help to 15,698 persons in 12,000 families.



How to participate

Since its founding in 1990, the United Way of Taiwan has converged the love and power from every corner in the society and sponsored over 1000 social welfare organizations to complete over 7000 programs, which provided services to improve the lives of the disadvantaged people nationwide.

The United Way of Taiwan takes great pleasure in helping others. You can join us through one of the following ways:



Individuals

- ♥ You can support the United Way of Taiwan through monthly donations or single-donations. Please see the United Way of Taiwan website for details on the events and ways to donate.
- ♥ You can also subscribe to the United Way of Taiwan E-news and bring more people to know about the works of the United Way of Taiwan by forwarding our E-news to your friends and families.
- ♥ You can also become a fan of the United Way of Taiwan on Facebook to explore the issues and needs of the disadvantaged people in Taiwan and help us send out the messages.

Corporations

- ♥ You can make donations to support the United Way of Taiwan network.
- ♥ You can mobilize your corporate resources through fundraising events or issue services to advocate support for the United Way of Taiwan services.
- ♥ You can host employee fundraising activities in your company and bring your employees to know and support the causes of the United Way of Taiwan.