



2019

社團法人台灣婦女展業協會

報告者：黃靖雅 社工員

## 協會簡介

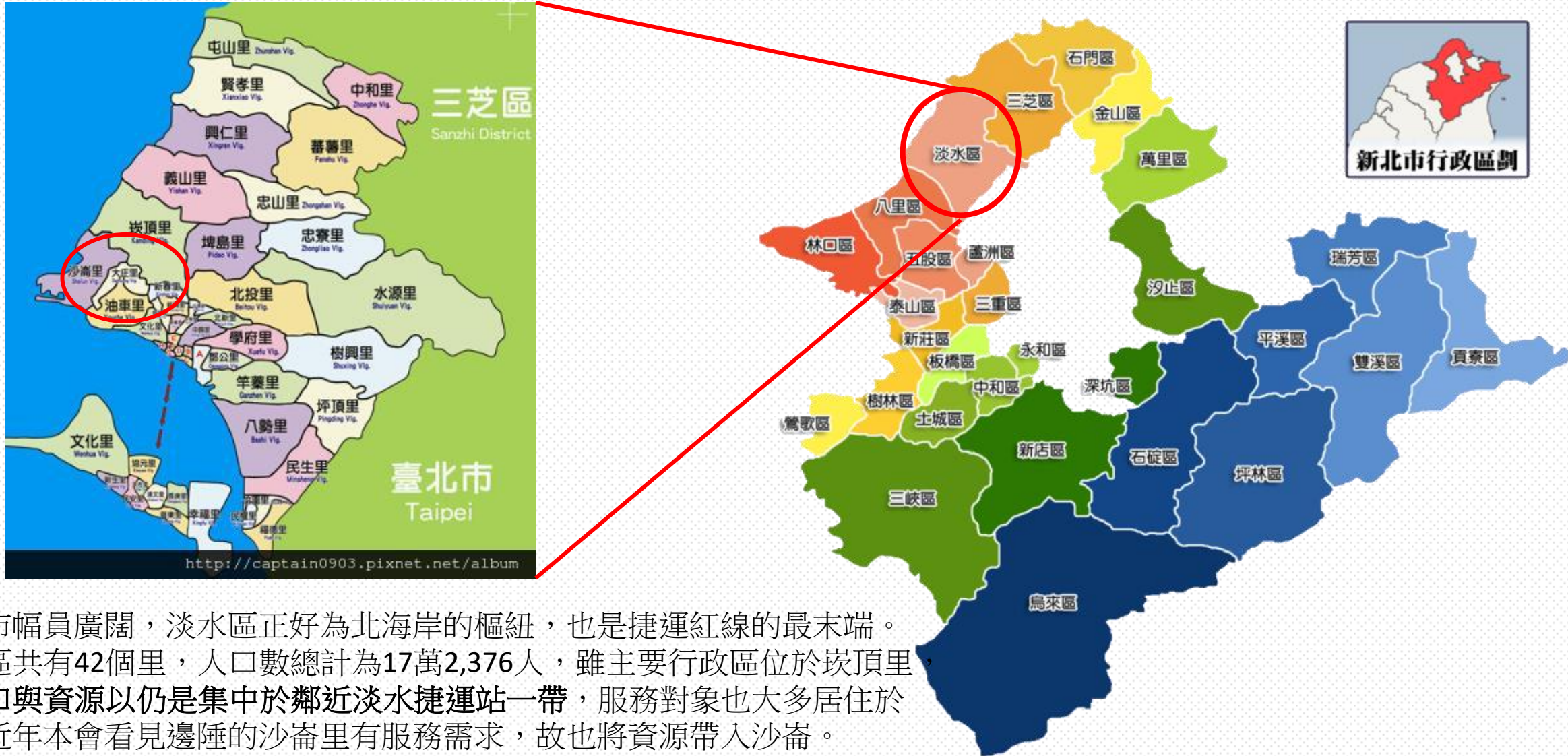
三十年前看見台灣單親媽媽一人肩負家計和父職的辛苦，及走投無路的困境。

一群熱心的教會人士發起成立機構協助單親家庭，以「給她魚不如教她捕魚的精神」從急難救助、職能培訓到就業指導媒合，來幫助單親弱勢家庭。

多年來會務穩定，服務創新，近年來更獲頒多項獎項，備受各界肯定。

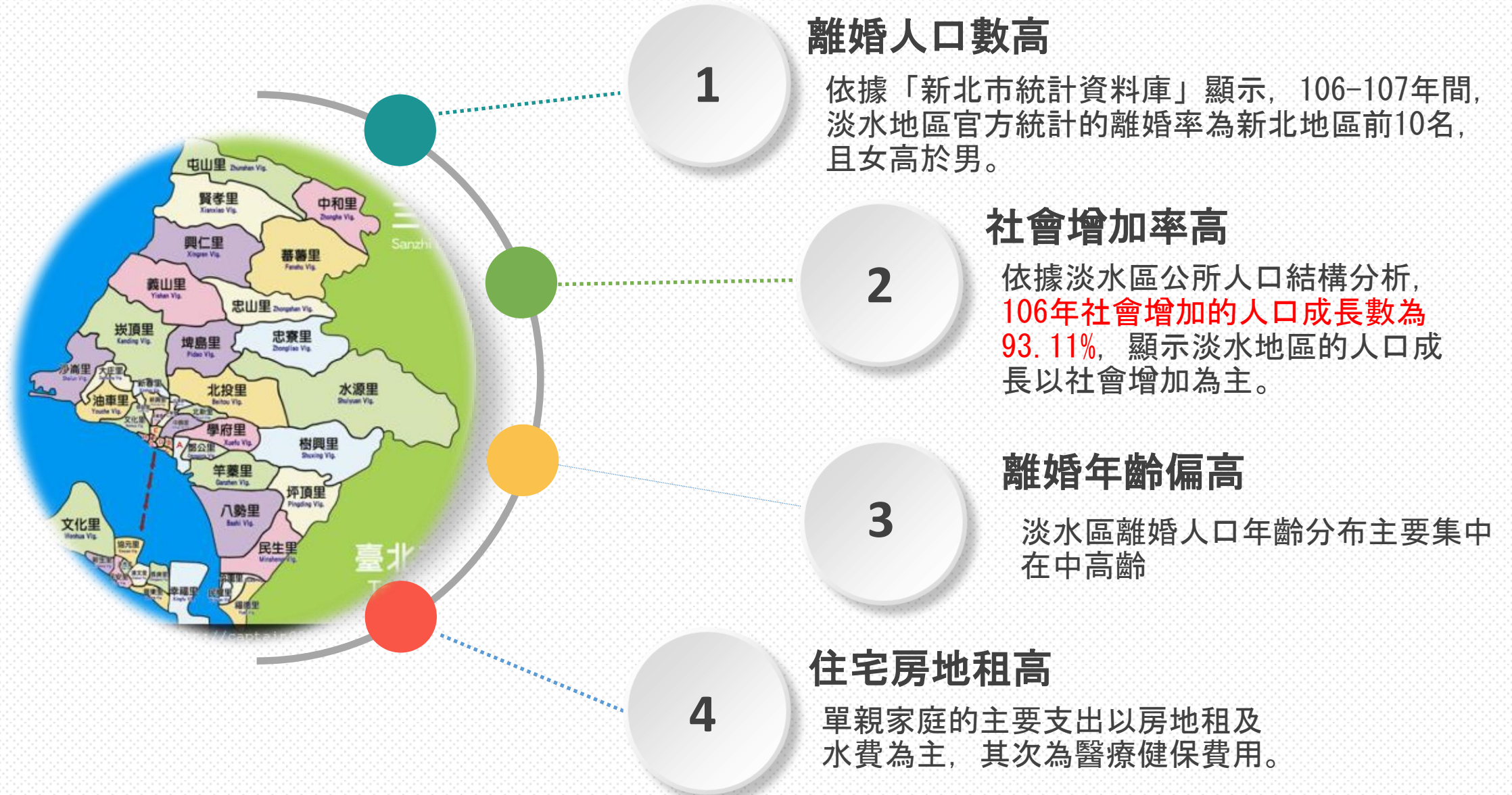


# 地理位置分析



- 新北市幅員廣闊，淡水區正好為北海岸的樞紐，也是捷運紅線的最末端。
- 淡水區共有42個里，人口數總計為17萬2,376人，雖主要行政區位於崁頂里，但人口與資源以仍是集中於鄰近淡水捷運站一帶，服務對象也大多居住於此。近年本會看見邊陲的沙崙里有服務需求，故也將資源帶入沙崙。

## 區域人口分析



# 個案分析

## 居住概況

56%為在外租賃  
 25%為自有住宅  
 13%為借助親友家  
 6%與家人同住

## 求助議題

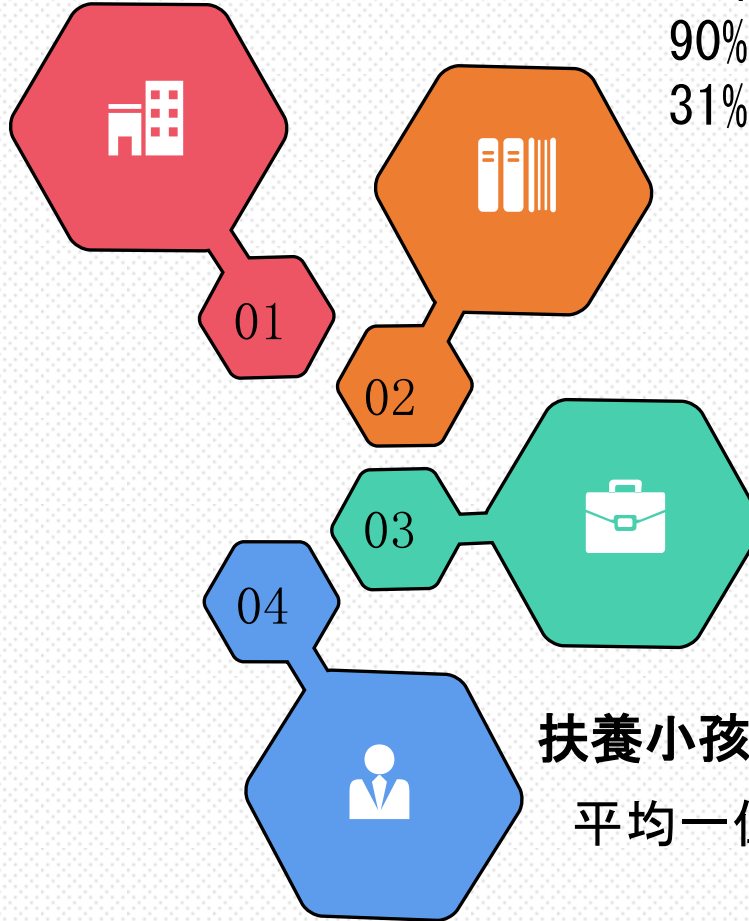
16名個案中  
 90%有經濟議題  
 31%有子女照顧議題

## 就業概況

88%個案有就業  
 (50%正職, 50%兼職)  
 12%為待業

## 扶養小孩人口

平均一位家長扶養2名子女



個案  
工作

服務  
需求

方案  
團體

- 運用個案提供資源整合服務
- 面對各歷程，給予支持陪伴
- 培養面對、解決問題之能力

工作為勞務性質，收入有限。

獨自面對照顧、教養問題。

角色轉換與負荷過重，容易身心俱疲。

社會支持系統薄弱，常有無助感。

- 培養個人職能、自助生活能力
- 開源節流、增加收入
- 促進親子關係、親子共學
- 提供暑期照顧資源

家長  
生活自立

芽菜變  
黃金

暑期  
營隊

親子  
二日遊

親子  
行動劇會

在地  
志工

# 以個案為焦點

協助案主建立個人支持系統、社會支持網絡。



統整個案現有資源，針對不足給予資源連結



提供個案管理服務



針對需求連結法律、心理、財務等諮詢。

- 個人內在能量提升
- 學習問題解決的能力
- 提升社會適應能力

## 以家庭為中心



### 01 親子行動聚會

- 階段性目標引導
- 由家庭執行親子二日遊活動規劃。



### 02 親子二日遊

- 親子間正向溝通。
- 協助親子看見雙方優點。親子行動聚會的規劃付諸實行。藉由活動增進親子關係。



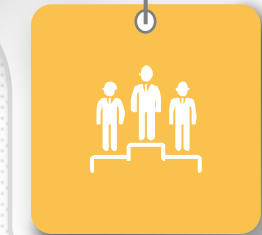
### 03 弱勢子女暑期營隊

- 給予暑假期間的子女照顧。
- 培養弱勢家庭兒童邏輯思考、品格、團隊合作等能力。



### 04 單親家長生活自立活動 & 芽菜變黃金

- 發展新能力，因應日常生活中的困難。
- 婦女在經濟上的困窘，需有其他開源節流方法。
- 能賺取小額收入，又能兼顧家人健康。





# 陪伴是成長的動力

## 成果：

建立泡菜品牌-『巷仔溝工坊-手作漬』，更創立粉絲團，目前也積極擴展行銷管道，增加品牌能見度。

<https://reurl.cc/DZA5d>

## 前期：

面對不熟悉的前置訓練(產品製作、包裝設計、擺攤技巧等…)，婦女間陷入漫無目標、找不到方法等挫折。



## 籌備階段：

課程規劃、在職訓練、活動招生。

## 後期：

隨著行銷課程的進行，不斷鼓勵大家，並挑選有號召力的婦女擔任班長，成員開始不再徬徨，也能漸漸提出問題、需求。

## 中期：

課程中婦女雖有遇到製作失敗的挫折，但透過複習、鼓勵，大家一同熬過此階段。



## 膽怯到行動

### 確定

針對成員的內容  
適時提出修正與建議  
最終確定執行版本

### 萌芽

從親子任務中挑選適合擔任二日遊規劃的家庭

### 凝聚

邀請家庭參加聚會  
確定地點、時間、內容  
二日遊活動逐漸成形

### 暖身

以在地活動做為暖身  
並給予親子任務

### 執行

擔任小隊輔，負責  
小隊帶領及景點介紹



## 以社區為基礎

辦理公益擺攤活動，增加社區能見度



執行『一元一點～集點換物資』活動  
透過參與活動、擔任志工累積點數兌換物資



邀請個案擔任志工，透過實際行動  
看見自己的能力與可能性。



感謝聆聽，歡迎指教

**方案編號：10700551**

**方案名稱：高雄市自閉症者行為問題輔導暨家庭支持服務計畫**

**報告人：星星兒社會福利基金會  
行為輔導員李建興**

# 報告大綱

壹、方案目的

貳、服務對象

參、服務內容及執行過程

肆、服務成效範例

# 壹、方案目的

- 1.藉由專業人員施以個別輔導、團體活動安排，以輔導改善自閉症者的行為問題。
- 2.對自閉症者的主要照顧者施以親職教育及家庭支持，以增進其輔導子女改善行為問題之教養技巧，及家庭的穩固性。

# 貳、服務對象

代號	性別	年齡	障礙類別	主要行為問題	優先處理行為問題
001	男	79年次	自閉症中度	1.用手推或拍打他人、咬人、掐住他人脖子或手臂。 2.用手大力拍打自己的臉部。 3.固著於某些動作行為。 4.自行離家不會自行返回。	用手推或拍打他人、咬人、掐住他人脖子或手臂。
002	女	90年次	自閉症中度	1.抓人手臂，用手打他人頭部。 2.倒水、摔東西。 3.在任何場合環境暴衝。 4.快速走動顯現出躁動不安。	抓人手臂，用手打他人頭部。
003	男	90年次	自閉症重度	1.抓捏、衝撞他人，或咬人的攻擊行為。 2.抓臉、摳眼睛、在他人臉前咳嗽。	抓捏、衝撞他人，或咬人的攻擊行為。



# 貳、服務對象

代號	性別	年齡	障礙類別	主要行為問題	優先處理行為問題
004	男	87年次	自閉症中度	1.用手推打他人。 2.脫衣褲。 3.向他人吐口水。 4.固著於某些口語。	用手推打他人。
005	男	90年次	自閉症中度	1.用手推或用拳頭擊打他人。 2.用語言或行為性騷擾女生。 3.用身體碰撞，或用手打牆壁或傢俱。 4.摔壞物品或傢俱。	1.用手推或用拳頭擊打他人。 2.用語言或行為性騷擾女生。

# 參、服務內容及執行過程

一、個別輔導

二、團體活動

行為問題輔導暨  
家庭服務計畫

三、親職教育

四、家庭支持

# 參、服務內容及執行過程

## 一、個別輔導-評估及記錄表單

評估內容	使用表單
一、基礎能力評估量表	修訂中華適應行為量表
二、確認目標行為評估表單	1.重要他人初步訪談記錄表 2.現場觀察記錄表 3.行為問題調查評估表 4.行為問題主觀量表
三、蒐集目標行為功能評估表單	1.目標行為問題動機量表 2.行為溝通分析檢核表
四、訂定行為問題輔導計畫表單	1.增強物調查問卷 2.自閉症者行為問題輔導暨家庭支持服務計畫表 3.行為問題輔導基礎能力評量表 4.危機處理計畫暨記錄表
五、行為問題輔導策略執行記錄表單	1.行為問題功能直接觀察記錄表 2.依不同個案需要編製各項記錄表
六、行為問題輔導成果評量表單	各項行為問題輔導成果圖表

# 參、服務內容及執行過程

## 一、個別輔導

代號	優先處理行為問題	介入策略及特教理論	預期增進能力及改善行為	記錄使用表單	輔導地點
001	用手推打他人。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 圖片交換系統</li> <li>2. TEACCH 結構化教學</li> <li>3. 正向行為支持</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用口語或圖卡主動表達自己個人需求的頻率次數提高。</li> <li>2. 以計時器等待，延宕其立即想要得到各項身心需求的時間延長。</li> <li>3. 依照時間結構化教學圖卡內的所安排，依序進行日常活動的頻率提高。</li> <li>4. 發生攻擊他人行為問題的次數降低。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服藥及睡眠時間觀察記錄表</li> <li>2. 各階段圖片兌換系統教學記錄表</li> <li>3. 要求等待記錄表</li> <li>4. 食物取用許可記錄表</li> <li>5. 良好行為表現代幣記錄表</li> <li>6. 增強物延宕等待記錄表</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 星星兒基金會</li> <li>2. 家中</li> <li>3. 各便利店商店</li> </ol>
002	抓人手臂，用手打他人頭部。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行為契約</li> <li>2. TEACCH 結構化教學</li> <li>3. 正向行為支持</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用「家事負責勾選單」，配合接受媽媽的要求去進行家事的頻率提升。</li> <li>2. 遵守「外出購物清單」的規範，等待固定購買時間及指定物品的配合度提升。</li> <li>3. 發生攻擊他人行為的次數降低。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 家事負責勾選單</li> <li>2. 購物清單執行記錄</li> <li>3. 增強物運用記錄表</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 家中</li> <li>2. 菜市場</li> <li>3. 飲料店</li> <li>4. 麪包店</li> </ol>

# 參、服務內容及執行過程

## 一、個別輔導

代號	優先處理行為問題	介入策略及特教理論	預期增進能力及改善行為	記錄使用表單	輔導地點
003	抓捏、衝撞他人，或咬人的攻擊行為。	1.圖片交換系統 2.正向行為支持	1.運用「圖片交換系統」表達自己日常生活需求或拒絕的頻率提高。 2.依循「作息時間表」進行日常活動的頻率次數提高。 3.發生攻擊他人行為的次數降低。	各階段圖片兌換系統教學記錄表	1.星星兒基金會
004	用手推打他人。	1.TEACCH結構化教學 2.行為動能理論 3.正向行為支持	1.接受工作指令的比率提升。 2.發生攻擊他人行為的次數降低。	行為問題介入策略輔導記錄表	1.家中 2.麥當勞 3.鳳山浸信會
005	1.用手推打或用拳頭擊打他人。 2.用語言或行為性騷擾女生。	1.行為契約 2.正向行為支持	1.發生攻擊他人行為的次數降低。 2.發生性騷擾女生的頻率降低。	1.行為問題輔導服務記錄表 2.與異性交朋友準則 3.與異性交朋友準則記錄表	1.家中 2.高雄市大同照顧中心 3.高雄樂安醫院 4.高雄高苑工商

# 參、服務內容及執行過程

## 一、個別輔導-照片



001

圖片交換系統教學  
引導以圖片換取增強物



002

購物清單教學  
引導外出時以購物卡購物

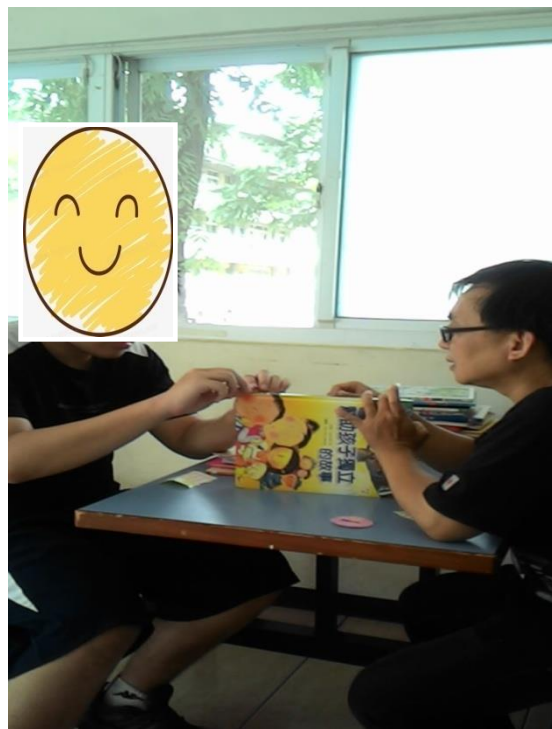
# 參、服務內容及執行過程

## 一、個別輔導-照片



003

圖片交換系統教學  
引導以圖片表達拒絕



004

結構化教學  
整理書刊貼上視覺標示

# 參、服務內容及執行過程

## 一、個別輔導-照片



005

引導行為契約執行



# 參、服務內容及執行過程

## 二、團體活動-規畫表

藉由團體活動的進行，以提升服務個案的人際互動能力，以減少因人際互動能力不足而引發的行為問題。

活動時間	9月1日~10月28日 09:00~12:00		
活動地點	星星兒基金會3樓教室		
成員結構	Leader:劉文霽 co-leader:李建興		
活動流程	09:00-09:30	團體規範&暖身活動&自我介紹	
	09:30-10:30	前置作業 & 團體課程	
	10:00-10:15	休息時間 & 點心時間	
	10:15-11:50	團體活動: 1.肢體律動(單週進行) 2.團體遊戲(雙週進行)	
	11:50-12:00	社會互動-道別	
<b>團體主題</b>			
週次	日期	團體類型	團體主題
第一週	107.09.01	社交	大家相揪來認識
第二週	107.09.15	社交	你丟我撿(一)
第三週	107.09.22	園藝	我的小小菜園
第四週	107.09.29	社交	諾亞方舟
第五週	107.10.13	廚務	野餐三明治
第六週	107.10.20	社交	你丟我撿(二)
第七週	107.10.27	社交	你丟我撿(三)
第八週	107.10.28	社交	珍重再見

# 參、服務內容及執行過程

## 二、團體活動-照片



第一週  
大家相揪來認識



第三週  
我的小小菜園

# 參、服務內容及執行過程

## 二、團體活動-照片



第五週  
我是大廚師



第六週  
你丟我撿(二)

# 參、服務內容及執行過程

## 三、親職教育-家長輔導執行記錄

將老師個別輔導的教學技術教授予家長，請家長在家中定期或隨機對服務對象進行行為問題輔導。

財團法人勵志中心公益發展基金會

### 要求等待記錄表

服務對象：001 性別：男 年齡：29 歲  
障礙類別程度：自閉症重度、智障中度  
記錄者：葉丹

●行為問題：服務對象於自閉表後要求事項後(多數為吃東西)，若未能立即達到滿足，會以拍打被要求者的方式進行催迫，無法配合當下情境滿足要求事項。

●重點說明：1.於家中情境進行記錄。  
2.當服務對象向家人進行要求事項，應用計時器配合延宕滿足。  
3.至於等待時間與數目的訂定動作，均針對該行為問題予以阻止或修正，只要反覆提示服務對象留意等待時間即可。  
4.請依當下服務對象的情緒狀況，調整出適當的等待時間。  
5.若有上述策略程序外的其他應對過程，請於該欄註明重要說明。

日期	時間	等待事項	是否配合需求	當下情緒狀態	計時等待時間(秒)	反應次數	是否達到目標	記錄者	備註
10/25	9:05-9:10	散步走起	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 平穩 <input type="checkbox"/> 亢奮 <input type="checkbox"/> 高興 <input type="checkbox"/> 焦慮 <input type="checkbox"/> 煩躁 <input type="checkbox"/> 害怕 <input type="checkbox"/> 緊張 <input type="checkbox"/> 生氣 <input type="checkbox"/> 難過 <input type="checkbox"/> 憤怒 <input type="checkbox"/> 疲憊 <input type="checkbox"/> 憂鬱 <input type="checkbox"/> 沈悶 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 300秒 <input checked="" type="checkbox"/> 160秒 <input type="checkbox"/> 120秒 <input type="checkbox"/> 秒	0	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 請於備註欄說明原因	李玲	不改變
10/25	10:00-10:05	上床	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 平穩 <input type="checkbox"/> 亢奮 <input type="checkbox"/> 高興 <input type="checkbox"/> 焦慮 <input type="checkbox"/> 煩躁 <input type="checkbox"/> 害怕 <input type="checkbox"/> 緊張 <input type="checkbox"/> 生氣 <input type="checkbox"/> 難過 <input type="checkbox"/> 憤怒 <input type="checkbox"/> 疲憊 <input type="checkbox"/> 憂鬱 <input type="checkbox"/> 沈悶 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 300秒 <input checked="" type="checkbox"/> 160秒 <input type="checkbox"/> 120秒 <input type="checkbox"/> 420秒 <input type="checkbox"/> 秒	0	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 請於備註欄說明原因	李玲	請
10/25	7:50-8:00	散步走起	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 平穩 <input type="checkbox"/> 亢奮 <input type="checkbox"/> 高興 <input type="checkbox"/> 焦慮 <input type="checkbox"/> 煩躁 <input type="checkbox"/> 害怕 <input type="checkbox"/> 緊張 <input type="checkbox"/> 生氣 <input type="checkbox"/> 難過 <input type="checkbox"/> 憤怒 <input type="checkbox"/> 疲憊 <input type="checkbox"/> 憂鬱 <input type="checkbox"/> 沈悶 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 300秒 <input checked="" type="checkbox"/> 160秒 <input type="checkbox"/> 120秒 <input type="checkbox"/> 600秒 <input type="checkbox"/> 秒	0	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 請於備註欄說明原因	李玲	李玲
10/25	18:30-18:40	吃晚飯	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 平穩 <input type="checkbox"/> 亢奮 <input type="checkbox"/> 高興 <input type="checkbox"/> 焦慮 <input type="checkbox"/> 煩躁 <input type="checkbox"/> 害怕 <input type="checkbox"/> 緊張 <input type="checkbox"/> 生氣 <input type="checkbox"/> 難過 <input type="checkbox"/> 憤怒 <input type="checkbox"/> 疲憊 <input type="checkbox"/> 憂鬱 <input type="checkbox"/> 沈悶 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 300秒 <input checked="" type="checkbox"/> 160秒 <input type="checkbox"/> 120秒 <input checked="" type="checkbox"/> 600秒 <input type="checkbox"/> 秒	0	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 請於備註欄說明原因	李玲	李玲


001 媽媽執行的「要求等待記錄表」

### 002 家事負責勾選單


日期：107年 6月 11日

摺衣服  勾選後確實執行  
 煮飯  勾選後確實執行  
 撥下房間地板  勾選後確實執行


●兌換標準：負責一項有一種，負責二項有二種，負責三項有三種。  
●可不按順序選擇，選好後把圖片圈起來。



喝飲料



吃草莓蛋糕



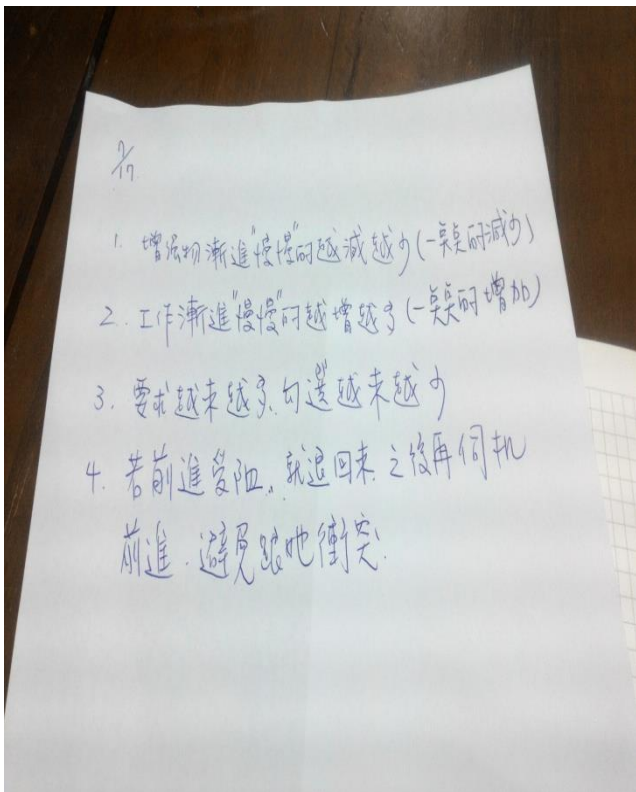
吃雞塊

受領人：媽媽、媽媽、  
領取人：002、002

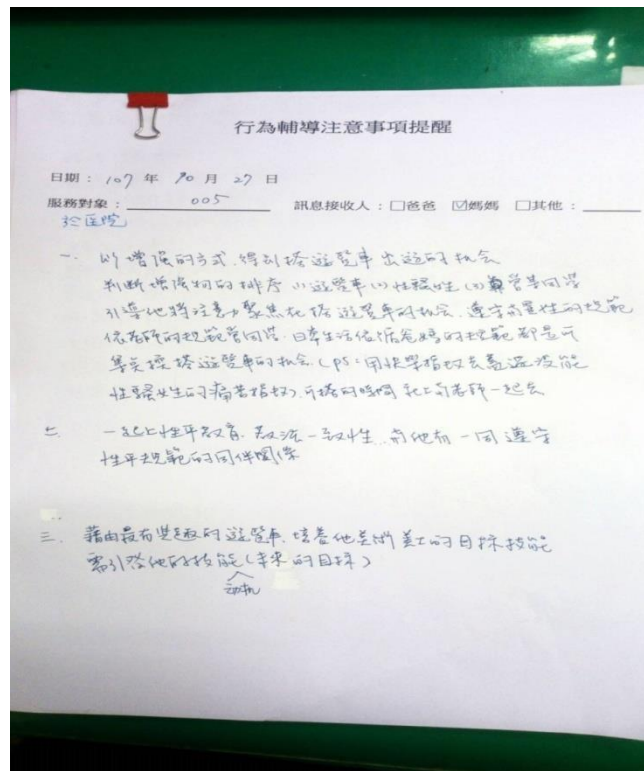
002 媽媽執行的「家事負責勾選單」

# 參、服務內容及執行過程

## 三、親職教育-行為輔導注意事項提醒單



002  
提醒媽媽執行家事負責勾選單的原則



005  
提醒媽媽未來輔導方向的行為輔導注意事項提醒

# 參、服務內容及執行過程

## 三、親職教育-照片



001  
教授媽媽配合計時器等待的  
圖卡交換系統教學技巧



002  
教授媽媽執行家事負責勾選  
單的操作模式

# 參、服務內容及執行過程

## 三、親職教育-照片



003  
媽媽於教授下進行圖片交換  
系統教學



004  
教授保母結構化教學整理書  
刊貼上視覺標示的操作模式

# 參、服務內容及執行過程

## 四、家庭支持

除在每次與家長會面討論輔導模式，給予必要的心理支持外，另外提供家長其他家庭支持資源管道，以協助行為問題輔導順利進行。

代號	社會資源	教育相關資源	醫療資源	其他相關資源
001	1.轉介個案至高雄市星星兒的家進行收容評估。 2.提供案家養護機構名單。	—	—	1.就服站資訊-提供案妹工作資訊。 2.跳蚤本舖-協助案家販售資源回收物。
002	1.提供本會家長團體課程資訊。 2.提供智青之友協會春季班課程資訊。	—	提供誼安診所的醫療資源供案家參考。	—
003	1.提供本會家長團體課程資訊。	提供學校教育諮詢討論及心理支持。	—	—



# 參、服務內容及執行過程

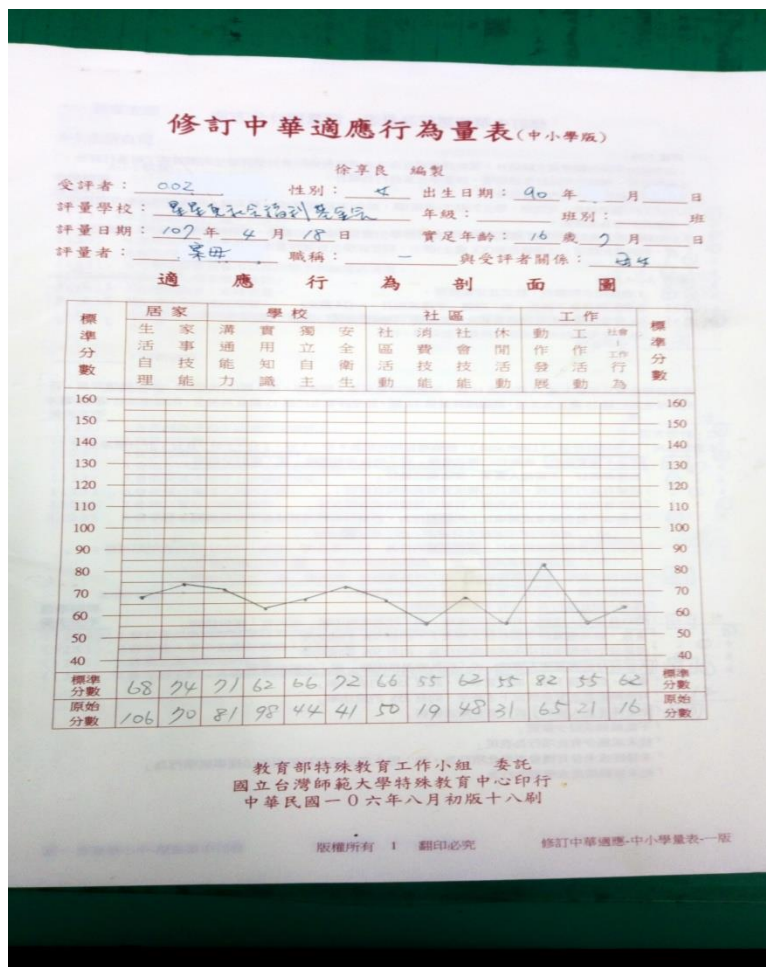
## 四、家庭支持

代號	社會資源	教育相關資源	醫療資源	其他相關資源
004	1.轉介個案至高雄市大同照顧中心進行收容評估。 2.提供 綠色活力園、溫馨家園、喜憨兒基金會等收容資訊。 3.協助申請臨托服務。	—	轉介高醫楊品珍醫師的門診就醫。	支持服務對象參與鳳山浸信會的活動。
005	1.連繫樂安醫院社工師討論個案住院近況。 2.請樂安醫院社工師評估並申請該院的臨床心理師之服務。	—	—	跟案家討論個案未來就業和就養的服務規劃。

# 肆、服務成效範例

## 範例：002

### 一、基礎能力評估量表：修訂中華適應行為量表



# 肆、服務成效範例

## 二、確認目標行為評估表單：1.重要他人初步訪談記錄表 2.現場觀察記錄表 3.行為問題調查評估表 4.行為問題主觀量表

### 1.重要他人初步訪談記錄表-內容範例

#### 四、您的孩子在什麼狀況下會出現這些行為問題？

內容	訪談內容	訪談者評述
分類		
遙遠前事	有時會在沒有立即前事時發生情緒失控的情形。	遙遠前事可能對其有相當的影響。
立即前事	<p>抓人及破壞物品的行為問題，媽媽認為原因為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.期待的事物得不到。</li> <li>2.生理期前後。</li> <li>3.被要求配合某些事情(有時能配合，有時會因為不願配合而摔東西)。</li> <li>4.案母表示去年國中開始，有重覆聽一首歌的固著行為，但聽太久會情緒不好，行為失控。但若引導其轉換聽其他音樂，一開始會排斥，但在環境中聽久了即可接受。</li> <li>5.之前看到媽媽再看學校的聯絡簿會情緒不好，媽媽判斷可能是因為之前國中時看到聯絡簿，老師有記載在學校表現不好，媽媽有罵過她，形成不好的生活經驗，因此不希望媽媽看聯絡簿。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.要求或拒絕沒有很快得到其期待的結果，或身體不舒服，會有強烈的情緒反應。</li> <li>2.預告可以得到，可能可以達到控制負面情緒發生的效果。</li> <li>4.不喜歡他人給予負面的評價。</li> </ol>

# 肆、服務成效範例

- 二、確認目標行為評估表單：1.重要他人初步訪談記錄表  
2.現場觀察記錄表 3.行為問題調查評估表 4.行為問題主觀量表

## 2.現場察記錄表-內容範例

內容 日期	觀察過程	觀察者評述
7/11 14:00~ 15:18	<p>1. 購物地點：大遠百</p> <p>2. 輔導員為女性特教系大學生。</p> <p>3. 購物前一天下午已先行填寫購物單，預定要買的東西是蛋捲冰淇淋，並限制購物金額。</p> <p>4. 根據現場觀察，一開始到購物地點臉部表情緊繃。</p> <p>5. 14:00~14:12 麥當勞買蛋捲冰淇淋，當場吃，有愉快的表情。</p> <p>6. 14:25~14:35 湯姆熊玩遊戲機，對冰球遊戲有興趣，有認真打，但情緒沒有改變很多。</p> <p>7. 14:40~14:54 到美食街購物，看到老師買來的薯條眼神有亮起來，之後吃洋蔥圈也有興趣，但沒有吃冰淇淋那麼開心。</p> <p>8. 15:00~15:18 逛誠品沒有興趣，只是跟著走而已。</p>	<p>A:為充電列車第一次購物行程，可順便觀察其外出時除了吃東西外，還有哪些有興趣的事。</p> <p>B:也許跟輔導人員不熟，服務對象才未提出額外的要求。</p>

# 肆、服務成效範例

- 二、確認目標行為評估表單：1.重要他人初步訪談記錄表  
2.現場觀察記錄表 3.行為問題調查評估表 4.行為問題主觀量表

## 3.行為問題調查評估表

選項	行為問題類別	具體行為描述	行為何時開始	以往使用過的策略及效果	次數 分數 (a)	時間 分數 (b)	強度 分數 (c)	總分 (a)x(b)x(c)	備註
三、攻擊行為									
<input checked="" type="checkbox"/>	1.對他人身體攻擊	於情緒失控時，會有抓人手臂，用手打他人頭部的情形。	幼稚園	1.予以壓制，但仍會持續抓。 2.戴手套，避免被他抓傷。	3	4	5	60	
<input type="checkbox"/>	2.對他人口語攻擊								
<input checked="" type="checkbox"/>	3.破壞物品	於情緒失控時，會倒水，摔身邊的東西，但不會摔自己的東西。	國小	予以阻止，但仍會繼續摔。	3	4	4	48	
<input type="checkbox"/>	4.被動攻擊行為：消極的抵制或是不聽話的反抗行為								
<input type="checkbox"/>	5.其他：								

# 肆、服務成效範例

- 二、確認目標行為評估表單：1.重要他人初步訪談記錄表  
2.現場觀察記錄表 3.行為問題調查評估表 4.行為問題主觀量表

## 4.行為問題主觀量表

題 項	行為問題			
	抓人手臂，用手打他人頭部	倒水，摔東西	在任何場合環境暴衝	快速走動顯現出躁動不安
1.此行為問題會威脅生命安全。	2	2	4	2
2.此行為問題會對他人造成危險。	4	3	4	3
3.此行為問題會影響服務對象的健康。	4	3	4	3
4.此行為問題會干擾學習或活動。	4	3	4	3
5.此行為問題會造成環境和物品的破壞。	4	4	3	3
6.此行為問題已持續一段時間。	4	4	3	3
7.此行為問題越來越嚴重或沒有任何改善。	4	3	3	2
8.假如未介入，此行為問題會愈來愈嚴重。	4	4	4	3
9.此行為問題會影響社區對服務對象的接納度。	4	3	4	3
10.假如此行為問題獲得改善，其他行為問題也會跟著改善。	4	3	2	3

# 肆、服務成效範例

## 三、蒐集目標行為功能評估表單：1.目標行為問題原因與功能訪談問卷—重要他人 2.目標行為問題動機量

### 1.目標行為問題原因與功能訪談問卷-重要他人

#### 參、找出可能造成目標行為問題之環境因素

一、您覺得有哪些環境因素會造成您的孩子產生這方面的行為問題?(PS:當受訪者回答不出來時，才舉下列例子詢問。

1.您的孩子平常一天的生活作息是怎麼樣，什麼時間做什麼活動?他知不知道自己的生活作息?

例如：何時起床、何時上學或上班?他喜歡或不喜歡這些活動?

目前白天上課，晚上回家的作息她都很清楚，而且都沒有很大的變動。但經常很晚起床，沒有很積極的想要上學。

2.您的孩子的日常生活中，有沒有機會選擇他的作息和活動?在哪些方面可以選擇?

例如：吃的東西、穿的衣服、休閒活動等?

作息或活動較無選擇的機會，但在家裏吃的、用的是有選擇的機會。

3.除了上學或上班之外，一天當中您的孩子有多少時間從事休閒活動?從事什麼樣休閒

活動?例如：運動、看電視等。

每天聽音樂、看電視，每週散步數次，游泳一次，有時會畫畫，小時候會吹直笛。

4.生活環境中有什麼變化(例如：變得比較熱、比較吵、比較擁擠)會造成您的孩子產生這方面的行為問題?

沒有發現到。

# 肆、服務成效範例

## 三、蒐集目標行為功能評估表單：1.目標行為問題原因與功能訪談問卷—重要他人 2.目標行為問題動機量表

### 2.目標行為問題動機量表

題 項	從不如此	很少如此	偶而如此	經常如此	總是如此
	1分	2分	3分	4分	5分
1.當個案一個人獨處時他會出現這個行為。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.當有人要求個案做事時，他會出現這個行為。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.當您轉移注意和別人說話時，個案會出現這個行為。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.當個案得不到他想要的事物時，他會出現這個行為。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5.當個案獨處，處於身體久佳的狀態時，他會出現這個行為。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.個案反覆表現這個行為一段時間。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.當個案遇到困難（或較須花時間）的工作時，他會出現這個行為。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8.當您不注意個案時，他會出現這個行為。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.當個案心愛的事物被移走時，他會出現這個行為。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. 當個案獨處，處於心理困頓（例如：焦慮、緊張）的狀況時，他會出現這個行為。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# 肆、服務成效範例

四、訂定行為問題輔導計畫表單：1.增強物調查問卷 2.自閉症者行為問題輔導暨家庭支持服務計畫表 3.行為問題輔導基礎能力評量表 4.危機處理計畫暨記錄表

## 1.增強物調查問卷

喜歡									不喜歡								
1.最喜歡吃什麼？ 炸雞、豬排、蛋糕									1.最不喜歡吃什麼？ 蔬菜米飯								
2.最喜歡喝什麼？ 手搖杯(最愛有加入檸檬的手搖)									2.最不喜歡喝什麼？ 養生飲品								
3.最喜歡擁有或玩的是什麼東西？ 手機、平板、電腦									3.最不喜歡擁有或玩的是什麼東西？ 不知道								
4.最喜歡去哪裏？ 有賣食物的地方手機門市(因為愛玩手機)									4.最不喜歡去哪裏？ 沒有								
5.最喜歡做什麼活動？ 游泳									5.不喜歡做什麼活動？ 溜直排輪								
6.最喜歡的學科是什麼？ 音樂、畫畫									6.最喜歡的學科是什麼？ 數學								
7.最喜歡獲得哪些口頭的鼓勵？ 好棒、很棒、太厲害了									7.最不喜歡獲得哪些口頭的鼓勵？ 負面的批評或要求								
8.最喜歡獲得哪些身體上的接觸？ 擁抱、與他人大拇指互碰									8.最不喜歡獲得哪些身體上的接觸？ 並不排斥								
9.其他未歸屬於上列喜歡的事情或物品。 無									9.其他未歸屬於上列不喜歡的事情或物品。 無								
喜歡的事物									不喜歡的事物								
排序	1	3	2	4	6	5	7	8	排序	6	5	1	2	7			

# 肆、服務成效範例

## 四、訂定行為問題輔導計畫表單：1.增強物調查問卷 2.自閉症者行為問題輔導暨家庭支持服務計畫表 3.行為問題輔導基礎能力評量表 4.危機處理計畫暨記錄表

### 2.自閉症者行為問題輔導暨家庭支持服務計畫表

#### 一、主要行為問題

根據「行為問題調查評估表」，其較主要的行為問題：

- (一)攻擊行為：抓人手臂，用手打他人頭部(包含陌生人)。
- (二)破壞物品：於情緒失控時會倒水或找自己想摔的東西，如家電、鍋碗，但不會摔自己的東西。
- (三)不適當社會行為：情緒失控時若未達攻擊或破壞物品時，會有躁動不安、尖叫、哭喊、暴衝的情形。

#### 二、目標行為選擇

抓人手臂，用手打他人頭部的攻擊行為是較迫切需要改善的行為。因為根據「行為問題調查評估表」此一攻擊行為極其強烈，已嚴重威脅到個人或他人的安全，且服務對象完全無法控制此一行為。且根據「行為問題主觀量表」的評量計分，服務對象的主要照顧者媽媽，亦評量此一行為問題需優先介入改善。也陳述目前自己及服務對象的弟弟對服務對象此一行為問題均感到相當害怕，因此對其家庭和諧有極嚴重的影響，需要盡快介入改善策略。

#### 三、目標行為的界定和描述

日常生活中於得不得其想要的物品、不願配合他人要求，會用手指甲抓人的手臂，或揮手打他人的頭，其行為在其負面情緒仍持續的情況下，不會自行停止，而會持續對身邊的人進行攻擊。另外目標行為的徵兆為哼叫、口中唸唸有詞、哭喊、尖叫後即可能發生攻擊行為。

#### 四、目標行為處理歷史

根據「行為問題調查評估表」，以往使用的介入策略為於攻擊行為發生時加以壓制，或者身邊的人戴手套避免被服務對象抓傷得太嚴重，故只進行避免他人受到傷害的後果處理。

# 肆、服務成效範例

四、訂定行為問題輔導計畫表單：1.增強物調查問卷 2.自閉症者行為問題輔導暨家庭支持服務計畫表 3.行為問題輔導基礎能力評量表 4.危機處理計畫暨記錄表

## 3.行為問題輔導基礎能力評量表

領域	次領域	分項技能	評量方式	評量	備註
感官能力	聽覺刺激反應	對生活週遭的聲音及有人叫喚自己名字會有所反應。	以正常音量叫喚其全名。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	視覺刺激反應	對文字、圖片能有所反應。	呈現圖卡及文字在其視線範圍內，並觀察其是否有注意圖片或文字內容。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
溝通能力	聽者語言	能進行活動至少10分鐘。	透過情境現場直接觀察	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
		能依口語提示做出二到三個沒有關聯的指令。	口語說出二到三個有關身體動作指令 例：摸頭、拍手、站起來。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
		能依口語提示做出二到三個依照順序的指令。	口語說出二到三個有關連續順序的指令，例：拿蘋果去給老師吃。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

# 肆、服務成效範例

四、訂定行為問題輔導計畫表單：1.增強物調查問卷 2.自閉症者行為問題輔導暨家庭支持服務計畫表 3.行為問題輔導基礎能力評量表 4.危機處理計畫暨記錄表

## 3.行為問題輔導基礎能力評量表

領域	次領域	分項技能	評量方式	評量	備註
感官能力	聽覺刺激反應	對生活週遭的聲音及有人叫喚自己名字會有所反應。	以正常音量叫喚其全名。	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	視覺刺激反應	對文字、圖片能有所反應。	呈現圖卡及文字在其視線範圍內，並觀察其是否有注意圖片或文字內容。	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
溝通能力	聽者語言	能進行活動至少10分鐘。	透過情境現場直接觀察	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
		能依口語提示做出二到三個沒有關聯的指令。	口語說出二到三個有關身體動作指令 例：摸頭、拍手、站起來。	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
		能依口語提示做出二到三個依照順序的指令。	口語說出二到三個有關連續順序的指令，例：拿蘋果去給老師吃。	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

# 肆、服務成效範例

四、訂定行為問題輔導計畫表單：1.增強物調查問卷 2.自閉症者行為問題輔導暨家庭支持服務計畫表 3.行為問題輔導基礎能力評量表 4.危機處理計畫暨記錄表

## 4.危機處理計畫暨記錄表

危機處理程序	<p>一、家中</p> <p>1.第一階段：出現焦慮表情、哼叫，或口語說出「不可以抓人」等類似的話語，家人即避免對服務對象進行持續的要求或指令，並詢問其當下是否有身心方面的需求，並針對其提出的需求，考量當下的時間及環境狀況，適度予以滿足。但若服務對象未能有效表達其當下身心狀況，家人即不再持續與之對話溝通，期待其情緒狀況是否能自行抒緩、設法其轉移注意力，或開始引導其進行情緒發洩，如：讓服務對象自行到房間休息、輕易得到增強物或立即安排其聽音樂配合跳彈跳床等等，以嚐試於此負面情緒初發階段，穩定其情緒狀況。</p> <p>2.第二階段：於開始出現不安躁動的行為時，持續嚐試第一階段的處理方式，若服務對象不安躁動的行為動作開始減少，則繼續進行第一階段的處理方式即可。但若服務對象於處理過程中表情及行為越來越顯得焦慮。則媽媽應立即停止進行運用第一階段的方式，爸爸並引導家人與服務對象保持安全距離，持續留意其情緒狀況的演變，並撤除服務對象身邊的重要家具或物品，以避免於服務對象負面情緒高亢時被其摔壞。</p> <p>3.第三階段：於開始抓人手臂，用手打他人頭部時，由媽媽進行口語安撫，爸爸立即將長毯子捲住包覆服務對象的身體，以控制其手部動作，並進行身體壓制，以避免其用手抓人或打人，待觀察其表情漸趨緩和，才可拉開長毯子，讓其單獨自行慢慢穩定情緒。</p>
--------	---

# 肆、服務成效範例

五、行為問題輔導策略執行記錄表單：1.家事負責勾選單 2.購物清單執行記錄 3.增強物運用記錄表 4.行為問題功能直接觀察記錄表

## 1.家事負責勾選單

002 家事負責勾選單

日期：107年 5月 17日

自選





<input checked="" type="checkbox"/> 收拾垃圾	<input checked="" type="checkbox"/> 勾選後確實執行
<input checked="" type="checkbox"/> 收衣服	<input checked="" type="checkbox"/> 勾選後確實執行
<input type="checkbox"/> 寫功課	<input type="checkbox"/> 勾選後確實執行

提議 (請寫的清楚)

<input checked="" type="checkbox"/> 不能好緊急按鈕	<input checked="" type="checkbox"/> 提議後確實執行
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 提議後確實執行
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 提議後確實執行

ps. 衣服跟著一起進入浴室。

- 兌換標準：負責一項有一種，負責二項有二種，依此類推。
- 可不按順序選擇，選好後把圖片圈起來。

			
喝飲料	吃草莓蛋糕	玩手機	吃雞塊

受領人：媽媽、媽媽、媽媽

領取人：002、002、002

今日開始時自選外再增加提議(寫清楚何時兌換)(因她願意兌換才使用) "需求"這種可能會引起她更期待的情況。 [建議]



# 肆、服務成效範例

五、行為問題輔導策略執行記錄表單： 1.家事負責勾選單 2.購物清單執行記錄 3.增強物運用記錄表 4.行為問題功能直接觀察記錄表

## 3.增強物運用記錄表

財團法人高雄市私立星星社會福利基金會

### 增強物運用記錄表

服務對象： 002  
 性別： 男 女 出生日期： 90年9月27日 障礙類別/程度： 自閉症中度  
 運用情境： 家中  
 運用目標： 服務對象在主動要求增強物時，可以配合家長的口語指令要求，去進行家事活動。  
 ●填表說明：配合口語要求若勾「否」，請於備註欄陳述可能原因。

107年

內容 日期 時間	服務對象要求 增強物	當下情緒狀態	家長口語指令 的家事	配合口語 要求	配合狀況	記錄者	備註
11/20 8:00	<input type="checkbox"/> 電腦 <input type="checkbox"/> 手機 <input checked="" type="checkbox"/> 其他： 刷牙	<input type="checkbox"/> 平穩 <input checked="" type="checkbox"/> 亢奮 <input type="checkbox"/> 高興 <input type="checkbox"/> 焦慮 <input checked="" type="checkbox"/> 煩躁 <input type="checkbox"/> 害怕 <input type="checkbox"/> 緊張 <input checked="" type="checkbox"/> 生氣 <input type="checkbox"/> 難過 <input type="checkbox"/> 煩悶 <input checked="" type="checkbox"/> 疲憊 <input type="checkbox"/> 憂愁 <input type="checkbox"/> 沈悶 <input type="checkbox"/> 其他：	刷牙	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 先配合指令再 得增強物 <input type="checkbox"/> 先得增強物再 配合指令	媽媽	
11/21 8:00	<input checked="" type="checkbox"/> 電腦 <input type="checkbox"/> 手機 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 平穩 <input checked="" type="checkbox"/> 亢奮 <input type="checkbox"/> 高興 <input type="checkbox"/> 焦慮 <input checked="" type="checkbox"/> 煩躁 <input type="checkbox"/> 害怕 <input type="checkbox"/> 緊張 <input checked="" type="checkbox"/> 生氣 <input type="checkbox"/> 難過 <input type="checkbox"/> 煩悶 <input checked="" type="checkbox"/> 疲憊 <input type="checkbox"/> 憂愁 <input type="checkbox"/> 沈悶 <input type="checkbox"/> 其他：	刷牙	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 先配合指令再 得增強物 <input type="checkbox"/> 先得增強物再 配合指令	媽媽	
11/22 8:00	<input checked="" type="checkbox"/> 電腦 <input type="checkbox"/> 手機 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 平穩 <input checked="" type="checkbox"/> 亢奮 <input type="checkbox"/> 高興 <input type="checkbox"/> 焦慮 <input checked="" type="checkbox"/> 煩躁 <input type="checkbox"/> 害怕 <input type="checkbox"/> 緊張 <input checked="" type="checkbox"/> 生氣 <input type="checkbox"/> 難過 <input type="checkbox"/> 煩悶 <input checked="" type="checkbox"/> 疲憊 <input type="checkbox"/> 憂愁 <input type="checkbox"/> 沈悶 <input type="checkbox"/> 其他：	刷牙	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 先配合指令再 得增強物 <input type="checkbox"/> 先得增強物再 配合指令	媽媽	
11/23 8:00	<input checked="" type="checkbox"/> 電腦 <input type="checkbox"/> 手機 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 平穩 <input checked="" type="checkbox"/> 亢奮 <input type="checkbox"/> 高興 <input type="checkbox"/> 焦慮 <input checked="" type="checkbox"/> 煩躁 <input type="checkbox"/> 害怕 <input type="checkbox"/> 緊張 <input checked="" type="checkbox"/> 生氣 <input type="checkbox"/> 難過 <input type="checkbox"/> 煩悶 <input checked="" type="checkbox"/> 疲憊 <input type="checkbox"/> 憂愁 <input type="checkbox"/> 沈悶 <input type="checkbox"/> 其他：	刷牙	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 先配合指令再 得增強物 <input type="checkbox"/> 先得增強物再 配合指令	媽媽	
11/26 8:00	<input checked="" type="checkbox"/> 電腦 <input type="checkbox"/> 手機 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 平穩 <input checked="" type="checkbox"/> 亢奮 <input type="checkbox"/> 高興 <input type="checkbox"/> 焦慮 <input checked="" type="checkbox"/> 煩躁 <input type="checkbox"/> 害怕 <input type="checkbox"/> 緊張 <input checked="" type="checkbox"/> 生氣 <input type="checkbox"/> 難過 <input type="checkbox"/> 煩悶 <input checked="" type="checkbox"/> 疲憊 <input type="checkbox"/> 憂愁 <input type="checkbox"/> 沈悶 <input type="checkbox"/> 其他：	刷牙	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 先配合指令再 得增強物 <input type="checkbox"/> 先得增強物再 配合指令	媽媽	
11/27 8:00	<input checked="" type="checkbox"/> 電腦 <input type="checkbox"/> 手機 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 平穩 <input checked="" type="checkbox"/> 亢奮 <input type="checkbox"/> 高興 <input type="checkbox"/> 焦慮 <input checked="" type="checkbox"/> 煩躁 <input type="checkbox"/> 害怕 <input type="checkbox"/> 緊張 <input checked="" type="checkbox"/> 生氣 <input type="checkbox"/> 難過 <input type="checkbox"/> 煩悶 <input checked="" type="checkbox"/> 疲憊 <input type="checkbox"/> 憂愁 <input type="checkbox"/> 沈悶 <input type="checkbox"/> 其他：	刷牙	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 先配合指令再 得增強物 <input type="checkbox"/> 先得增強物再 配合指令	媽媽	

P3



# 肆、服務成效範例

五、行為問題輔導策略執行記錄表單：1.家事負責勾選單 2.購物清單執行記錄 3.增強物運用記錄表 4.行為問題功能直接觀察記錄表

## 4.行為問題功能直接觀察記錄表

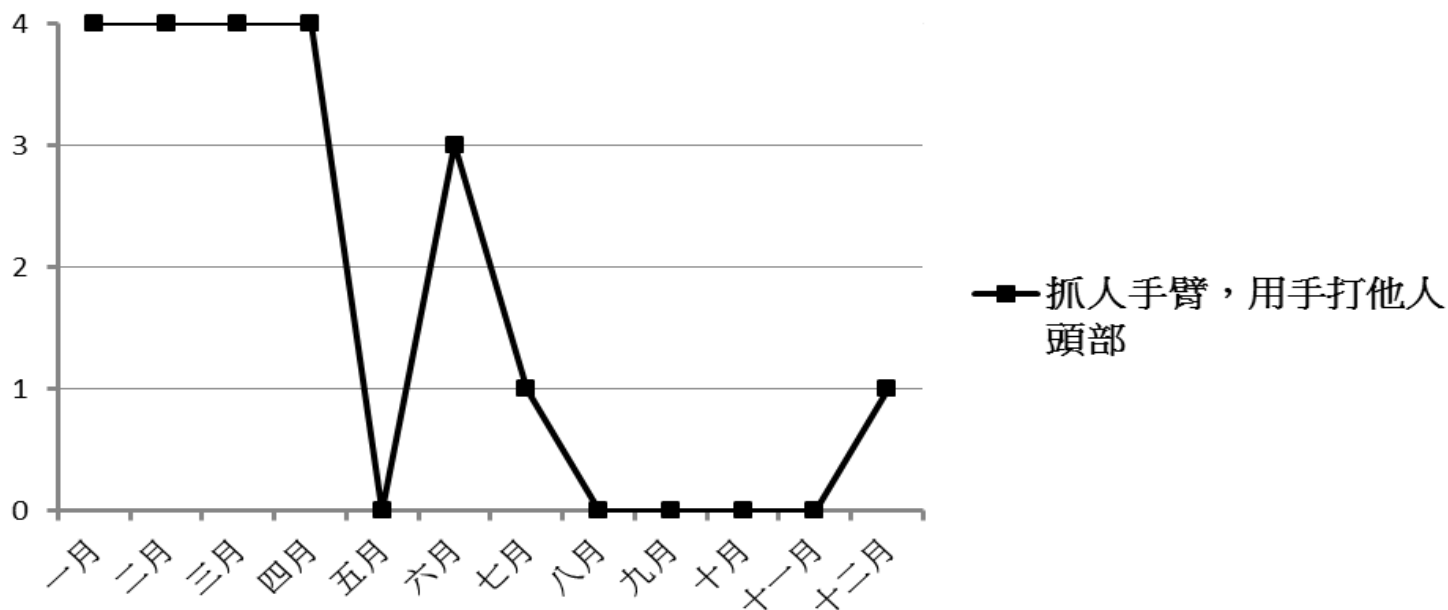
日期	時間	情境 (地點、工作、課程、活動、 在場人物、個人身心狀況 等)	立即前事 (要求、請求、阻止、 修正、轉換活動地點、 干擾等)	先兆 (服務對象本身的 動作或表情)	目標 行為	介入處理 (工作人員的介入 或反應)	結果 (服務對象承受的 外在刺激)	功能假設 (獲得感官刺激、 逃避要求、引 起他人注意 、要求明確的 東西、逃避內 在刺激)	觀察 記錄者
107 / 6/9	17:30 ~ 18:15	跟爸爸、媽媽 、弟弟去光榮碼 頭吃飯，換了兩 家一直沒空位。	吃不到晚餐 。	哼叫、往馬 路上衝 。	抓爸爸、媽 媽及路人。	1.予以阻止 2.口頭安撫 3.用零食安 撫	1.得到安慰 2.吃到零食	得不到想 要的食物	媽 媽
107 / 6/1 0	12:05 ~ 12:35	跟爸爸、媽媽弟 弟在外面的餐廳 吃飯。	媽媽要求其坐 下腳要合起來， 講了兩次。	口中唸唸有 詞	抓媽媽	1.予以阻止 2.口頭安撫 3.爸爸拿手 機給她玩	1.得到安慰 2.玩到手機	逃避媽媽 的行為糾 正	媽 媽
107 / 6/2 8	14:05 ~ 14:15	從學校回家，跟 媽媽在家中客廳。	開冰箱沒有看 到她想要吃的 食物。	躁動跳躍	抓媽媽	1.予以阻止 2.口頭安撫 3.給她喜歡 吃的便當	1.得到安慰 2.吃到便當	得不到想 要的食物	媽 媽
107 / 7/9	14:15 ~ 14:40	從暑期充電列車 夏令營回家，跟 爸爸及弟弟在家 中客廳 。	不明。 註：今天第一 天去夏令營。	哼叫、把容 器內的水倒 掉	1.抓爸爸 2.去隔壁鄰居 家摔電視	1.予以阻止 2.口頭安撫	得到安慰	不明原因 的發洩負 面情緒	爸 爸

# 肆、服務成效範例

## 六、行為問題輔導成果評量表單：各項行為問題輔導成果圖表

### 1. 攻擊他人行為問題的發生次數

記錄使用表單：行為問題功能直接觀察記錄表



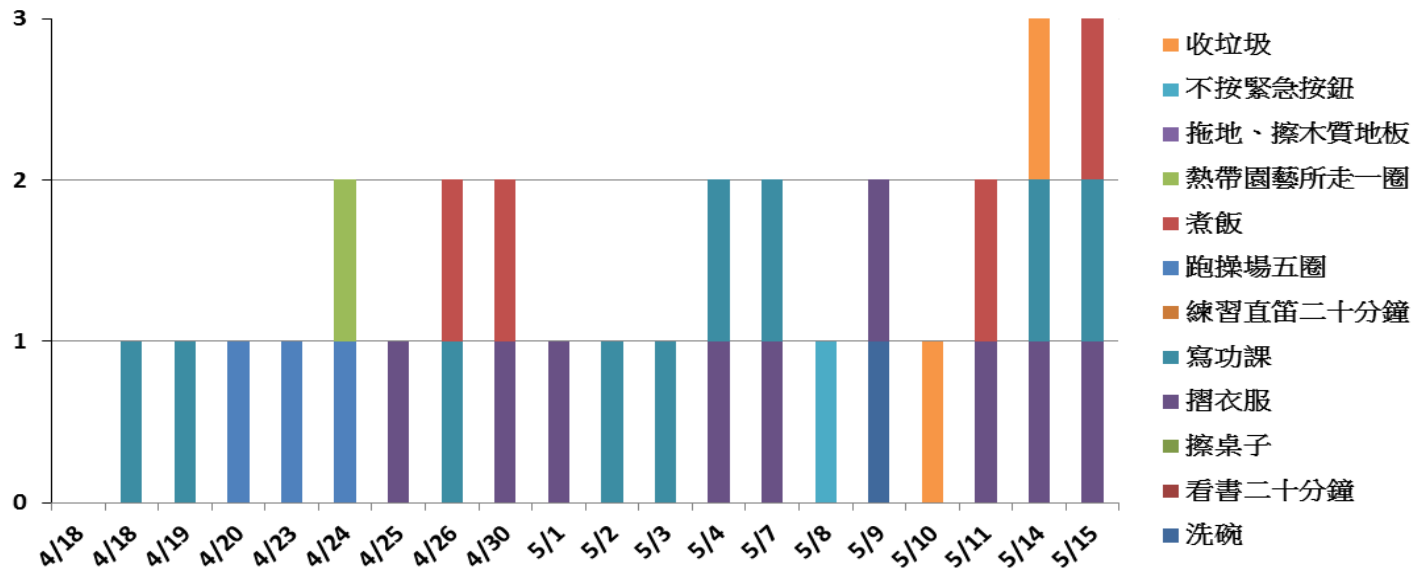
圖一 目標行為問題發生次數圖

# 肆、服務成效範例

## 六、行為問題輔導成果評量表單：各項行為問題輔導成果圖表

2.第一階段：給三個家事選項及三個增強物，由其自選要做哪些家事  
換取哪些增強物。

使用表單：家事負責勾選單



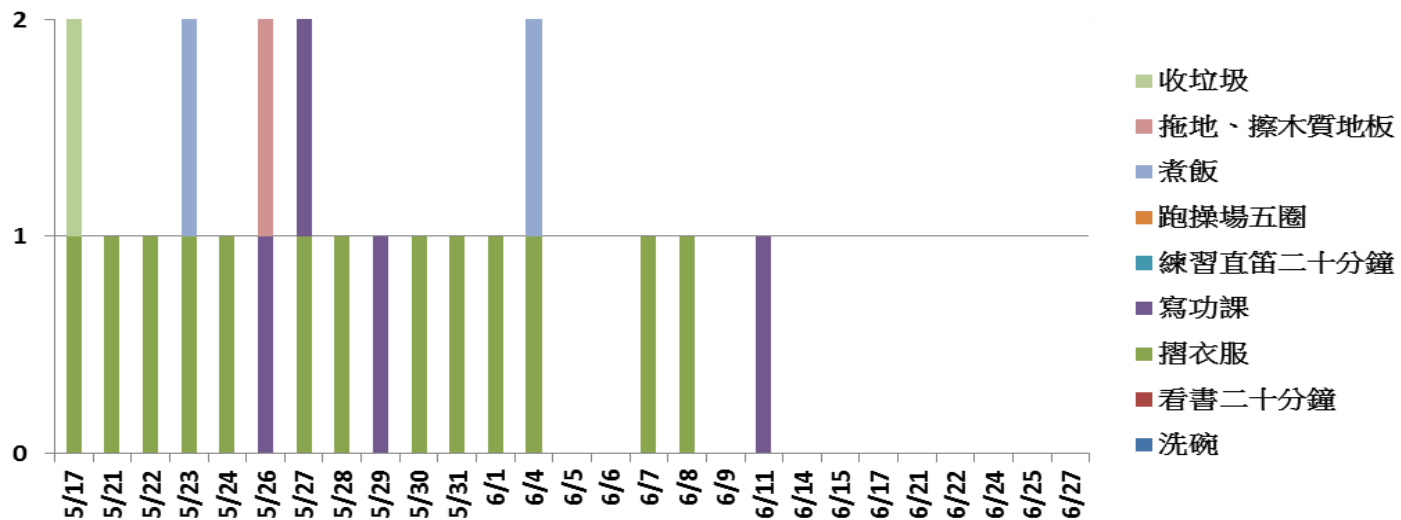
圖二 第一階段家事負責勾選次數圖

# 肆、服務成效範例

## 六、行為問題輔導成果評量表單：各項行為問題輔導成果圖表

3. 第二階段：以階段一由服務對象自選為基礎，配合數個媽媽直接要求的家事，以促使媽媽往後可以直接要求服務對象進行指定的家事活動。

使用表單：家事負責勾選單



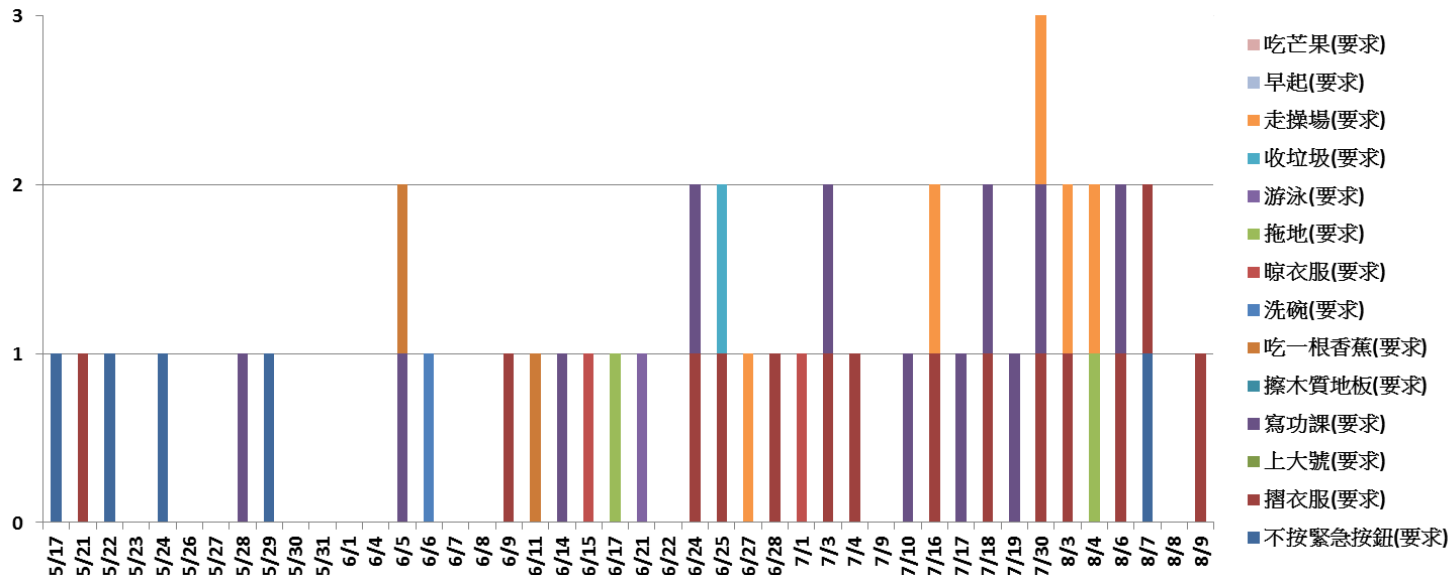
圖三 第二階段家事負責勾選次數圖 - 自選

# 肆、服務成效範例

## 六、行為問題輔導成果評量表單：各項行為問題輔導成果圖表

3.第二階段：以階段一由服務對象自選為基礎，配合數個媽媽直接要求的家事，以促使媽媽往後可以直接要求服務對象進行指定的家事活動。

使用表單：家事負責勾選單



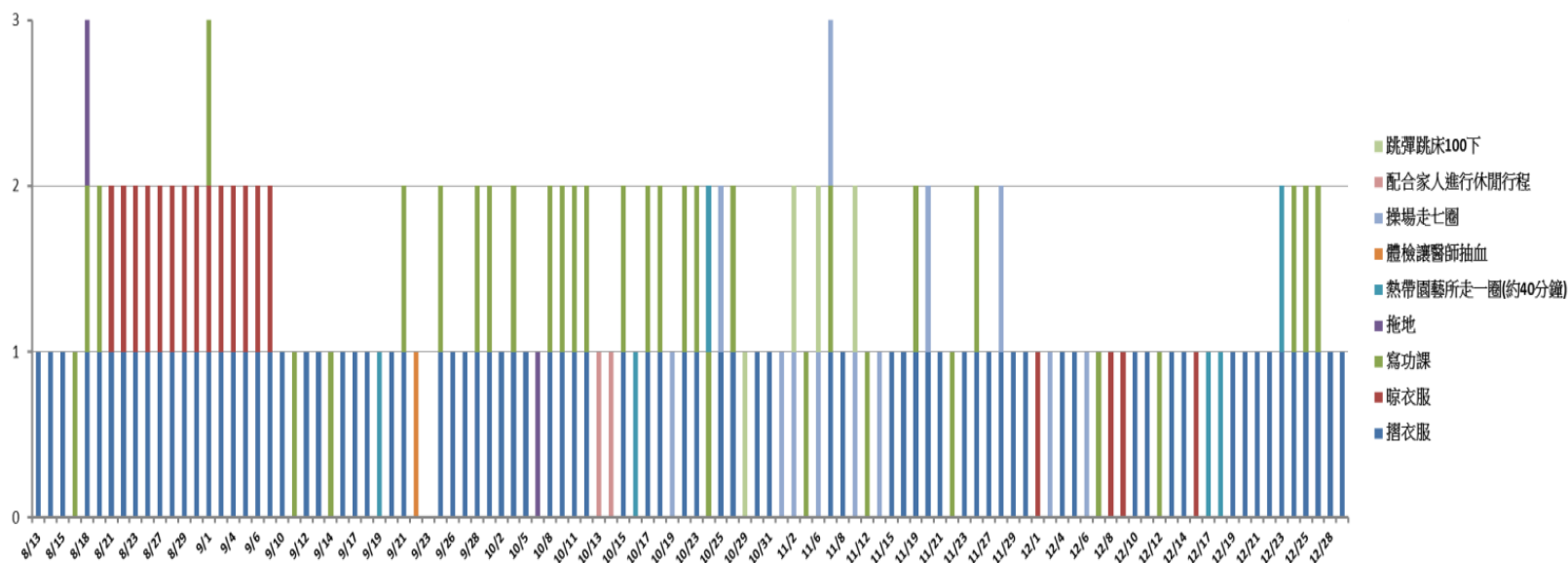
圖四 第二階段家事負責勾選次數圖 - 要求

# 肆、服務成效範例

## 六、行為問題輔導成果評量表單：各項行為問題輔導成果圖表

4.第三階段：不再運用「家事負責勾選單」，只使用口語指示要求服務對象配合家事進行，於完成家事後，由媽媽提供非食物的原級增強物。

使用表單：增強物運用記錄表



圖五 第三階段家事負責要求次數圖

# 肆、服務成效範例

## 六、行為問題輔導成果評量表單：各項行為問題輔導成果圖表

### 5.外出購物。

使用表單：外出購物單、購物清單執行記錄

#### 輔導成果摘要：

因為以往服務對象在日常生活情境中，若得不到想要的東西(多數為食物)，會有情緒失控攻擊家人的行為。因此本方案運用貼於家中公告欄的「外出購物單」，因此擬訂下列策略：

- 1.第一階段由服務對象於住家社區購物七種較喜歡的食物(媽媽提供)中自選一種，先將食物圖卡粘貼於「外出購物單」上，並於外出購物時將圖卡帶上，於購物當下將圖卡拿給媽媽，向媽媽拿錢買東西，並於拿錢買東西時向媽媽口語表達要買什麼東西。

時程：7/28、8/1、8/7、8/14、8/21共五次。

根據「購物清單執行記錄」其中7/28及8/14兩次，除了清單上自選的食物外，還再要求其他食物，7/28要求炸雞，8/14要求草莓蛋糕。媽媽即在老師的提示下，跟服務對象表示只能買自己手上圖卡上的食物，其他食物沒有預訂要買，服務對象可以接受，雖略有負面情緒，但並沒有情緒失控及攻擊的狀況出現。另外在媽媽引導下有運用口語表達需求為8/14及8/21兩天。

- 2.第二階段：變更部份策略為跟著一起外出的媽媽、老師及社工也會買東西，買回的食物可以交換一起分享。

時程：9/4、9/11、9/18共三次。

此階段9/4也有要求圖卡以外的果汁，媽媽的說法如同上個階段，服務對象仍可以接受，沒有產生負面情緒，回家後也願意將所購食物與其他人交換分享。另外在媽媽引導下三天均有運用口語表達需求。

# 肆、服務成效範例

## 六、行為問題輔導成果評量表單：各項行為問題輔導成果圖表

### 6.家長輔導心得報告。

我的孩子是位情緒障礙的自閉兒，從小到大情緒變化常常讓我們應接不暇，身心俱疲。尤其上了高中，不知是青春期荷爾蒙的變化還是怎樣，情緒變得非常高漲，家裡常常如颱風掃過，到處都是摔壞的東西，家電用品都是壞的，而且不斷的捏抓家人，不想去學校上課，就有如猛獸出籠，搞得家裡天翻地覆。

求助各種可能幫我們的機構，始終得不到改善，學校方面也沒有積極幫忙解決問題，直到在臉書上看到基金會有這樣協助的課程，聯絡社工經由評估安排，基金會請建興老師和文霏社工幫孩子進行輔導。

老師藉由契約及視覺提示的方式，以正向的方式與孩子約定，依據孩子當下的狀況去調整契約執行的標準。亦步亦步亦趨的與孩子建立彼此友好的關係，進而了解孩子，得到孩子的信任，使孩子慢慢走出高漲的負面行為。老師風雨無阻至家中操作介入策略，我也從中學習老師的經驗，讓我們家獲益不淺，非常感謝基金會的課程，家中的氣氛也改善不少。

在我們一籌莫展的時候，非常感謝星星兒基金會的幫忙，謝謝基金會課程的安排給了孩子機會，傾聽家長的苦楚，給了支持力量，讓我們勇敢面對問題，進而解決問題。





# 107年度聯勸方案成果分享

財團法人台北市賽珍珠基金會



財團法人  
台北市賽珍珠基金會  
The Pearl S. Buck Foundation, Taipei, Taiwan  
— 聯勸推廣兒童的社會福利機構 —





# CONTENTS

**1** 107年度方案概述

**2** 方案執行情形

**3** 方案執行效益

**4** 案例分享



# ↑ 方案概述

# 新移民家庭服務重點(核心目標)



# 107年度新移民弱勢服務方案



## 認養扶助

提供新移民家庭子女認養費扶助，保障孩子們基本生活無虞，安心向學、快樂成長。



## 關懷訪視

運用家訪、會談等社會工作方法給予新移民家庭成員心理支持與關懷、協助解決問題。



## 團體支持

辦理**新移民媽媽下午茶**活動，提升親職知能及自我照顧能力，促進身心靈健康平衡。



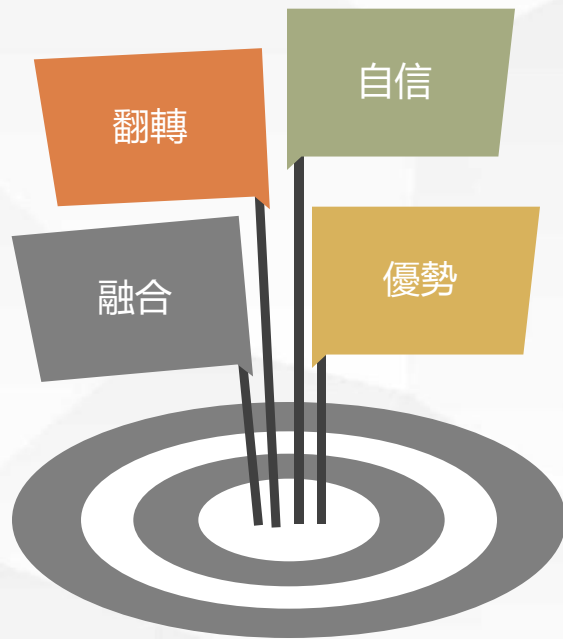
## 志工培力

培養及健全志工服務態度與能力，促進服務效益與志願服務品質之提升。




## 服務心觀點

- 翻轉民眾對於新移民舊有負面刻板印象，使其能運用本身的優勢展現能力
- 增進新移民家庭與在地社區生活融合的機會



創造機會，促進新移民增加自信與認同感 ●

協助支持並提供新移民發揮其優勢與專長 ●

The background features a complex geometric pattern of overlapping squares and polygons in various shades of red, orange, teal, and grey. The pattern is most dense on the left side and fades towards the right. Centered on this background is a large, dark grey number '2' above the Chinese characters '方案執行情形' in a clean, sans-serif font.

# 2 方案執行情形



# 新移民媽媽充電下午茶

下午茶紓壓



現場提供輕食飲品並提供托育服務，使新移民媽媽在輕鬆氣氛下學習及安心出席。

支持團體



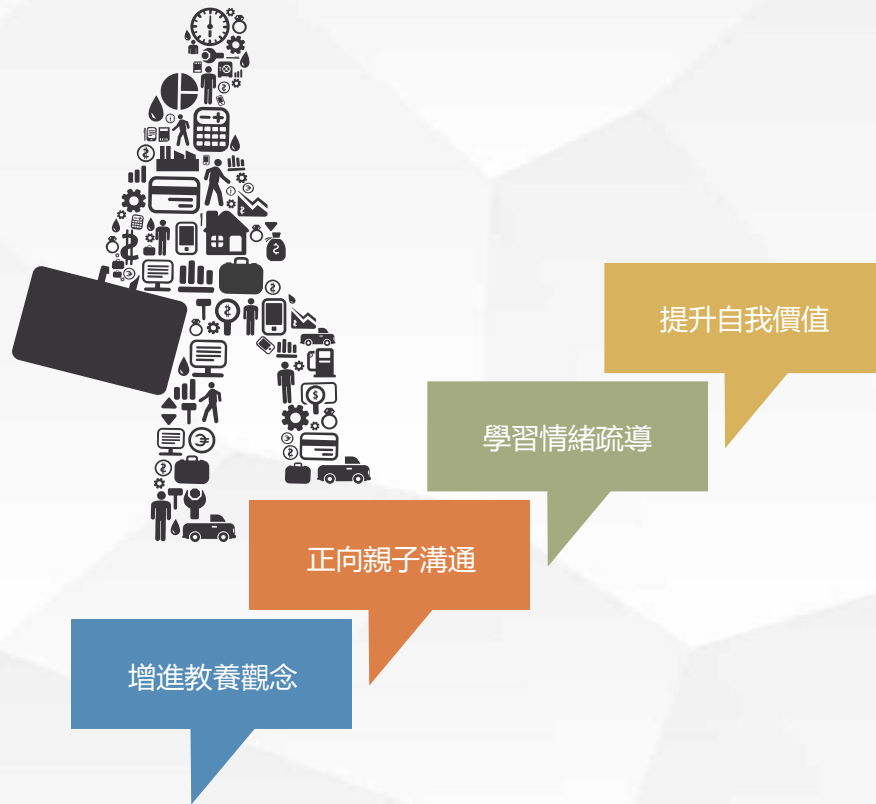
透過心理師帶領，針對新移民職業婦女工作與家庭生活調適、情緒管理及相關子女教養之輔導。

個案管理



社工員於活動過程中觀察及記錄，針對面臨高壓力及多重需求的新移民婦女進行個案管理服務。

# 新移民媽媽充電下午茶-方案目的



# 新移民媽媽下午茶

日期	時間	主題	課程綱要
03/10	14:00-16:00	認識當父母的那個我	在身為父母的前提下分享自我與互相瞭解。
03/24	14:00-16:00	爸媽愛自己-特質了解、優缺點大轟炸	學習在乎自己、照顧自己，也給孩子欣賞與空間。
04/14	14:00-16:00	當爸媽同在一起	瞭解自己當父母的樣子，分享與支持。
04/21	14:00-16:00	親子家庭大亂鬥-家庭樹	從家庭的氣氛、教養、兄弟姊妹開始，瞭解家庭對下一代的影響。
05/12	14:00-16:00	我的身體與壓力-9453一下	體會身體的壓力，學習放鬆與正念。
05/26	14:00-16:00	我的寶貝-獻寶大會	分享自己對小孩的欣賞，跳脫對成就的焦慮，重新回到對孩子成長的喜悅。
06/09	14:00-16:00	聽聽我的故事	分享自己的生命故事，找尋裡面的正向能量，重寫自己的歷史。
06/23	14:00-16:00	曲終-兩棲媽媽找出路	回顧與展望，學習新的選擇與觀點看待自己與家庭。

# 新移民媽媽充電下午茶-精彩剪影



## 新移民媽媽充電下午茶-精彩剪影



成員課程心得分享

# 志工培訓

## 與特殊兒童的溝通與陪伴技巧

1. 了解孩子的動機及溝通的目的
2. 提供簡單有效的陪伴及處理策略

01

## 營隊帶領與課輔技巧

1. 營隊帶領的錦囊妙計
2. 課業輔導的實務技巧

03

## 托育服務演練

1. 整體課程總複習
2. 實際出題操作試驗學習成效

05

02

## 兒少分齡學習陪伴技巧

1. 運用隨手可得素材陪伴兒童
2. 培養分齡托育能力

04

## 團體動力遊戲之運用

1. 透過遊戲引發專注及樂趣
2. 體驗並了解遊戲的安全性
3. 提升志工團隊動能

## 志工培訓-精彩剪影



成員創作自畫像、今日心情及課程期待

## 志工培訓-精彩剪影



成員實際體驗無材料托育遊戲



## 志工培訓-精彩剪影



志工夥伴凝聚力聯結



# 各項方案執行服務量

## 關懷訪視

- 提供**711**人次電話訪問、**588**人次面談關懷、**707**人次家庭訪視、**1,142**人次信件往來。
- 提供**1,632**人次各項支持性服務方案。



## 認養扶助

- 提供**3,999**人次的經濟協助。
- 提供**5,650**人次的醫療協助、就業輔導、生活適應等生活層面之支持與重建。
- 提供**945**戶次的物資捐贈。

## 志工培力

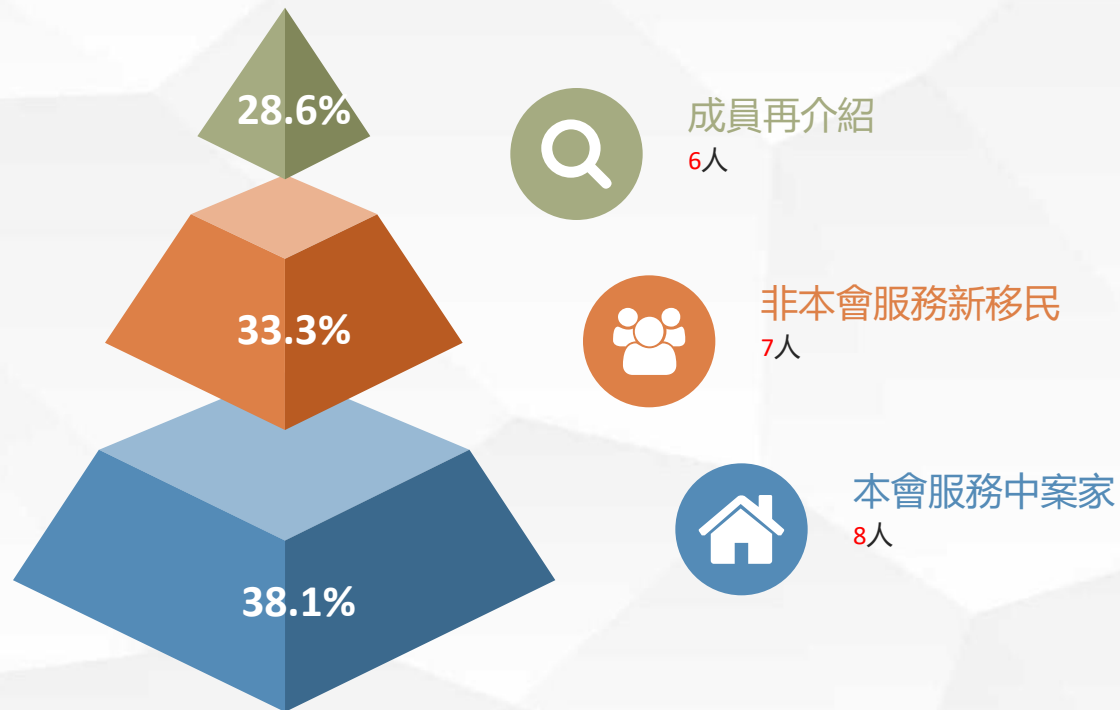
- 總計**6**場次辦理完畢
- 預設參與人數：**20**人
- 參與人數：**24**人
- 參與人次：**64**人



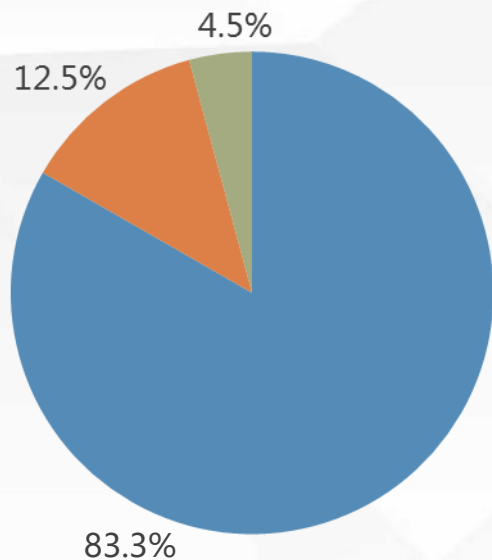
## 新移民媽媽充電下午茶

- 總計**8**場次辦理完畢
- 預設參與人數：**15**人
- 參與人數：**21**人
- 參與人次：**67**人

# 新移民媽媽充電下午茶成員組成



# 志工培訓成員組成



## 一般民眾

退休人士1人  
社會人士16人  
學生3人



## 新移民/外籍人士

本會通譯人員2人  
外僑學生1人



## 本會服務對象

新移民二代1人

90%



10%

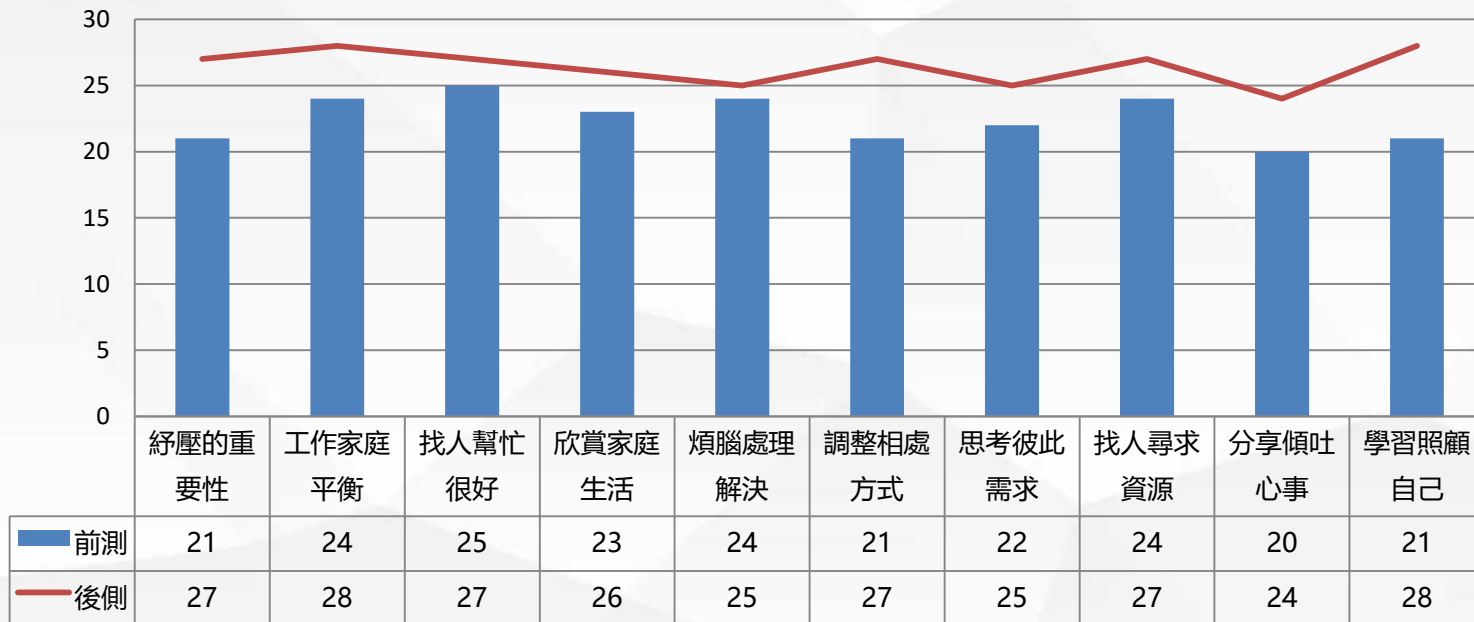
The background features a complex geometric pattern. On the left side, there is a dense cluster of overlapping squares in various colors including red, orange, teal, and brown. The rest of the background is composed of large, light gray, semi-transparent geometric shapes that create a layered, architectural effect.

# 3

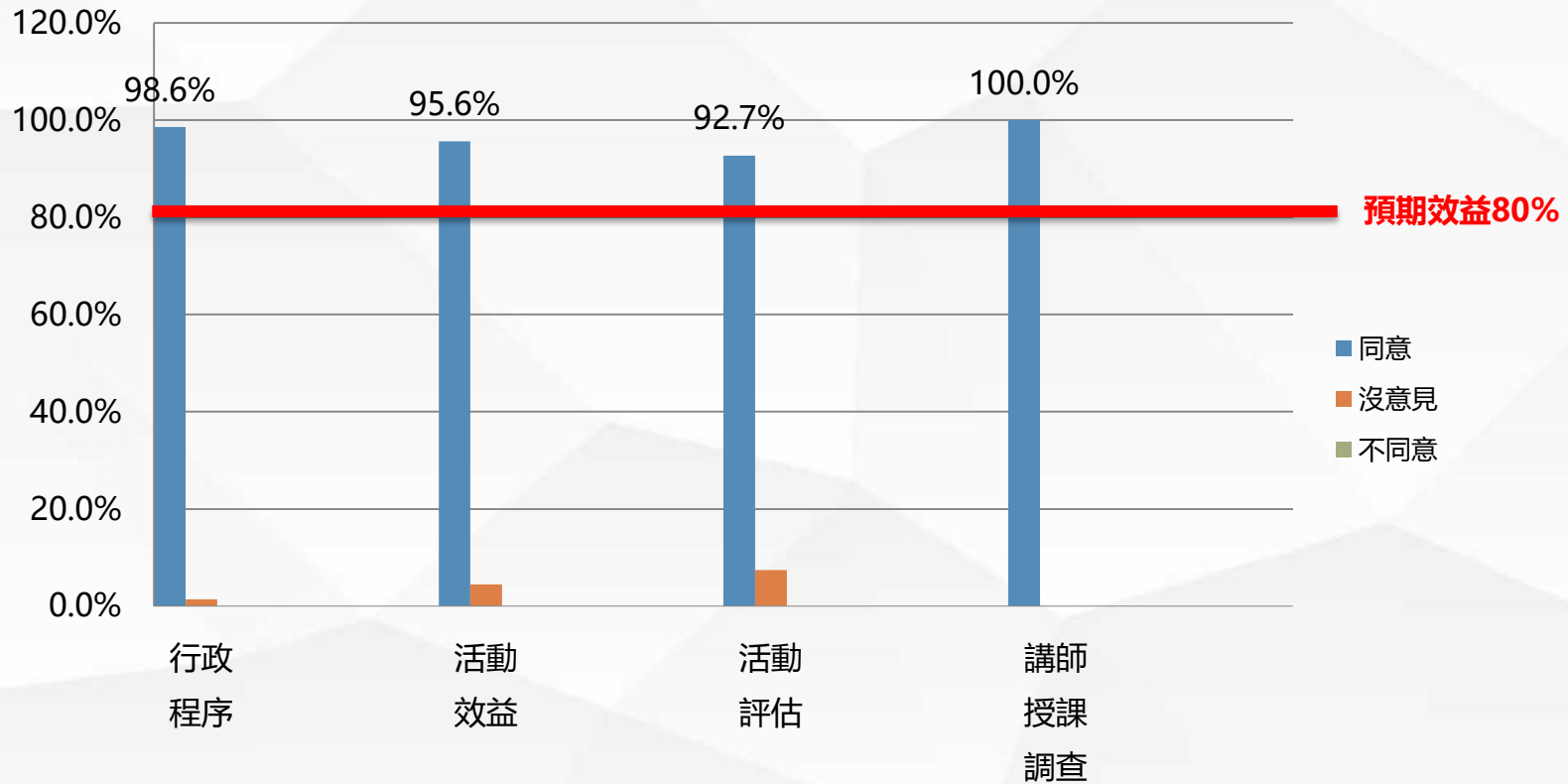
## 方案執行效益

# 新移民媽媽下午茶 成員改變情形

## 曲終-兩棲媽媽找出路



## 志工培訓問卷統計

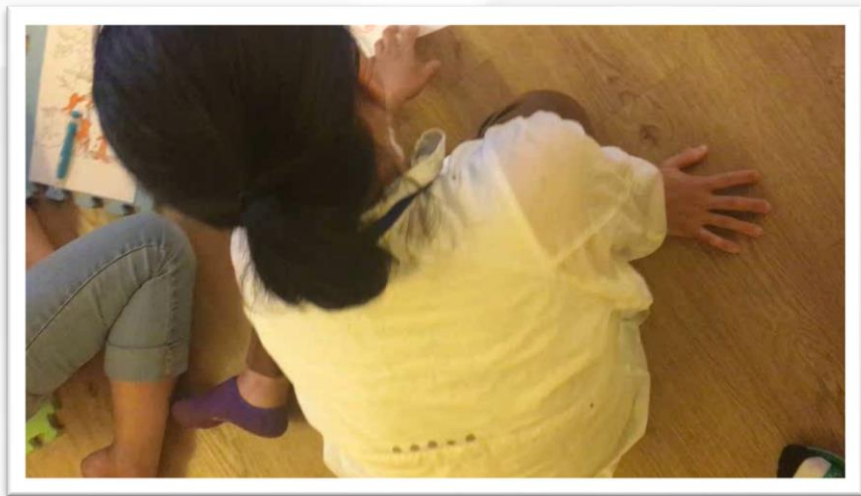




# 4 案例分享



## 新移民媽媽充電下午茶-個人改變(以黎o雪為例)

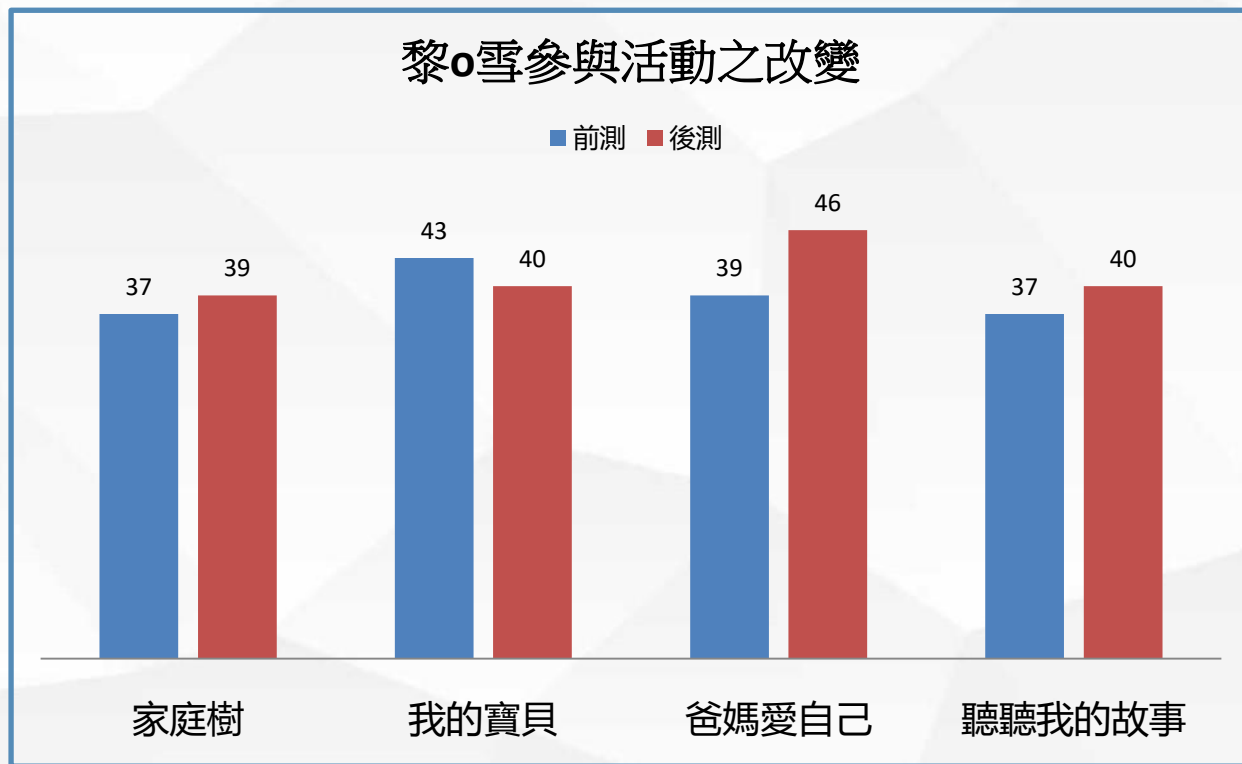


關於阿雪原生家庭的故事



關於阿雪目前家庭的故事

## 新移民媽媽充電下午茶-個人改變(以黎o雪為例)



# 新移民媽媽充電下午茶-個人改變(以黎○雪為例)

謝謝老師和朋友，有機會讓我說出心裡話。

我感覺每次上課完沒有壓力，沒有想這麼多、生活不會想太多，幫忙我和小孩溝通，讓我會知道怎麼教小孩。

希望老師上課建議清楚一點(有時候不太明白)。

財團法人 台北市 寶珍緣 基金會  
The Pearl S. Buck Foundation, Taipei, Taiwan  
聯合勸募 United Way

## 107 年度 新移民媽媽充電下午茶

### 【課後回饋問卷】

◎日期: 107 年 04 月 21 日 (星期六)      ◎時間: 下午 14:00-16:00  
◎地點: 南港新移民會館      ◎場次別: 第 3 場次

姓名: 黎雪

一、您想對老師說的話?

*e cảm ơn thầy dạy các bạn cho tôi có cơ hội nói lên và tâm sự chuyện gia đình*

二、您本次上課以後的改變?

*mỗi lần đến tham gia với thầy cùng các bạn giúp tôi giúp tôi giảm đi lo lắng và áp lực; giáo dục nuôi dạy con và gia đình*

三、您對未來課程內容的建議……?

*mong thầy có thể nói rõ hơn một chút*

您的意見是我們成長的養分，感謝您！

財團法人 台北市 寶珍緣 基金會  
The Pearl S. Buck Foundation, Taipei, Taiwan  
聯合勸募 United Way

## 107 年度 新移民媽媽充電下午茶

### 【課後回饋問卷】

◎日期: 107 年 05 月 12 日 (星期六)      ◎時間: 下午 14:00-16:00  
◎地點: 南港新移民會館      ◎場次別: 第 5 場次

姓名: 黎雪

一、您想對老師說的話?

*謝謝老師*

二、您本次上課以後的改變?

*小孩跟孩子的相處會更好，壓力不會再那麼大了。*

三、您對未來課程內容的建議……?

*老師上的課，我都有喜歡*

(高工代筆)

您的意見是我們成長的養分，感謝您！

# 新移民媽媽充電下午茶-個人改變(以黎○雪為例)



# 報告完畢

謝謝聆聽



財團法人  
台北市 **賽珍珠** 基金會

The Pearl S. Buck Foundation, Taipei, Taiwan

一個關懷跨國婚姻兒童的社會福利機構

電話：02-2504-8088

傳真：02-2504-4088

E-mail: [mis34@psbf.org.tw](mailto:mis34@psbf.org.tw)

地址：台北市中山區長春路232號4樓