

最專業的公益平台 聯合勸募

公益，來自於內心的想望，為了讓人幸福而存在

公益，是誠實、負責而尊重的行為

公益，是一種態度，關於實踐社會共好價值

透過合理分配、專業監督的方式

聯合勸募找到角落裡更多需要支持的團體

同時協助社福機構增加能力，關懷更多需要幫助的人

憑藉主動出擊、擬定策略的理念

讓人力資源、服務方法能在聯合勸募的平台下滾動

建構服務網絡以擴大解決問題的能量，發揮一加一大於二的功效

從思考到行動，從募集到整合

聯合勸募體現公益精神已經 20 多年

並且持續專注於台灣社會的正向改變

現在，就是關鍵時刻

期待你透過捐贈、倡導及志工服務的方式

參與聯合勸募的助人行動

讓我們一起把社會變得更好，就只差你一個



目錄

03 關於聯合勸募

04 理事長的話

05 召集人的話

07 理監事志工團隊

08 補助概況暨收支報告

12 愛心助人成果

30 大事記

32 監事會監察報告書

33 會計師查核報告書

43 2013 Summary



中華社會福利聯合勸募協會
United Way of Taiwan
2013 年刊 Annual Report no.19

工作人員

秘書長 | 朱紫碧

理事長特別助理 | 陳文良

公共事務暨資源發展部 | 宋孝涓、林瑋蓉、陳欣悅、陳婉寧、呂雅雯、吳家琪

服務發展與協作部 | 李仰欽、許鳳雅、黃明芳、陳妍杏、賴益如、
尤聖茹、蔡志強、詹惠君

組織發展部 | 李思儀、黃謙益、彭瑜心

研究發展部 | 楊靜芸、賴湘絮、陳昱婷

管理部 | 廖碧珠、姚台琳、陳淑芬、朱明莉、阮廉瑩

編輯團隊

發行人 | 陳永清

主編 | 廖智賢

設計 | 洪于瑋

印刷 | 漢曜彩色印刷廣場有限公司

協會資訊

中華社會福利聯合勸募協會

立案字號 | 台內社字第 8189471 號

電話 | 02-2378-2256

傳真 | 02-2378-1292

郵政劃撥 | 16583882

地址 | 106 台北市大安區復興南路 2 段 363 號 4 樓

網址 | www.unitedway.org.tw

粉絲團 | www.facebook.com/UWTaiwan

發行日期 | 2014 年 7 月



聯合勸募大使 孫越、陳淑麗

關於 聯合勸募

當公益善款的經理人，讓愛心與捐款充分發揮效益
推動利他主義的社會，教育大眾成為明智的捐款人
支持專業的服務組織，充實福利服務輸送體系能量

源起 History

聯合勸募的方式最早起源於 1873 年，英國利物浦市有 20 幾個社福團體一起合辦慈善募款活動。1887 年，美國丹佛市一群公益人士沿用英國利物浦市「聯合」的概念成立 United Way，開始跨宗教、跨組織的探討當地社區的問題和需要，聯手幫助需要的人們。在台灣，一群關心社會問題、想聯合大家的力量一起助人的公益人士，在 1990 年成立中華社會福利聯合勸募協會。

願景 Vision

協同企業、公益組織，政府與社會大眾，就台灣社會重要的議題提出有效的解決方案，實踐公益社會的共好（Common Good）價值。

任務 Mission

透過捐贈（Give）、倡導（Advocate）與志願服務（Volunteer）等多元方式，成為公益參與者的最佳選擇，推動「教育及學習機會、身心健康維護、經濟生活穩定」等方案，改善弱勢者的處境，實踐社會公平正義。

理事長的話

累積與整合四項資產 為台灣實現共好社會

第七屆理事長 魏永篤



回顧 2013 年，在我們共同的努力下，聯合勸募在四項重要的資產上持續累積實力。

第一項資產是每年 5 萬個善心捐款人士，以及花旗銀行、統一超商、好市多等長期與聯合勸募合作的企業夥伴，除了募款，我們更成立了物資平台，邀請企業參與，使我們能有足夠的資源來實現共好的社會。

第二項資產就是遍佈全台、超過 1,000 家、長期與聯合勸募合作的社福機構，透過他們，社會的善款得以發揮它的功能。

第三項資產是超過 200 位的志工及聯勸大使，以及將近 30 位的聯勸專職同仁。有了他們，聯勸才能有效地擔任社會愛心及資源的平台。

第四，就是聯勸組織機制，它包括了治理、制度與流程，以及 20 多年來累積的知識、品牌及形象等等。聯合勸募是 United Way 世界組織在亞太區的第一個會員，這表示我們的營運是符合國際標準，募款與分配都是在透明的制度下進行。

為了將四項資產發揮最大價值，聯合勸募也在 2013 年邀請了波士頓顧問公司 (Boston Consulting Group) 提供新的想法與建議，希望在社會福利議題的解決策略及技術能夠有所提升。

展望未來，社會問題越來越複雜，聯合勸募將致力於解決弱勢朋友在教育、健康及經濟方面所遭遇到的問題。解決問題不僅是要「用心」，還要「用腦」。更要透過與社福機構、專業組織和企業界，甚至與政府的共同合作，才能有效的解決社會問題。於此，聯合勸募在解決方案的協調、資源的整合及知識的分享方面可以擔任一個更積極的角色，以期對台灣社會能產生正面的影響 (Community Impact)。

簡化稽核流程 減輕機構作業負擔

稽核委員會召集人 陳永清



20 多年來，我們的財務透明、責信嚴謹，一直是聯合勸募最重要的基礎，以及最重要的價值。感謝 2013 年 14 位稽核委員的支持，不藏私地運用本身在財會專精的背景，不斷地透過各種查核和溝通機會和團體交流。我們將全年度方案結報以抽查的方式進行，除此之外，也持續思考並透過對於專款專用的要求，來對合作團體提倡有效規劃、善用資源的重要性。

由於接受補助的社福機構必須繳交結案報告，這項工作長期以來對於機構及秘書處都是個很大的工作負擔；未來，稽核委員會將擬訂新的工作方法，簡化秘書處與稽核委員會的查核工作，也讓接受補助的機構不會耗費過多的人力及時間處理結案報告，同時，稽核委員也著重對協助合作團體提升資源管理、維護責信的能力。

社會善款的合理分配、使用與結報，代表著公益團體對大眾展現責信的重點。稽核委員會期待與大家一起持續自我要求和進步，共同達到更好的責信，讓台灣社會公益發展能產生優良的體質和環境，聯合勸募會把公益這件對的事情，做得更好。

社會福利經驗理論化 分享台灣經驗

研發委員會召集人 簡春安



讓台灣的社會福利經驗理論化，是聯合勸募一直在推動的志業，唯有讓「實務理論化、理論實務化」，我們擁有的經驗才能夠傳承，並且發揮更大的影響力。於此，2012 年，聯合勸募發行了《聯合勸募論壇》創刊號，內容就包括了身心障礙者、獨居長者、新移民家庭、兒少發展、就業以及社工專業等議題。

2013 年，這份刊物持續運作，也因為具有中英文體，加上聯合勸募是國際知名組織的優勢，外國友人得以分享及參與台灣本土推動社福的經驗與成效，也讓聯合勸募更能善加發揮平台角色，近期已經有來自香港的論文投稿，都是值得欣喜的地方。未來，將致力於提升探討面向的多元、豐富及品質，讓台灣經驗推廣到更多國家，獲得更充足的交流機會。

身處數位時代，資訊瞬息萬變，始終與聯合勸募共同努力的委員、社福機構、企業夥伴以及捐款人，都需要對聯合勸募的發展有更深刻的認識，於此，研發委員會將不停努力，拓展聯合勸募的影響力。展望未來，在新任召集人帶領下，期待嶄新的氣象。

跟上全球化的步伐 講求風險管理

風險管理委員會召集人 **鄭信真**



依照聯勸國際組織全球化的要求，我們設置了風險管理委員會，定期檢視組織管理規範的合宜性，並據之要求所有運作程序皆能符合規定，以確保程序上的透明和正確。聯合勸募不只是希望在台灣能做到最好的責信，也期許能跟上世界的腳步，讓組織管理能符合國際趨勢。2013年，我們已將聯合勸募協會的所有事項、辦法和規則逐一檢視，好在執行時能夠依循一定的標準，同時，進行通盤考量和修正，力求精實、程序合理，好讓組織運作更有效率。

風險管理不只是力求財務的透明，而是在整體運作流程上更加精確，風險管理的實施，不只是避免組織運作偏誤導致的損失，同時積極地讓聯合勸募的責信更進了一步。目前我們的工作已經完成審查、分配與稽核辦法的整理，若有不符合規定的狀況都會報告理事會，然後審視及調整；秘書處也會定期報告內部工作進度，風險管理委員會則配合擬訂規定，希望聯合勸募不只是符合要求，更能促進效率，提供更好的服務，以展現我們高度專業和自律的精神。

結合企業 CSR 策略 走出新方向

公關勸募委員會召集人 **陳飛鵬**



回顧 20 多年來，很幸運的，聯勸在募款成績上每年都有穩定小幅的成長，彷彿奇蹟的是，超過九成的善款都是來自個人捐贈，對於國際聯勸而言，我們的經驗是與眾不同的，但是，不可諱言，台灣大環境不盡理想，我們在募款上也開始遇到瓶頸，為此，必須提早準備因應。

我們已經與許多企業密集接觸，結合企業對於 CSR 的強烈需求，聯合勸募以此作為基礎，結合社福機構的夥伴一起創造議題。除了與花旗、7-ELEVEN 合作大型的募款活動，不斷嘗試新的募款策略以外，台塑企業的勤勞基金會也持續加入聯勸的行列，捐贈了 500 萬元進行「改善長者居家環境安全推動計畫」。愛心物資轉運站則在新竹物流的支持擴展下，跨越五年的里程碑持續努力，現在總共有 10 個企業參與，幫助全台灣 37 個機構，79 個配送點，讓社福團體獲得穩定的民生物資支持。

每一份參與都代表一股力量。除了回顧聯合勸募為社會帶來的影響力，也體認到我們肩負更多責任，看見聯合勸募可以發揮的許多可能，迎向未來，我們要走出新的方向，廣泛號召企業加入，無論是捐款、志工投入與捐贈物資，甚至是為我們共同關心的議題發聲。感謝大家的支持，公關勸募委員會將往前邁進，讓社會大眾認識及認同，相信聯合勸募絕對是很值得信任的機構。

對內凝聚共識 對外爭取國際交流

審查委員會召集人 馮燕



2013年，審查委員會完成很重要的三件事項。首先，很感謝第七屆的150位審查委員，這些來自學術界、實務界及公部門的專業志工，協助審查了近600件方案，擁有如此多的專業志工是國際聯勸諸會員中少見的特例，我們引以為傲；6月，我們更召集了審查與稽核委員參與活力營，凝聚共識之外，也邀請企業夥伴來作對談，提供非常寶貴的觀點。

在國際合作上，我們積極爭取國際認同，分享經驗，期待讓世界各地看見台灣發出的共好精神。9月，我們與國際聯勸合作，邀請來自美國的20多位大額捐款人來台參訪，並由馬總統也是我們的榮譽理事長接見，透過國際交流與眾媒體的曝光，讓聯合勸募增加發聲的機會，未來也將與他們保持聯繫，期待這些大額捐款人在分享資源時，也會把台灣放入其中一環。

最後，特別感謝數位文化協會與我們合作；我們的資訊化服務，運用資源幫助中小型機構建立系統，讓經驗與資料得以保留下來，目前有超過30多個機構受惠，並發展出七種不同規模的系統模式來輔助工作；未來，審查委員會也將朝向簡化流程來努力，讓委員的功能不只是監督與審查，更著重訪視與分享經驗，讓聯合勸募的努力，能夠發揮在社會大眾更期待的地方。

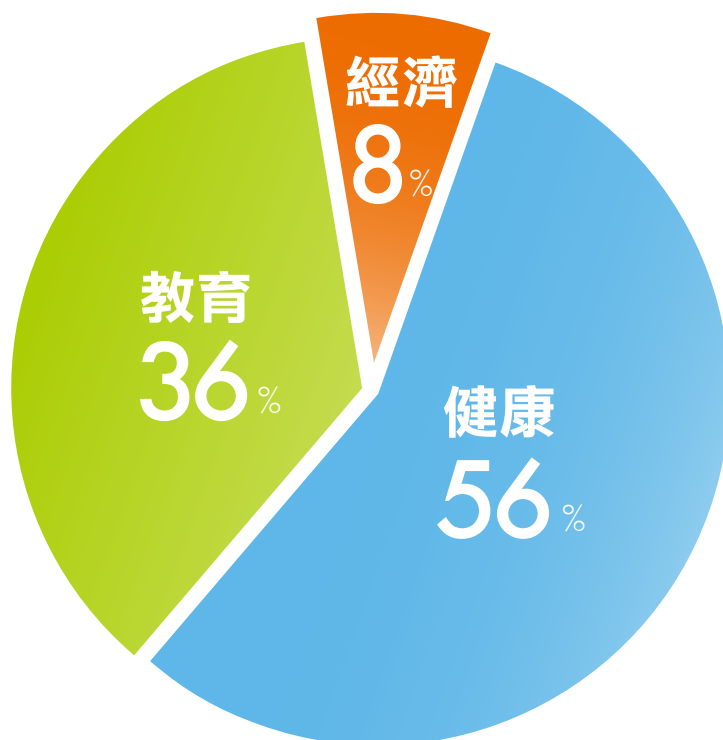
職別	姓名	現職
理事長	魏永篤	永勤興業有限公司董事長
副理事長	陳飛鵬	南僑化工股份有限公司副董事長
常務理事	林美倫	時代法律事務所創辦律師
常務理事	林惠芳	中華民國智障者家長總會秘書長
常務理事	張正中	中華救助總會理事長
常務理事	馮燕	行政院政務委員
常務理事	蔡調彰	彰信法律事務所律師
常務理事	鄭信真	台灣基督長老教會牧師、樂山園社會福利基金會董事長
常務理事	簡春安	東海大學社會工作學系教授
理事	王玠	社會工作專業諮詢
理事	王幼玲	前中華民國殘障聯盟副秘書長
理事	朱鳳芝	財團法人海棠文教基金會董事長、中華電信(中國)上海立華信息科技有限公司董事長
理事	吳玉琴	中華民國老人福利推動聯盟秘書長
理事	宋家元	NAI地利富達不動產顧問董事總經理、財團法人心路基金會董事
理事	林月琴	財團法人靖娟兒童安全文教基金會執行長、台北市社會福利聯盟常務理事暨兒童組召集人、台北市兒童及少年促進委員會委員
理事	高正吉	台北市基督教勵友中心執行長
理事	張紉	台北大學社會工作學系副教授
理事	張來川	社團法人高雄市慈善團體聯合總會榮譽理事長、高雄市表揚好人好事運動協會理事長
理事	張美珠	財團法人台北市立心慈善基金會總幹事
理事	張振亞	彭婉如基金會常務理事
理事	梁吳蓓琳	達豐公關顧問公司總裁
理事	陳金貴	台北大學公共行政暨政策系教授
理事	陳昭如	富邦金控人資長暨資深副總經理
理事	陳茂雄	三大聯合建築師事務所負責人
理事	陳淑麗	社會公益人士、社會志工、瑜珈老師
理事	彭淑華	實踐大學社會工作系教授
理事	葛雨琴	中華文化社會福利事業基金會董事長
理事	蔡鴻賢	東方廣告副董事長、東方線上執行長
理事	賴光蘭	財團法人育成社會福利基金會執行長
理事	蘇國禎	喜憨兒社會福利基金會執行董事
常務監事	陳永清	普華會計師事務所會計師
監事	呂子賢	自由業
監事	呂正樂	亞東聯合會計師事務所會計師
監事	辛幸娟	辛幸娟會計師事務所會計師
監事	金世朋	正誠聯合會計師事務所負責人
監事	施諷	理程會計師事務所會計師
監事	張立荃	萬泰銀行總經理
監事	張煜輝	台北市政府市政顧問、大都會汽車客運股份有限公司董事、中國文化大學社會福利系兼任講師、台北市志願服務協會理事長
監事	陳宇嘉	國立臺南護理專科學校主任

補助概況暨收支報告

走過 2013 年，聯合勸募總共支持了 370 個社福團體，

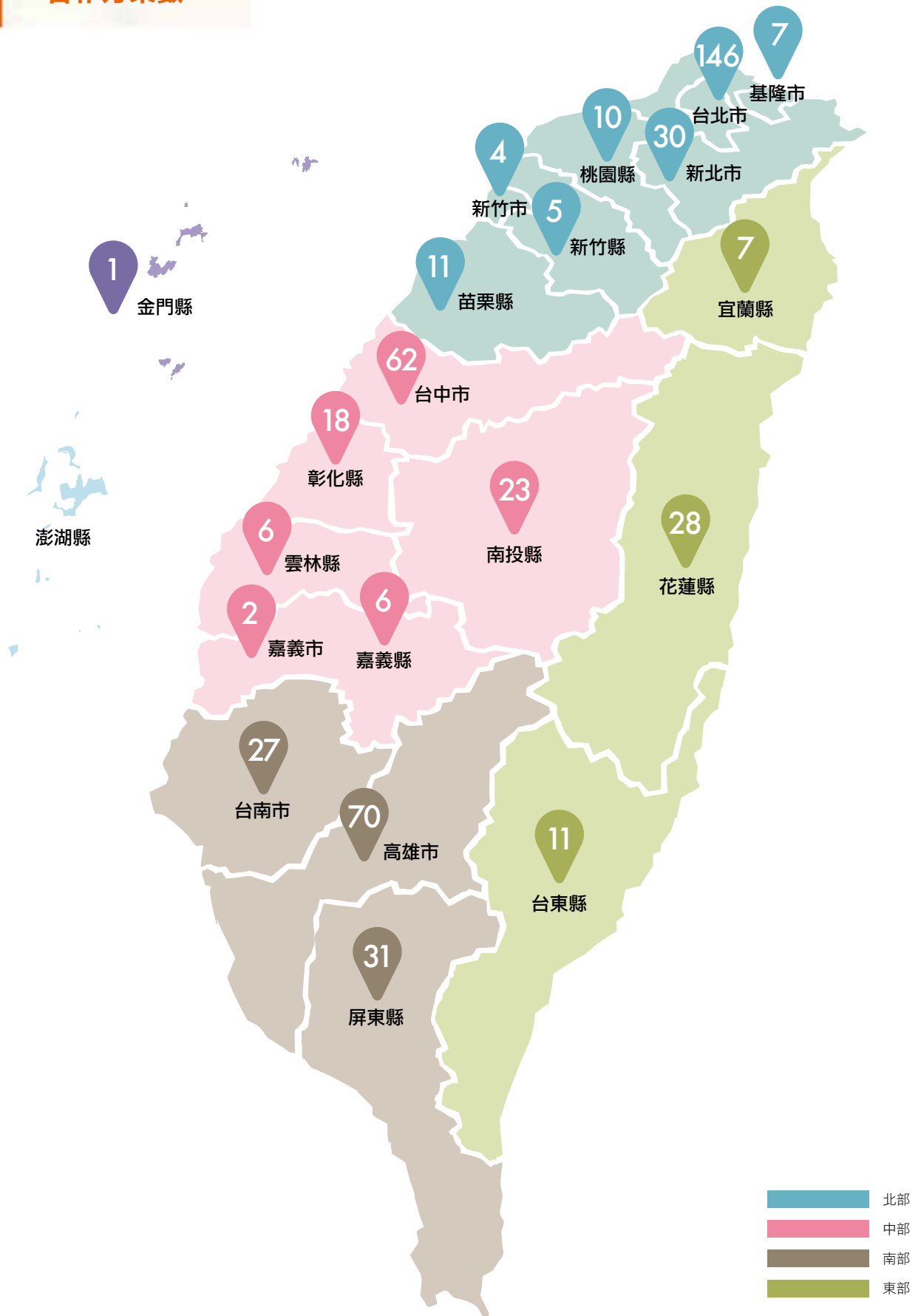
共同推展了 505 件助人計畫，支持金額達到 328,681,666 元。

因為有您的幫助，在教育、健康與經濟的服務面向，我們得以克服波折與挑戰，持續進步與成長，將愛，送達北、中、南、東到離島，穿透到每個需要關注的角落，並且看見改變的希望。



關注範疇	說明	服務內容	補助件數	補助金額	受惠人數
教育 36%	提供生涯發展階段中的能力養成與未來發展機會	課後照顧輔導、住宿服務、寄養及收出養服務、性別及婚姻支持服務、保護管束與更生保護、教育輔導、諮詢服務和轉介、社會網絡與倡導、社區營造及文化產業	184	117,493,316	746,356
健康 56%	提供醫療、疾病、安全問題的社會支持系統及資源	生活層面之支持與重建、心理層面之支持與重建、疾病或藥酒毒癮服務、復康復健、到宅服務、日間照顧、社區居住及照顧、臨時及短期照顧、家屬或照顧者支持與訓練、休閒及體育及文化活動、諮詢服務、社會宣導、心理衛生及自殺防治等	292	185,030,694	685,092
經濟 8%	提供家庭獲得穩定收入的機會維持基本生活並提升家庭功能	各項職業訓練、庇護就業訓練、各項研習訓練班、技能檢定等	29	26,157,656	502,789

合作方案數



嚴謹 是為了對捐款人責信

成立 21 年來，聯勸始終堅守大眾善款專業經理人的角色，除了挹注經費於社會需要的地方，更善盡把關之責，而這個艱鉅的任務，聯勸一直仰賴嚴密的審查稽核制度，以及 150 位專業志工組成的「審查稽核委員會」合力完成。

審查分配、督導、稽核流程圖



第一關 | 書面審核

包括機構背景與申請方案的審核，書面審核結束後，聯勸同仁會依據專業別、地區別分類，邀請各地的審查委員協助看案。審查委員則是由社會福利界學者、NGO 負責人與實務工作者所共同組成。

第二關 | 實地複審

經過初步篩選，第二關審查委員會實地拜訪機構，觀察機構的組織運作、財務、人力是否健全，也會訪問社工關於效益評估？預計投入多少資源？等等問題。最後，審查委員會為複審之機構打分數，並填上推薦強度與服務必要性，組織健全者才有機會進入全國總決審，不過，針對「弱小而必要」的團體，委員可以另加說明其服務的重要性。

第三關 | 全國決審

每年 12 月底進行決審，由審查委員會召集人邀集北、中、南、東四區召集人並遴選 4 位審查委員共同組成。所有交付決審的案件，決審委員會參考複審意見，以分批或是逐案方式討論。

會議全程採「共識決」，只要有委員稍微遲疑，案件就重新討論。若有審查委員之職務涉及相關方案，按照「利益迴避」原則，該委員將不能參與該次會議，以求公平公正。未通過方案可再提申議，3 月底前公佈結果，申議通過的方案經費於 4 月份陸續撥款。

第四關 | 期中督導

撥款分年初與年中兩期，期中督導通過後，機構才會拿到下半年補助。審查委員在期中督導訪視時，會和機構確認上半年的執行進度，同時為機構提供輔導和諮詢。

期中督導時若發現機構執行進度未達標準，委員會將提請聯合勸募把該機構之下半年款項停撥，若情節嚴重，甚至會被追回上半年的款項。

第五關 | 結案報告

機構必須在獲得補助的隔年 1 月底繳交結案報告。審核重點包括方案執行成效及經費使用狀況。方案執行成效交由審查委員評比，經費使用狀況則交由稽核委員查核。對於服務成效不明、經費使用不明的機構，聯合勸募將予以停權，必要時會追回所有補助款項。

2013 收支餘絀表

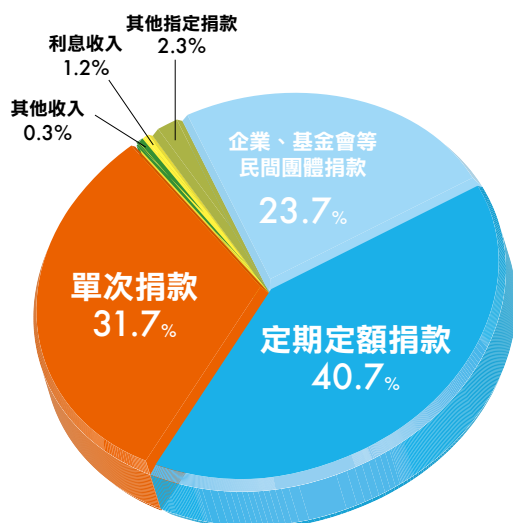
2013 年 1 月 1 日至 2013 年 12 月 31 日

收入	金額	百分比
捐款收入	354,118,727	98.5%
利息收入	4,422,260	1.2%
其他收入	1,080,241	0.3%
收入合計	359,621,228	100.0%

支出	金額	百分比
社福計畫補助支出	327,482,093	87.3%
行政費支出(人事、辦公)	26,165,174	7.0%
業務費支出	16,109,649	4.3%
提撥基金	5,511,538	1.5%
支出合計	375,268,454	100.0%
本期餘絀	-15,647,226	

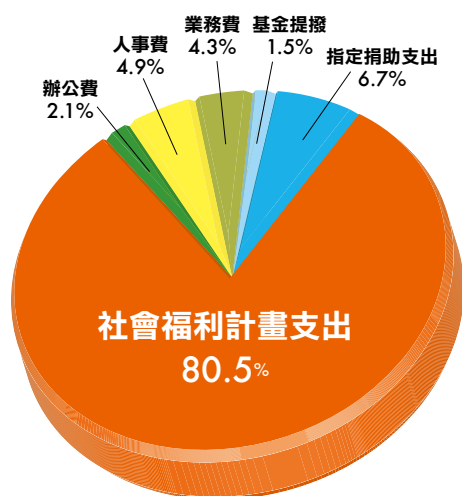
註 | 1. 本期餘絀由歷年累計各項結餘款撥補。
2. 本會財務經理監事會審查通過並由誠品會計師事務所查核簽證。

2013 年總收入捐款分析



註 | 其他指定捐款來自指定受贈單位與用途之捐款。

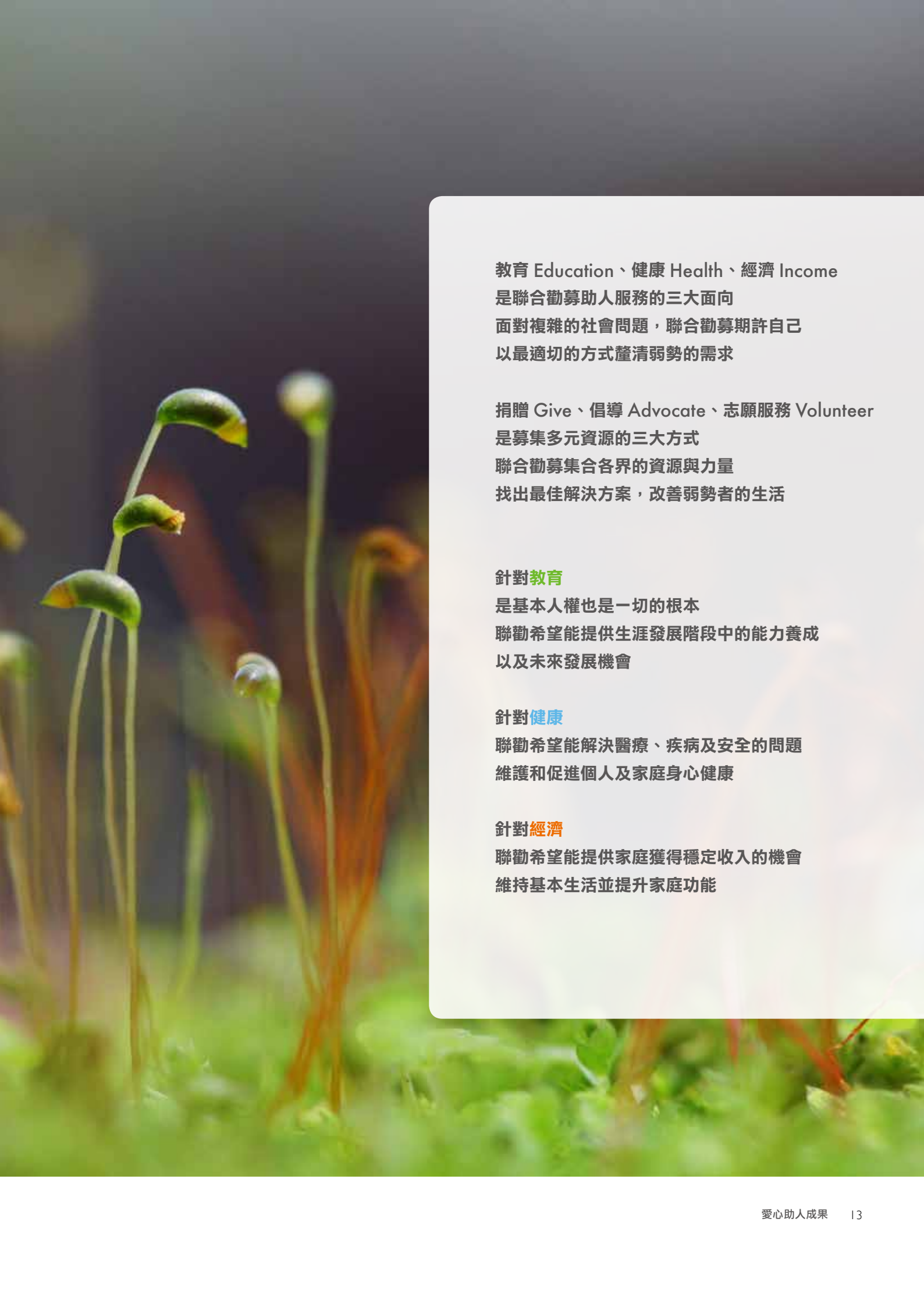
2013 年總支出比例分析



註 | 聯合勸募確保每一筆捐款的 85% 直接用於助人計畫，同時，分別提撥 2% 作為急難救助以及會務發展基金，而用於行政、業務等費用僅在 10% 以內。

2013 年 愛心助人成果





教育 Education、健康 Health、經濟 Income
是聯合勸募助人服務的三大面向
面對複雜的社會問題，聯合勸募期許自己
以最適切的方式釐清弱勢的需求

捐贈 Give、倡導 Advocate、志願服務 Volunteer
是募集多元資源的三大方式
聯合勸募集合各界的資源與力量
找出最佳解決方案，改善弱勢者的生活

針對**教育**

是基本人權也是一切的根本
聯勸希望能提供生涯發展階段中的能力養成
以及未來發展機會

針對**健康**

聯勸希望能解決醫療、疾病及安全的問題
維護和促進個人及家庭身心健康

針對**經濟**

聯勸希望能提供家庭獲得穩定收入的機會
維持基本生活並提升家庭功能

▶ 教育

提供生涯發展階段中的能力養成與未來發展機會

課後照顧計畫 青少年轉銜服務 為遠大前程做好準備



▶ Data

13.17%

根據行政院主計處統計，2013年台灣的平均失業率為4.18%，但是，15至24歲青年的失業率卻攀升至13.17%。顯示青少年失業率偏高，屬於就業弱勢者。

16,119人

根據衛生福利部統計，2013年遭受身心虐待或疏忽等不當對待的兒童及少年，計有16,119人，相較於2012年的19,174人，已有下降趨勢，顯示處理兒少虐待案件及宣導兒童保護觀念，有了初步的成果。

根據聯合勸募在2013年底公布的最新調查發現，教育是國人最關切的社會面向之一，有高達近七成的受訪者認為，改善教育問題人人當責。受到家庭環境與社會觀念的影響，弱勢家庭的孩童普遍缺乏自信，很怕社會大眾給他們貼上單親家庭、貧窮的標籤；但也因容易發生偏差行為，為了幫助經濟弱勢的家庭和兒童從困難中再度站起來，聯合勸募進行課後照顧計畫，針對孩子課後時間提供全人關懷，包括提供安全的場域環境，以及熱食餐點，避免孩子挨餓而發育不良；輔導孩子完成學校作業，幫助他們跟上進度，以及舉辦各種才藝學習課程活動，幫助孩子多元發展；最重要的，是幫助孩子和家長有良性互動，成為孩子學習的助力，孩子正向的轉變除了社福團體的協助之外，也期望有家庭的配合。

針對弱勢青少年，聯合勸募支持轉銜、就學與就業發展等計畫，相信透過教育培養態度、知識與技能，得以提供生涯發展階段中能力養成，讓青少年能夠順利進入下一階段，並獲得未來發展的機會。我們有責任幫助這些青少年更加瞭解自己、瞭解他們所處的環境，以及自己與環境之間的關係，藉此積極面對生活環境中的衝擊、學習因應及解決問題的技巧，以便在其所處的環境中適應、發展及成長。

萬華兒童服務中心 建立服務網絡 善用社區蘊含力量

「曾經有個患有注意力不足過動症的孩子，剛開始來到這裡，花了整個晚上的時間功課都寫不完，學校考試也不及格，但是我們就是慢慢引導及訓練！」萬華兒童服務中心的主任許水鳳說。原來這個訓練是「讀報」，只要孩子從學校下課來到服務中心報到，就會請他坐在社工人員旁邊，專心閱讀報紙，並且請孩子分享心得，從中理解他對新聞事件的解讀，當然，社工也會協助過濾報紙的內容，不讓孩子盲目地接觸過於聳動的事件。慢工出細活的歷程也在孩子身上看見改變，許水鳳滿意地描述說，「每天都要讀報，有時候孩子還是會感覺很無奈，並且羨慕周圍的小朋友，但是他最後有很大的進步，國語的畢業考拿到滿分喔，我們都覺得很開心。」



受到家庭環境與社會觀念的影響，弱勢家庭的孩童通常缺乏自信，很怕社會大眾給他們貼上單親家庭、貧戶的標籤，但也因此，極容易發生偏差的行為；然而，孩子正向的轉變除了服務中心的協助之外，最重要的還是家庭的配合，也曾經有隔代教養的孩子被過度寵愛，剛來到服務中心就喊著要玩電腦，儘管社工人員會制止，但是孩子回到家中卻不受限制，只要吵鬧反而會有糖吃，在這樣的養成環境下，也讓課後照顧的付出事倍功半。

弱勢家庭除了要自立自強，許水鳳也呼籲家長不能忽略家庭教育的重要性，許多孩子產生行為偏差現象，就是因為家長沒有善盡責任，唯有多挪出時間陪伴身邊的孩子，才能讓孩子感受親情、建立共同記憶，「畢竟孩子的成長是不等人的，一旦過了也就只能成為回憶。」

根據 2011 年台北市主計處的資料統計，萬華區低收入戶有 3,613 戶，約占台北市 18.6%，比例更是 12 個行政區中最高的，隨著貧富差距拉大伴隨的複雜狀況，功能失調的家庭也越來越多，凸顯出萬華社區弱勢的經濟與照顧問題，對於成長於家庭中兒童的影響，包括衍生的負面態度與行為，如消極、低自尊、適應不良等等，都需要積極提供協助。

萬華兒童服務中心長期投入社區，深刻了解到挽救一個低功能家庭需要多管齊下，以受助對象的家庭服務為主，依據社區特質提供專業服務，近年來更結合社區資源網絡，盼為弱勢家庭提供全面性的協助。「有些孩子進入到國中階段，不免還是有行為偏差的問題，我們就會斟酌結案時間，即使必須結案，也會協助銜接到西區少年服務中心。」許水鳳知道，提供弱勢兒童課業輔導，也不能忽略孩童背後的外配家長、隔代教養或者手足之間



等等的影響，如果沒有通盤考量，結案只是徒具形式，花多少力氣去輔導照顧，到最後這個孩子與其家庭只會回到原點，「我們做不到的，別的團體會來支援，有了社區網絡支撐之後，相信不會再是支離破碎的服務。」

多年來與學校的密切合作上，萬華服務中心也看見校園內的問題，提到合作關係，許水鳳表示：「與學校之間的權責我們也需要釐清，課業上的落後，這是屬於老師的教學範圍，如果是行為問題干擾班級，背後有家庭因素，我們就很願意介入協助。」這也是再度強調「建構社區支持網絡」的重要性，許水鳳深信，無論是低功能或者高風險家庭，任何一個社區靠單一的機構單打獨鬥提供服務是不夠的，其實社區內蘊涵著巨大力量，從政府單位到民間團體，包括醫院診所、鄰里長辦公室、社區發展協會等等，都是可以一起合作的夥伴，藉由整合社區資源，透過定期連繫、協力輔導，便能締造孩童的多元學習機會，改善家庭環境狀況，也讓這些弱勢孩童的不再迷途，反而尋得自信人生的另一捷徑。

乘風少年學園 與時俱進 陪伴孩子找到出路

負擔家計而放棄學業、對學校缺乏動機與興趣，弱勢青少年因此離開校園，充滿著苦衷與哀愁；沒有亮麗學歷，缺乏一技之長、工作態度不佳，他們無法順利進入職場，遭遇了困境，他們想要重拾書本，卻又不清楚適合自己的科系……

弱勢青少年在人生的道路上舉步維艱，他們需要引導，也需要你的關注與幫助。現今的台灣社會中，未升學也未就業的青少年常被歸類到偏離常軌，相較於仍在教育體制的同儕來說，提早離開學校的青少年並非無拘無束，反而面臨著「未來在哪裡？」的課題。在獨立生活的經濟需求、家庭系統支持不足等現實條件壓迫下，這群青少年往往必須提早就業，但是，由於學經歷與年齡的限制，導致他們的生活環境充滿困惑及風險，「這群孩子到了職場，有時候待遇遠低於基本薪資，但是他們卻不知道怎麼處理。」乘風少年學園執行長林哲寧舉例說明。



早期，乘風開辦的職涯準備計畫只有「職業探索」、「職涯輔導」這類面向，透過認識勞工權益、模擬面試過程與探索職業內涵之課程，協助他們發展自我認知，培育責任心、競爭力。乘風逐步調整方針，2010年在培訓中辦理社區工作實習一周，2011年增設「類師徒見習制度」，並且建立社區愛心雇主檔案，提供學員在職場接受專業訓練，更擴大辦理打工換宿，讓學員知道勞力有價，但依程度有別，「一般是提供食宿，因為孩子的能力有限，所以農場是以打對折的方式只提供住宿。」林哲寧說。這些打工換宿或見習體驗，也讓學員提早認識職場的現狀，以及理解自己需要增進的能力，進而尋求管道學習，重新訂立學習目標。

辦理就業培訓班的歷程中，乘風曾經走得跌跌撞撞，林哲寧語重心長表示，經營雇主也是幫助孩子的關鍵之一，若是沒有良好溝通，當店家的同理心不足或期待不同，很容易輕易放棄學員，然而，這些挫折對於孩子都是再一次的傷害。對此，擔心這群孩子在職場無法適應，乘風在2010年於南港開設自營式準備性職場「Power 麵館」，由社工擔任店長、學員專職服務或廚房助手，更挖角已經在日本料理店工作的學長擔綱主廚。林哲寧表示，透過師徒的教學相長，學員不只能夠學習技藝，也會將授業的老師視為模範，對於外在的行為舉止、內在的心智陶冶皆有所助益。

從原本只著重青少年的服務觀點，到自營式職場的嘗試，乘風除了多元思考，也有反思，更展現了行動力；如今，愛心雇主的招募已經能夠歸檔分類，針對學員的屬性與興趣即可初步篩選，林哲寧表示，「如果是經營一家店的思維，這樣能幫助的對象只有幾位弱勢青少年，現在乘風把愛心雇主的社區鏈做起來，服務基礎不只擴張，更能將經驗複製、傳承到其他地區。」

過去，乘風是像送子鳥一樣把孩子送到店家，社工幫忙填履歷；現在，店家不但主動釋出職缺，也可以選擇有意願、熱忱的學員，於是，在雙方資訊都充分交流下媒合成功，孩子在職場得以展翅高飛。他說，「我們找到摩斯漢堡的店經理為學員上課，課程中店經理就觀察到兩位學員很有特質，希望他們可以去上班，我們就可以針對這份工作所需要的技巧來輔導與協助。」

社會環境大不相同，網路世界的發達，讓青少年對於處理人際關係的能力低落，面朝電腦打字飛快的他們，面對真實互動卻婆婆慢慢，甚至不知道要如何表達自己，投入青少年轉銜服務10多年來，林哲寧不斷提醒自己要與時俱進，「希望孩子能夠找到快樂與幸福，這當然很難，但是只要願意多了解自己，我相信他們會找到出路。」

► 健康

解決醫療、疾病及安全的問題，維護和促進個人及家庭身心健康

樂齡 360 升級台灣長者幸福



► Data

11.5%

2013 年底，全台 65 歲以上的老年人口已經突破 269 萬，約占總人口 11.5%。

11 個策略夥伴

聯合勸募邀請 11 個單位分享實務工作策略，包括老盟、家總、門諾、弘道、曉明、台灣失智症、立心、甘霖、牧愛堂、西勢、及數位文化協會等，於 8 月 8、9 日兩天，在台大霖澤館國際會議廳辦理「樂齡 360 高齡服務實務經驗分享工作坊」。

500 萬元

來自於台塑勤勞基金會的捐贈，500 萬元全數投入「改善長者居家環境安全推動計畫」，以期改善超過 300 位長輩居家環境之安全性，並預防跌倒意外發生。



根據內政部所發佈的台灣地區人口統計資料顯示，截至 2013 年底為止，全台 65 歲以上的老年人口已突破 269 萬，約占總人口的 11.5%，內政部推估到 2025 年時，台灣 65 歲以上的人口比例將突破 20%，進入「超高齡化社會」。

用行動關懷台灣這塊土地上的銀髮長輩，就是體貼未來的自己，有鑑於此，聯合勸募呼應聯合國世界衛生組織「活力老化」的主張，在 2011 年就提出「樂齡 360」高齡服務計畫，鼓勵銀髮長者可以持續藉由從事志工服務以及貢獻專長的社會參與行動，在生活上獲得友善與尊重的照顧，展現銀髮族的正面價值。

「樂齡 360」高齡服務計畫，幫助銀髮族在身心面向都可以維持健康，除了供餐服務，還包括體能活動、健檢、衛教與就醫協助、居家安全改善、輔療活動、以及失智症、憂鬱症自殺防治，預防及緩解因為老化與疾病所造成的心理功能下降，同時落實「全人關懷」的理念。2013 年，聯合勸募持續在「生存與安全」、「健康促進」與「社會參與」這三方面向提供完善、系統的服務，共計支持了 73 件長者服務方案，總經費更超過 5,000 萬元。



樂齡 360 之一

生存與安全 避免老化導致之風險

獨居的徐伯伯因為腸阻塞被送到醫院急診，經過醫院檢查發現他罹患綜合腸癌末期，出院之後便在社會局的轉介下申請甘霖基金會的送餐服務。社工員在第一時間帶著專職營養師探視，看到體能狀態不佳的徐伯伯就住在三坪左右的狹小房間，一張單人床、個人衣物及輪椅就塞滿整個空間，居住環境有待改善。

無法外出購餐及自行烹煮食物的徐伯伯，只能仰賴居服人員幫他購買食物，可是在沒有居服員協助的時段中，他只能用泡麵、奶粉來果腹，由於癌細胞掠奪人體營養，三餐不正常的徐伯伯出現體型消瘦、體力狀態差等營養不良的狀況，考量到充足的營養補充對癌末病人是非常重要的，因此即便徐伯伯無法取得福利身份，甘霖基金會仍以邊緣戶身份全額補助徐伯伯的餐食費用。

如今徐伯伯的營養狀況及生活品質獲得改善，也一直以正面態度，堅強地對抗病魔。他只是每天甘霖基金會固定送餐服務的 800 位當中的一人，這個社會還有更多需要且等待被人幫助的人，為了讓更多用餐困難的長輩能得到送餐服務，在聯合勸募的協助下，甘霖基金會持續在社區深耕，不僅提供基本營養餐食，更深入了解每位服務對象需要，包含是否失能、有無因疾病需注意的特殊飲食等，因為除了一頓飽餐的基本需求，長輩也能與志工在送餐服務過程有所互動、感受溫暖；同時，參與的近 200 位志工也因著服務付出，獲得成就感，藉以招募更多愛心民眾加入送餐行列。



樂齡 360 之二

健康促進 緩解老人身心之問題

高齡 85 歲的陳阿嬤，患有高血壓、糖尿病與氣喘，除此之外，行動不便的狀況也須靠輔助器。身體退化、慢性病纏身，讓她在自我照顧上出現了問題，而疏離的親子關係讓長輩並無法從家中獲得妥善的照顧支持，所以她申請了中寮鄉龍眼林福利協會的居家服務，協助自我照顧。

志工最初服務陳阿嬤時，身體的不舒適總讓她的心情低落，經常處於自我放棄的狀態，在進行多次的到宅健促之後，志工教會了她十巧手、健康操等等簡單的體適能運動，除了減緩肢體退化外，運動也成功的轉移她的注意力，讓她不只是埋怨，也看見自己從活動中散發的光彩。到宅健康促進延緩了功能退化，關照陳阿嬤的心理健康也是重點，讓她的情緒找到了一個出口，除此之外，志工更運用簡單的藝術創作、數字加減，讓陳阿嬤開始學習新的事務，建立自信心，希望能夠能稍微鬆動她「沒讀書，甚麼都不會，比別人差」的想法。

透過聯合勸募的支持，龍眼林福利協會在 2013 年執行長者健康促進服務計畫，成功幫助上百位像陳阿嬤這樣的長輩，不只是增進其社會參與及心理支持，也間接激發了社區行動力，促使「活力老化」能更加落實於社區之中。



樂齡 360 之三

社會參與 用創意推動代間融合

2013 年，聯合勸募與萬泰銀行舉辦「微笑大募集」徵件活動，並邀請網路名人「馬叔叔」擔任樂齡大使拍攝宣傳影片，重視歲月的迷人痕跡，鼓勵做一件關懷、體貼長輩的事，獲得長者的回饋微笑，進而創造友善高齡的社會氛圍，關心台灣需要幫助的弱勢長輩。此系列活動已經維持三年，萬泰銀行自 2011 年起便攜手推動樂齡活動，期望促進世代交流，引動社會家庭間的正面能量。

網路徵件獲得廣大迴響，也與「台灣高齡快樂指數」市調結果不謀而合，65 歲以上的高齡族群的開心笑果，有 36% 來自於家人。活動也吸引豆花妹、阿嬌等多位藝人參與、捕捉長者笑容，與各界一同關懷爺奶。金獎作品「舊，生活」是得獎者在出遊時，不經意捕捉到街邊休息聊天的老夫婦，流露真摯、有愛的微笑，更展現伴侶一起白頭偕老的幸福。銀獎則是一位玉霞阿嬤用變形的雙手秀出一輩子為家人付出的辛勞，即使兒女相繼離世，仍樂觀的面向未來，有孫子的陪伴，讓她綻開笑容。

透過「微笑大募集」，讓年輕人與家中長者在互動過程中產生「代間融合」，透過影像及文字記錄的過程，得以理解長輩走過大時代而留存的印記與故事，除了喚起對銀髮族議題的重視，也透過多元創意的方式，為步入高齡化的台灣，帶來更多的微笑和溫情。入選作品並在光點台北及台北東區地下街展出，讓更多民眾透過展覽而關注高齡議題的活動。

身心障礙 搭建生活支持服務網絡



根據主計處統計，2013年在台灣擁有身心障礙手冊的人數，已經高達112.5萬，占總人口數的4.8%，相當於每5個家庭中就有1位身心障礙者，身心障礙者已不是極少數。同時，台灣社會面對的高齡化現象，也突顯身心障礙人士人口老化的事實，七成以上超過45歲，其中四成更是超過65歲，而人口高齡化也造成因為身體機能退化致殘的比例逐年顯著增加。

身心障礙者因不同的生涯階段有醫療、就業、教育以及照顧需求，又因障礙類別與程度差異，所需的支持服務也不盡相同。多年來，聯勸持續與社福團體搭建的「生活支持服務網絡」，便是透過全方位的協助，讓身心障礙者得到完整支持，只要在適當的支持下，身心障礙者就能和你我一樣，享有「自立生活」。2013年，聯勸共支持了133件身心障礙者服務方案，金額超過7,000萬元，包含人際社交支持、居家生活支持、社區生活支持、倡議保護、健康安全、就業支持等等多元服務，受惠人數超過30萬人次。

► Data

6萬人次

針對社區自殺防治服務發展，聯合勸募支持了20件自殺防治服務方案，金額超過1,115萬元。透過方案推展，提供危機處遇、追蹤輔導和防治教育等，提升社區自殺防治成效，期待長期推動後能有效降低各區自殺率，受惠人數超過6萬人次。

45件方案

聯勸支持45件疾病照顧及防治相關方案，金額超過3,600萬元，除了持續推動衛教節檢宣導等行動、促進及早發現與就醫，更透過建立社區內的連續性服務網絡，個別化深入地協助病友自我照護，降低疾病帶來的負面影響，受惠人數達13萬人次。

62.5百萬元

在4到8月的專案募款期間，感謝全台7-ELEVEN的消費者愛心捐贈，包括門市零錢捐與ibon捐款管道，共募得62.5百萬元，將全數用於推動「身心障礙者自立生活」服務。

榮耀及砥礪 從被服務到服務他人

每當九月開學季來臨，校園行事曆上填滿了迎接新生的各式活動，包括社團招生、迎新宿營與家長座談等等，都是為了讓新鮮人熟悉校園環境，替他們未來的求學生涯先奠定基礎。然而，對於聽障生來說，他們還需要更多的服務支持，於此，中華民國聲暉聯合會舉辦了「認識聽障——高中職暨大專院校校園宣導活動」，藉此增進一般學生與學校老師對聽障生特質的認識，以及了解與他們相處、溝通的技巧，並建構友善、接納的校園無障礙學習環境；這麼多年來，聲暉的足跡走過城市也深入偏鄉。



須具備一定的實力，自己先站穩，別人才能靠得住，也得以面對未來的挑戰及壓力。聽得進去的家長與孩子，歡迎與我們一起往前走。」

江俊明從服務過程發現，部分聽障兒的父母會因為關注過度，讓孩子以為被悉心呵護是理所當然的，而產生自我為中心的心態，阻礙群體生活的發展。隨著年齡增長，聽障者普遍面臨就學、就業等層面開始衍生對於「溝通」的挑戰，久而久之，若是聽障者長期無法融入團體，也就導致在青少年階段與聽人朋友的互動中出現退縮、害怕挫折、迴避等反應，然而，有時過度依賴聽人親友給予協助，也無法培養出自身解決問題的能力。



先天性聽力損失的發生率約為千分之三，以台灣每年平均 20 萬名新生兒來計算，每年就有將近 600 名孩童出生時，聽不到床邊的搖鈴聲；對於先天聽覺有障礙的孩子，其實父母親所背負的壓力與擔憂可想而知，生活上的扶持與照顧，總是希望孩子能順利融入社會，不會被嘲笑排擠、適應不良，由於先天聽障的限制，讓溝通學習遠較一般學童困難的聽障生，增加許多阻礙與挫折，但是，面對社會的現實，秘書長江俊明相信唯有把自己準備好，才是立足社會的不二法門，「聲暉要求孩子必

為了改善聽障青少年負向溝通特質之處境，聲暉長期建立聽障同儕支持網絡，並提昇社會活動參與，並在 2013 年獲得聯合勸募的支持，開辦了「聽障青年培力工作坊」，主要課程包括人際溝通、專長探索及管理規劃等等，藉此建立聽障青年同儕支持網絡，並提升溝通能力與自信，另外，也安排了線上討論會議、線上諮詢平台，因應聽障朋友在文字訊息溝通有利、社群網路使用率增高的情形。

不只是課程安排多元、完整，舉辦工作坊也鼓勵聽障青年由接受服務者的角色，轉為提供服務者的身分，徵選志工的嚴謹歷程，則可以看見聲暉的用心良苦，「夠優秀的孩子才能回來，條件要有學校推薦，這個孩子也會因此與校園的資源教室、導師展開接觸，這樣學習尋找資源幫助自己的方式，對他們成長很有助益。」江俊明希望告訴這群聽障孩子，聲暉要給他們的不是勞務的執行，而是一種榮耀的歸屬、自我的砥礪。



企業合作 協助邁向自立生活

來到德蘭啟智中心參訪院區時，發現小木屋下的院生們正在開會，討論如何安排他們的旅行。也許你會感到驚訝，「身心障礙者如何安排自己的旅行？」但是，德蘭的同仁會更驚訝你的反應，「為什麼身心障礙者不能夠有自己的想法？」

德蘭的服務宗旨提到「教育並鼓勵身心障礙者，協助提昇他們的自我價值觀。」而這些信念，也落實在德蘭對身心障礙者的服務上。主任楊美華表示，因為要重視身心障礙者的「需求」與「想要」。需求是個人生理上的基本條件，但是，德蘭要做到的是，兼顧服務使用者的想要，能被滿足、感到開心，才得以滿足生命中的小確幸。「每個人從小到大，都是在選擇裡認識自己，身心障礙朋友卻失去這些機會。」楊美華敘述著德蘭服務的發展與調整，多年前德蘭開始意識到這個部分，先從工

作人員改變態度做起，也就是開放自己去了解身心障礙者。「生命就是一條河流，順勢而下，讓他們決定自己的路。」楊美華微笑說。德蘭的學員正在學習「自我選擇、自我決定、自我負責」，學習創造自己人生的能力，這些也是「自立生活」的概念。



2013年，聯勸與7-ELEVEN合力舉辦「身心障礙者自立生活募款計劃」，再次邀請Selina擔任代言。她經歷燒傷、復健過程，對於身心障礙者的處境特別感同身受，她有感而發地說：「從受傷後到現在，有很多人的支持和協助，陪我度過這次的難關，希望大家也可以給身心障礙朋友支持與鼓勵，讓他們重新出發邁向新人生。」另外，聯合勸募也注意到身心障礙者進入職場的先天困境，根據調查，媒合身心障礙朋友進入競爭性職場約需要2至3個月的時間，每8名身心障礙者之中就有一位失業者，失業率高達12.35%；於此，聯合勸募也與7-ELEVEN啟動公益新機制，打造「身心障礙者就業媒合平台」，由超商開放職缺，並邀請公益團體參與，提供職缺媒合、職前互動、就職輔導這三個階段的流程協助，期望透過媒合平台的成立，能開闢媒介，增加身障者線上求職管道。

透過推動自立生活，聯合勸募希望改變民眾過去單純「幫助、保護」弱勢者的角度，透過支持、輔導，營造友善的環境支持，讓他們學會自立，未來有能力創造自己的人生，也希望未來有越來越多人，願意開放自己的態度去支持身心障礙朋友、相信他們的能力並給予他們機會。

▶ 經濟



解決個人及家庭收入、工作的問題，維持生活及財務穩定

幸福家倍 幫助弱勢家庭 邁向穩定經濟生活網絡

▶ Data

485,714人

根據內政部入出國及移民署統計，截至 2013 年 11 月，台灣各縣市外裔、外籍配偶與大陸配偶人數已經達到 485,714 人，佔總人口 2%。

123 小時

協助婦女就業，聯合勸募持續進行公益 2.0 計畫，培訓專業的家居服務者順利完成「123 小時居家服務訓練課程」，至今共有 33 位婦女因此獲得居家服務的工作，收入累積達超過 1,500 萬元。

3%

根據內政部 2013 年第二季最新統計，目前納入「社會救助法」補助的低收入戶、中低收入戶，高達 242,275 戶、656,223 人，已經佔全台灣總戶數的 3%。

經濟不景氣，薪資成長與生活消費的問題影響民眾甚大，根據行政院主計處的統計，2013 年全台平均薪資已經退回 1999 年的平均實質薪資，表示台灣薪資持續停留在 16 年前的水準。然而，整體的民生消費卻持續上漲，2013 年，米價與雞肉上漲將近一成，奶粉則是上漲 5%，在沒有任何支持資源下，弱勢家庭的食、衣、住、行基本生活維持堪憂。

為了讓經濟弱勢家庭維持正常運作、發揮功能，聯合勸募在 2013 年共支持了 30 件服務方案，金額超過 2,600 萬元，用以推展各項經濟支持方案，以兩大服務內涵幫助弱勢家庭，其一是就業促進：透過職業訓練、就業媒合等支持性服務，協助待業者獲得工作機會等等；其二是增加所得，透過如搬家費補貼、物資供給等方式降低支出、增加可支配額使其生活獲得穩定，受惠人數達 72 萬人次。

整合部落特色 原鄉產業再升級

尋覓一個暫別車水馬龍、熙熙攘攘的秘密基地，空間寬敞、環境優雅是必要條件之一；位於汐止區的五指山，就像是新北市的後花園，位在半山腰有一間「原味咖啡坊」是個不錯的選擇。多年前，這裡還是荒蕪一片的空地，經過太魯閣族原住民馬燕萍與 10 多位中高齡原住民打造之下，從無到有，利用竹子和漂流木搭建的巧思，呈現出具有創意的花園、圍牆及黑熊舞台等等，屋內也滿布色彩繽紛的插畫，讓咖啡坊處處充滿原鄉特色。

原味咖啡坊隸屬於臺灣原住民教育經濟發展協會，除了期待透過活動及課程的舉辦，培養部落內涵，這群有志之士，基於使命感、回饋心，尋求個人及團體更進一步地成長，也決定從產業經濟著手，並以穩定收入為目標，相信未來就有機會探究精緻且深度的文化。馬燕萍說：「如果能有一個地方，能讓原住民朋友安心工作，有更多心力照顧孩子，那該有多好！」基於這樣的信念，她集結許多弱勢的朋友，從原本失業到現在共同努力，從互不相識到像個大家庭一樣合作無間。

透過聯合勸募的支持，現在的原味咖啡坊邁開腳步，不僅思考消費者的需求而改進，也結合新山夢湖的生態導覽行程，開發特色菜單，包括羊奶咖啡、馬告烤全雞、野花拼盤、喜努湯及原味茶凍等等，而如此崇尚自然、追求健康的經營方針，也讓周末到五指山風景區出遊兜風的重型機車、自行車團體有了休憩的好所在；名氣逐漸響亮之後，也吸引了電視台遠赴採訪報導，以及偶像劇到此取景拍戲。另外，咖啡坊為了提高收入，也嘗試多元化經營，推出手工杏仁餅乾、原味竹筒飯等等禮盒，希望讓民眾品嚐到不只是食物的好滋味，還有手工打造的自然質樸之韻味。

禮品以外，串珠項鍊、拼布鑰匙圈也都在官方部落格上可以訂購。消費者的支持就是他們最好的鼓勵，原味咖啡坊也積極開拓通路，經常下山參與企業活動設攤推廣，每次出擊也大受好評；不過，馬燕萍仍然期待更穩定的經濟支持。目前，原味咖啡坊也陸續與台鐵、百貨公司接洽，萬華區的娜魯灣原住民族商場也是他們拓展的選項，相信未來能看到他們更多的銷售據點問世。



▶ 愛心物資轉運站

—— 建構平台與機制，整合企業資源及社福需求

企業傳遞溫情 滿足率逐年提升



「照顧更多需求」，起因就是這麼一個單純的念頭，2008 年聯合勸募「愛心物資轉運站」開始轉動，如今，順利跨過第一個五年門檻。在新竹物流的協助配送之下，2013 年成功配送了市值超過 1,381 萬元的物資；除此之外，參與捐贈物資的企業也逐年增加，目前包括嬌生、聯合利華、佳格、康那香、台灣通用磨坊、嬌聯、愛生雅、南僑及雪印共襄盛舉。

對於一個成功的企業來說，追求獲利不再是經營的唯一目的，思考如何與社會共存共榮，甚至讓世界變得更加美好，達到永續發展的目標，也就是企業社會責任（Corporate Social Responsibility，簡稱 CSR）的實踐。當企業對公益熱情投入，也得以讓這份感動連結與擴散，使得聯勸所建構的物資平台滿足率逐年提升、配送地點逐年增加。有了「愛心物資轉運站」的協助，每季固定提供社福團體所需的物資，也因此減少機構採買的龐大支出，不僅減少營運的壓力，節省下來的經費更可以轉化為服務用途。



機會教育 惜福感恩長存

慈懷園主任胡碧雲則表示：「任何物資的使用，都是我們的開銷，有了企業贊助，我們可以降低營運成本，也讓第一線募款的壓力稍微較低。」愛心物資轉運站的支持給了慈懷園極大的幫助。當物資有了固定的提供來源，也讓慈懷園得以把服務的拼圖湊齊，更能有人力善加運用分配。

定期的配送能讓慈懷園安心，企業品牌的保證也讓園方格外放心，因為對慈懷園來說，聯合勸募在平台連結中的企業都是知名的，而外界捐贈的物資雖然也是善心，但是院方很難控制品牌與品質，也因此更難控制物資的有效期限。「愛心物資轉運站提供的各類物資都會有較長的使用期限，我們在管理與應用上就可以適當安排，孩子的餐飲變化也更豐富。」

善用物資 提升服務品質

「剛進來時她的身體很虛弱，瘦得看起來好像只有骨頭。」竹林養護院院長朱雪娥撫摸著籃子奶奶的手輕聲說著。籃子奶奶因為本身的營養不足又因車禍致使身體更加虛弱，因此急需營養品、濕紙巾等相關生活用品的資源挹入。「很高興有聯合勸募的愛心物資轉運站平台，將各大合作企業的捐贈物資分送給需要幫助的人，讓她的營養能夠提升，也慢慢恢復了健康。」朱雪娥說。企業的愛心也讓籃子奶奶的遠房親戚免於經濟上的煩惱。現在，籃子奶奶的狀況逐漸好轉，從入住時完全無法獨立行走，現在已經可以在他人協助下移動，體重也從原本的 33 公斤上升至 36 公斤，氣色也更加紅潤。

由於老年人的手腳不僅容易冰冷，隨著年歲增長，皮膚的皮脂腺分泌及角質層的保水功能皆隨之降低，使得皮膚變得敏感而易發癢，嚴重甚至還會出現龜裂的現象，所以不少老年人感到皮膚發癢，就會去動手抓，越抓就容易脫皮，甚至有傷口的產生；於此，企業提供的乳液，在竹林養護院第一線服務人員的適量及耐心擦拭下，可以預防發癢或濕疹，並改善長輩的健康狀況。

藉由企業物資的贈與，其實也是難得的機會教育，因為每當有貨運配送抵達慈懷園，孩子除了幫忙搬運，對於這些日常用品或食品的來源也會感到好奇而提問，胡碧雲就會告知孩子緣由，並且拋出問題回問孩子，「這些東西是可以販賣營利的，為什麼企業願意送給我們呢？為什麼聯合勸募要協助我們呢？」孩子也得以從這過程知道，社會還是很關注他們，希望他們可以逐步回歸校園或適應社會，朝下一個目標繼續前進。

聯合勸募「愛心物資轉運站」2009-2013 年成果

年度	企業家數	捐物總市值	受贈機構數	受贈配送點	受益人數
2009	4	700 萬	9	23	1,665
2010	6	997 萬	25	56	3,801
2011	6	1,306 萬	32	63	4,390
2012	10	1,158 萬	42	79	5,743
2013	11	1,381 萬	37	79	4,741

捐贈 Give 倡導 Advocate 志願服務 Volunteer

這是聯合勸募募集多元資源的三大方式

因此，聯勸不只是單純募款，更探討問題與需要，

積極提升公益參與，以增加服務資源。



捐贈 Give

從 2011 年開始，聯合勸募推動定期定額捐款之理念，鼓勵台灣民眾持續且不間斷地發揮愛心，而這項訴求，又以月捐 500 元、30 歲年齡層的小資男女最為活躍，占定期定額人數約 7 成。2013 年花旗聯合募款活動，以「愛心巴士」為溝通主軸，強調聯勸平台角色，募集各項資源並分配個不同類型的社福團體。最後在逾 46,700 名捐款人的響應下，共募得 1 億 1,292 萬元，較去年成長 1.6%，再創歷年新高，使接受聯勸支持的社福團體能持續其長期推動的服務。採用定期定額捐款的捐款人續捐率近 7 成、人數亦較前期增加 500 多人，定期定額捐款更占募款總額的 41.23%，顯見捐款人對定期定額捐款方式之肯定。



倡導 Advocate

捐贈之外，倡導也是聯勸的初衷。對於高齡社會議題，聯勸自 2011 年起，推出「樂齡 360」高齡服務計畫，針對高齡者的多元需求，提出「生存與安全」、「健康促進」與「社會參與」等三大層面提供服務，達到活力老化之目的。對於身心障礙者服務方面，聯勸宣導「自立生活」的理念。身心障礙者也希望「過著和一般人一樣的生活」，只要在適當的支持下，他們可以和一般人一樣，擁有工作、服務人群，在平常生活中自我決定與實現。



志願服務 Volunteer

有能力付出是一種幸福，願意付出是一種智慧。志工通常是社福機構很重要的人力資源，身為企業，可將員工組成志工團隊，或者鼓勵員工參與志願服務，不僅企業能提高工作效率，也是最好的員工教育訓練方案；對於學生，有了社福機構服務學習的經驗，更能發展批判思考的能力、增進社會參與的能力、培養公民社會的意識，獲得正面的成長經驗；另外，社福機構也需要專業志工提供知識與技能在志願服務，像是律師為案主免費的法律諮詢、會計師提供免費的稽核服務、醫師從事義診，以及程式設計師打造網站與系統等。聯合勸募鼓勵大眾了解社會的需求，實際參與志願服務，付出行動以善盡社會責任。



大事記



1月

成果查核 確保機構經費運用得宜

機構必須在獲得補助的隔年1月繳交結案報告，協會同仁與審查、稽核委員密集合作，確認善款是否達到預期效益。

樂齡築夢競賽 跨世代情感交流

2012年11月起跑的樂齡360系列活動「青春棒棒堂大學校園樂齡徵件與築夢」，號召大學生和高齡長輩一起完成夢想，引起全台38所大專院校年發揮創意，超過526位學子，提出145件跨世代樂齡築夢計畫！



3月

月捐五百 愛不停擺

歷時4個月的「2012花旗聯合勸募活動」落幕。雖然歷經經濟不景氣，但在「月捐五百、愛不停擺」定期定額的捐款方式的積極訴求下，成功擊敗景氣寒冬，募款金額1億1千165萬元善款再創新高。



2月



7月

身障就業媒合平台 再創公益合作新模式

由7-ELEVEN 規劃建置網站，聯合勸募邀請公益團體參與，增加身障者線上求職管道，提供「職缺媒合、職前互動、就職輔導」三階段全流程協助，並定期檢視媒合效益，累積、分享成功經驗，促其穩定就業。

寬庭「百納被，愛傳承」 一件被子雙倍愛心

由陽光口友親手車縫，寬庭提供歐洲高級布料、傳承車縫工藝而成的百納被，不僅協助口友擁一技之長，自力更生，創造長久、持續的工作技能與收入。百納被義賣所得總計2,450,500元，作為推動「樂齡360高齡服務計畫」使用，成為照顧老人的堅強力量。跨世代樂齡築夢計畫！

聯勸社區合作夥伴 暨103年提案說明會

聯合勸募103年的提案說明會，於8月初開始報名。藉由提案說明會面對面交流與溝通聯勸理念，同時說明本會方案經費申請、通過配合暨結報相關事項，邀請夥伴持續參與。



9月

勤勞基金會 關心長輩居家安全與照護

勤勞基金會捐贈500萬元支持「樂齡360高齡服務」，指定購買維護居家安全的輔具及照護需求消耗品給弱勢長輩，包含氣墊床、起身支撐扶手、夜晚反光貼布、門鈴及瓦斯漏氣警示器、成人紙尿褲等等。

童星樂樂、闕小佑 攜手義賣玩偶

momo購物網推出「Momo co+ Dr. Kiwi」玩偶組，號召社會大眾把幸福傳遞出來。每組玩偶momo購物網將捐出製作費用以外所得，總計募得158,700元，幫助弱勢家庭度過難關！

因為你的參與 旅行更有意義

聯勸嚴選中、南部特色在地產業，與雄獅旅遊合作，可親臨體驗身心障礙者的創意和生產力，走出深具台灣特色的公益一日遊。



8月



5月

學會了！ 就不怕未來！

身心障礙者自立生活公益募款，二度邀請 Selina 擔任自立生活代言人，號召民眾至全台超過 4,800 家 7-ELEVEN 門市投下零錢，或利用 ibon 進行捐款。

泰國社會福利總會來訪 責信於台灣

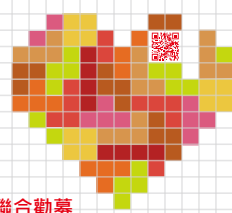
2011 年，泰國遭遇數十年來最嚴重的水患，影響了千萬民眾的生計。7-ELEVEN 結合聯勸的國際網絡，將募得善款 13,964,707 元，全數交由泰國社會福利總會運用。2013 年 5 月，泰國社會福利總會主席率團至聯勸分享運用善款的成果。

「愛·公益」傳遞公益的火種

各校師生協助公益海報設計、廣告業的先進擔任義務指導，以及合和集團贊助媒體版面，讓「愛·公益」活動順利完成。

6月

United Way Needs You
就只差你一個



聯合勸募

相信一個社會的正向改變
除了需要你的愛心捐款
也需要你改變對弱勢者的刻板印象
更需要你參與助人的行動

讓我們的社會變得更好
就只差你一個



中華社會福利聯合勸募協會
總機專線：(02)2781-2000 傳真：(02)2781-2001 網路：www.uw.org.tw

4月



阿公阿嬤微笑大募集 起跑記者會

萬泰銀行和聯合勸募推廣「樂齡 360」宣導活動，邁入第三年，號召社會大眾做一件小事，創造長輩的微笑，並拍下阿公阿嬤珍貴的笑容上傳，並邀請到網路名人馬叔擔任活動大使。



捐到心坎裡 舒眠室好貼心

透過聯合勸募的媒合，床墊品牌舒眠室針對寶島行善團每週蓋屋的需求進行捐贈和配送，提供全新床墊給案家使用。

11月



烏克蘭麗愛台灣

自 2012 年開始，aNueNue 公司結合文創作家徐徐一同發起「愛台灣 99」公益義賣活動，獲得廣大好評！2013 年 aNueNue 於國慶日再次義賣愛心琴，義賣總計捐出 356,400 元。



10月

瑪麗蓮攜手名模隋棠 一起獻愛作公益

精品品牌「瑪麗蓮」號召代言人隋棠響應，邀請民眾關懷弱勢家庭與兒童，先行捐出新台幣 50 萬元，更精心製作限量 100 個鑲嵌燦爛水晶的麂皮絨抱枕作為義賣用途，全額捐贈總計 860,000 元。

12月



萬泰志工攜長輩 一同瘋小鴨

萬泰銀行於 10 月起，號召全台分行同仁，每月定期至機構擔任志工，陪伴老人進行餵餐、簡易復健運動等等。

監事會監察報告書

查本會自民國一〇二年一月一日至十二月三十一日止，監事會參與常務理監事會、理監事聯席會暨稽核委員會，了解各項業務決議與推行。本會一〇二年度財務報表業經誠品聯合會計師事務所周志誠會計師查核，並出具無保留意見之查核報告，亦經本監事會審查，尚無不符。

特此提出報告

社團法人中華社會福利聯合勸募協會

第七屆監事會

常務監事：

陳永清

中華民國一〇三年四月十九日

社團法人中華社會福利聯合勸募協會

會計師查核報告書

社團法人中華社會福利聯合勸募協會 公鑒：

社團法人中華社會福利聯合勸募協會民國一〇二年十二月三十一日及民國一〇一年十二月三十一日之平衡表，暨民國一〇二年一月一日至十二月三十一日及民國一〇一年一月一日至十二月三十一日之收支及累積餘絀表及現金流量表，業經本會計師查核竣事。上開財務報表之編製係管理階層之責任，本會計師之責任則為根據查核結果對上開財務報表表示意見。

本會計師係依照一般公認審計準則規劃並執行查核工作，以合理確信財務報表有無重大不實表達。此項查核工作包括以抽查方式獲取財務報表所列金額及所揭露事項之查核證據，評估管理階層編製財務報表所採用之會計原則及所作之重大會計估計，暨評估財務報表整體之表達。本會計師相信此項查核工作可對所表示之意見提供合理之依據。


依本會計師之意見，第一段所述財務報表在所有重大方面係依照社會團體財務處理辦法及一般公認會計原則編製，足以允當表達社團法人中華社會福利聯合勸募協會民國一〇二年十二月三十一日及民國一〇一年十二月三十一日之財務狀況，暨民國一〇二年一月一日至十二月三十一日及民國一〇一年一月一日至十二月三十一日之收支餘絀與現金流量。

誠品聯合會計師事務所

所 址：台北市復興北路35號11樓

TEL:02-27786699 / FAX:02-27786799

會計師：

周志誠 

中華民國一〇三年三月十二日


 社團法人中華社會福利聯合勸募協會
 平衡表
 民國一〇二年十二月三十一日

單位:新台幣元

資產	附註	一〇二年底		一〇一年底	
		金額	%	金額	%
資產					
流動資產					
現金及銀行存款	四	\$ 428,035,009	74	\$ 413,429,855	74
應收捐贈款		7,993,424	1	6,885,499	1
其他應收款		11,798,613	2	10,958,176	2
其他流動資產		26,190	-	15,000	-
流動資產合計		447,853,236	77	431,288,530	77
專戶存款					
急難救助金	六	67,242,938	12	60,951,844	11
會務發展金	六	48,584,329	8	47,960,357	9
專戶存款合計		115,827,267	20	108,912,201	20
固定資產淨額	五	15,192,208	3	15,417,033	3
存出保證金		399,070	-	399,070	-
資產總計		\$ 579,271,781	100	\$ 556,016,834	100
負債、基金及餘絀					
流動負債					
應付補助款	七	\$ 341,581,477	59	\$ 312,367,532	56
應付費用		5,565,922	1	2,830,960	-
其他流動負債		41,310	-	3,110	-
流動負債合計		347,188,709	60	315,201,602	56
存入保證金		100,000	-	100,000	-
負債合計		347,288,709	60	315,301,602	56
基金及餘絀					
急難救助基金	六	67,242,938	12	60,951,844	11
會務發展基金	六	48,584,329	8	47,960,357	9
累積結餘		116,155,805	20	131,803,031	24
基金及餘絀合計		231,983,072	40	240,715,232	44
負債、基金及餘絀總計		\$ 579,271,781	100	\$ 556,016,834	100

(後附之附註係本財務報表之一部份，請併同參閱)

理事長:



秘書長:



主辦會計:



社團法人中華社會福利聯合勸募協會

收支及累積餘額表

民國一〇二年及一〇二一年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	一〇二年度			一〇一年度		
	愛心收支 (附註九)	行政收支	合計	愛心收支 (附註九)	行政收支	合計
收入						
捐款收入	\$ 313,173,008	\$ 40,945,719	\$ 354,118,727	\$ 328,228,629	\$ 34,069,762	\$ 362,298,391
利息收入	625,412	3,796,848	4,422,260	893,528	3,254,612	4,148,140
其他收入	-	1,080,241	1,080,241	-	1,695,570	1,695,570
收入合計	313,798,420	45,822,808	359,621,228	329,122,157	39,019,944	368,142,101
支出						
捐助支出	327,482,093	-	327,482,093	339,891,674	-	339,891,674
提撥基金	5,511,538	-	5,511,538	11,222,488	-	11,222,488
人事費	1,215,345	17,088,160	18,303,505	1,511,813	16,347,887	17,859,700
業務費	1,496,879	14,612,770	16,109,649	1,020,527	13,964,788	14,985,315
辦公費	-	7,636,844	7,636,844	-	6,427,214	6,427,214
折舊	-	158,890	158,890	-	193,536	193,536
固定資產報廢損失	-	65,935	65,935	-	81,871	81,871
支出合計	335,705,855	39,562,599	375,268,454	353,646,502	37,015,296	390,661,798
本期稅前收支結餘	(21,907,435)	6,260,209	(15,647,226)	(24,524,345)	2,004,648	(22,519,697)
所得稅費用(附註八)	-	-	-	-	-	-
本期稅後收支結餘	(21,907,435)	6,260,209	(15,647,226)	(24,524,345)	2,004,648	(22,519,697)
期初累積結餘	81,545,810	50,257,221	131,803,031	106,070,155	48,252,573	154,322,728
期末累積結餘	\$ 59,638,375	\$ 56,517,430	\$ 116,155,805	\$ 81,545,810	\$ 50,257,221	\$ 131,803,031

(後附之附註係本財務報表之一部份，請併同參閱)



理事長：



秘書長：



主辦會計：


 社團法人中華社會福利聯合勸募協會

現金流量表

民國一〇二年及一〇一年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	一〇二年度	一〇一年度
業務活動之現金流量		
本期餘絀：	\$ (15,647,226)	\$ (22,519,697)
調整項目：		
折舊費用	158,890	193,536
固定資產報廢損失	65,935	81,871
資產及負債之淨變動		
應收捐贈款(增加)減少數	(1,107,925)	5,211,758
其他應收款(增加)減少數	(840,437)	984,555
其他流動資產(增加)減少數	(11,190)	70,000
存出保證金減少數	-	900
應付補助款增加(減少)數	29,213,945	(13,261,711)
應付費用增加數	2,734,962	546,814
其他流動負債增加(減少)數	38,200	(9,198)
業務活動之淨現金流入(出)	<u>14,605,154</u>	<u>(28,701,172)</u>
投資活動之現金流量		
投資活動之現金流出	-	-
本期現金及銀行存款增加(減少)數	14,605,154	(28,701,172)
期初現金及銀行存款餘額	413,429,855	442,131,027
期末現金及銀行存款餘額	<u>\$ 428,035,009</u>	<u>\$ 413,429,855</u>
現金流量表資訊補充揭露		
本期支付所得稅	<u>\$ -</u>	<u>\$ -</u>

(後附之附註係本財務報表之一部份，請併同參閱)

理事長：



秘書長：



主辦會計：



社團法人中華社會福利聯合勸募協會

財務報表附註

民國一〇二年及一〇一年十二月三十一日
(除另有註明者外，金額均以新台幣元為單位)

一、設立依據、宗旨及業務範圍

本會係依據人民團體法及其他有關法令之規定，於八十一年十一月九日登記成立。

本會以推展聯合勸募之理念，結合民間力量，為社會福利工作籌措、規劃並分配所募得之善款，而達到提昇社會福利品質，及對社區產生正面影響為宗旨，主要業務為：

- (一)推展聯合勸募之理念，建立聯合勸募之制度。
- (二)為推廣社會福利及社會救助工作舉辦聯合勸募活動，並規劃、分配及運用所募得之資源。
- (三)其他有關推展提升社會福利品質之項目。

二、經費來源

本會辦理各項業務所需之經費，係以成立後之捐款收入及其孳息支應。

三、重要會計政策

(一)捐款收入、捐助支出及其他相關支出

捐款收入係於收到時認列收入，另依捐款者捐款之目的，分為愛心捐款收入及行政捐款收入。捐款者如希望透過本會捐助予各慈善機構，則列為愛心捐款收入；行政捐款收入包括指定本會用途之捐款收入及每年自未指定用途之一般愛心捐款收入提撥百分之十三作為收入。

捐助支出係於本會審查委員會決議通過補助社福機構時認列為費用；其他相關支出如人事費、業務費、辦公費等，則於發生時認列為費用。

(二)固定資產

固定資產係以取得成本減累計折舊計價。重大添置、更新及改良列為資本支出；維護及修理支出，則列為當年度費用。

折舊係按下列估計耐用年數，以直線法計提：房屋及建築，56年；辦公設備，3~5年。

固定資產處分時，其相關成本及累計折舊均自帳上予以沖銷，所發生之利益或損失，則列為當年度損益。

(三)所得稅

本會屬所得稅法第四條規定之公益慈善社團法人，且符合行政院頒訂之「教育、文化、公益、慈善機關或團體免納所得稅適用標準」，即除銷售貨物或勞務之所得外，免納所得稅。

四、現金及銀行存款

	一〇二年底	一〇一年底
庫存現金	\$ 30,000	\$ 30,000
銀行支票及活期存款	31,364,176	36,572,329
定期存款	396,640,833	376,827,526
合計	\$ 428,035,009	\$ 413,429,855

定期存款-年利率：102年0.500%-1.400%

101年0.480%-1.400%

五、固定資產

	一〇二年底	一〇一年底
成本		
土地	\$ 13,339,429	\$ 13,339,429
房屋及建築	2,410,571	2,410,571
辦公設備	1,319,967	1,583,705
成本合計	17,069,967	17,333,705
累計折舊		
房屋及建築	955,430	911,061
辦公設備	922,329	1,005,611
累計折舊合計	1,877,759	1,916,672
固定資產淨額	\$ 15,192,208	\$ 15,417,033

六、基金

基金係依據本會「捐款分配及管理辦法」規定所提撥之準備金，其提撥方法如下：

項 目	提 撥 方 法
急難救助基金	按未指定用途之一般愛心捐款收入之百分之二提撥，加本年度基金孳息
會務發展基金	按未指定用途之一般愛心捐款收入之百分之二提撥，加本年度基金孳息

基金及其孳息係專戶存儲，應經理事會通過，始得動支，且得於每年度依實際運用狀況經理事會決議調整上述提撥比例。

有關基金之變動彙列如下：

	急難救助基金	會務發展基金
一〇一年初餘額	\$ 55,246,990	\$ 44,092,401
本年度提撥	5,611,244	5,611,244
基金孳息	698,070	562,826
本年度動支	604,460	2,306,114
一〇二年初餘額	\$ 60,951,844	\$ 47,960,357
本年度提撥	5,511,538	-
基金孳息	779,556	623,972
本年度動支	-	-
一〇二年底餘額	\$ 67,242,938	\$ 48,584,329

七、應付補助款

	一〇二年底	一〇一年底
愛心捐款補助款	\$223,377,008	\$185,771,991
身障方案補助款	65,299,571	65,858,126
助人方案補助款	43,374,801	50,077,615
指定捐款補助款	9,530,097	10,659,800
合計	<u>\$341,581,477</u>	<u>\$312,367,532</u>

八、所得稅

本會一〇二及一〇一年度用於其創設目的有關活動之申報支出佔收入比例分別為103.89%及105.69%，超過「教育、文化、公益、慈善機關或團體免納所得稅適用標準第二條之60%，因是免納所得稅。銷售貨物或勞務之所得稅計算如下：

	一〇二年度	一〇一年度
課稅所得額	(\$14,243,698)	(\$21,258,801)
乘)級距稅率	17%	17%
減：累進差額	-	-
應納稅額	<u>\$ -</u>	<u>\$ -</u>

九、愛心收支及結餘

	一 〇 二 年 度			合 計
	一般愛心	身障捐款	其他指定 捐款	
收入				
捐款收入	\$239,751,898	\$64,989,514	\$8,431,596	\$313,173,008
利息收入	74,646	499,630	51,136	625,412
收入小計	239,826,544	65,489,144	8,482,732	313,798,420
支出				
捐助支出	239,260,850	62,958,581	25,262,662	327,482,093
人事費	-	971,184	244,161	1,215,345
業務費	-	1,496,879	-	1,496,879
提撥基金	5,511,538	-	-	5,511,538
支出小計	244,772,388	65,426,644	25,506,823	335,705,855
本期結餘(虧絀)	(4,945,844)	62,500	(17,024,091)	(21,907,435)
前期結餘	58,423,079	750,000	22,372,731	81,545,810
合計	\$53,477,235	\$812,500	\$5,348,640	\$59,638,375

一〇一年度

	愛 心 收 支					合 計
	一般愛心	身障捐款	指定八八 風災	指定泰國 水災	其他指定 捐款	
收入						
捐款收入	\$249,700,371	\$65,552,258	\$ -	\$ -	\$12,976,000	\$328,228,629
利息收入	91,741	375,514	317,349	56,728	52,196	893,528
收入小計	249,792,112	65,927,772	317,349	56,728	13,028,196	329,122,157
支出						
捐助支出	219,141,580	64,236,757	22,282,105	9,948,105	24,283,127	339,891,674
人事費	-	1,036,654	270,000	-	205,159	1,511,813
業務費	-	834,361	113,836	72,330	-	1,020,527
提撥基金	11,222,488	-	-	-	-	11,222,488
支出小計	230,364,068	66,107,772	22,665,941	10,020,435	24,488,286	353,646,502
本期結餘 (虧蝕)	19,428,044	(180,000)	(22,348,592)	(9,963,707)	(11,460,090)	(24,524,345)
前期結餘	38,995,035	930,000	22,348,592	9,963,707	33,832,821	106,070,155
合計	\$58,423,079	\$750,000	\$ -	\$ -	\$22,372,731	\$81,545,810

愛心捐款係捐款者透過本會捐助予各慈善機構之款項，由本會統籌運用及分配。本會依捐款者捐款之目的，而有不同之用途。其用途分述如下：一般愛心捐款係本會未指定用途之愛心捐款；身障捐款係指捐款者透過本會捐助予身心障礙之款項；八八風災係協助高雄縣及台東縣災民重建家園之捐款；泰國水災係協助泰國水災居民重建家園之捐款；其他指定捐款為捐款者指定其他特殊對象之專款。

United Way of Taiwan

ANNUAL REPORT 2013 no. 19

2013.01.01–2013.12.31



Background

The earliest form of “United Way” was initiated in 1873 when over 20 social welfare organizations in Liverpool, England, launched a series of joint fundraising events. In 1887, a group of charity activists in Denver, USA, adopted the concept of “united” actions initiated in Liverpool and founded the United Way to address the issues and needs in the local communities and to bring help to those in need through cross-religion and inter-organizational actions. In Taiwan, a group of activists involved in social advocacy seeking more effective ways through the power of collaborative actions founded the United Way of Taiwan in 1990.

Vision

Together with corporates, nonprofits, governments, and the general public, United Way of Taiwan looks for effective solutions with regard to urgent issues in Taiwan and to achieve the common good of Taiwan as a philanthropic society.

Mission

Through promoting “Give”, “Advocate”, and “Volunteer”, United Way of Taiwan mobilizes people with good will to join philanthropic actions, focusing on building blocks of quality of life, improving life of the disadvantaged, and promotes social equality.

Financial Report

Fiscal Year 2013 Financial Highlights January 1st 2013 to December 31st 2013

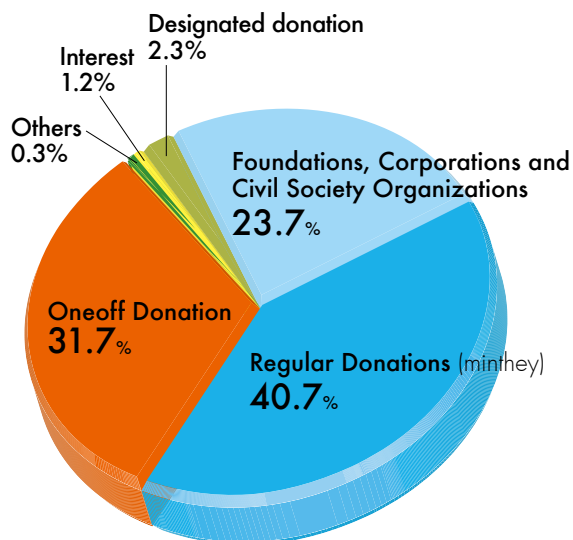
Revenues	Amount (NT\$)	Percentage
Donations	354,118,727	98.5%
Interest Income	4,422,260	1.2%
Other Income	1,080,241	0.3%
Total Revenues	359,621,228	100.0%

Costs & Expenses	Amount (NT\$)	Percentage
Endowment	327,482,093	87.3%
Administrative Fee	26,165,174	7.0%
Fundraising Costs	16,109,649	4.3%
Fund Appropriation	5,511,538	1.5%
Total Expenses	375,268,454	100.0%
Net Surplus (Deficit)	-15,647,226	

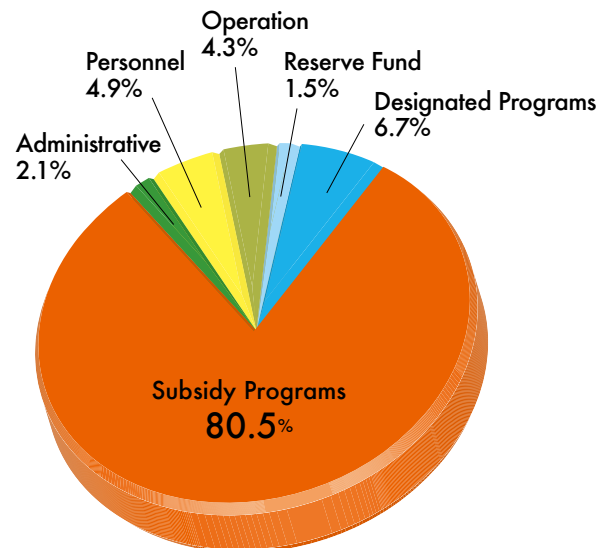
Note

- 1 The balance is counted on accumulated revenues and expenditures of previous years.
- 2 This financial report is examined by the Board of Directors and audited by WeTec International CPAs.

Fiscal Year 2013 Analysis of Revenues

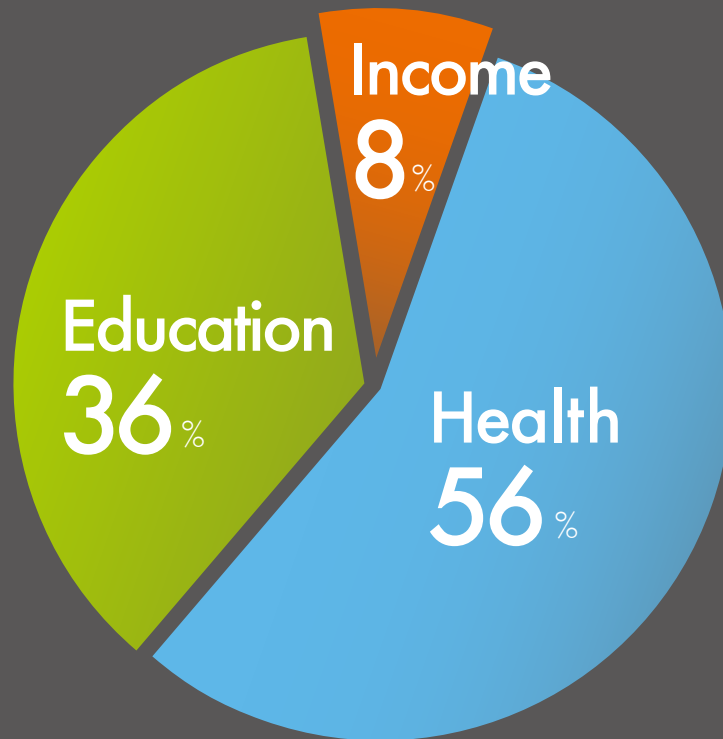


Fiscal Year 2013 Analysis of Expenses



Note

UWT ensures that 85% of each donation is used directly on supporting programs, and 2% of it is served as Business Development and Emergency Endowment Fund. Donations used on administration and operation expenses are used less than 10%.



United Way of Taiwan adheres to three service scopes: **Education**, **Health**, and **Income**.

Faced with complex social issues, United Way of Taiwan aims to identify the needs of the disadvantaged in an appropriate way.

United Way of Taiwan consolidates diverse resources through three ways: give, advocate, and volunteer.

Through allocating/leveraging/mobilizing resources and strengths from all sectors of society, United Way of Taiwan looks for effective solutions to improve the lives of the disadvantaged.

Education ———

helping children and youth achieve their potential



After School Care Program Preparation for a Promising Future

According to the latest survey released at the end of 2013 by United Way of Taiwan, education is one of the most important social concerns. Nearly 70% of respondents believe that improving education is the responsibility of all. Influenced by family environment and social attitudes, children from disadvantaged families generally lack confidence and fear being labeled as children from single-parent families or poor families. In order to improve the lives of disadvantaged children and their families, United Way of Taiwan has implemented the After School Care Program to provide comprehensive services to children after school. This program includes providing safe environments and healthy meals to improve children's health, tutoring to help children keep up with their school work, and organizing various learning activities to enhance children's development. United Way of Taiwan has also conducted a range of parent-children activities to bring healthy interaction, helping the parents become a positive force in the lives of their children.

United Way of Taiwan supports transition, schooling, employment and other programs intended for disadvantaged youth. We believe that attitudes, knowledge, and skills can be cultivated through education, which will in turn build youth's capacity. By doing so, United Way of Taiwan expects that young people would be more able to successfully enter the next stage of their lives, gaining more opportunities in the future. Moreover, United Way of Taiwan also has the responsibility to help the youth learn more about themselves, and the environment, as well as develop the skills, such as coping, problem solving and more, to allow them to adapt and grow well.

Health

improving people's health

"360° Active Aging" Service Program Upgrading the happiness of the senior in Taiwan

According to demographic statistics released by the Ministry of the Interior, as of the end of 2013, the population aged over 65 has exceeded 2.69 million, accounting for 11.5% of the total population. It's expected that the population aged over 65 will exceed 20% by 2025, leading Taiwan become a "super-aging society".

In view of this tendency, United Way of Taiwan has echoed the idea of "active aging" proposed by the World Health Organization (WHO), and launched the "360° Active Aging" service program in 2011. This program seeks to help the senior age actively with good health and continuous community involvement.

The "360° Active Aging" service program helps elderly people maintain physical and psychological health. In addition to meal services, the program also covers physical activities, health checkups, health education and medical assistance, home safety improvements, counseling, dementia, depression suicide prevention, prevention and mitigation of a decline in mental function due to aging and disease, and implementation of the "holistic care" concept. In 2013, United Way of Taiwan continued to provide comprehensive services in three aspects: "living and safety", "health promotion", and "social participation", in support of 73 elderly service plans with a total funding of more than NTD50 million.



Living with Disability Building a Network of Support Services

According to the Directorate-General Budget, Accounting and Statistics, Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan), the number of people with disabilities reached 11.25 million in 2013, accounting for 4.8% of the total population. In other words, one in every five families has a member with disabilities. People with disabilities are no longer a minority group. Meanwhile, Taiwan is faced with the phenomenon of becoming an aged society, highlighting the fact that the population of disabilities is aging as well. More than 70% of the people with disabilities are aged above 45; among them 40% are over 65 years old. Also, the population of disabled elderly in Taiwan, due to functional decline in physically frail, is growing every year.

The population of the disabled presents a wide range of needs, including medical services, employment, education and care, depending on their different stages of life, as well as the different categories and classes of disabilities. Over the years, the "Network of Support Services" built by United Way of Taiwan and social welfare organizations have offered a full range of assistance that enables people with disabilities to receive complete support. With adequate support, the disabled people also have the opportunity to enjoy "independent living" just like you and me. In 2013, United Way of Taiwan has sponsored 133 service projects with funding exceeding NTD70 million, with funding exceeding NTD70 million. The services include social skills, home living support, community living support, protection, health and safety, employment, and other diverse services, which benefit more than 300,000 people.

Income

promoting financial stability and independence

Happy Homes

Helping disadvantaged families towards a life with economic stability

Issues such as the economic downturn, wage, and living expenses have a huge impact on the public. According to the Directorate-General Budget, Accounting and Statistics, Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan), the average salary of 2013 in Taiwan decreased to that of 1999, indicating the salary level in Taiwan stays the same as 16 years ago. In spite of this fact, the overall livelihood consumption has continued to rise. For instance, in 2013, the price of rice and chicken went up by nearly 10%, while milk power price increased by 5%. In the absence of support resources, how disadvantaged families can maintain basic life is worrying.

In order for economically disadvantaged families to maintain normal functioning, United Way of Taiwan supported 30 service programs in 2013, exceeding NTD26 million in total funding and brought help to 720,000 beneficiaries. These various financial support programs were arranged in two service pillars: 1. Promote employment, helping the unemployed obtain jobs through vocational training, employment matching, and other support services; 2. Increase income, reducing expenses by providing moving subsidies, supplies, etc. and increasing disposable income to ensure living stability.



讀者意見調查

感謝捐款人多年的支持與鼓勵，聯合勸募已經順利發行共 19 期的年刊，並在 2007 年就把年刊數位化，只要透過官網，民眾就可以下載檔案閱讀；為了讓年刊能做得更好，我們需要您寶貴的意見，希望透過「讀者意見調查」，以作為聯合勸募年刊進步的參考及成長的原動力。

傳真 (02) 2378-1292 郵寄 106 台北市大安區復興南路二段 363 號 4 樓 | uwt@unitedway.org.tw

整體滿意度

	很吸引人	還算喜歡	普通普通	有待加強	很不喜歡
封面設計	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
內容企劃	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
版面編排	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
影像圖片	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
紙張質感	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

讀後心得

	很有幫助	普通普通	沒有幫助
有助於明白聯勸善款補助概況	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
有助於了解聯勸財務收支情形	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
有助於認識聯勸助人成果進度	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
有助於增加聯勸品牌之信賴感	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

感謝您閱讀 2013 年刊，很期待您可以寫下感想，讓聯合勸募年刊能做得更好。

基本資料

姓名 | _____
性別 | 男性 女性 婚姻: 未婚 已婚
年齡 | 20 歲以下 21-30 歲 31-40 歲 41-50 歲 51-60 歲 61 歲以上
學歷 | 國小 國中 高中 / 高職 專科 / 大學 碩士以上
職業 | 軍公教 製造業 金融 / 保險 科技 / 資訊 學生 服務業 農林漁牧 家管 其他 | _____
電子信箱 | _____ 願意訂閱電子報

聯勸與你

您捐款參與聯合勸募的助人工作，累積至今有多少時間？

1 年內 2-5 年 6-10 年 11 年以上

您是第幾次閱讀聯合勸募的刊物（包括年刊及會訊）

第 1 次 2-5 次 6-10 次 11 次以上

您最喜歡聯合勸募的出版品？

年刊 會訊 生肖感謝卡 生日卡 其他: _____

您最關注的議題？

教育 健康（樂齡 360） 健康（身心障礙） 經濟 其他: _____

請將您寶貴的建議寫下，以提供聯合勸募作為日後參考改進之依據。



有愛無類

有愛無類，你可以一次幫助很多人

這個社會上，除了兒童、青少年、婦女、老人、身心障礙、疾病患者等常見的弱勢族群外，在社會的底層，更存在著許多等待被解決的社會議題，如，經濟弱勢延伸出的就業、單親、隔代教養、婚姻暴力、孩童照顧、親子關係、健康等問題。台灣社會的正向改變，此刻，需要你的參與及支持。

勸募核准字號 | 衛部教字第 1020175837 號



<input type="checkbox"/> 我要每月定期捐款	<input type="checkbox"/> 我要單次捐款	
<input type="checkbox"/> 定期定額：每月 500 元 <input type="checkbox"/> 定期定額：每月 _____ 元	<input type="checkbox"/> 我要捐款 _____ 元， 關心每個角落需要被關懷的弱勢族群	
捐款期限 <input type="checkbox"/> 不指定期限，信用卡有效期限到期自動展延，讓愛不停擺（欲停止捐款請來電通知） <input type="checkbox"/> 指定捐款 12 個月 <input type="checkbox"/> 指定捐款 _____ 個月	<input type="checkbox"/> 我要捐款 _____ 元， 支持聯合勸募運作，持續提供社會關懷服務	
捐款人基本資料 （欄位前有「*」為必填欄位，請以正楷填寫）		
* 捐款人（收據）抬頭 * <input type="checkbox"/> 先生 <input type="checkbox"/> 小姐 <input type="checkbox"/> 公司	* 捐款人生日 民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日	
身分證字號 （公司抬頭請填統一編號）	捐款收據 <input type="checkbox"/> 年度收據（隔年 3 月起寄發，以利報稅） <input type="checkbox"/> 每次寄發 <input type="checkbox"/> 不需收據	
* 收據寄送地址		
* 日間聯絡電話 * 行動電話 簡訊回覆確認捐款單 <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 不可以（填寫行動電話號碼可接受簡訊確認捐款單）	* E-Mail	
信用卡捐款資料 （欄位前有「*」為必填欄位，請以正楷填寫）		
* 持卡人姓名 _____ <input type="checkbox"/> 同捐款人	* 持卡人簽名：（請與信用卡相同）	
持卡人身分證字號 _____ <input type="checkbox"/> 同捐款人		
* 信用卡卡號 _____ <small>（目前暫無法受理美國運通卡）</small>	* 發卡銀行 _____	* 信用卡有效期限： _____ 月 _____ 年
本會為進行各項捐款事務辦理與管理、會務推廣及內部統計調查分析，以及協會章程所訂各項業務事宜，須於本會營運期間，在台灣及海外地區以自動化機器、或其他非自動化之方式蒐集、處理及利用捐款人前項個人資料。捐款人得隨時請求查詢、閱覽、提供複本、補充、更正、停止或刪除之。捐款人得自由選擇是否提供相關個人資料。 <input type="checkbox"/> 我已閱讀並同意上述告知之所有事項		· 我們收到您的捐款資料後將主動發送簡訊或去電與您確認；亦歡迎您來電至本會查詢。捐款專線（02）2378-2256 分機 9 · 若選擇每次寄送收據者，您將於捐款後 4 ~ 6 週收到聯合勸募所寄發的正式捐款收據，收據可供所得稅列舉申報，若您有填寫捐款身分證字號，可於隔年 5 月起使用憑證下載捐款資料（可免附收據申報）。 · 本會組織運作及財務皆完全透明、並受社會大眾監督。因此您的每一筆捐款皆依據公益勸募條例第六條規定辦理公開徵信；若您不願意公開徵信，請於空白處註明，謝謝您。
同意人親簽： _____		

