



國內  
郵資已付  
台北郵局許可證  
台北字第759號  
聯合勸募會訊



# 為愛出輯

## 封面故事

夕陽無限好 許長輩一個晚美生活  
陪伴長者安心、健康、快樂的在地老化

## 專家觀點

陳武宗 | 謝菊英

## 名人發聲

伊佳奇 | 唐從聖





- P03 編者的話**
- P04 封面故事**
- P06 深度專訪**  
化被動為主動 「心理支持團體」助長者找回生命價值
- P09 專家觀點 | 陳武宗**  
認識長期照顧發展的五個層面 - 從 1.0 到 2.0
- P11 深度專訪**  
守護山城高風險老人 走入家中化解長者困境
- P14 名人發聲 | 伊佳奇**
- P15 名人發聲 | 唐從聖**
- P16 深度專訪**  
「小規模多機能」顧長者 助家庭紓壓喘息
- P19 專家觀點 | 謝菊英**  
Love Link 連結愛的資源 關照弱勢長者
- P21 深度專訪**  
連結多方資源 美善搏感情與安南區長者「Love Link」
- P24 聯勸觀點**  
Love Link 讓愛串門子 — 長者服務
- P26 活動花絮**
- P28 勸募專案 | 生日捐**
- P29 活動快報**
- P30 企業暖流**

發行 中華社會福利聯合勸募協會  
發行日期 2017年05月  
發行人 陳永清  
總編輯 朱紫碧  
主編 黃秋萍、李岳軒  
攝影 賀宗賢  
編輯委員  
葉音均、楊舒婷、王貞絮、安芷嫻、  
詹溶賢、陳群芳、辜晨嵐、林沛瑾、  
陳熾甯、黃詩喬  
設計 移人工作室  
印刷 漢曜彩色印刷廣場有限公司  
TEL：(02)2378-2256  
網址：www.unitedway.org.tw  
Facebook：www.facebook.com/UWTaiwan



## ● 編者的話

# 就算老，依舊熱情迎向無限可能

大約五年前，我的學長華天灝拍了一部《不老騎士：歐兜邁環台日記》的記錄片，描述一群平均年齡 81 歲的老年人，為了追尋人生中尚未實現的夢想，決定組團踏上騎機車環島的旅程，一路上有歡笑、有淚水、也有對人生的體悟，讓銀幕前的觀眾紅了眼眶，成為當年的賣座電影。

本期會訊以「長者」為封面故事的主角，在採訪過程中，不時回想起這部電影的情節，電影中最動人的部份是這群「不老騎士」擺脫老年人就該死氣沉沉的刻板印象，燃燒熱情去完成環島夢想的堅持，而單靠他們自己很難完成這項任務，在長者們背後有許多鼓勵、支持、驅動他們實踐夢想動力的幕後英雄，讓我深感串連眾人力量的強大，能陪伴「長者」無憾、自信地迎向人生下半場。

本期我們去訪問的這四間長者服務夥伴，他們分別以不同形式，成為長者在晚年生活中最大的支持和陪伴力量：有的夥伴將失智老人培

訓成歌舞團，不但外出登台表演，甚至獲得獎項；有的夥伴以各種量身打造的方式，為長者引入食物、清潔、修繕等多樣化愛心服務；也有夥伴透過一系列團體課程，協助長者找回失去多年的生命動力。

採訪過程中，我不時被社工員們的熱忱所感動，然而大多數時候，她們僅淡淡回一句：「只要看到長者的笑容，我就很開心了。」在這些服務者的眼中，高齡長者們就像電影中的「不老騎士」一樣，不是家庭負擔的累贅，而是充滿無限可能性的「老寶貝」。

我們都會變老，當生命走到滿臉皺紋、一頭白髮的時候，內心會期盼著生活周邊能有關心我們的人，以疼惜的心情，正視我們真正的需求、內心的恐懼和渴望；整個社會環境與民衆，也都樂意支持長者們勇於嘗試生命的各種可能性，開心也安心過著有朝氣、有活力、有尊嚴的樂齡生活。

# 夕陽無限好 — 許長輩一個晚美生活



▲ 陪伴長者在地安老（圖：高雄生命線協會提供）

## 陪伴長者安心、健康、快樂的在地老化

「時間是世界上最公平的東西」，無論是年輕的型男美女、或是家財萬貫、權傾一時的高官顯要；變老，是每個人都得走入的單行道。隨著醫藥的發達，老化被延緩了，高齡化社會已經是全球人口結構的共同趨勢，如何善用社會福利資源，照顧人數龐大的長者們，成了刻不容緩的社福議題。

目前台灣老年人口比例已超過 10%，政府已著手籌劃老人長期照護的配套措施，而民間社福團體也看見了在地弱勢老人的需求缺口。這期會訊中，我們採訪四個提供長者相關服務的夥伴，包括以「Love Link」為偏鄉長者串起各方資源的台南美善基金會，以「心理支持團體」助長者找回生命能量的高雄市生命線協會，以「家庭協談會議」解決長者照護紛爭的中華基督教福音信義傳道會，還有以「小規模多機能」照顧中心提供家屬喘息服務的台中甘霖基金會；夥伴的作法各有不同，但讓長者們能老有所依、老有所終的目標卻是一致的。

聯合勸募觀察到弱勢長者的困境往往不是單一面向，而是複雜且一環扣一環，因此提出「Love Link 讓愛串門子」三年計畫，自 2015 年起，主動邀集社福夥伴針對老大人問題，提供個別化、及時性的協助，以期深化長者服務品質。我們長期與全台各地的社福夥伴合力提供長者多元化的服務，並且提供專業的督導資源，實地到單位瞭解服務狀況，適時協助解決他們在服務上面臨的問題，讓長者們能快樂在地老化。

透過這期會訊，我們瞭解到每個人都有老去的一天，但只要及早正視並因應，你我都可以老得有尊嚴、老得很精彩。從本期這四個受訪夥伴動人的故事，相信能帶給您不同的啟發。也期待您與我們一起疼惜老寶貝，用愛打造一個對長者友善的生活環境。



# 化被動為主動「心理支持團體」 助長者找回生命價值

社團法人高雄市生命線協會專訪



走進社團法人高雄市生命線協會辦公室，最讓我印象深刻的是兩個由志工輪班進駐接聽求助電話的小房間，全天候 24 小時等待徬徨無助、對生命失去依靠的民眾來電傾訴，就如同它的名字「生命線」，40 多年來默默守護高雄民眾心理健康的最後一道防線。

「我們很多志工年紀也大了，排夜班很吃力，希望多點年輕新血加入行列。」髮色鬢白的協會主任白瓊芳感嘆的說。

當台灣逐步邁入高齡社會後，高齡老人的自殺問題成了隱藏的迫切危機，從白瓊芳主任提供的數據：65 歲以上的長者，自殺死亡率是一般國人的兩倍，即可明顯看出。

「許多長者年紀一大、健康變差，很容易自我封閉、沒安全感，如果家屬沒有適時察覺，長者很容易有輕生的念頭。」白瓊芳主任說。於是她們開始思考，與其被動等待求助電話，不如主動去改善長者的心理健康。

### 以「心理支持團體」找回生命的珍貴片刻

從 2012 年開始，協會積極走出辦公室，透過倡議、演說、戲劇等方式，在高雄市宣導給予長者心理支持的重要性。默默耕耘四年後，於 2016 年向聯合勸募申請「大家來愛老寶貝：關懷社區長者支持性團體計畫」，藉由「心理支持團體」課程協助長者擺脫老年生活的鬱悶。



▲ 90 歲的寧茂芳伯伯仍保有赤子之心，常與林世芬開玩笑

所謂「心理支持團體」，就是由受過專業訓練的「帶領者」加上幾個「催化員」，與數位高風險的長者合組成一個團體，由「帶領者」扮演老師、「催化員」則是協助長者表達意見的助教，以唱歌、繪圖、說故事的方式，在六週的課程中逐漸對長者潛移默化，慢慢走出憂鬱情緒，進而獲得活下去的動力。並從 2016 下半年起，與高雄榮譽國民之家、日光樂家長照中心、祥和養護中心等八個在地老人照護單位合作，進行「心理支持團體」課程。

### 枯萎的花，有了愛的陪伴再次綻放

協會曾接觸一位高齡 90 歲的長者，白瓊芳主任回憶初次見他時，「由於突然中風，他就像一朵枯萎的花。」連忙讓這位長者加入心理支持團體課程。

「一開始他心防還沒打開、很排斥參加團體，後來女兒陪伴他來參加後，越來越積極，甚至期待每週的課程。」課程結束時，他製作了一個精緻的相框，將太太的照片放入珍藏，觀者無不動容；這位長者的女兒說：「爸爸好久沒有這種活起來的感覺了，謝謝妳們激發他找回生命力。」

「此外，我們真的要感謝聯合勸募對這個專案的支持。」白瓊芳主任說：「一般民衆常有錯誤認知，把『社工』當成『義工』，而不願意把捐款用在協會人事費上；但聯合勸募很瞭解助人的工作，是必須有專業的人員去推展與執行的，因此，補助專案社工人力的薪資，協助我們能運用更多專業人力去規劃團體課程。」

聯合勸募的專家委員來實地訪視時，給予專業建議外，還教她們在執行專案過程中如何挑選合作單位、或是提升專案效率，讓她們在實務操作上能事半功倍，白瓊芳主任微笑說著。

### 榮民之家裡找回元氣的寧伯伯

我們跟著協會社工督導林世芬前往高雄榮民之家，探訪曾參加過團體課程、且反應熱烈，原籍浙江高齡 90 歲的寧茂芳先生，他打過八年抗戰及國共內戰，跟著國民政府一路播遷來台，退伍後曾開過計程車、當過保全員，目前入住榮民之家頤養天年。

「寧伯伯，我是小芬，我又來看你啦！」林世芬用女兒對爸爸撒嬌的語氣說著。

「妳是誰？我不認識妳呀？」寧伯伯中氣十足的回答，但嘴角上揚，明顯在開玩笑。



▲白瓊芳（左）發現高齡長者的高自殺率問題，並帶領協會化被動為主動



跟寧伯伯閒聊中，一講到高雄生命線，他總是伸出大姆指比讚：「人親切、服務好！」林世芬補充，寧伯伯參加過兩期心理支持團體課程，是最積極參與的長者。

### 生命的「人生藏寶圖」及「快樂儲蓄筒」

團體「帶領者」讓他循序漸進做一份「人生藏寶圖」，納入軍旅生涯裡值得紀念的時刻；還做了一罐「快樂儲蓄筒」，定期將記憶中快樂的人事寫在紙上存入筒中，只要心情不好，就從儲蓄筒內拿出來看，回想當時快樂的情緒。

寧伯伯的「人生藏寶圖」中，有一段寫著：「謝謝當年軍中隊長教我吹口琴」，在我們鼓勵下，寧伯伯用口琴吹出喜愛的歌曲「新鴛鴦蝴蝶夢」，悠揚的音樂聲中，彷彿看到了年輕時代、意氣風發的寧伯伯，穿著筆挺的制服，準備展開一生懸命的軍旅生涯。

「我們在做的事，就是陪伴長者，讓他們找回曾經擁有過的美好記憶。」離開協會後，主任的結語仍在耳邊縈繞，透過她們的投入，生命線不再只是接聽悲情電話，而是能積極為長者帶來快樂泉源的希望之光。

# 認識長期照顧發展的五個層面

## ——從 1.0 到 2.0

### 陳武宗

現任職高雄醫學大學人文社會科學院醫學社會學與社會工作學系，曾有 23 年擔任附設醫院社會工作部門與 6 年系主任經歷。

主要教研專長：健康照護與社會工作、社會工作理論與哲理、老化與社會工作及災難管理與社會工作及醫病關係經營與爭議調解等。

長期以來，除受邀擔任公私部門專業諮詢工作，也擔任聯合勸募審查委員兼任南區召集人。

無論長照十年計畫或長照 2.0，它們的目標，就是在逐步完善國內長照服務的供給面，回應失能老人人口群及其家庭的需要。我們可從下列五個層面，來簡要與整體認識我國長照發展與運作情形：

#### 一、政策理念與目標

為落實在地老化或原居安老 (Aging in places) 理念，符合國際長期照顧發展趨勢，積極發展多元特色居家與社區照顧服務模式，一直是政府的政策主張與施政重點，從長照十年到長照 2.0，這是很明顯的政策理念與發展方向。但此政策理念的落實與服務擴展，又與其它因素密切連動。

#### 二、整合的法令

長照服務法的立法通過，很清晰的看到了一套，類似以往推動全民健康保險的行政思維邏輯與運作方式，醫療法先立法通過，依序重整與均衡醫療服務資源和提升品質。只是長照保險法的立法目標，在政黨輪替後，已有所變動。因此長期照顧服務法能產生的立法效用如何？又與長照服務人口群相關的老人福利法、身心障礙者權益保障法，和長照機構設立與經營的護理人員法，如何整合？是未來觀察的重點之一。

### 三、可運用且穩定財源

全民健保發展至今每年已達 6,000 億元的財務規模，如採長照保險方式來運作，財務推估約 1,100 億元，但新政府上台後，目前很明確的是，將以稅收的方式募集財源，故已修改遺產與菸捐稅法擴展長照財源。但隨著服務需求增加，能否有穩定財源因應，滿足迅速擴增的長照需求，是不少人的疑慮，也是倡議辦理長照保險聲音，未曾中斷的原因之一。

### 四、多元的服務人力

長照服務是需高度密集人力投入的工作，含專業、半專業及志工人力等，除跨醫療復健護理社工及營養等醫事專業人力外，照管專員、居服督導、日照點社工等，已是不同長照運作方式與服務輸送，較明確的專業性角色。而承擔第一線日常性照護工作的服務員，是目前整體服務供給面，最不能缺少的人力。但因其勞動條件與職業地位和社會形象，造成國人投入意願不高與流動率高，也因人力供給來源不足與不穩定性，嚴重影響到服務的擴展與品質提升。同時有 22 萬名外籍家庭幫傭，受僱於全國各家庭幫忙居家的照護工作，這是台灣長照服務體系很特殊的現象，也是目前長照 2.0 尚未觸及的部份。

### 五、可選擇的服務方式

從長照十年的 8 項服務到長照 2.0 的 17 項服

務，服務使用者的選擇性增加。希望能達到讓使用者，找得到，看的到，用的到的服務目標。從居家與社區式服務，到 2.0 的社區整合照顧服務模式，由旗艦店 (A)、專賣店 (B)、柑阿店 (C)，進行垂直功能分工與服務輸送整合。而老人福利法所規範散佈全國各地的小型安療養機構，未來在 2.0 的定位與發展方向，已引起業者關注與不安。此類機構服務對象與建立的服務網絡，也是下一階段 2.0 需面對的議題。而都會區、偏鄉或原鄉的服務據點設立的策略，仍須採彈性原則，以發揮因地制宜的特色與成效。至於政府間與公私部門間夥伴關係的營造，將是影響服務的效能與質量，很關鍵的因素。

另依目前統計顯示，國內老人罹病後，到往生有 7.6 年，與北歐國家 2 個月，相比較，顯示台灣國內長者晚年健康促進、生命尊嚴與品質的議題，需要被好好檢視與提升。因此如何將健康促進方案與健康老人服務、長照服務體系相融合，讓台灣老人擺脫疾病與藥物纏身，享有健康長壽的晚年生活，同時減少眾多無效醫療，所虛耗的龐大醫療資源，故當前健康照護政策與醫療體制的根本改革，才是重點工程。

最後，醫療服務體系的出院準備和急性後期照顧 (PAC) 及安寧緩和醫療照顧服務，如何與長照服務接續，構成完整與持續的服務輸送體系，也是不能忽視的另一項改革重點。當然，引進市場的運作邏輯與機制，提升整體長照服務的效能與品質，是無法阻抗的趨勢。



# 守護山城高風險老人 走入家中化解長者困境

中華基督教福音信義傳道會專訪



繁華熱鬧的山區小城東勢，中華基督教福音信義傳道會社工師蔡佳霖，開車載我前去觀看他們服務的兩個高齡長者。

「東勢人口老化嚴重，常會看到老人走在街上，而且每一位遇到問題的長者，背後可能整個家庭都出問題。」在此服務六年的蔡佳霖講解當地老人的情況，身材壯碩的他面對長者時，總是展現無比的溫柔與耐心。

我們到達第一位長者「阿興伯」住處，這是一處廢棄工寮，蔡佳霖推門走進去，在一處昏暗房裡找到躺在床上的阿興伯，在我們出發前，就聽聞阿興伯是地方上的頭痛人物，獨居的他有失智症，喜怒無常、愛惹事生非，然而面對蔡佳霖，他卻「乖」的服服貼貼。

另一位探訪的長者「阿月嬭」，最近因氣候變化而健康變差，她拖著沉重病體感嘆：「身體一直這裡痛那裡痛，這樣不如早點死好！」蔡佳霖馬上接話：「我會帶妳去看醫生，也會常常來陪妳講講話，好不好呢？」一聽到這句話，阿月嬭突然露出燦爛笑容，這張微笑臉孔一直留在我腦海裡，長者們欠缺的，有時只是他人的陪伴。



▲阿興伯獨自居住在環境惡劣的廢棄工寮內

「阿興伯跟阿月嬭，倆人都是老人高風險家庭，幾乎天天得去『巡邏』一次。」除了時常要把鬧事的阿興伯「牽」回家外，阿月嬭有個喝醉後會對她拳打腳踢的兒子，好幾次蔡佳霖去探訪時恰好目睹狀況發生，及時制止家暴。

### 高風險、低通報的當地長者現況

中華基督教福音信義傳道會於 1991 年開設老人養護中心，提供台中山線的東勢、和平地區長者醫療及照護服務，在與當地長者接觸後發現，許多老人或獨居、或被家屬虐待、或在家裡被不

恰當的方式照護，因而晚景淒涼、無法善終。

再加上位處山區、交通不便，許多身處高風險家庭的老人沒有及時被通報，成為社會死角。

「大概三、四年前，我們服務的一位奶奶因為沒有在家裡獲得妥善照顧，最後驟然過世，這件事是我心中遺憾。」蔡佳霖說。

無法讓這位奶奶「一路好走」的不甘心，讓蔡佳霖與其他同仁化悲憤為動力，於 2013 年提出「老人高風險家庭關懷處遇及照顧者支持計畫」，並向聯合勸募申請補助經費，希望用行動守護老人高風險家庭的長者們。

### 「家庭協談會議」與專業人員到宅指導

「我們發現許多處境不好的長者，問題源頭都在家屬身上，有人只供長者吃住、其他一概不理，有人缺乏專業照護技術，甚至有人覺得家中有失智老人很丟臉、不願對外通報。」社工督導蔡佑岷從經驗分析，他與蔡佳霖都覺得，若要降低老人高風險家庭的數量，必須先從家屬著手。

在兩人構想中，人的問題只能透過「人」去解決，因此除了社工必須從中協調家屬意見，還得委託心理諮商師、營養師、護理師、物理治療師等專業人員，定期教育及指導家屬，雙管齊下方能降低風險爆發的機率。



▲ 社工師蔡佳霖是執行聯合勸募計畫的靈魂人物

只是專業人員的「人事費」一向都是政府補助或民眾捐款最忽略的部份，因此人事費的籌措讓倆人傷透腦筋；所幸具有社福專業的聯合勸募適時伸出援手，透過經費補助及外部委員協助，讓專業人員到宅服務的方案得以實行。

「如果沒有聯合勸募協助，就無法請專業人員從旁支援，光靠我們社工的力量是不夠的。」蔡佳霖表示，特別是計畫中極為重要的「家庭協談會議」，如果沒有聯合勸募幫助，根本做不起來。

「家庭協談會議」是指當家屬對長者照護方式產生分歧、譬如說有人覺得在家自己照顧較好、有人覺得要送養護中心較好…時，社工就得介入從中調解，甚至聯絡家庭成員召開協談會整合意見，相當吃力不討好。

「我們曾幫一個四口家庭召開協談會議，這爸爸失智、媽媽有精神疾病、弟弟在台北生活，照顧爸媽的責任全落在姊姊身上，壓力大到罹患憂鬱症，因此姊弟長期關係不好。」蔡佑岷說。

他回憶，當弟弟回家開協談會議時，姊弟兩人一見面就互相對罵，但罵著罵著卻流出眼淚，因為雙方壓力都太大了，「畢竟還是一家人，很多事講開來就和解了。」最後姊弟兩人協調出一套對爸媽最好的照護方式，家庭關係改善許多。

### 抱持社工熱誠 成就感來自長者笑容

信義傳道會執行計畫三年以來，多次被聯合勸募委員評鑑成效良好，執行長張憲文及社工督導蔡佑岷一致推崇，積極熱情的蔡佳霖是靈魂人物，聯合勸募也曾邀請他在高雄、台中兩地參與成果分享會；他笑說，希望其他地區趕快「複製」他們作法，減少台灣各地的老人高風險家庭。

「只要看到長者們的微笑，我就有成就感了！」蔡佳霖用一貫爽朗的笑容回應，秉持著這份初衷，我們未來仍會見到他開車在東勢、和平地區四處穿梭、對長者噓寒問暖的壯碩身影。



## 伊佳奇

曾專職照護失智症父親，以科際整合的思維在台、日、歐美等地、從醫護、社會科學等不同領域學習失智症照護及長照政策，在父親離世後，將學習心得、照護經驗撰寫文章、匯整出書、公開演講，倡議「失智症整合照護」、建立「失智症社區支持網」，鼓勵「以人為本」角度去思考照護。

受戰亂的影響，「老化」的學習在我們文化中出現斷層，各國都面臨高齡化的衝擊，如何能降低對家庭、個人的影響，不外乎多瞭解他人的因應與面對模式，學習他們的優點與核心價值，思考到如何轉化與內化，無法逃避，只能提早準備，尋出適合自己的方式。

「如果我失智了，我將怎麼辦？」照護過失智症家人後，最常在心中的問題，答案是：不要增加家人的負擔。

失智與否，大都無法由自己完全決定，許多原因至今不明，退化是最多的成因，至少我們可盡量維持健康生活，儲備智能、體能及財務，安排好每一病程所需照護方式，自己的人生，由自己負責。

伊 佳 奇

我用「下半生」思考：

台灣的老年人口已經超過幼年人口了，這也形同宣布台灣已經正式踏入了一個高齡化的社會，大家不結婚、不生孩子；就算生了孩子，以後還不一定會撫養、照顧老人家，請問有一天當你我逐漸老去，我們「下半生」的生活品質和尊嚴要仰賴誰呢？

所以，現在的我們必須盡可能做到：

- 一、不管在生理、心理或是經濟條件上，都試著讓自己更好，避免老了以後成為被照顧的人！
- 二、孝順父母，敬養自己身邊的長輩！
- 三、行有餘力，可以出錢出力來幫助弱勢的老人。

唯有建構起一個安老、養老、敬老的社會氛圍，我們的「下半生」，才可能老有所養！

因為：照顧「現在的老人」，就是照顧「將來的我們」，大家一起努力吧！



## 唐從聖

一個能讓角色發光的演員、在舞台上燃燒生命的表演藝術工作者。

國立台北藝術大學戲劇學士、銘傳大學傳播管理碩士。橫跨主持、唱片、電視、電影、模仿、配音、舞台劇、廣告演出及編導、詞曲創作之全方位藝人，近兩年來也活躍於各大企業及大專院校的講座分享。

唐從聖 Action



# 「小規模多機能」顧長者 助家庭紓壓喘息

台中市私立甘霖社會福利慈善事業基金會「樂多家園」

「曾經有一位女性，辛苦照顧自己失智的母親整整十年，之間從來沒休息過，直到來我們這裡申請臨宿服務後，當天晚上她突然有了空檔，便騎機車出門在路上亂繞，看著街上的商店跟行人不知道自己可以去哪兒，她繞到不想回家，這才發現，原來她已經十年沒有好好享受自己的人生了。」

甘霖基金會「樂多家園」主任蔡峰如，講起這段故事時，因心疼家屬而眼眶含淚，不難想像當初那位女性獲得喘息服務後，整個人如釋重負的情緒有多激動，這也是蔡主任與「樂多家園」團隊堅持為台中地區民眾提供小規模多機能服務的動機。透過長者熟悉的場域，讓失智長者可以安心臨宿，家屬也可以放心喘息。

執行長林錦雪介紹，基金會是由基督教門諾會「松柏中心」的社會工作部演變而來，目前設有「樂多家園」及「柳川家園」兩個老人照顧單位，其中「樂多家園」更是提供日間照顧、晚間照顧、週六照顧、臨時住宿等多樣化服務的「小規模多機能」多元照顧中心，讓家屬得以根據家庭狀況，在不同時段送長者來此接受照顧。

### 小規模多機能「麻雀雖小五臟俱全」

「樂多家園」佔地約 60 坪，劃分為視聽間、簡易廚房、餐廳、沙發區、茶水間、服務台、寢室等用途，每一個空間都拿捏的很精細。探訪當天恰好舉辦活動，多位長者加上工作人員忙進忙出，使得空間略顯擁擠，但不得不佩服單位竟能以最小的空間及資源，提供高品質的多樣化服務。

「基金會剛成立時，車子買不起、薪水發不出



▲ 執行長林錦雪就有親人需要長期照護，深知喘息服務的重要

來，現在所有資源都是這 12 年累積來的。」林執行長回憶當年與創辦人盧光作牧師一起胼手胝足的草創過程，仍不由得感慨。「因為我父親就是需要長期照護的老人，我知道喘息服務對家屬有多重要。」

### 服務來自於需求，呼之欲出的行動

2015 年之前，樂多家園僅提供週一至週五的日間照顧服務，蔡主任回憶，當時有一位長者的媳婦說：「我公公在妳們這邊被照顧的很好，他也習慣這裡，如果妳們能多增加週六服務，那我就能騰出更多時間做自己事了！」這個請求觸動了樂多家園轉型為「小規模多機能」多元照顧中心的規劃。

「我們本來只提供日照服務，如果多增加晚照、週六、臨住等服務，那人力、時間、花費都會爆增，負擔沉重，當時真的天人交戰。」團隊成員討論許久，沒有人有把握能做得起來。幸好長期合作的聯合勸募支持「讓愛喘息～失智症日間照顧增能計畫」，再加上政府補助及對外募款，樂多家園的「小規模多機能」多元照顧中心總算



▲「樂多家園」僅 60 坪大小，但空間運用十分細緻，做到真正的「小規模多機能」

得以在 2015 年 5 月正式營運。

以臨時住宿來說，每個家庭只要支付 540 元，就能讓長者在樂多家園獲得一晚住宿服務，同一位長者每年最多可申請 7-21 天服務，等同長者的家屬能獲得三個星期喘息時間，適時紓解這些家庭緊繃的照護壓力。

### 經營「小規模多機能」的困難與外援

由於樂多家園將「小規模多機能」經營的有聲有色，吸引不少單位前來觀摩取經，來學習的單位眾多，但看到花費成本就嚇到打退堂鼓的也不少，更顯得甘霖基金會堅持至今的可貴。

「當時我們決定做『小規模多機能』時也很徬徨，因為台灣沒幾個單位在做這件事；幸而當時獲得聯合勸募經費的支持，加上專家委員提供寶

貴的專業意見，在聯合勸募整套有系統的專業幫助及輔導下，我們才鼓起勇氣去做，得以有現在的成果。」

此外，聯合勸募後續又繼續補助基金會「多元照顧中心（小規模多機能）服務計畫」至今，適時補上團隊最欠缺的資金缺口，得以全心投入前線服務工作，才有前述那位照護長達十年的疲累女性，最終在樂多家園獲得喘息放鬆、找回人生的故事。

「如果沒有聯合勸募協助，樂多家園的『小規模多機能』根本做不起來。」林執行長與蔡主任一致由衷感謝著。

### 喘息，是為了走更長遠的路

採訪現場有位多次使用喘息服務的民眾林先生，與太太皆是退休教師，原本兩人過著逍遙自在的養老生活，卻在 2011 年，太太罹患失智症，林先生感到徬徨無助，剛開始全靠自己照顧太太，每天陪在她身邊不敢離開，精神十分緊繃，後來透過友人介紹，前來樂多家園申請各項喘息服務。

「幸好有樂多家園，把我太太照顧得很好，讓我有時間多陪 90 歲老父，甚至還能出國旅行、放鬆散心。」林先生說時露出如釋重負的神情，採訪最後他也大方跟太太一起入鏡合照，希望以自身經驗喚起台灣社會對失智老人及喘息服務的重視。



▲ 主任蔡峰如因為民眾請託，萌生轉型「小規模多機能」多元照顧中心的構想



▲ 民眾林先生多次使用樂多家園喘息服務，大力稱讚幫他分擔許多照護責任



▲ 民眾林先生與失智症太太合照，希望以他的經驗喚起台灣社會對失智老人及喘息服務的重視

## Love Link

# 連結愛的資源 關照弱勢長者



### 謝菊英

謝菊英是天主教仁愛會修女，擔任聯合勸募審查委員。長年投身於愛滋感染者之服務與倡權，於 2008 年獲得內政部社會工作專業人員特殊貢獻獎。近 10 年來，投入老人長期照顧服務。基督的愛催迫著她服務弱勢族群。

隨著社會進步、醫藥發達，出生率及死亡率逐年降低，台灣老年人口的比例大幅增加，預估 2018 年老人人口比率將達 14%，成為高齡社會。地處偏遠之農業縣市，人口高齡化問題更為嚴重，有些地區老人人口比率甚至高達 25%。台灣人口高齡化的現象令人憂心，老人對於未來最擔心的問題是身體健康與經濟來源，以及生病失能時的照顧問題。

政府全力推動「長照十年計畫 2.0」，以加速長照服務資源發展，奠基長照服務之普及化與在地化之建設，並且實現在地老化。然而，有些弱勢長者因為不符合長照的資格，或是缺乏資訊，而未能獲取資源。

有鑑於此，聯合勸募提出「Love Link 讓愛串門子」專案，公開徵求老人福利團體參與這個專案，此專案的目標是提供長者無縫接軌之服務，針對弱勢有需求的長者，提供長者照顧服務及與家庭支持，身心健康促進、居家環境改善等服務或是

轉銜至所需的服務系統，並且開發社區資源，媒合當地資源提供服務，建構社區資源整合服務。

目前有北、中、南部共有 8 間機構執行此專案，其中一個夥伴社福分享此專案的成果與影響力。64 歲終身未嫁獨居的邱阿姨，手足之間少有往來，透過里長協助租屋及善心人士付房租。房子沒有瓦斯只能洗冷水澡、房東堆積滿了舊傢俱、仰賴政府少許的生活津貼度日。邱阿姨有平衡機能障礙，加上雙眼有白內障，外出拿著拐杖也常跌倒，租屋處的樓梯陡峭，偶因未抓緊、未踩穩而跌落，再加上患有高血壓、糖尿病等病史，回診時還得辛苦的搭公車到醫院。除了偶爾參加社區關懷據點的活動或是到佛堂念經，其他的時間待在屋內想東想西，越想越憂鬱。邱阿姨經市政府照顧管理中心評估未達失能程度，未滿 65 歲也不算是獨居老人，不能提供服務資源。

執行此專案的社福夥伴社工在初次訪視邱阿

姨的過程，她細數自己的苦處及生活面臨的種種困難，社工給予同理及支持，逐項討論種種生活困境可以嘗試的解決辦法。社工結合志工到宅關懷服務，讓她有吐露的對象，購物有人能陪同或代為處理，降低了發生跌倒的機率。對於居家環境的改善，媒合了修繕志工更換插座、裝設簡易扶手及排風扇。社工並連結上大潤發的社會企業服務，贈送麵條、沙拉油、肥皂、牙膏等生活用品，減輕了她的支出負擔。現在，邱阿姨的跌倒頻率降低了，居住環境更舒適，有志工不時探望，臉上的笑容越來越多，相信未來生活會越來越好。

Love Link 讓愛串門子專案幫助了許多弱勢長者，有照顧需求但無法取得福利資源的長者，經由社工連結在地單位，提供長者身心健康促進、居家環境改善等照顧服務，以及家庭支持，協助轉銜至所需的服務體系，使得長者能在地安老。



## 連結多方資源

## 美善搏感情與安南區長者「Love Link」

財團法人臺南市私立天主教美善社會福利基金會專訪

一支由失智老人、智能障礙青年、高齡長者組成的舞蹈團隊，不但登上舞台表演、拿起扇子載歌載舞，甚至還能參加比賽獲獎、登上報紙版面？乍聽之下覺得很不可思議，但這支由臺南市美善社會福利基金會（以下簡稱美善）協助成立，以安南區弱勢民衆組成的「美善大寶貝」，在 2016 年 5 月達成不可能的任務。

「當初是受臺南市衛生局國健科陳淑娟科長鼓勵，才組隊參加一年一度的『阿公阿嬤活力秀』競賽，賽前集訓三個月，花了好多時間跟力氣，也沒想過會得獎。」全程參與的美善社會服務部主任宋靜芳，回憶當時景象掩不住激動：「到了登台表演那一刻，看到阿公、阿嬤們努力把整支舞蹈跳完，內心好感動，眼淚就流出來了。」

以當紅鄉土劇《龍飛鳳舞》為主題，「美善大寶貝」結合扇子舞與走台步的精彩表演，獲頒「最佳特色獎」；俗話說：「台上一分鐘、台下十年功」，風光登台演出的背後，是美善在安南區一步一腳印服務多年的成果。



▲「美善大寶貝」參加「阿公阿嬤活力秀」合照  
（圖：美善提供）

### 缺乏資源與關愛之境 美善進駐安南區

根據統計，安南區是臺南市 51 歲以上人口比例第三高的行政區，且因地處偏遠、幅員廣闊，資源比其他行政區少很多、也較少獲得社福團體「關愛」；而成立於 2000 年的美善基金會，注意到當地高齡長者的困境，決定投入人力、物力進駐安南區，深耕在地服務。



▲「保生健康促進中心」現場服務照片（圖：美善提供）

對當地居民而言，美善的社工是一群外來者，接受服務時，必須開誠布公把家庭狀況告知社工，雙方都需要有高度的信任做基礎。因緣際會下，美善先後結識當地信仰中心「海尾朝皇宮」吳進池主委及台南社區大學台江分校吳茂成執行長，發現彼此服務長者的目標一致，經過三方討論後，共同創立「保生健康促進中心」，從 2013 年 3 月開始，在海尾朝皇宮提供駐站服務，提供健康服務貼近長者。

透過一次次量血壓、測血糖與噓寒問暖，「保生健康促進中心」逐漸做出口碑，每到週五早上的服務時段，參與的阿公阿嬤總是大排長龍；2015 年更導入臺南市立安南醫院及臺南市衛生局國健科的資源，每月舉辦一次「健康主題日」，提供長者更專業的醫療諮詢。

在服務過程中，美善社工發現一些當地的「耄老家庭（由高齡家屬照顧智能障礙者）」、智能障礙青年、失智老人、邊緣老人等弱勢族群需要更進一步的服務。

為了擴大服務能量，美善於 2015 年向聯合勸募申請「Love Link 台南沿海地區老大人美善生活支持服務」三年期計畫，同時也在安南區農會三樓成立「台江社會服務中心」，運用更在地、更緊密的方式服務高齡長者。

## 填補社福缺口 聯合勸募「Love Link」雪中送炭

每個長者的健康及家庭情況都有所差異，因此，美善的「Love Link 生活支持服務計畫」由社工針對長者各式需求，適時引入不同單位的資源與協助；像是行動不便長者的家中若有清潔需求，就接洽區公所替代役男前來打掃，或是有些經濟窘迫無力購買食物的長者，則聯絡食物銀行提供穩定三餐，串連家庭與社區的資源，讓長者感受到愛心從四面八方輸送過來，讓身處的問題有獲得解決的機會，這便是「Love Link」的名稱含義。

社工若沒在地長期耕耘，就難以打入當地長者的生活圈，也無法發掘問題並連結資源；美善在安南區的多年駐點，其實已默默地做著呼應「Love Link」精神的深化服務，聯合勸募提供三年補助經費和專業督導資源，讓美善更無後顧之憂、得以全力投入服務。

宋靜芳主任說，由於政府許多老人福利及補助，都須年滿 65 歲才符合資格，但當地有許多長者還不到 65 歲就失智，形成社福死角；所幸有聯合勸募支持美善執行量身規劃的「Love Link」計畫，讓這些失智長者能夠度過這段福利空窗期，待其年滿 65 歲，再銜接政府補助。

此外，宋主任也提到，聯合勸募委託來實地訪

視的專家委員多為社福背景，委員不藏私地分享許多寶貴經驗、提供她們新的思考方向、甚至在社工輔導長者的過程中從旁協助解惑與鼓勵，這些美善都銘謝在心。

## 朝向「在地生活、在地老化」的願景邁進

「未來我們最想推的服務是『遠距健康』，讓每位長者家中都有一台與安南醫院連線的健康診療機，長者身體出狀況，機器馬上通報醫院。」宋靜芳主任談起心中「Love Link」的最終理想，聽起來極為困難，但就像當初有誰想得到「美善大寶貝」的這群老寶貝會得獎、上報呢？

「不要想會不會成功，做就對了！」如同這句激勵她不斷向前的話語，美善也會秉持這股無畏精神，持續在地深耕，用「Love Link」連結更多社福資源，讓安南區長者得以達成「在地生活、在地老化」的願景。



▲ 瑞士籍吳道遠神父高齡 74 歲，仍擔任執行長盡心盡力為基金會服務



▲ 宋靜芳（右）與許雅婷（左）談起「美善大寶貝」的精彩表現都神采飛揚



▲ 美善社工陪長者就醫，融入他們的生活圈



# Love Link

## 讓愛串門子

### 支持長者深化服務

聯合勸募希望串連起社福夥伴、家庭和社區的力量，透過互助合作讓現有的社福服務加值深化，只要願意付出，每個人都可以成為支持他人的力量。請和聯合勸募一起編織希望之網，讓陷入困境的老大人不再孤單。



立即響應



## 從根本解決問題 守護老大人，樂活下半場

社會角落裡有一群老大人默默承受著病痛、貧窮、孤獨、憂鬱……等窘迫，他們面臨的困境並非是解決單一問題就能得到改善，聯合勸募看到服務的需求和缺口，主動推展「Love Link 讓愛串門子」三年計畫，集結社區、家庭、團體眾人之力量，編織一張安全網，陪伴身心都渴望被呵護與關心的長者度過人生下半場。

### 「世界有多大？」 對我來說，眠床就是我的全世界」

桃嬭因為椎間盤突出及中風，已經臥床快七年了，狀況嚴重時，連坐起來都吃力，生活起居只能依靠丈夫協助。而桃嬭一動就痛，所以就醫是她最迫切的需求，但房間位在二樓卻成爲最大的阻礙。因爲照顧桃嬭長達十多年的阿公，體力已不堪負荷，無力抱桃嬭下樓，而堆滿雜物、蟑螂老鼠橫行，髒亂的居住環境，讓鄰居紛紛走避不敢靠近，讓這對年邁的老人求助無門。

參與聯合勸募「Love Link 讓愛串門子」計畫的社工評估桃嬭家的狀況後，連結在地的醫院，提供到宅醫療和居家送餐服務，解決桃嬭就醫不便，以及倆老吃飯的問題。爲了降低桃嬭和阿公跌倒的風險，工作人員偕同區公所的替代役男協助整理桃嬭家髒亂危險堪慮的居家環境，



將一樓堆滿雜物的空間整理成桃嬭的臥房，並添置了氣墊床及熱水器，提升桃嬭的居住品質，讓她可以安心且舒適地休養身體。

社福夥伴的工作人員也讓左鄰右舍瞭解桃嬭家的情況，在桃嬭從二樓搬到一樓當天，街坊鄰居都來關心探望桃嬭，滿屋的溫暖與關懷，讓許久未與外界接觸的桃嬭笑得好開心！

### Love Link 深化長者服務

聯合勸募主導推動的「Love Link 讓愛串門子」長者服務計畫，2017年挹注超過1,000萬元服務經費，同時輔以專家委員前往實地陪伴輔導，預計將能幫助414戶家庭與496位弱勢長者，從根本協助弱勢長者解決問題，讓好的改變既深入且長久！





### 悠遊卡做公益出新招

悠遊卡 Easy Card 公司與聯合勸募合作「公益捐款機」在 Global Mall 環球新左營車站閃亮登場，民眾只要拿「悠遊卡 / 悠遊聯名卡」在捐款機台感應「嗶」一下，立即完成 50 元捐款，提供便利的捐款管道，讓公益走進生活！

### udn 買東西 線上簡單做公益

udn 買東西響應第 22 屆花旗聯合勸募活動，提供 udn 買東西公益雲集平台進行安雞樂業村紀念商品線上競標，並舉辦愛心百元捐公益活動，在此平台捐款滿 500 元即獲 150 元購物金回饋，udn 買東西也率先捐 5 萬元，鼓勵民眾一起行善。



### UL Taiwan 捐款、扭蛋全員動起來！

聯合勸募長年的公益好夥伴 UL Taiwan，每年號召員工響應捐款，還加碼員工捐多少 UL 再相對捐。同時邀安雞樂業扭蛋機進駐辦公大樓大廳，同仁們熱情扭起來，還認購 500 顆扭蛋送顧客，發揮善的影響力，讓更多人一起加入公益行列！



### KPMG 家庭日扭出溫暖的風景

有什麼比攜家帶眷的企業家庭日更適合扭蛋機出巡呢？安侯建業聯合會計師事務所舉辦 Family Day 邀聯合勸募公益設攤，扭蛋機成為吸睛焦點，員工帶著孩子轉扭蛋並說明助人的意義；孩子們認真聆聽和打開扭蛋的笑容，成為當日最美的風景。



### 內科企業攜手募書 陪伴兒童歡樂成長

內科園區「研華科技」、「經貿聯網科技」與「維多利亞建設」三家愛心企業聯合響應閱讀捐募款計畫，全體動員捐二手書，將舊書轉換為「閱讀捐」挹注做課後輔導的經費，幫助弱勢孩童感受多情有愛的世界。

### 逛街購物 為公益停下腳步

微風慈善基金會搭上超萌的造型扭蛋機巡迴列車，讓微風廣場本館與微風台大醫院掀起蒐蛋熱潮。民眾說：有趣、能收藏又能做好事，一定要來扭一下啦！一顆顆扭蛋散播愛的訊息，聯合勸募夥伴看到快被扭空的扭蛋機，覺得揪感心ㄟ！





### 「捐米應援」正夯 挺偶像做公益

萬然生技公司邀請韓星黃致列來台開唱，同時響應「捐米應援」行動，將所募集的 300 公斤白米，交由聯合勸募媒合 8 家在地社福單位，讓弱勢朋友能獲得及時的協助，把粉絲對偶像的熱情化成實質的愛心物資。

### PwC Taiwan 總動員 扭轉奇蹟！

資誠聯合會計師事務所主動邀請安雞樂業村及扭蛋機進駐台北總部，鼓勵同仁們透過對公益參與，體現企業文化及價值，持續為社會付出關懷。活動中詢問度最高、最受歡迎的公仔角色，是吸納與迴紋針功能兼具的廚神阿美，似乎反應了會計師們務實又自律的精神！



### 「公益快閃店」扭蛋轉轉 幸福有感

第 22 屆花旗聯合勸募活動的安雞樂業村駐村計畫，終站為信義區香堤大道「一起愛 愛不同」公益快閃店。民眾攜家帶眷捐款、玩扭蛋和吉祥物拍照，擁抱公益的美好。另與臺北市政府勞動局暨勞動力重建運用處合作，邀多家庇護工場展售產品支持身心障礙就業。為期四個月的活動共募得新台幣 100,127,182 元，劃下圓滿句點。

### 物資好運轉 愛心恆暢通

聯合勸募建構「愛心物資轉運站」平台媒合供需物資，填補社福團體提供服務時物資的需求缺口；在 2016 年，共有 10 家愛心企業響應，捐出即期的民生用品及食品，並結合 2 家愛心物流商，將物資依四季配送到全台 87 個社福機構，年度受益人次 8,155，捐物市值總價超過 1,710 萬元，讓物資發揮善的循環。



### GIVE ME A BOOK 「閱讀捐」

雅博客二手書店與聯合勸募合作「閱讀捐」捐書募款計畫，透過二手書估價機制將所得轉換為「閱讀捐」善款。2017 年 1 月 11 日至 4 月 30 日活動期間，雅博客捐估價金之外，再加碼捐 20% 共同支持弱勢孩童課輔計畫，陪伴孩子拓展視野。

# 生日捐 用公益紀念 特別的一天

生日是個值得珍藏的日子。我們希望號召社會大眾在這特別的一天，用公益寫下紀錄，把喜悅和感謝轉成有意義的生日禮物送給自己或親友，將生命的美好分享給需要被關懷的弱勢朋友！

許多壽星想在生日做些不一樣的事，以捐款紀念專屬自己的一天；很多爸媽也特別選在小孩生日響應捐款，送給孩子的雖然不是物質上的滿足，卻給孩子的心靈滿滿儲值。今年我們的企業夥伴「安泰銀行」也加入了生日捐行列，將捐款做為銀行貴賓的生日禮選擇，邀請貴賓們齊心做公益，做為最棒的祝福。



▲安泰銀行總經理俞宇琦（左二）、財務長徐世偉（左一）帶領企業做不一樣的公益

## 企業做公益，可以不一樣

企業社會責任（CSR）要能與企業核心精神相結合，同時建立完整模式，才能永續發展。安泰銀行雖然沒有大型慈善／公益基金會奧援，但確堅持參與社會公益是他們責無旁貸的責任與使命，早在 1999 年即推出業界首創的「公益存款」，提供客戶高於一般存款利率的牌告利率，由銀行加碼、相對提撥，每月結算捐給聯合勸募、喜憨兒及家扶等 22 家公益團體，約有 3,500 位客戶共襄盛舉。

傳統的銀行貴賓生日禮大多是送蛋糕、購買商品折扣、累積紅利點數……等等；今年我們想讓貴賓的生日過得更有意義、累積心靈的財富，因此攜手貴賓一起來做公益，藉由「分享」讓生命更富足。

安泰或許不是最大的銀行，但我們自許做最好的銀行。這個信念不僅展現在銀行的本業上，在投入社會公益的面向，我們也如此自期與定位。與聯合勸募合作安泰貴賓生日捐公益」活動，除了落實社會的企業責任外，也希望安泰的貴賓用公益紀念這個特別的日子，讓生日更富意義，也更快樂！

——安泰銀行總經理俞宇琦



## 彈珠送愛 玩遊戲作公益

聯合勸募與台灣大哥大基金會共同推出「彈珠送愛」創意捐款箱，透過實體和線上彈珠台遊戲，宣導「有愛無類」的概念，把象徵公益資源的彈珠，透過「聯合勸募」的平台做合理分配。

即日起至 6 月 30 日將舉辦實體彈珠台活動。邀您即刻透過「線上版彈珠台」輕鬆玩，您玩彈珠寶果連線，台哥大基金會就捐款給聯合勸募喔！

詳情請上活動官網 [www.pinballlove.com](http://www.pinballlove.com)。



## 隨手捐發票，讓愛成為一種習慣！

即日起至 6 月 27 日止，聯合勸募和萊爾富全台門市攜手合作「發票捐」。邀您隨手捐發票，支持聯合勸募「Love Link 讓愛串門子」計畫，幫助弱勢孩子重啟生命能量，自信迎向無限希望。

## 安雞樂業入住「蛋舖」，邀您扭動奇蹟！

聯合勸募與「蛋舖」公益合作，即日起，您可透過線上扭蛋平台「蛋舖」認購超萌公益扭蛋，

也可至「蛋舖」台北車站及西門町兩個實體門市玩安雞樂業扭蛋機。扭蛋售出所得 100% 全數由聯合勸募用來支持弱勢兒童服務。

店舖名稱：蛋舖

台北車站(台北地下街)店：台北市大同區鄭州路與太原路口，台北地下街 Y13 入口 B1 樓 102 號店舖(位於 Y13~Y11 之間)



單抽扭蛋



我要成套



## 社福夥伴行銷戰鬥力 up up

我們看到社福夥伴常遇到：服務做得很扎實但不會行銷、想推廣服務價值但不會宣傳、不知如何寫新聞稿又該發給誰？…等問題。聯合勸募自 3 月起在北、中、南三區舉辦系列行銷課程，邀請經驗豐富的講師，從故事力、募款力、行銷力及簡報力等四個面向，分享獨門寶典，為社福夥伴的行銷戰鬥力加值！

## 提昇社福能量 讓服務更專業

聯合勸募除了資源的投注與把關外，也導入專業提升社福夥伴的能量，2017 年度在南區開始辦理「區域性專業支援計畫」，委請林美專、黃瑋瑩及謝菊英三位專家帶領，分別針對身心障礙、兒少、長者服務的社福團體，進行每季一次為期一年的團體督導課程，讓社福夥伴的服務更優化。



## 企業捐款

SST&C 天喜國際時尚(股)有限公司
udn 買東西
永鉉股份有限公司
台北稻江扶輪社
台灣大哥大基金會
台灣明尼蘇達礦業製造股份有限公司
安泰商業銀行
伯森生物科技股份有限公司
坤宏實業有限公司
和泰汽車股份有限公司
皇品健康有限公司
祥和工程有限公司
陳風餐飲有限公司
財團法人台灣省政府物資處職工福利委員會
財團法人英業達集團公益慈善基金會
財團法人濟安社會福利慈善基金會
財團法人臺北市歐旻慈善基金會
財團法人感恩社會福利基金會
創兆電子商務有限公司
新興航運股份有限公司
銘鑫股份有限公司
寬庭美學股份有限公司
輪將有限公司
慧智國際有限公司
橙豐國際實業有限公司

## 其他

7-11 ibon 公益捐款平台
全家 fami port 公益捐款平台
Hi-Life 公益捐款平台
ok-go 公益捐款平台
Global Mall 環球購物中心
MR.TKK
頂呱呱國際股份有限公司暨消費群
大立精品
中華電信數據通信分公司
行政院環境保護署 106 年循環經濟跳蚤市集愛心義賣
全聯實業股份有限公司
花道家股份有限公司
研華股份有限公司
悠遊卡公司
雅博客二手書店
經貿聯網科技股份有限公司
微風慈善基金會
維多利亞建設
震旦集團陳永泰公益信託
南方生活報

## 愛心物資轉運站

台灣通用磨坊股份有限公司
台灣雪印股份有限公司
台灣愛生雅股份有限公司
佳格食品股份有限公司
南僑化工股份有限公司
康那香企業股份有限公司
新竹物流股份有限公司
嘉里大榮物流股份有限公司
漢泰生醫科技股份有限公司
嬌生股份有限公司
嬌聯股份有限公司
聯合利華股份有限公司

## 電子發票

巴哈姆特電玩商城消費群
台灣迪卡儂有限公司
好市多股份有限公司
尚凡資訊股份有限公司暨消費群
統一超商暨全體 ibon mart 會員
網路家庭國際資訊股份有限公司及其消費群
新竹物流股份有限公司
橘熊科技股份有限公司
鈞象消費群

## 員工捐款 暨企業相對捐

安侯建業聯合會計師事務所
好市多股份有限公司
美商德盟全球凱展股份有限公司台灣分公司
捷元股份有限公司
資誠聯合會計師事務所
優力國際安全認證有限公司

## 物資捐贈

永佳環球有限公司
台灣妙管家股份有限公司
東亮生物科技股份有限公司
泰樂國際有限公司
萬然生技有限公司
潔達有限公司
雙影創藝有限公司(紅豆姐姐)

# 用行動創造感動！

## 我願意捐款，幫助需要的弱勢朋友

<b>捐款項目 (欄位前有「*」為必填欄位)</b>	
捐款用途： <input type="checkbox"/> 一般愛心 <input type="checkbox"/> 身障自立 <input type="checkbox"/> 老人服務 <input type="checkbox"/> 兒童教育關懷 <input type="checkbox"/> 家庭經濟支持 <input type="checkbox"/> LOVE LINK <input type="checkbox"/> 聯合勸募協會運作	
<input type="checkbox"/> 定期捐款金額：_____元 <small>(每月 20 日扣款，卡片有效期限到期，本會將自動為您展延，欲停止捐款請來電通知)</small>	<input type="checkbox"/> 單次捐款金額：_____元
<b>No. 61 捐款人資料 (欄位前有「*」為必填欄位)</b>	
* 捐款人 (收據) 抬頭： <input type="checkbox"/> 先生 <input type="checkbox"/> 小姐 <input type="checkbox"/> 公司	捐款人生日：(民國) _____ 年 _____ 月 _____ 日
收據抬頭身分證字號： (公司抬頭請填統一編號)	捐款 <input type="checkbox"/> 年度收據 (隔年 3 月起寄發) <input type="checkbox"/> 每次寄發收據 <input type="checkbox"/> 收據上傳國稅局 (免寄收據) <input type="checkbox"/> 不需收據
* 收據寄送地址：	
* 日間聯絡電話：	* 行動電話： 簡訊回覆確認捐款單： <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 不可以
E-Mail:	
<b>信用卡捐款資料 (欄位前有「*」為必填欄位)</b>	
* 持卡人姓名： <input type="checkbox"/> 同捐款人	* 持卡人簽名：(請與信用卡相同)
持卡人身分證字號： <input type="checkbox"/> 同捐款人	
* 信用卡卡號：	
* 信用卡有效期限：_____ 月 _____ 年 (填入西元年，依卡片順序填寫)	* 發卡銀行：
<b>因個人資料保護法之規定，需向您告知下列事項並獲得同意</b>	
本會為進行各項捐款事務辦理與管理、會務推廣及內部統計調查分析，以及協會章程所訂各項業務事宜，須於本會營運期間，在台灣及海外地區以自動化機器、或其他非自動化之方式蒐集、處理及利用捐款人前項個人資料，僅供會內之用，必有保密之責任義務。捐款人得隨時請求查詢、閱覽、提供複本、補充、更正、停止或刪除之。捐款人得自由選擇是否提供相關個人資料，若拒絕提供，此捐款仍可成立，並尊重捐款人意願。	
<input type="checkbox"/> 我已閱讀並同意上述告知之所有事項 <span style="float: right;">同意人親簽：_____</span>	

請填妥本表資料後傳真或郵寄至聯合勸募協會

24 小時傳真專線：(02)2378-1290、(02) 2378-1291

郵寄至：10667 台北市大安區復興南路 2 段 363 號 4 樓 聯合勸募協會 收

注意事項

1. 我們收到您的捐款資料後將發送簡訊通知或主動去電確認；亦歡迎您來電至本會查詢。
2. 本會取得您的資料後，將完整安全儲存於聯合勸募內部資料庫中，並以嚴謹的保護措施防止未經授權人員之接觸。未經過您的同意，本會不會將您非公開之資料透露給本會之外的第三者。
3. 本會組織運作及財務皆完全透明、並受社會大眾監督。因此您的每一筆捐款皆依據公益勸募條例第六條規定辦理公開徵信；若您不願意公開徵信，請於空白處註明，謝謝。
4. 正式捐款收據將於捐款後 2 ~ 4 週寄發，收據可供所得稅列舉申報，若您有填寫捐款人身分證字號，可於隔年 5 月起使用憑證下載捐款資料 (可免附收據申報)。
5. 若您信用卡掛失、停用、換卡或升級，請待新卡收到後來電告知，以利處理後續捐款事宜。

捐款專線：(02)2378-2256 分機 9 線上捐款網址：<http://www.unitedway.org.tw>

\* 隨口說出愛心碼「7505」勸募你我，電子發票請捐我 \*



# 定期定額捐款 改變生命的好習慣

聯合勸募2017年將支持全台灣近120萬名弱勢朋友  
邀請您將「捐款」作為一種習慣  
陪伴他們，走向更好的未來



各種弱勢朋友的需求，都值得被關注

聯合勸募致力推廣「有愛無類」，讓資源平均地挹注各個角落

需要您的捐款支持，將每一塊錢發揮最大效益，讓更多人獲得最即時的幫助



捐款專線：(02)2378-2256分機9

劃撥帳號：16583882 中華社會福利聯合勸募協會

衛部救字第1051364529號