

2019中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果分享會

「Love Link 讓愛串門子」

彰化縣經濟弱勢家庭兒少 多元成長與支持服務計畫

執行單位：社團法人彰化縣基督教青年會





為什麼我們想做？

★全縣人口密度第四低

514人/平方公里

(員林市 3119、彰化市3543)

★壯年人口外移

(扶養比約33.48)

★公共交通建設缺乏

(開車到彰化市區需60分鐘)

★服務輸送不易

★弱勢家庭比例偏高

(依本會服務經驗發現服務地區國中學生家庭類別比，弱勢家庭(單親、新住民²、隔代教養、原住民)佔50%)



問題分析

✓ 缺乏良好教育及學習動機

缺乏正確教養知能與經驗 ✓

✓ 正向情緒經驗較少

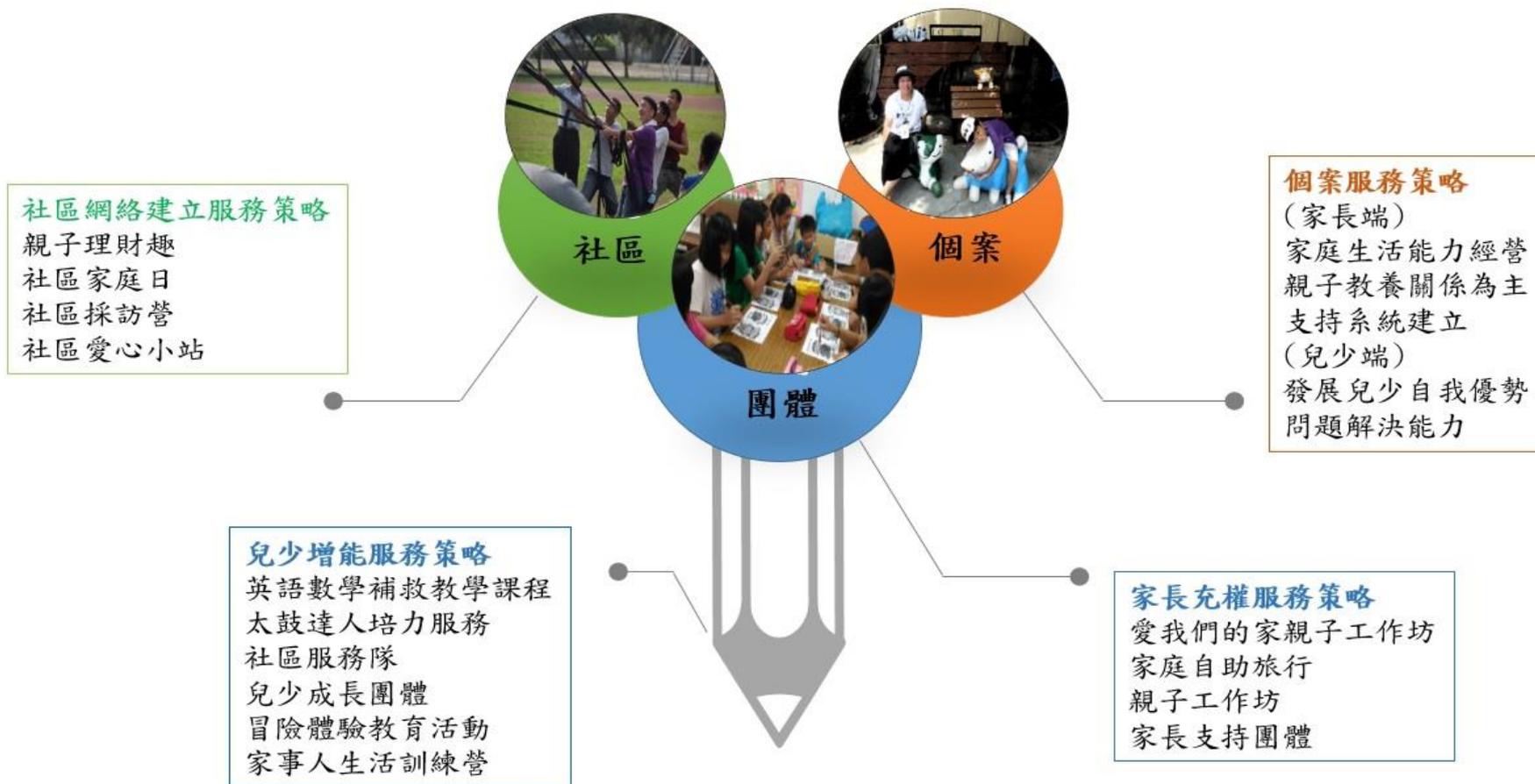
理財知能不足 ✓

✓ 照顧疏忽及不當對待

家庭外在支持系統薄弱 ✓



三年服務與規劃流程



服務標的人口群及個案來源

政府/其他非營利組織轉介
(11)

學校、社區、教會據點轉介
(20)

自行求助
(6)

YMCA

1. 語言(文化)弱勢:

主要照顧者因文化語言上的差異，導致無法提供教育

2. 教育弱勢:

主要照顧者因教育程度低弱而缺乏知能指導的能力

3. 經濟弱勢:

因經濟能力有困難及須有證明

4. 照顧弱勢:

主要照顧者在外工作或因健康因素導致照顧能力不足。



單親家庭

隔代教養

育有國小、國中階段兒少之弱勢家庭

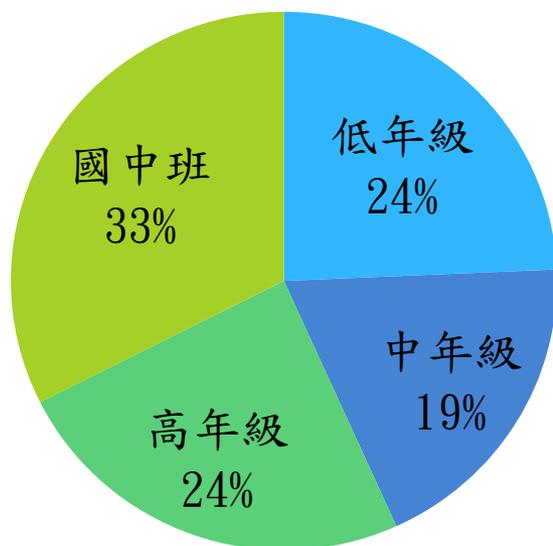
新住民家庭

其他

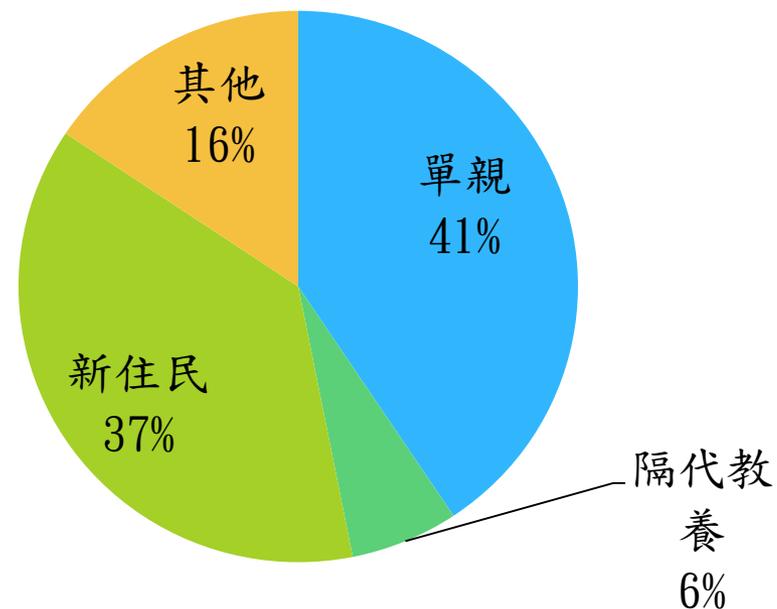
原住民家庭

服務對象背景分析

年級分析



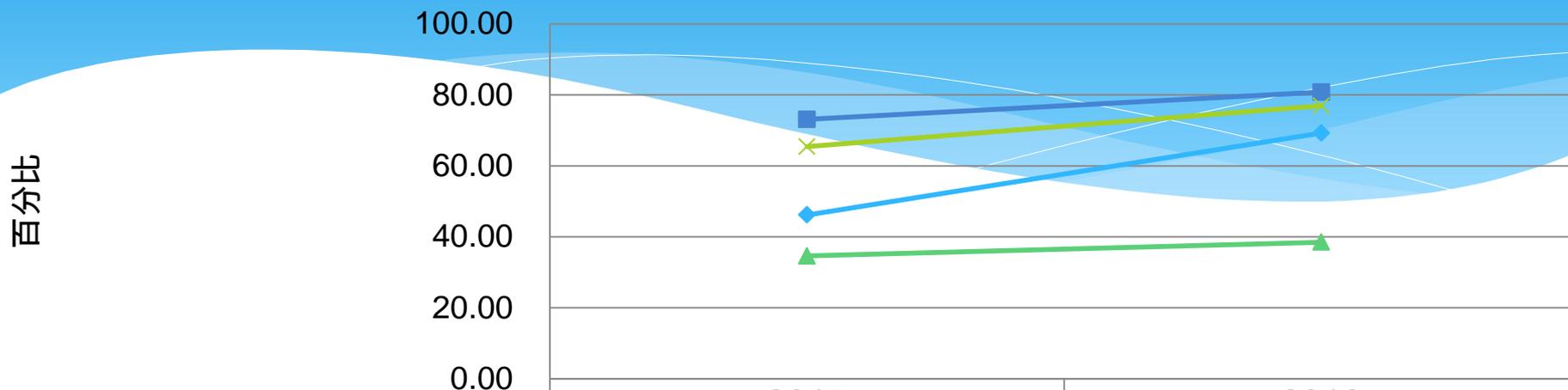
服務對象家庭類別分析



小班制課業補救教學及太鼓課程

- * 每周一至周五提供小班制補教教學
- * 每周四下午進行太鼓課程
- * 小班制課業補救教學服務人次：106年服務9873人次，107年服務7640人次
- * 太鼓課程服務人次：106年服務779人次，107年服務1075人次

補救教學-國語/數學自信心



◆ 算/寫出答案時，我會想快點拿給老師(同學)看。	46.15	69.23
■ 做數學時，我通常不太確定我算出來的答案正不正確。	73.08	80.77
▲ 要是老師叫我上台做數學/國語題目，我不會感到很緊張。	34.62	38.46
✕ 就算現在周圍很吵，我還是可以做數學、國語作業。	65.38	76.92

2017

2018

46.15

69.23

73.08

80.77

34.62

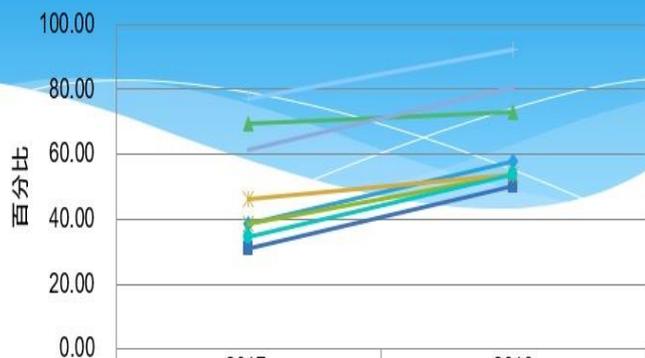
38.46

65.38

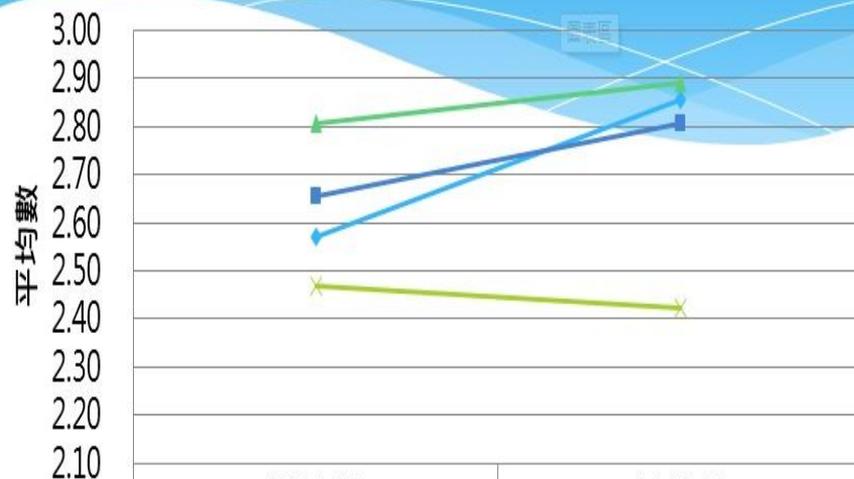
76.92

補救教學-英文自信心

學習興趣與自我效能



	2017	2018
英文是我的專長。	38.46	57.69
開口講英文簡單的事情。	30.77	50.00
我有信心在英文學習尚能比以前進步。	69.23	73.08
寫英文習題，我感到很輕鬆。	38.46	53.85
我會用英文介紹依些簡單的職業。	46.15	53.85
我能夠用英文介紹水果及生活用品。	34.62	53.85
寫英文作業或考卷的時候，我會努力思考。	76.92	92.31
對於學習英文我覺得非常有興趣。	61.54	80.77



	2018.02	2018.12
自信心	2.57	2.85
興趣感	2.65	2.81
能力感	2.81	2.89
堅持度	2.47	2.42

小班制課業補救教學

- * 陳○謙舅媽：「真的很謝謝老師跟牧師平時用心的教導與安排很多活動，孩子在學校也都有好的表現。」
- * 黃○婷爸爸：「因為平常都要忙於工作及協助阿公從事農務，平常返家後無暇看顧孩子的功課，很感謝教會老師的教導，孩子的課業在學校名列前茅，讓我能放心工作。」
- * 林○臻媽媽：「因為孩子個性較倔強，亦會與同學發生衝突及爭吵，孩子參加教會後老師會與孩子溝通並且教導孩子人際互動技巧及良好品格，讓孩子目前已較少人際衝突。」
- * 葉○惠老師：「學生對於學習較排斥，在學校經常整張考卷都沒寫，感謝教會老師協助讓孩子在教會完成考卷及課業。」
- * 蘇○卿老師：「學生在班級上學習進入狀況後，會主動解題和思考解題方法，現在作業的錯誤率亦以減低。」
- * 卓○嬌老師：「低年級的學童一開始遇到不會的題目就會直接請教老師，現在會主動思考，同學間還會彼此討論和幫忙完成作業。」

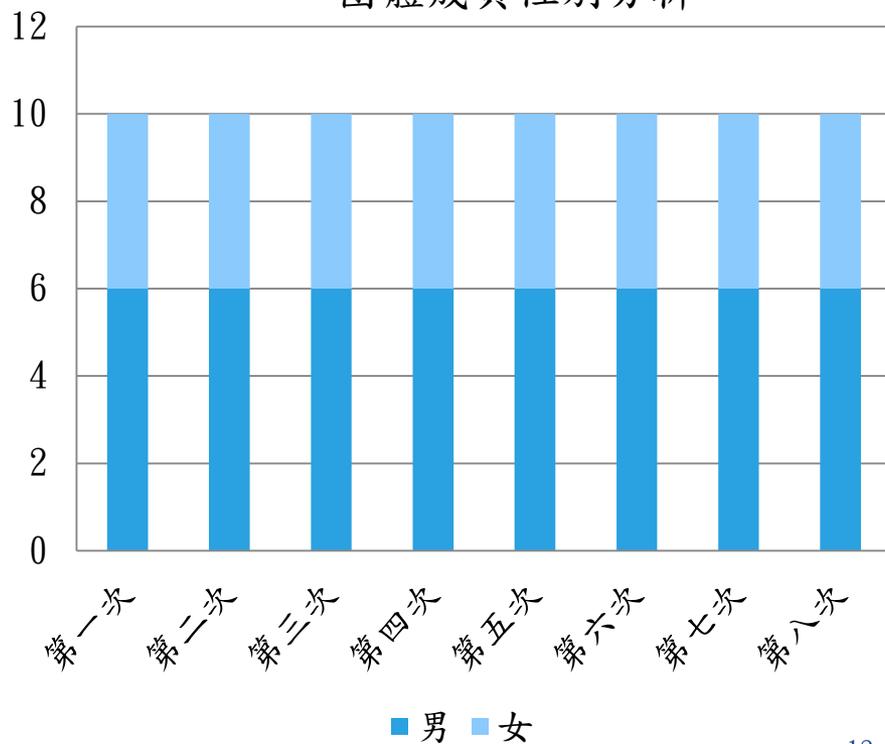
太鼓課程

- * 透過活動點名表的統計學生出席率達100%，反映學生對學習太鼓課程是感到興趣。
- * 100%的學生對於能參加對外表演感到積極且願意參加。
- * 77%的學生認為「當我練習遇到困難時，我會嘗試練習到會為止」。
- * 88%的學生認為「雖然有時候表現不好，但我下次還是會努力看看」。
- * 林○雯：「我從來沒有學過才藝課，只有在學校上直笛，但現在可以在教會學太鼓，常常可以去表演，覺得很棒。」
- * 江○平：「我很喜歡打太鼓，雖然有時候會手很痠，但是很多人都會說我們很厲害還要找我們去表演給大家看，還有禮物可以拿」
- * 陳○鉉：「過去很少有機會能在大家面前表演，現在每次打鼓都要在大家面前領鼓，一開始會緊張，但目前已開始熟悉逐漸上手。」
- * 陳○蓁：「練習打鼓很好玩，以前都是看哥哥打鼓，現在自己學會打鼓了，我們還去其他地方表演，讓更多人認識我們。」

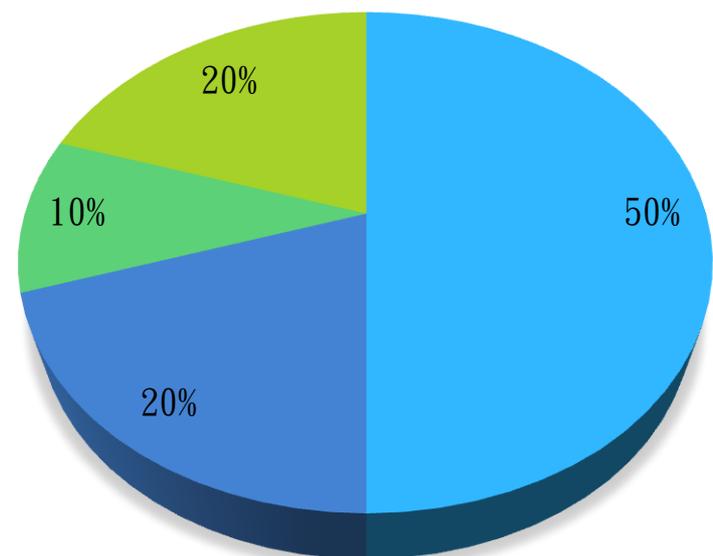
情緒成長團體

* 服務人次：10人*8次=80人次，出席率為100%。

團體成員性別分析



團體成員問題分析



- 情緒管理不佳
- 負面發洩情緒為主
- 壓力調適能力不佳
- 無法接納他人意見

情緒成長團體

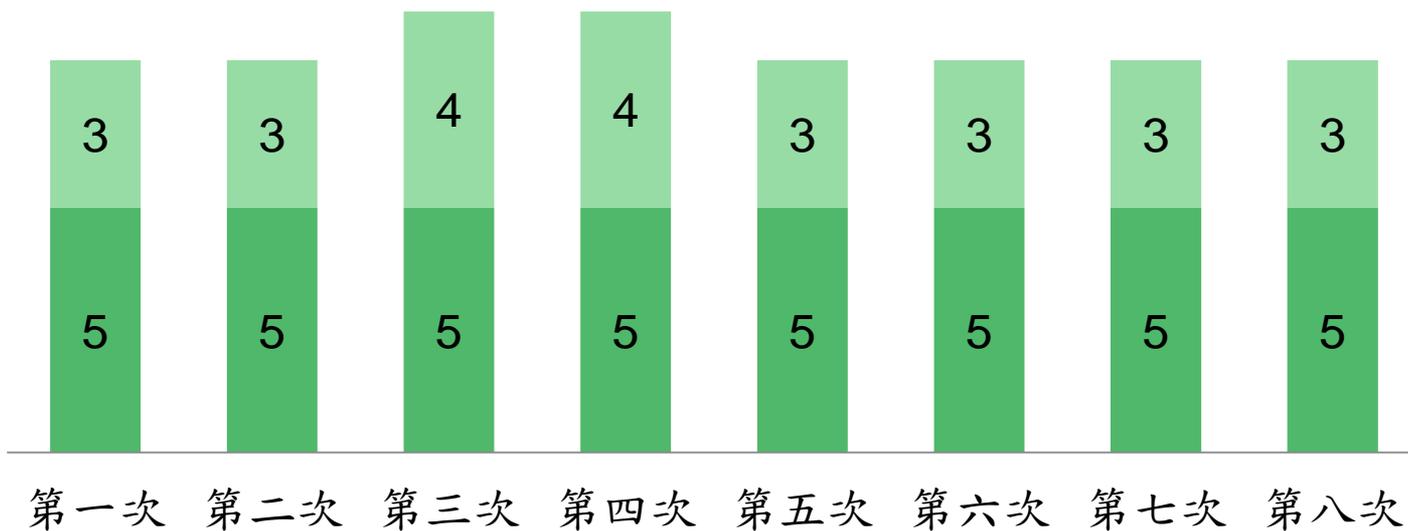
- * 原本有60%的成員不知道怎麼跟別人表達情緒，團體過後提升至70%。
- * 原先有20%成員在面臨壓力時，知道怎麼讓自己放鬆，團體過後有80%成員表示學習到如何用其他正向方式抒壓。
- * 70%的成員願意主動在團體中分享自己的情緒記事。
- * 50%的成員能於生活中紀錄每天的情緒，其中大多成員為六年級，遇到畢業旅行及畢業考，因此無法完整記錄。
- * 林○瑋：「我現在心情不好的時候會去找朋友說，不會悶在心裡了」

人際互動團體

- * 服務人次：預計9人*8次=80人次，因一名成員出席不穩定，出席率為92%。

團體成員性別分析

■ 男生 ■ 女生



人際互動團體

01

有12.5%的成員學到「欣賞自己的優點特質」、「雙向溝通更能夠讓別人理解表達的意思」、「知道正向因子及四種心理模式」、「能接納情緒，並且尊重每個人不開心的時候」。

02

有25%的成員學會「表達自己的心情讓他人知道。」。

03

37.5%的成員透過團體「知道如何面對衝突，不會堅持自己的想法才是正確的。」

04

劉○瑋：「我知道自己的優點，也會練習同理別人。」

05

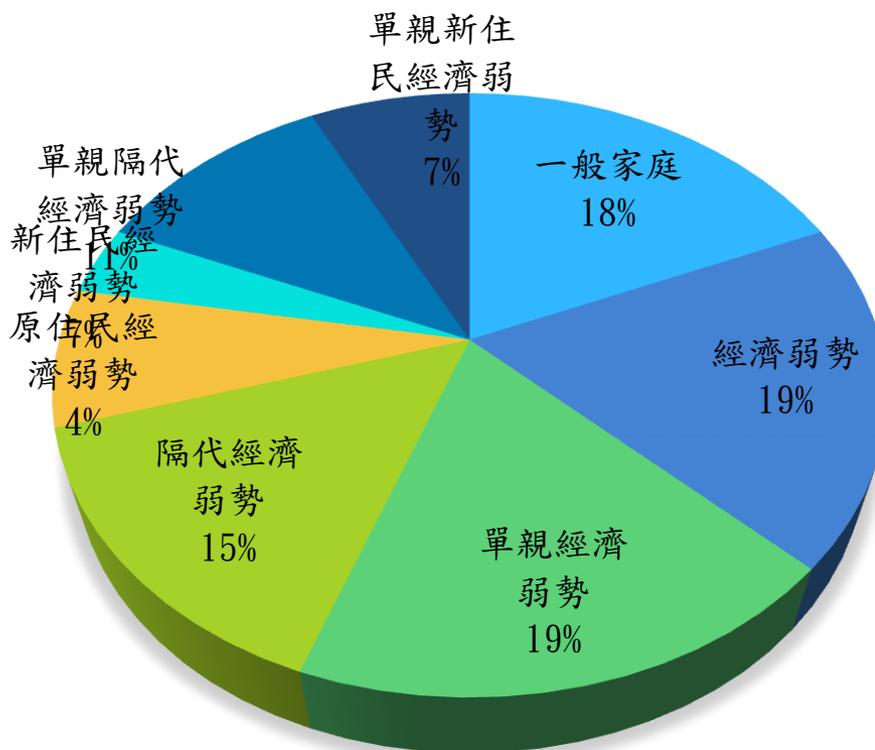
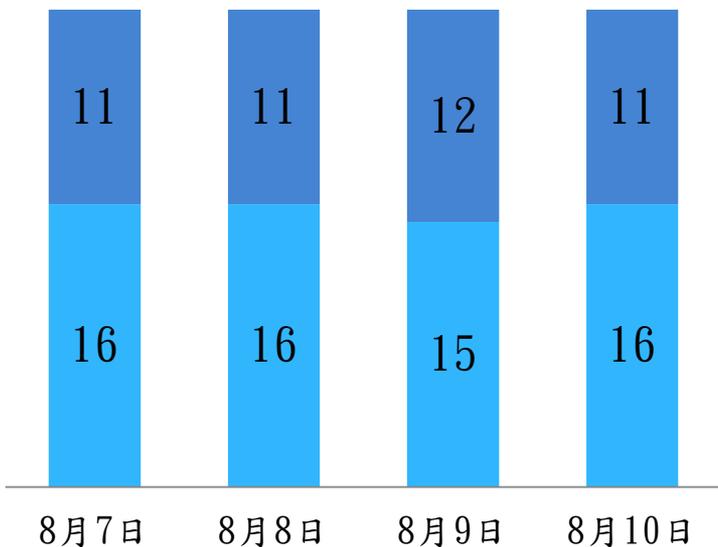
林○錦：「情緒不好時盡量不要和其他人說話，可以用雙向的方式說話。」

自我保護營

* 服務人次：27人*4場次=108人次 參與對象身分別分析

參與對象性別分析

■ 男 ■ 女



自我保護營

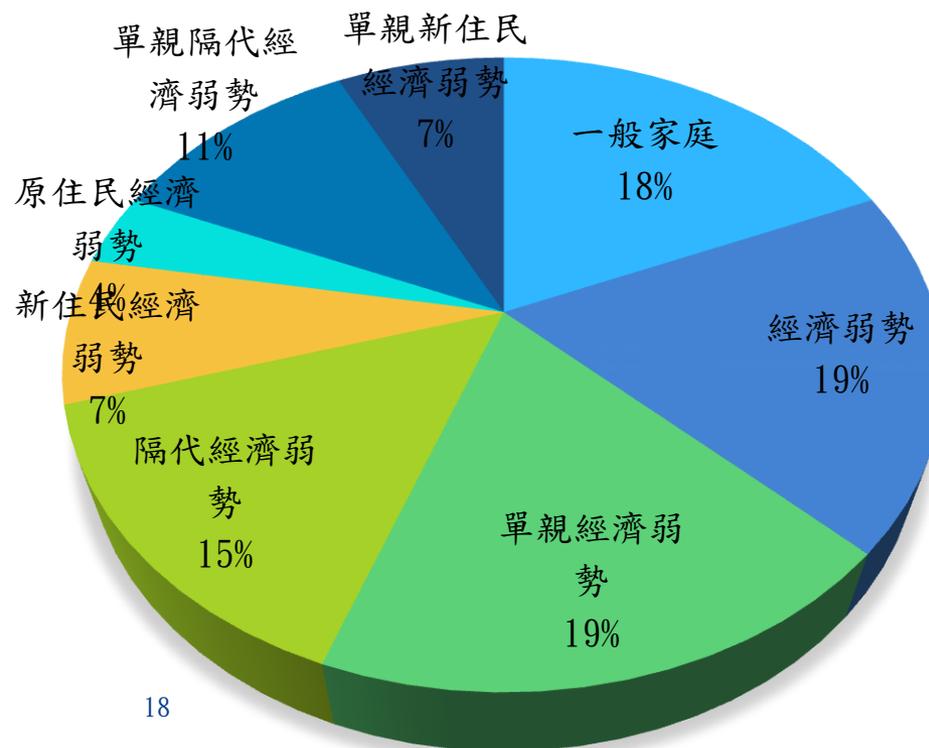
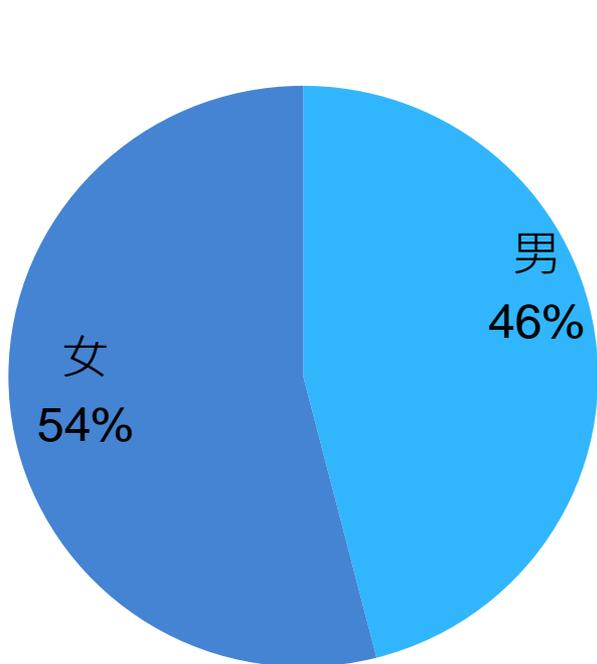
- * 100%的參與學生認為4天的兒少保護議題對自己是有幫助且重要的。
- * 『就算是最親密的家人也不能隨意侵犯我的身體』從88%提升到96%。
- * 『當別人家裡發生家暴事件跟我沒有關係』從43%降低到24%。
- * 卓○嬌老師：「原本在班上有小團體且會互相敵對、語言霸凌弱小的狀況，目前頻率已減少，且其他同學會自發勸阻禁止霸凌行為的發生。」
- * 陳○菊牧師：「課照班原本有小朋友會被排擠，但參加夏令營之後排擠的現象變得比較少，發現小朋友之間會慢慢打破圈子玩在一起了」

家事訓練營

* 服務人次：26人*5場次=130人次

參與對象身分別分析

性別



家事訓練營

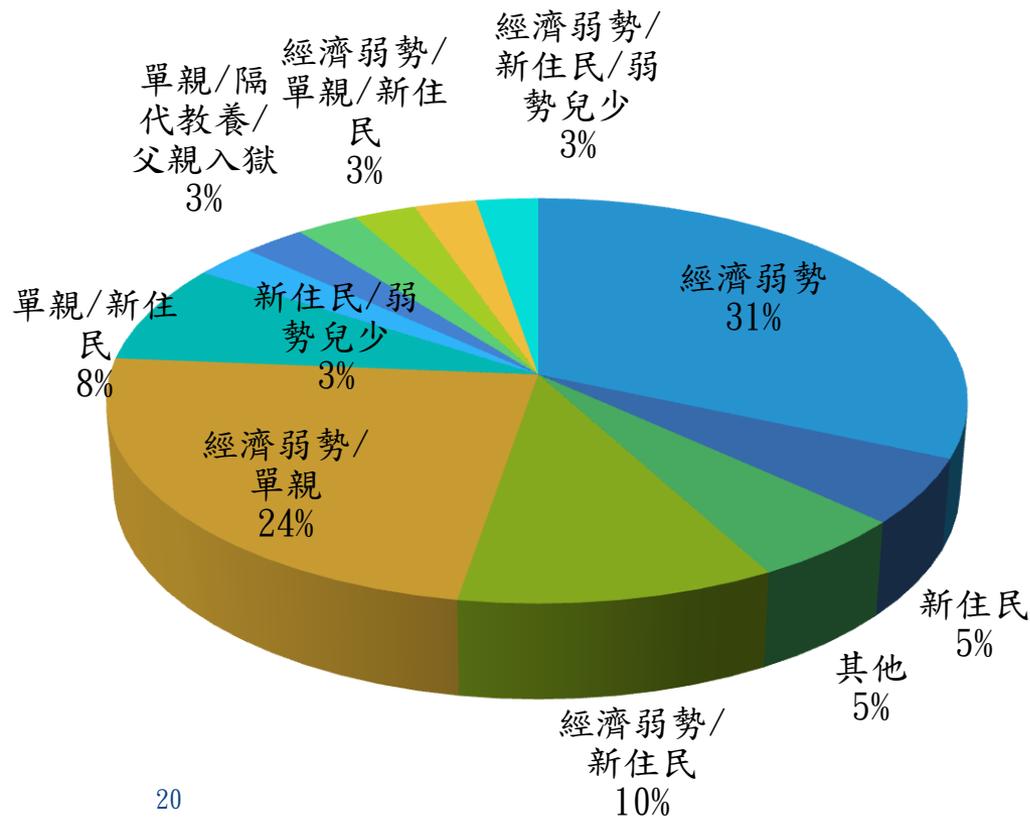
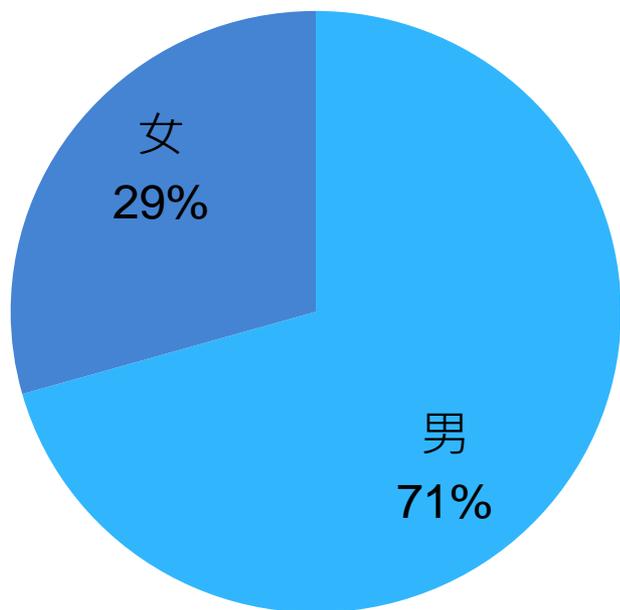
- * 我對於個人用品的歸納(書包、書桌)不知道如何進行，從73分降低至41分。
- * 我對於課照班級家裡環境的整理意願從45分提升到67分。
- * 我知道不同清潔工具的使用方法，從45分提升到67分。
- * 我能夠每天早上及睡前做到刷牙的習慣，從61分提升到77分。
- * 我知道怎麼洗米煮飯，從31分提升到84分。
- * 我會分辨蔬菜及水果怎麼清洗；切再重43分提升到78分。
- * 卓○嬌老師：現在孩子們能夠自己洗碗，吃完點心後也會將垃圾分類丟到正確的桶子，有些孩子還會幫忙教會整理環境。
- * 陳○豐媽媽：○豐在家會主動幫忙洗碗、掃地和拖地，我也會給他零用錢鼓勵他做家事。

兩天一夜戶外體驗營

* 服務人次：17*2=34人次

服務對象家庭身份別

性別



兩天一夜戶外體驗營

1

88%的成員在活動後「能體會團隊合作的重要」、「認為自己有辦法解決某些問題」

2

94%的成員在活動後「知道良好的學習態度會創造好的價值」、「更能體會團隊合作的重要」、「認為自己有一技之長」。

3

楊○霖：在小隊競賽的時候大家一起討論如何完成指令，彼此協助讓我印象很深刻。

4

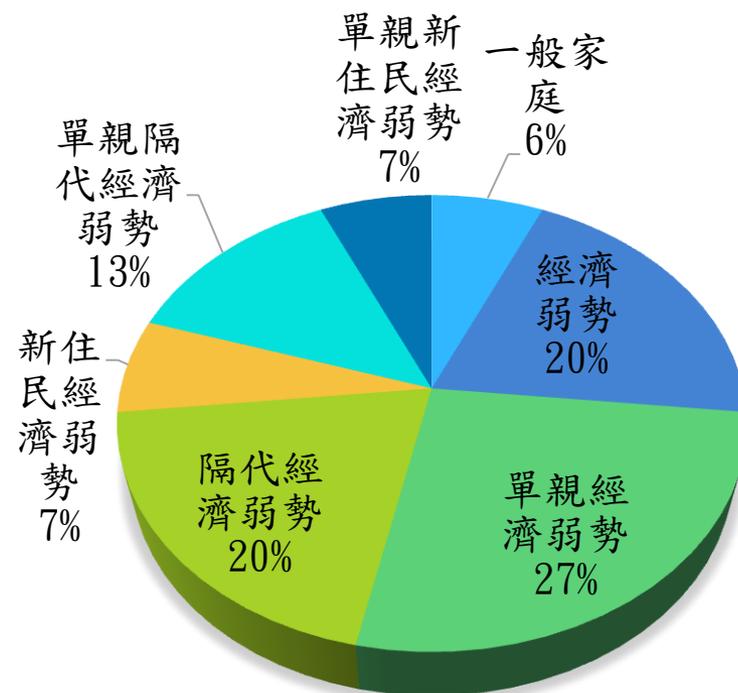
林○彤：我第一次攀岩爬到最高的地方覺得很好玩也很有成就感。

親子工作坊

* 服務人次

參與對象家庭身分別分析

	6/23	7/22	8/12	8/26
主題	另類的成功之路	親子溝通技巧	親子自助旅行	愛的告白
參與人數	55	42	33	24
家庭數	15	8	7	6



親子工作坊

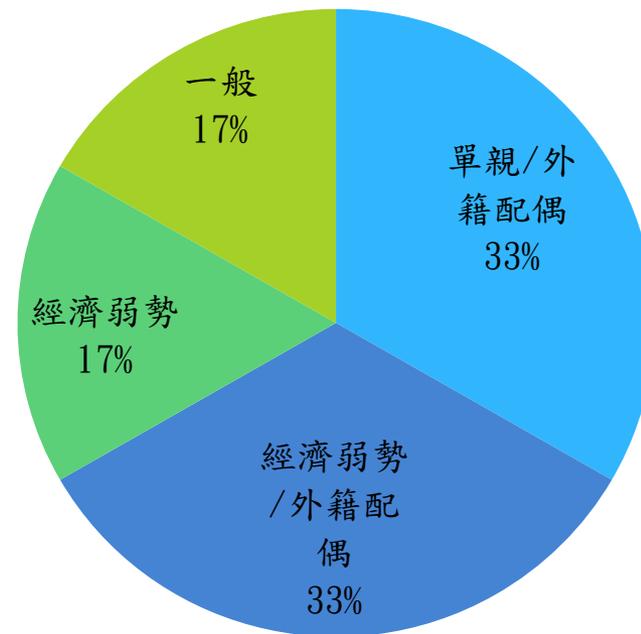
- * 93%的家長在工作坊中透過與孩子的實際演練溝通方式覺得比過去的溝通方式還要好。
- * 98%的家長表示在8/12的親子自助旅行中，會開始尊重孩子的意見想法。
- * 83%的家長表示在三次課程中可以觀摩到其他家庭親子間的互動方式。
- * 91%的孩子表示在出遊前的準備家長會給予尊重。
- * 93%的孩子表示親子自助旅行當天家長比平常減少責罵的次數。
- * 張○家媽媽：謝謝老師安排這個活動，我們已經全家很久沒出去玩了
- * 林○玲爸爸：第一次出去玩是大家一起規劃的很新鮮很有趣
- * 張○琳媽媽：透過課程我現在比較知道要多聽聽女兒的想法

家長工作坊

* 服務人次：

日期	10/31	11/17
主題	孩子行為背後的成因 看見孩子的亮點	如何陪伴鼓勵孩子 積極傾聽孩子的技巧
參與人數	13	17
家庭數	5	6

家庭身份別分析



家長工作坊

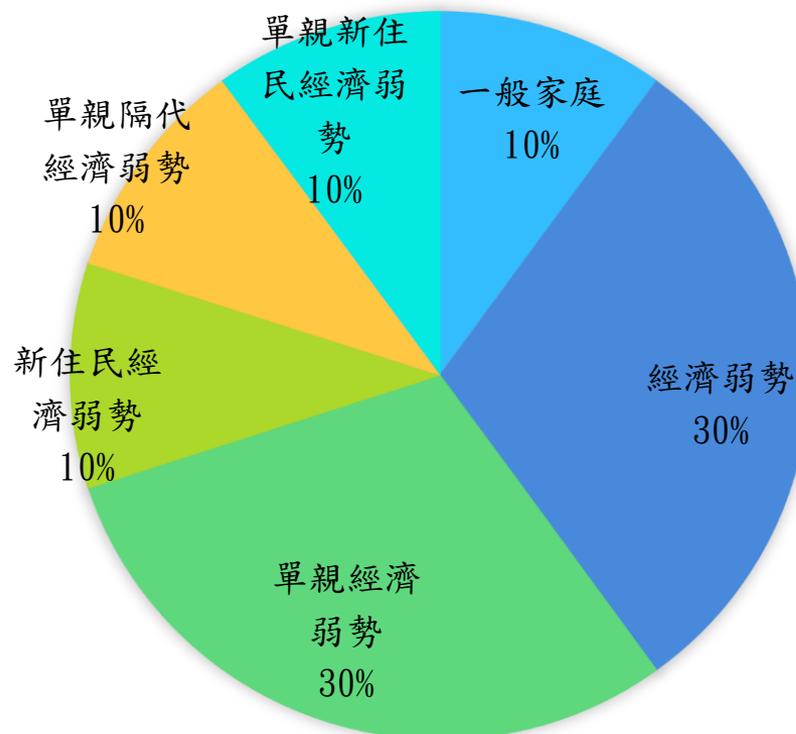
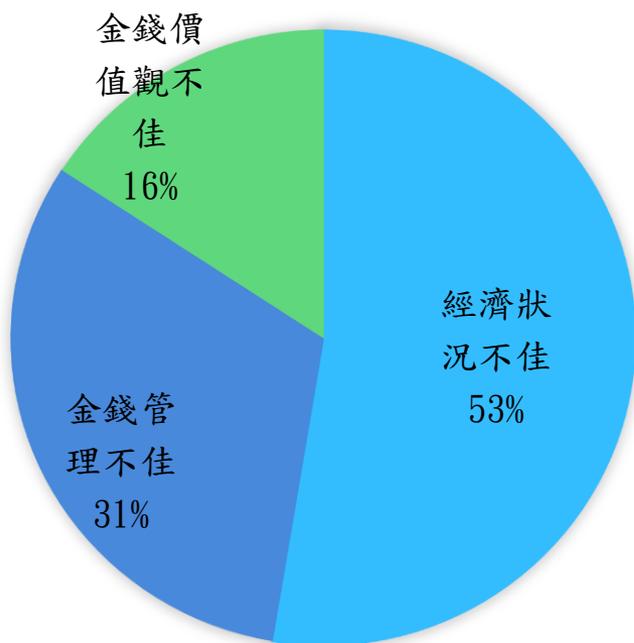
- * 50%的家長透過課程調整教養態度，成為使用正向教養的模式的家長。
- * 100%的家長透過課程學習到正向管教方法，孩子的行為成因。
- * 75%的家長在工作坊與孩子建立不同的互動模式，並在老師的協助下嘗試肯定孩子看見孩子的亮點。
- * 50%的孩子在家長上過課程後感受到家長的轉變並且接受到家長的肯定。
- * 張○宇媽媽：「透過老師的課程我能更加了解孩子的想法和行為背後的原因。」
- * 廖○均爸爸：「老師說明的很仔細，過去習慣用打罵的方式教孩子，未來會嘗試用稱讚或獎勵的方式肯定孩子。」
- * 陳○丞媽媽：「我已經忘記稱讚過孩子，但孩子一直記得還分享給大家讓我很驚訝！」

親子理財共學堂

* 服務人次：第一場次共10戶家庭27人參加，第二場次共7戶家庭24人參加。

參與對象家庭身分別分析

參與家庭經濟問題分析



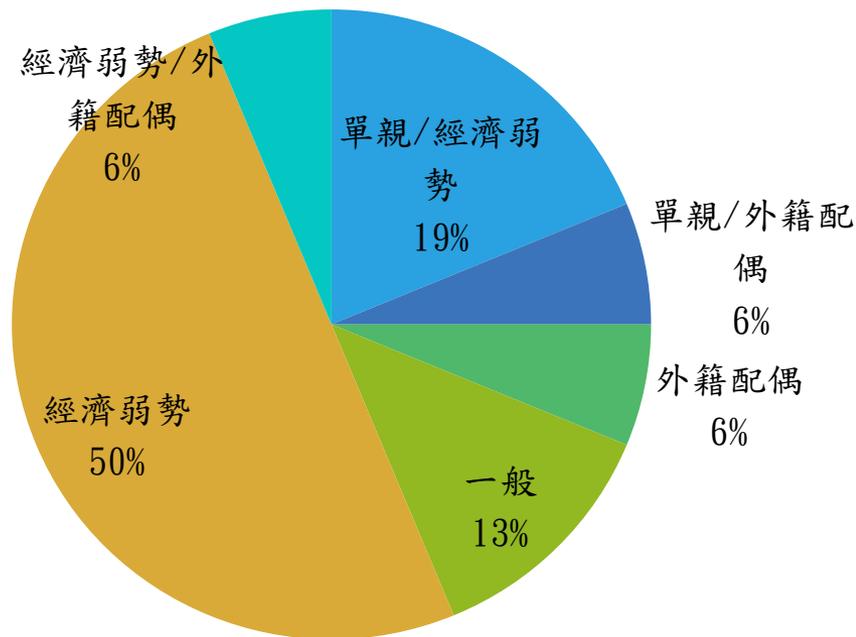
親子理財共學堂

- * 94%的家長表示學習到如何透過手機APP記帳的方式；84%的孩子表示透過課程學會如何用收支存摺來登記零用錢花費。
- * 91%的家長表示透過課程學習到小額儲蓄的方法。(信封袋儲蓄法、6個罐子理財法)
- * 『認為儲蓄是重要的』從43%提升到88%。
- * 『了解理財的觀念，與比例分配』從41%提升到88%。
- * 『正確的金錢使用價值觀』從64%提升到73%
- * 社工員12月訪視了解，家長目前有5名持續進行每日工作；學童有2名持續記帳。
- * 張○家媽媽：「理財課程最讓我印象深可的就是信封袋理財法，感覺是非常簡單的方法，我會嘗試看看」
- * 林○玲爸爸：「老師拿收支本讓小孩子登記每天的零用錢，小孩子現在每天都很認真在寫，還會跟我說她現在有存了錢要去員林玩」
- * 張○琳媽媽：「透過理財課程我知道買東西之前要去想看看哪些是需要的?哪些是想要的?」

親子理財初階營

- * 服務人次：第一場次共16戶家庭18人參加，第二場次共14戶家庭18人參加。

參加對象家庭類型分析



親子理財初階營

- * 透過課程前後測問卷，「如果現在沒有足夠的錢來購買物品，我覺得我可以透過儲蓄的方式來達成」從75%提升到100%，達到統計上之顯著差異。
- * 透過課程前後測問卷，「錢不夠花，是因為沒有事先規劃以及使用不當，而不是錢太少。」從66%提升到100%，達到統計上之差異。
- * 透過社工員訪視了解，4戶參加成員在生活中仍會運用老師教的技巧儲蓄並且再花費思考是否是需要。
- * 賴○好：老師分享的記帳程式很特別，現在記帳還可以蓋房子很好玩
- * 莊○軒爸爸：老師的課程讓我思考要給孩子的未來，現在多兼了一份工作，希望能擁有更多財富，也能帶孩子去更多地方玩

家庭與個案工作

1

提供1戶經濟狀況不佳之家庭連結縣府身障資源，並提供獎學金補助。提供5戶經濟狀況不佳之家庭參與親子理財共學堂，協助提升正確的金錢收支概念；同時連結安德烈食物銀行物資每月提供予案家，減緩家中經濟壓力。



2

協助7戶親子關係互動不佳之家庭參與親子課程及親子自助旅行活動，其中4戶家長在面對孩子犯錯時會先冷靜聆聽不會馬上打罵孩子。邀請五位家長參加家長工作坊及七位家長參加家長支持性團體，並且與課程講師討論家庭狀況，讓家長在課程後可以將所學運用在家庭。



3

與二水當地社區、村長、國中小校長主任、家長會長、農會、衛生所及附近愛心店家聯繫，資源拜訪106年33次，107年24次。



家庭與個案工作

- * 林○蓁阿公：謝謝老師每個月到我們家來關心，有時候帶這個小孩會覺得很拖累時間又幫不上小孩子，我個性又比較愛面子不會到處去說，老師來的時候常常都聽我說還會教我一些方法跟孫子相處
- * 林○玲爸爸：○玲現在很叛逆都會常跟我頂嘴唱反調，社工老師會跟我們一起說怎樣跟對方講話，有時候不想用說的我就傳LINE給她關心，她也會回傳給我
- * 謝○儀阿公：○儀過去遭遇比較複雜，很謝謝老師能每個月來關心，討論如何協助○儀適應學校及教會生活，現在孩子已經習慣學校生活。」
- * 蔡○江媽媽：謝謝社工的關心和提醒，○江遭遇挫折時常用哭泣來表達情緒，社工建議的詢問方式，今後會嘗試運用，希望能建立○江對學習的興趣。
- * 謝○杰奶奶：家中因為阿公的個性較急，常對孩子大小聲，父母又鮮少管教孩子，透過社工的提醒，爸爸現在開始會主動關心孩子的學習狀況。另外，很謝謝社工幫忙詢問和申請補助。

Love Link與一般案的差異



行政程序



經費補助



服務策略



專業能力



附加價值

LOVE LINK 方案之服務影響與改變



1 從個案跨到社區的一大步

破除以個案為主的舊有服務模式，導入更多社區資源開發與連結，時間成本改變，服務效益卻提升。

2 服務的彈性與持續性

- 透過密度更高的團督提升服務修正的即時性
- 個案、團體、社區都需要持續性的投入

3 偏鄉被LINK後可以產生力量

以前我們關起門自己做，現在我們學會邀社區一起做

謝謝您的聆聽 每一個改變 都是Love Link最大的祝福

THANK YOU



中華社會福利聯合勸募協會 2019 We Make The Change 成果分享會 暨集合影響力國際論壇



財團法人向上社會福利基金會

友好照顧、社區共好~

弱勢長者家庭 社區共照服務建構方案

報告人：李婉仙 督導



Hsiang
Social Welfare Foundation



向上基金會

社會福利

簡介





創立於民國64年，
秉持「以博愛服務之精神發展社會福利工作」

兒童及
青少年

台中光音
育幼院

台中育嬰院
早期療育

身心障礙者

台中育嬰院

臺中市希望家園

社區家園

日間照顧

日間作業設施

樂活補給站

社區資源中心

長者

失智社區據點

C據點

弱勢長者家庭
社區共照服務

向上基金會
社會福利

107年 LOVE LINK 方案執行概況



經濟邊緣戶
無法負擔費用

弱勢家戶
不會申請及使用資源

短期失能者
無法使用長照服務

我們看到的 問題...

民眾不熟福利服務資源，
有需求不知如何運用

服務對象和內容受限政府方案，
區分明確 無法共存

聯繫會議多為同性質服務交流，
沒有跨域合作機制

需求評估

1. 弱勢長者及雙老家庭
遇急難事件不知所措
2. 失能者初期
無正式福利服務可使用

急難照顧支援服務

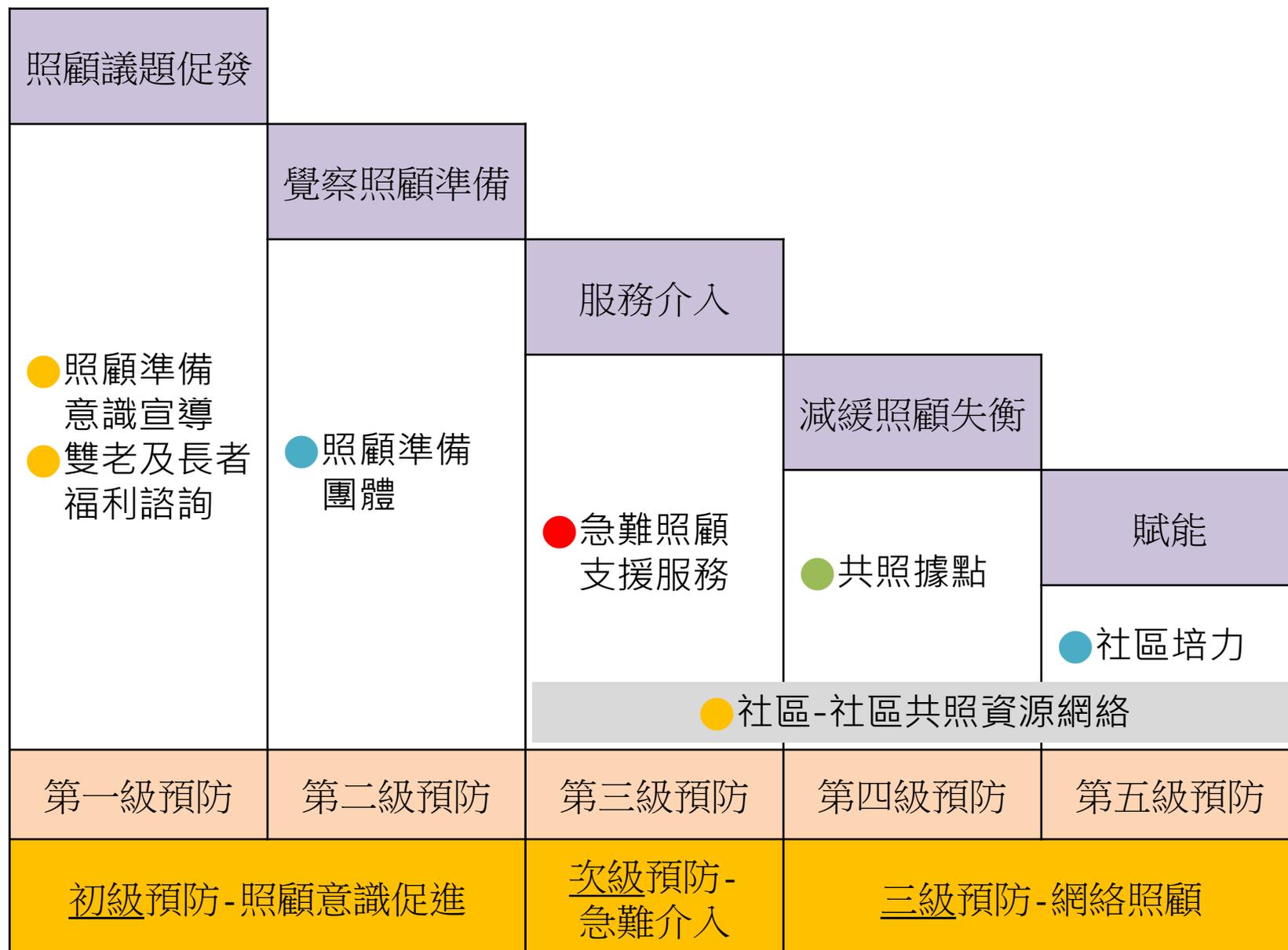
1. 社區宣導大多為
服務介紹，資訊片段化
2. 團體工作大多為
照顧者支持或教育團體
3. 社區大眾對於福利服務
資源沒有概念，遇危急
狀況則不知如何求助

照顧準備意識
宣導及團體

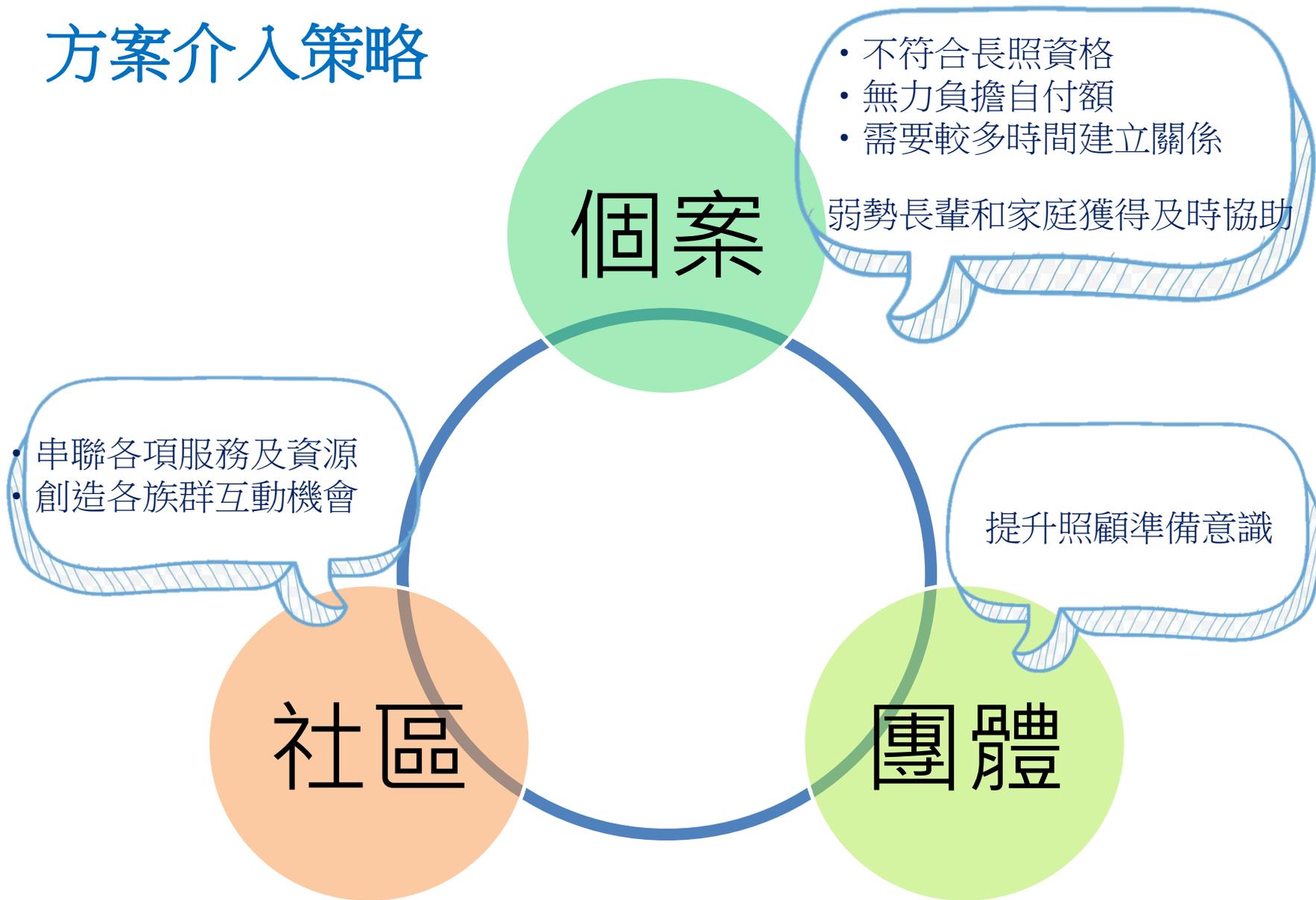
1. 福利服務受限於政府方案，
過於片段性
2. 聯繫會議多為同類服務交流

建構社區共同照顧
網絡的合作機制

方案介入策略



方案介入策略



個案工作-急難照顧支援服務

- 對象：居住於臺中市東、西、南、北、中區之**經濟弱勢家戶**，且符合下列一種情況。

1. 因生病、意外導致健康狀況不佳，需人照顧、生活困難的**長輩**。
2. 家有**身心障礙者且照顧者55歲以上**，因障礙者或家人生病、受傷，短期生活和照顧出現困難之家庭。

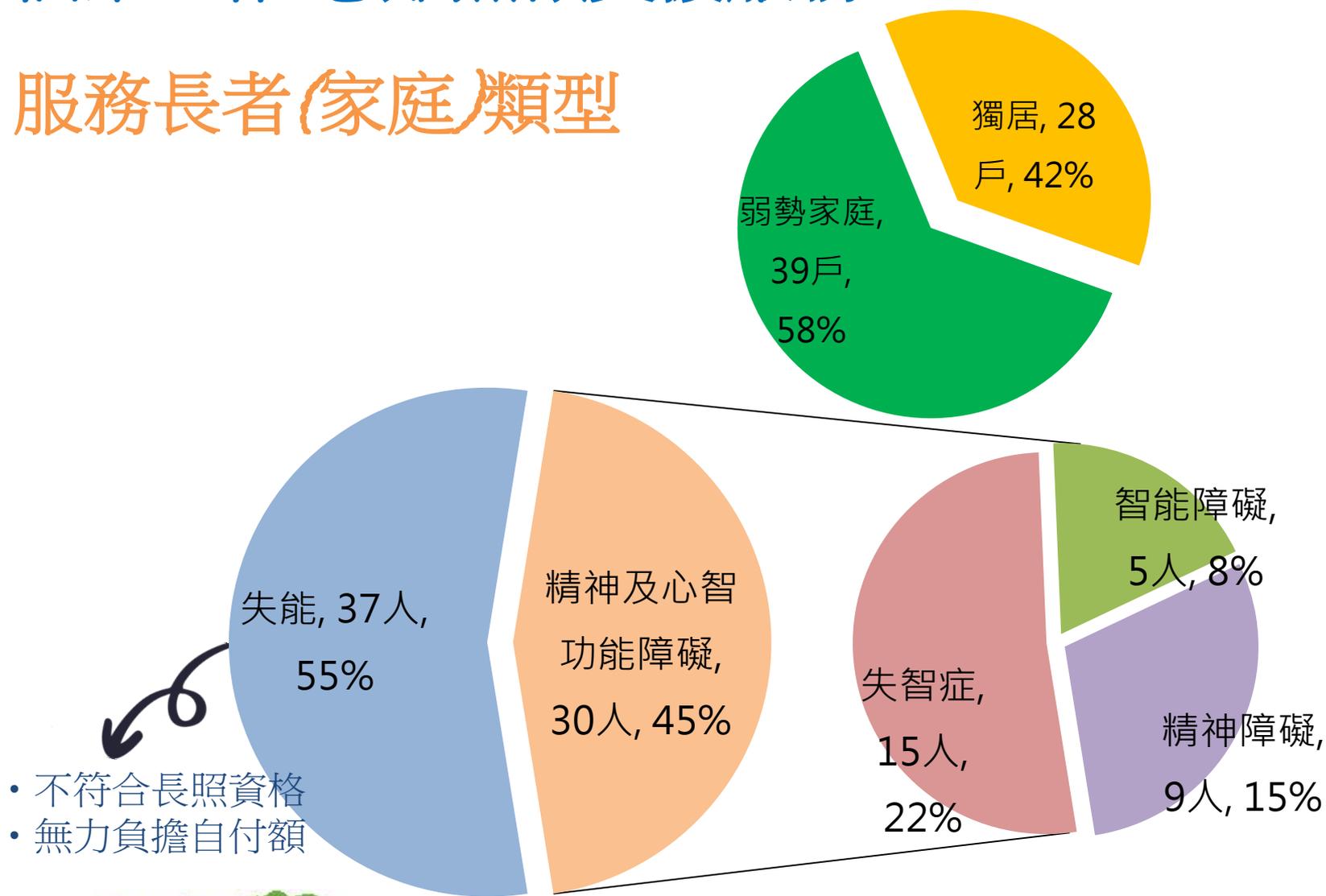
- 案源：(以人數計)

開案67案
開案率 89.3%

	里長 鄰居	醫療 單位	社服 單位	家庭 中心	長照 中心	合計
人數	8	17	15	19	16	75
百分比	10.70%	22.70%	20%	25.30%	21.30%	100%

個案工作-急難照顧支援服務

服務長者(家庭)類型



個案工作-急難照顧支援服務

【感受社會的溫暖，找到照顧的價值】

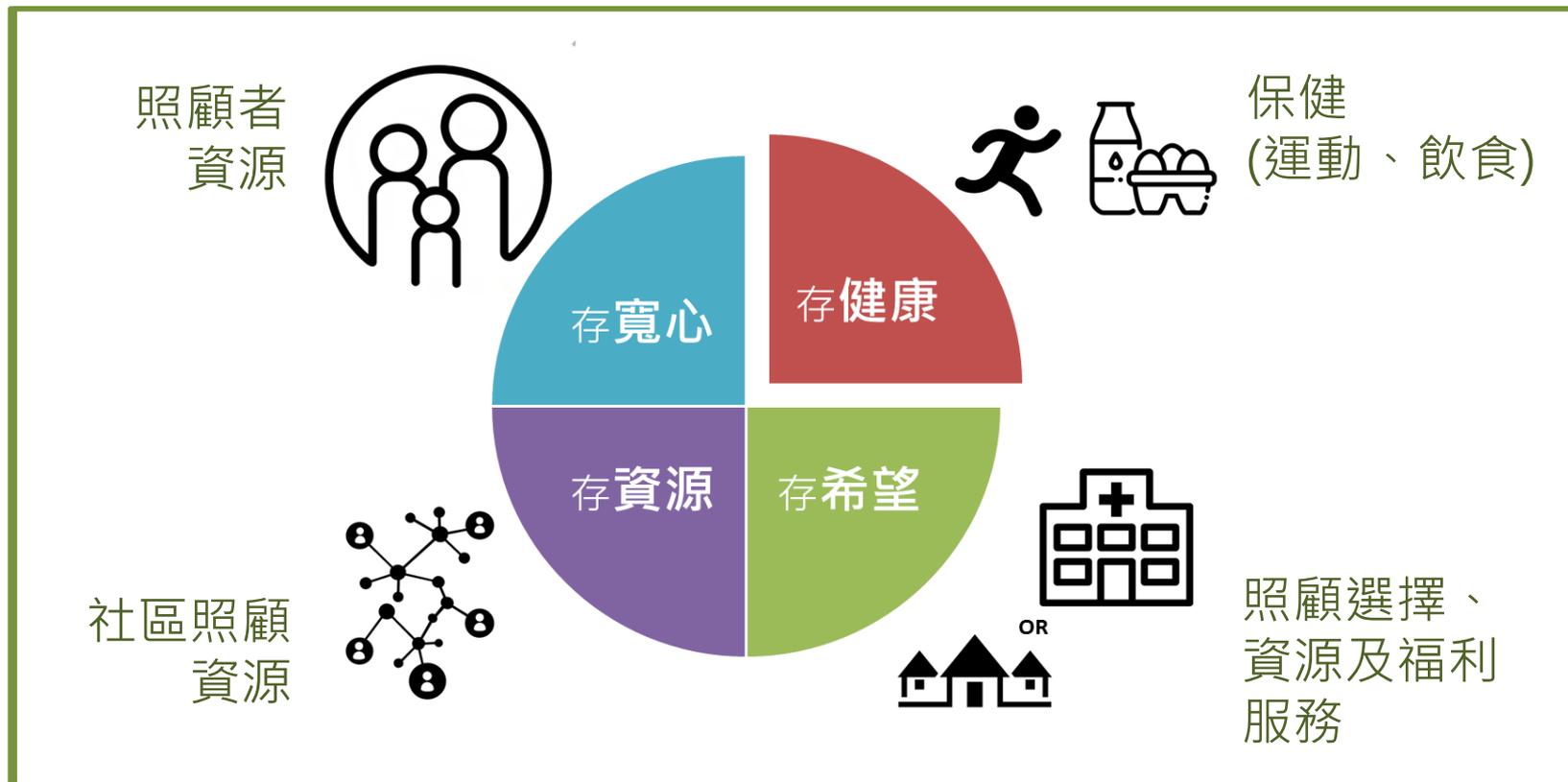


躁鬱症母子



團體工作-照顧準備團體(愛的照顧存摺)

- 目的：提升照顧準備意識及知能，促發社區共照意識。
- 性質：教育性團體。
- 對象：50歲以上社區民眾為主。



團體工作-照顧準備團體(愛的照顧存摺)

- 成效：成員相互討論、相互影響，並開始思考自己想要的照顧方式，進而拉近資源與使用者的距離。



前後測舉牌



照顧選擇大富翁



健康九宮格



資源對對碰

社區工作-照顧準備意識宣導

- 目的：提升照顧準備意識
- 對象：社區民眾
- 內容：失能警訊、照顧規劃觀念、關懷老厝邊。
- 成效：107年執行12場，共417人參加
→28人諮詢照顧服務、1位急難個案
→7%的民眾進行個別諮詢。



社區工作-社區共照服務資源網

日期	主題	與會人數
3/21	各單位107年服務內容及服務串聯	20個單位
7/25	南區單位交流及討論 交通接送 議題	10個單位
10/15	居家生活輔具資源及未來合作意向	5個單位

呼應弱勢長者家庭
需求擬定主題，
串聯社區資源



參與	日期	主題
	5/29	臺中市北區家庭福利服務中心 107年度北區社福資源網絡聯繫會議
	8/3	107年度臺中市社區照顧整合性培力計畫 社區資源網絡聯繫會議 愛.串聯
	8/22	臺中市南區家庭福利服務中心 107年度南區社福資源網絡聯繫會議

社區工作-社區共照服務資源網

家庭福利中心、
長照中心：
福利核准、
監護宣告、
緊急安置...



社區key person：
互動、關懷、
協助、陪伴...

據點/社區熱點：
人際互動、
關懷訪視、
社會參與...



醫療院所：
失智共照、住院檢查、
出院準備、居家醫療、
居家護理、居家安寧...



社福單位：
居家服務、機構服務、
食物銀行、送餐服務、
家照服務、弱勢修繕、
定期關懷、到宅沐浴、
經濟補助...

共照據點課程及共融活動

- 目的：促進社區民眾與身心障礙者、照顧者間的互動機會，促發同理和接納，進而自然互動互助。
- 對象：一般民眾、兒少、社區長者、身心障礙者及照顧者



向上基金會
社會福利

LOVE LINK

帶來的影響……







是希望的加速器，
讓愛及時到位~

向上基金會 透過 Love Link，
用愛串門子
拉起社區及資源的手
讓原本東一塊西一塊的服務更加圓滿



向上基金會

社會福利

希望你我的投入，讓世界更美好！



謝謝指教

財團法人宜蘭縣私立竹林養護院
安心終老－社區老老照顧家庭支持服務計畫



報告者：吳芳淑 督導¹

服務對象



長輩
下
壯圍

計畫源起



計畫源起

宜蘭縣老年人口比率： 15%



需求分析

醫療
保健
需求

經濟
安全
需求

照顧
需求

- 1. 患病就醫不便
- 2. 重複用藥
- 3. 未規律用藥
- 4. 不健康餘命長

- 1. 能力及體力減弱
- 2. 照顧知能薄弱
- 3. 受照顧者需求增加

老老照
顧家庭

- 1. 2層樓以上傳統住宅
- 2. 居家安全紅燈比例高
- 3. 未有生活輔具

- 1. 照顧時間長
- 2. 生活型態改變
- 3. 身體、生理、心理壓力

居家
安全
需求

心理
支持
需求

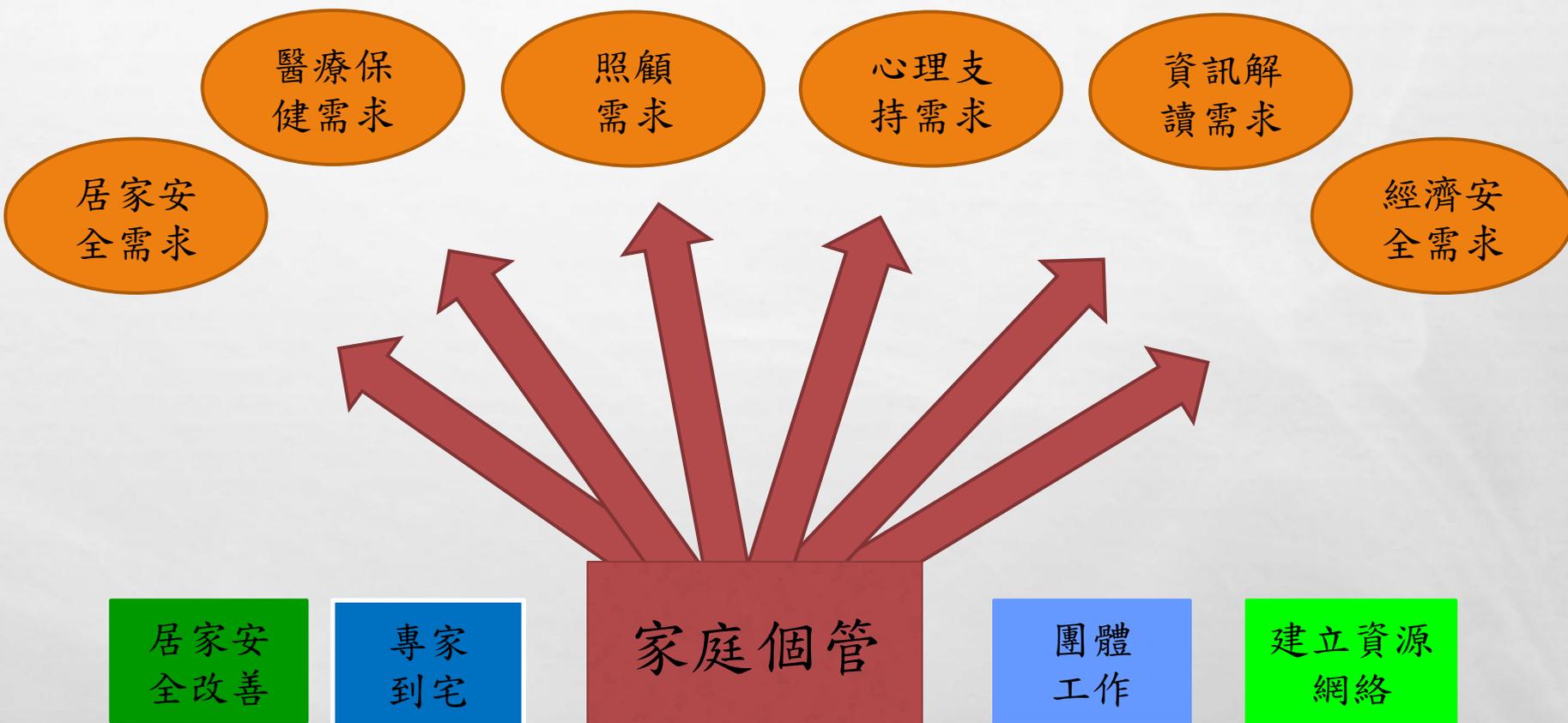
- 1. 申請制
- 2. 宣導不足
- 3. 資源分散

資訊解
讀
需求

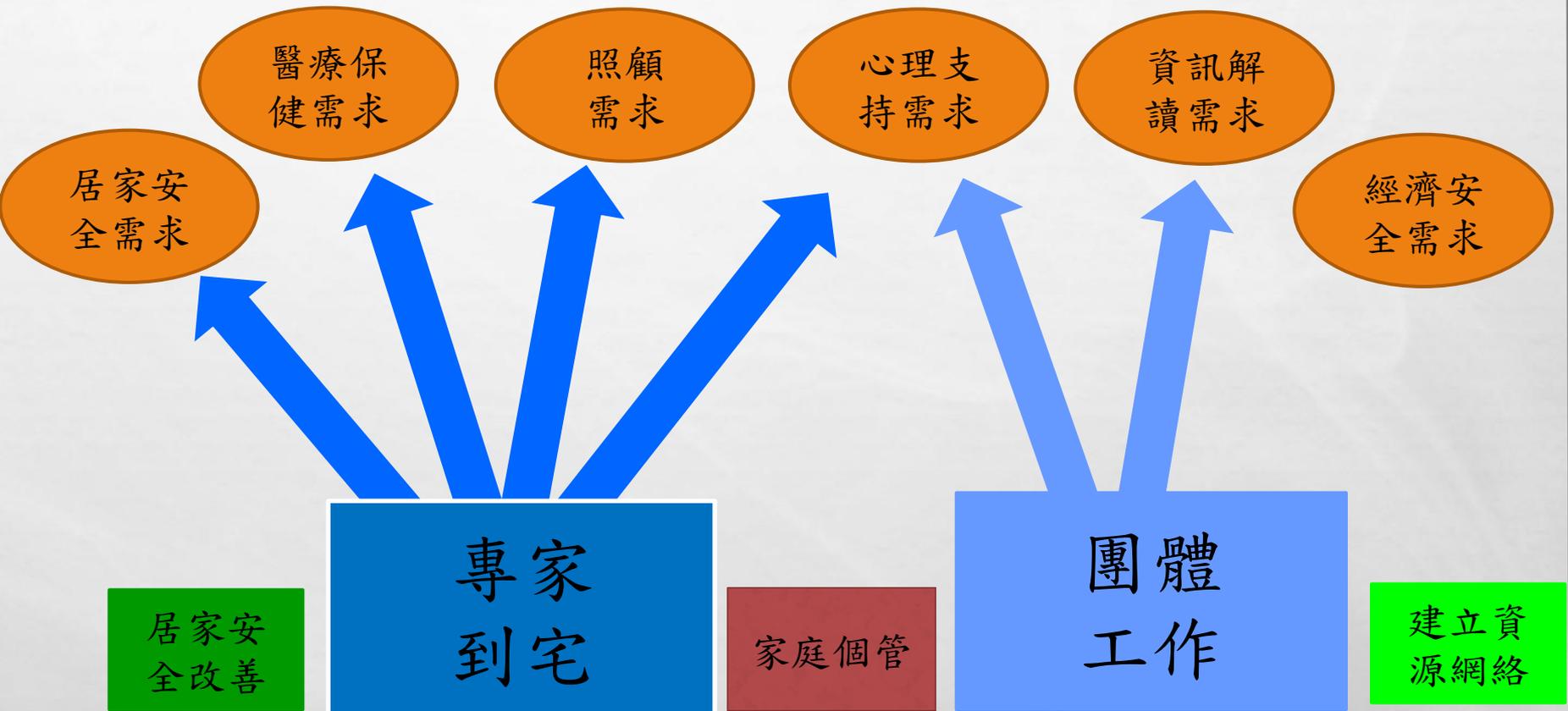
服務架構與策略



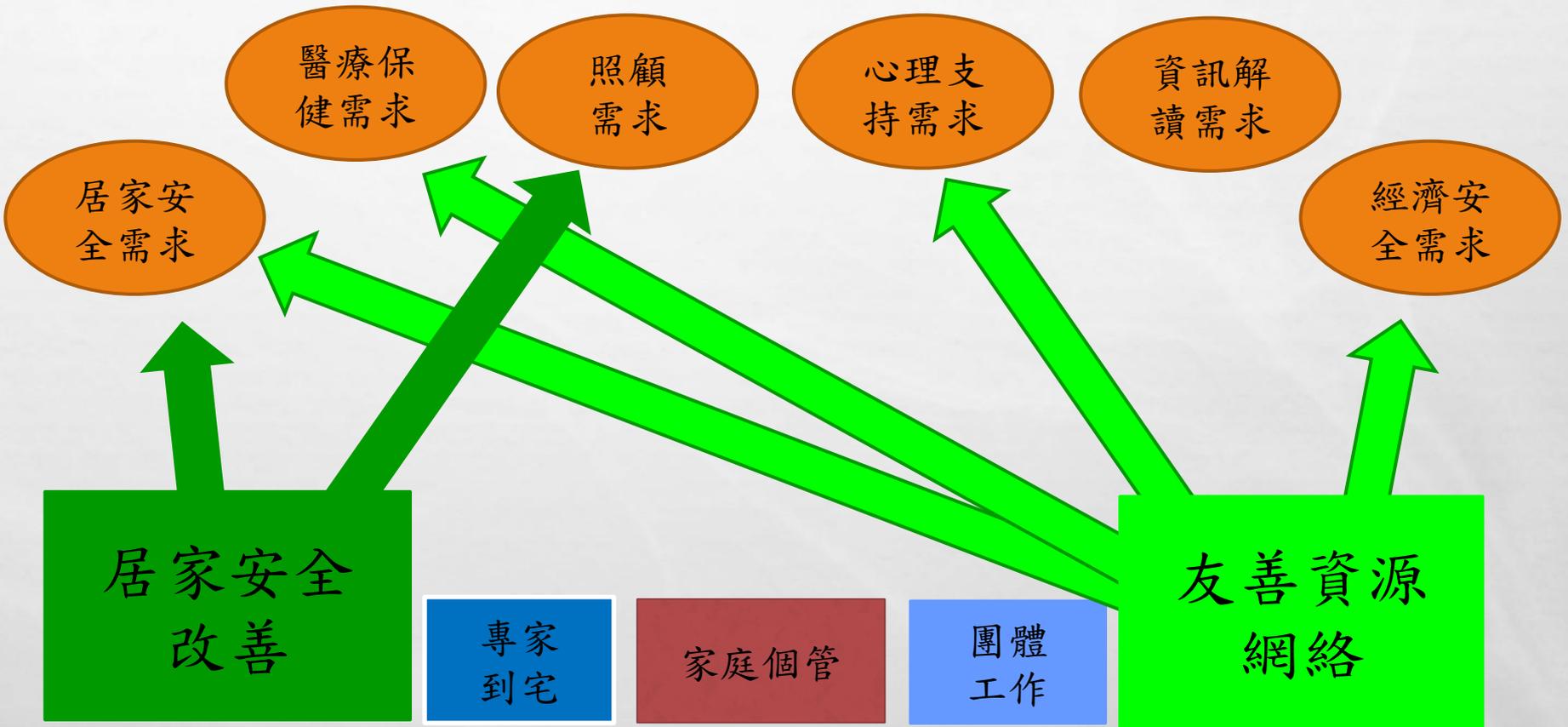
服務策略



服務策略



服務策略



服務效益-家庭個管

村里長、社區民眾
通報40%

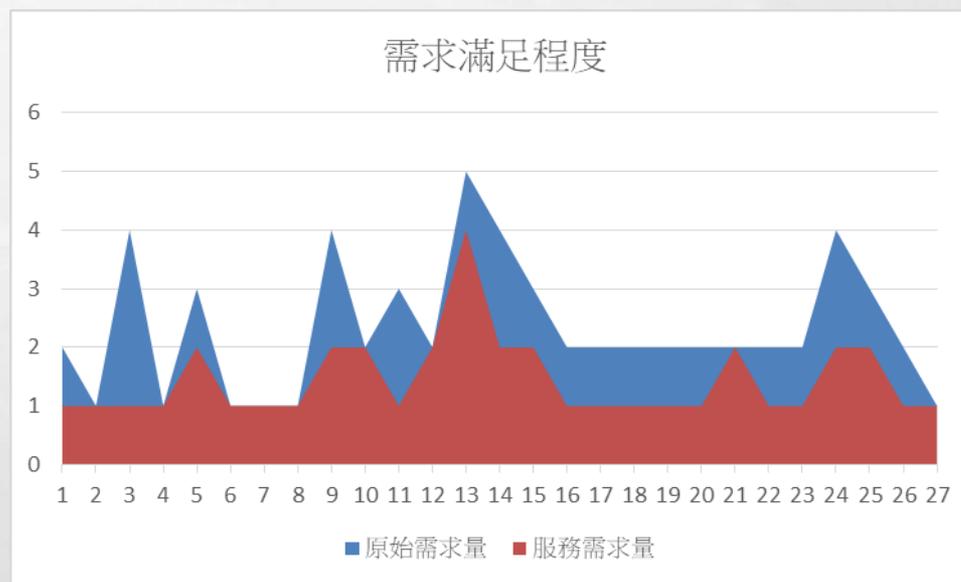
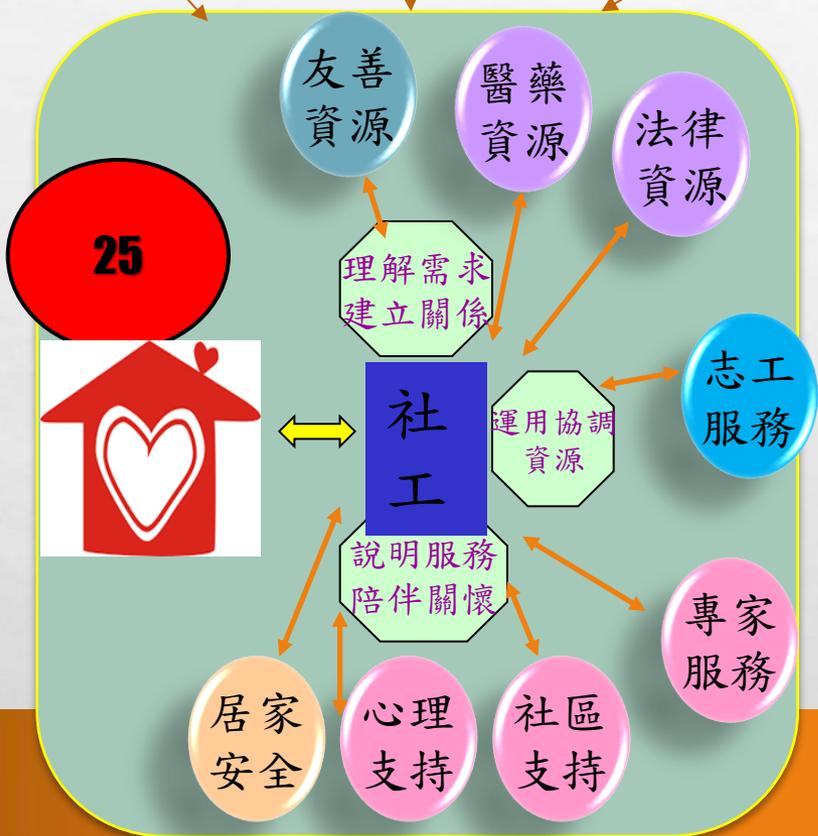
社福團體
及長照所
40%

自行尋找
20%

17%

63%

20%

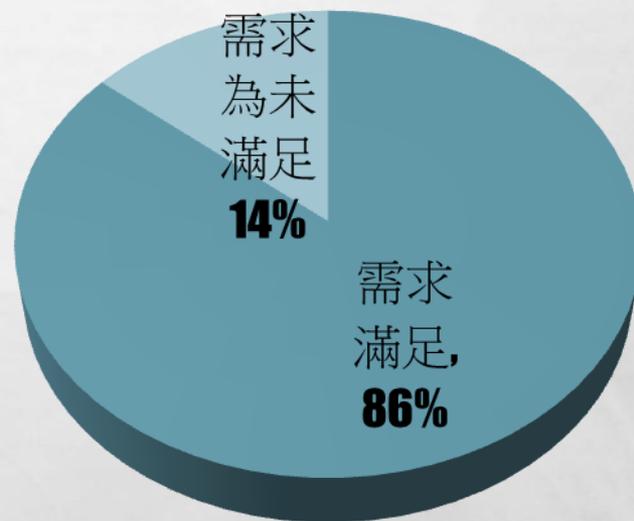


接受個管服務的案家滿足其38%的需求。

服務效益-醫療、照顧、心理需求

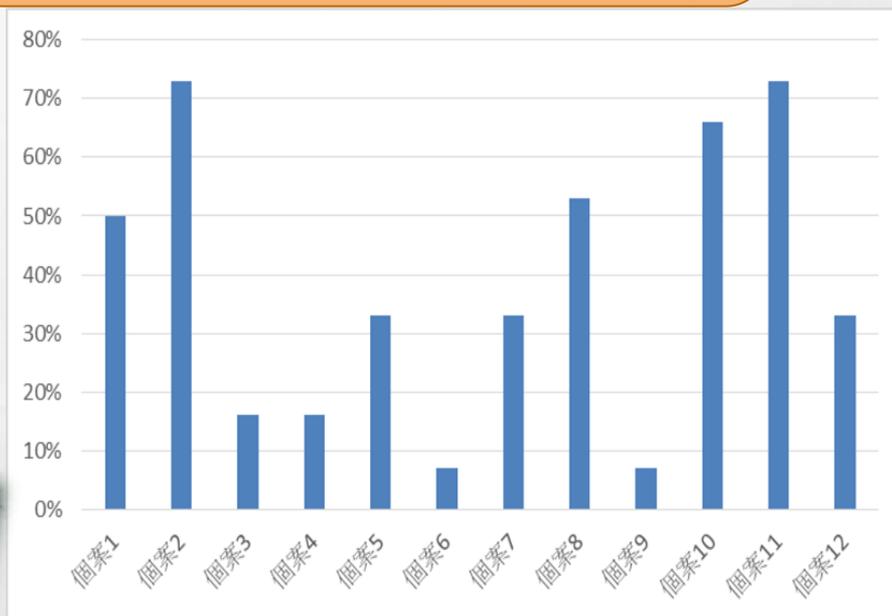


需求滿足比例



107年1-12月的服務，已經提供32人次專家到宅服務，滿足案家86%的需求。

服務效益－居家安全支持



107年1-12月的服務，提供了共12個居家安全支持服務，其中最高改善了達73%的居家安全環境，整體改善有願意接受本服務共51%的居家安全的提升。

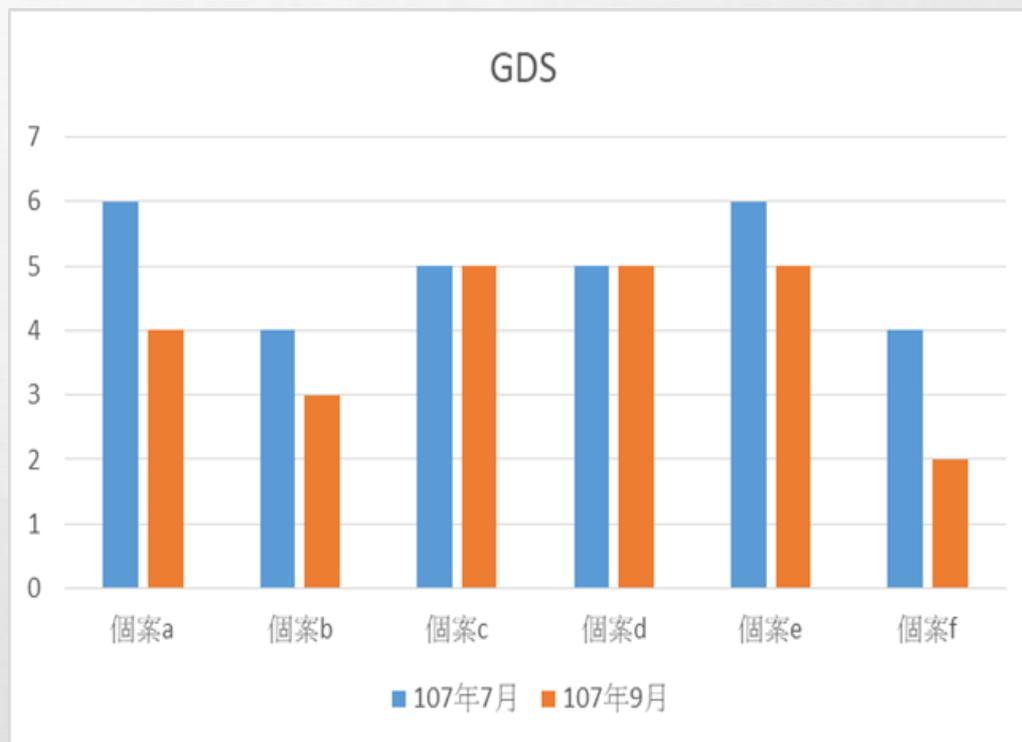
服務效益

107

26筆



服務效益-心理支持

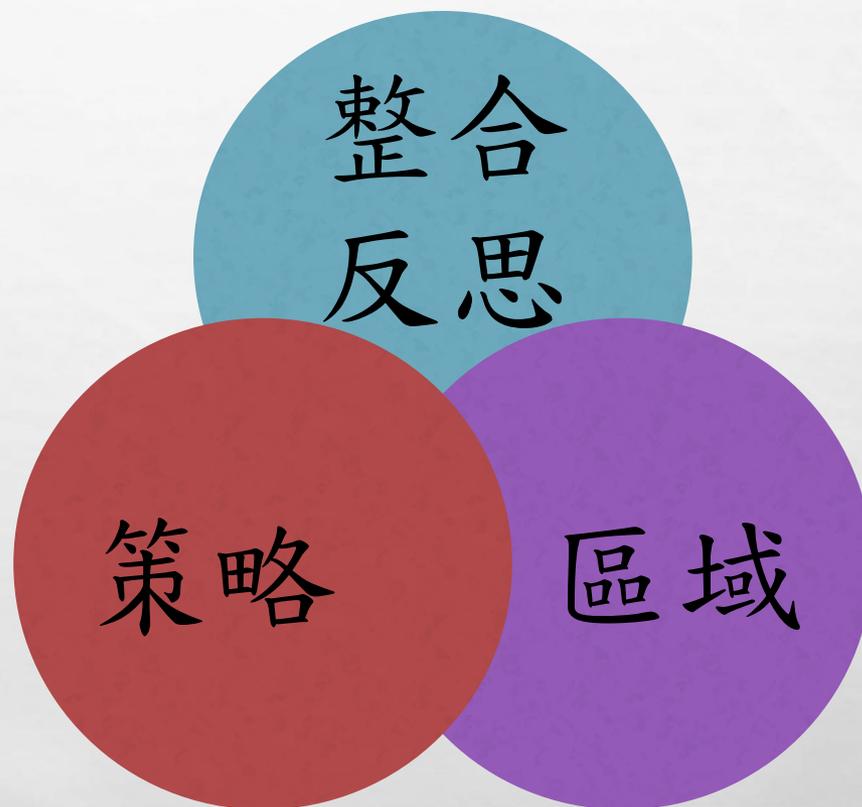


本服務項目提供42人次服務，GDS分數平均下降20%，團體過程中長輩們的主動性及笑容逐漸增加。

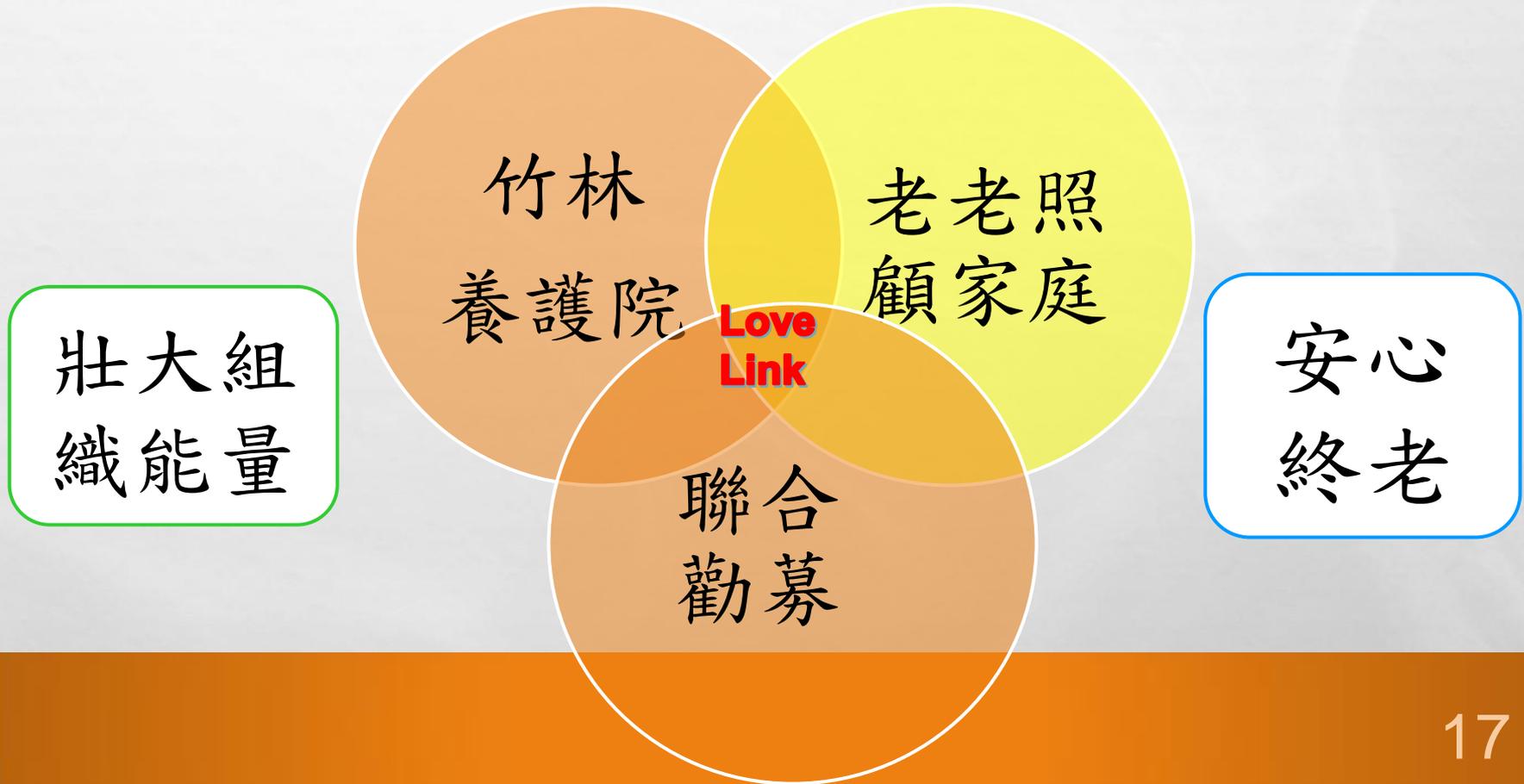
小故事分享



展望與推進



願景-社區共好





礁溪生根 在地茁壯

敬請指導

18