

點亮夢想，讓愛「藝」起來— 身心障礙者藝術創作服務計畫

計畫補助單位：中華社會福利聯合勸募協會

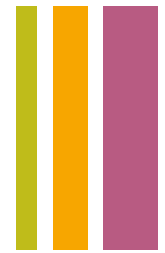
計畫執行單位：社團法人臺灣畫話協會

計畫執行社工：林智慧

計畫報告團隊：授課教師—蔡啟海、出納—陳玟蓉



協會宗旨



提供身心障礙者藝術潛能開發

培養身心障礙者創作、欣賞的藝術能力

提升身心障礙者生涯發展與生命價值

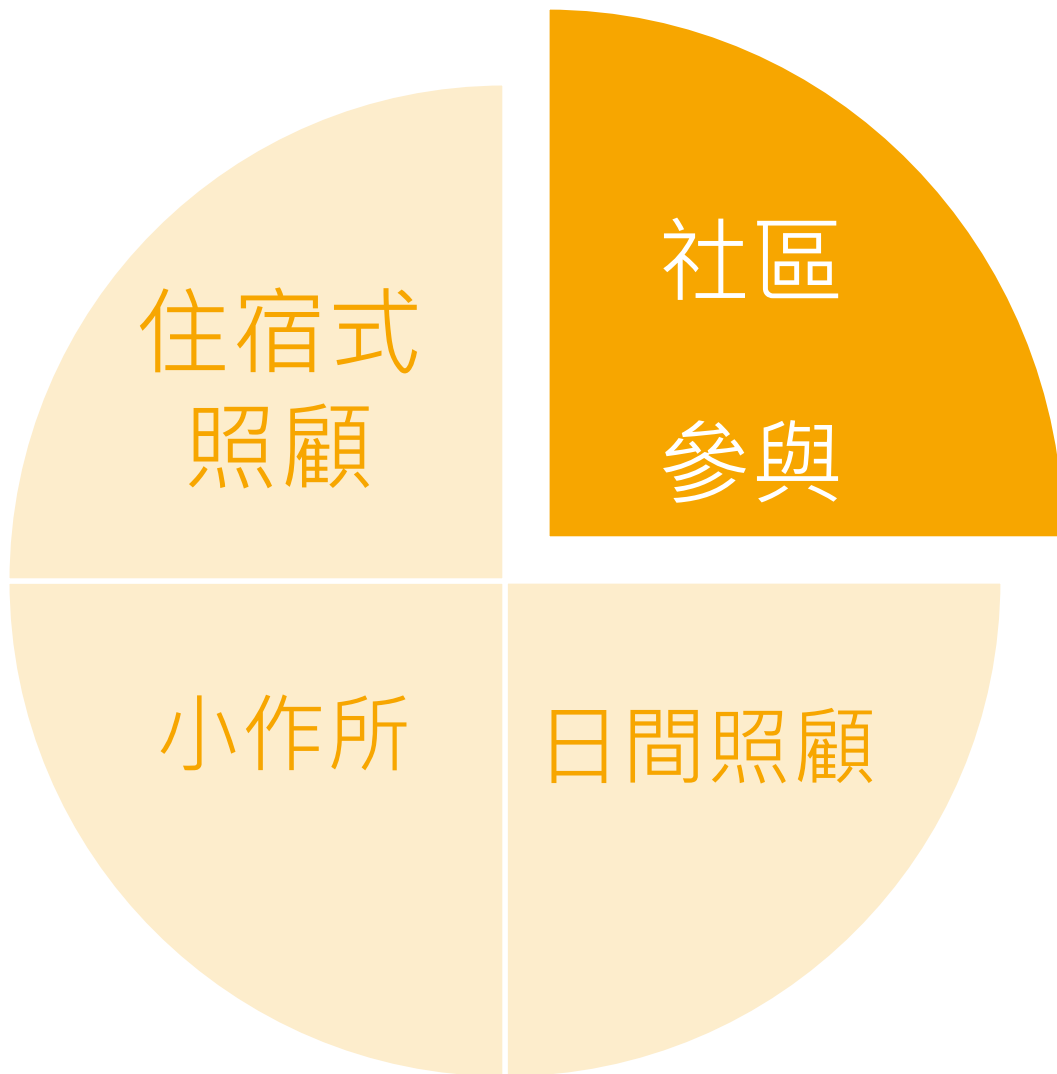
建立國內身心障礙者創作展覽中心

服務對象與障礙類別



- 肌肉萎縮
- 亞斯伯格
- 思覺失調症
- 肢體障礙
- 憂鬱症
- 罕見疾病
- 智能障礙
- 腦性麻痺
- 小兒麻痺
- 肯納症
- 多重障礙

服務之區隔性



方案目標與目的

提升身心障礙者家庭

1. 減少在家賦閒
2. 增加接觸休閒

增加休閒文化
活動次數

增加社會參與互動頻率

1. 陪伴共同創作
2. 畫作展覽活動
3. 展現自信魅力

培養優勢觀點
強化家庭優勢

1. 參與課程
2. 展覽活動
3. 藝術之旅

方案欲解決的問題



減少身心障礙者與其照顧者之休閒阻礙

提升身心障礙者生活品質與社交能力



紓解照顧者的身心壓力，
增權賦能身心障礙者家庭



方案成效層次架構

身心障礙學員



身障者之照顧者



辦理藝術教學課程



繪畫課程

油畫課程

彩墨課程

蠟筆、水彩課程

技能培養

手作課程

拼布創作

陶藝、園藝創作

計畫執行內容



文藝技能培養, 25天, 每週 1 次

- 多元藝術創作課程
- 專業油彩教學培養興趣才能
- 鼓勵學員與家長共同參與減少休閒阻礙
- 從繪畫中找到自信與勇氣



活力俱樂部, 11次, 每月 1 次

- 導覽能力培訓 (儀態、表達)
- 代間學習、世代融合
- 促進社會參與及互動
- 照顧者喘息讀書會
- 照顧者學習製作結合AR展示創作者展覽成效



畫作展覽一 8次



- 推廣身心障礙者之藝術文化
- 鼓勵身障者導覽自己的畫作
- 使其擁有開放性的社交活動
- 激發自我潛能達到自我實現
- 展現個人特有生命經驗
- 讓大眾體會學員其堅毅精神

方案活動成果-畫作展覽



台南生活
美學館

身心障礙
美學主題展

年度大型
主題展覽



愛在台南
關懷協會
慈善拍賣



方案活動成果-畫作展覽



台中小羊咖啡館

台中萬和宮創意藝廊
我畫我話、讓愛轉動聯展



方案活動成果-畫作展覽



彰化藝術館
築夢、協奏曲聯展

台中思默好時咖啡館
點亮夢想讓愛一起來聯展



2017/03/04

方案活動成果-畫作展覽

員林美術館 藝術展覽

質性回饋



每一次參觀這些畫作，心中總是有滿滿感動及幸福，祝福展覽圓滿順利，謝謝，辛苦了。



感謝景文校長的介紹，方能認識此次的活動，很感動，能讓藝術生活點亮他們每一位參展的親子



很可愛的畫作，自然、純真，很棒！

方案活動成果-畫作展覽



「開啟生命之眼」公益慈善義賣畫展
台北林口民視大樓

「點亮夢想讓愛轉動」畫展
台中樹玉國小



藝術之旅 — 5次

- 至美學場所欣賞展覽
- 美學知識與外在環境結合



方案活動成果-藝術之旅

106.01.20 臺灣國立美術館



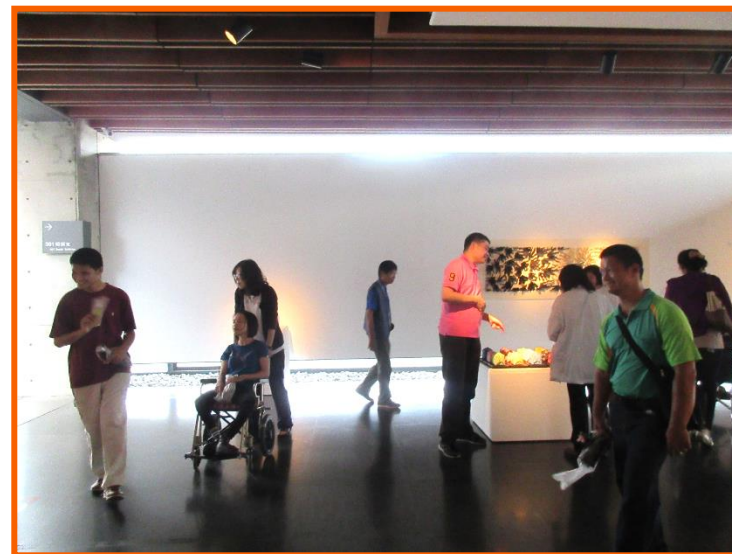
方案活動成果—畫作展覽&藝術之旅

106. 04. 29 彰化藝術館



方案活動成果-藝術之旅

106.06.16 鶯歌陶瓷博物館



方案活動成果-藝術之旅

106.08.24 國立故宮-奧賽美術館展



方案活動成果-藝術之旅

106.09.02 國立臺南生活美學館



生命教育宣導-18次

- 推廣藝術育療理念
- 引導聽眾探索生命意義
- 建立正確的生命價值觀
- 加強對生命的尊重與關懷
- 特殊教育宣導



方案活動成果-生命教育



辦理場次

- 台中樹玉國小
- 桃園市新勢國小
- 彰化縣三春國小
- 彰化縣大同國中
- 台中市樹義國小
- 台中市忠孝傑人會
- 彰化縣員林高中
- 新竹市關西高中
- 彰化師範大學
- 彰化縣員林高中

-
- 彰化縣埤頭國小
- 彰化縣芙朝國小
- 台中市南陽國小
- 台南市中山國中
- 台南市忠孝國小
- 台南市日新國小
- 台南市長榮女中
- 臺南生活美學館

累計宣導人次已達4868人次
達成率609%



方案活動成果-生命教育



方案服務成效 (1/3) 身心障礙者

預期成效

增加身心障礙者接觸休閒文化活動次數與社會參與程度

成效達成

- 學員每次課程參與時間為五小時，減少其在家之賦閒時間。
- 每月2次文藝技能培養、1次活力俱樂部、每季1次畫作展覽、藝術之旅



方案服務成效 (1/3) 身心障礙者



方案服務成效 (2/3) 身心障礙者

預期成效

提升身心障礙者之生活品質 (休閒、社會參與、人際)



成效達成

- 透過文藝技能培養其興趣與才能，外出活動增加社會參與
- 透過活力俱樂部以讀書會方式充實身心障礙者藝文知能

方案服務成效 (2/3) 身心障礙者



方案服務成效 (3/3) 身心障礙者

預期成效

提升身心障礙者主動與他人互動與社交禮儀溝通能力



成效達成

- 透過課程中分組練習，促進其與同儕接觸互動機會。
- 透過活力俱樂部訓練其儀態表現與口語表達能力。
- 於展覽中實際演練導覽畫作使其增強社交禮儀技巧與溝通能力

方案服務成效 (3/3) 身心障礙者



方案服務成效 (1/3) (身心障礙者之照顧者)

預期成效

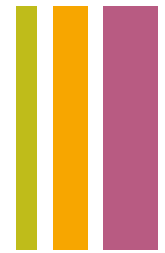
降低照顧者陪伴及照顧上之壓力，進而得到喘息機會

成效達成

- 透過陪伴創作或自行在旁創作，實際減輕照顧壓力達到舒壓效果
- 透過讀書會團體模式帶領照顧者進行焦點轉移，減輕身心負荷。



方案服務成效 (1/3) (身心障礙者之照顧者)



方案服務成效 (2/3) (身心障礙者之照顧者)

預期成效

減少照顧者之休閒阻礙，提升參與休閒活動機會



成效達成



- 透過陪同身心障礙者前來參與課程，實際減少其休閒阻礙
- 辦理畫作展覽提升身心障礙家庭之休閒活動機會
- 藉由帶領身心障礙家庭外出欣賞藝術展與茶藝，減少其休閒阻礙

方案服務成效 (2/3)) (身心障礙者之照顧者)



方案服務成效 (3/3) (身心障礙者之照顧者)

預期成效

培養照顧者優勢觀點能力，看見自己與子女的能力



成效達成

- 照顧者實際接觸後發現藝術創作非易事，瞭解障礙者創作難處
- 藉由展覽展出親子創作，以優勢觀點看見彼此能力並增加自信

方案服務成效 (3/3) (身心障礙者之照顧者)



方案服務成效

媒體報導

NOW news 今日新聞
年輕 公義 真相

臺灣畫話協會辦「築夢·協奏曲」身心障礙者藝術創作展

記者陳雅芳／彰化報導
2017.04.27 / 00:24



▲築夢·協奏曲-身心障礙者藝術創作展，每一件作品都是獨特的創作，也都訴說著一個個感人的故事
(圖／記者陳雅芳攝，2017.4.26)

創作開啟他受限的身體、無限美麗的繪畫世界。社團法人臺灣畫話協會應邀，在彰化藝術館辦理「築夢·協奏曲-身心障礙者藝術創作展」，彰化市長邱建富 26 日在開幕式中說，這是一群不同類別的身心障礙者，以他們堅強的意志與能量，克服先天的障礙，與畫材和工具對話，而完成點點筆觸累積及破



彰化
新彰化新聞 藝術館 築夢、協奏曲-身心障礙藝術創作展
105年04月26號 新彰化新聞 <http://www.facebook.com/ncdnews/>



FORMOSA TELEVISION NEWS
民視新聞台 HD
解決困難，才思小，辦法奮力控制肌肉，才思小，想要畫的位置，此創作奮力，他將個人的障礙轉為創作，崩潰及破碎的線條，成為作品

主播 劉方慈

民視新聞 FTV NEWS HD 藝人帶頭做公益 幫助身障畫家圓夢

青年日報
YOUTH DAILY NEWS

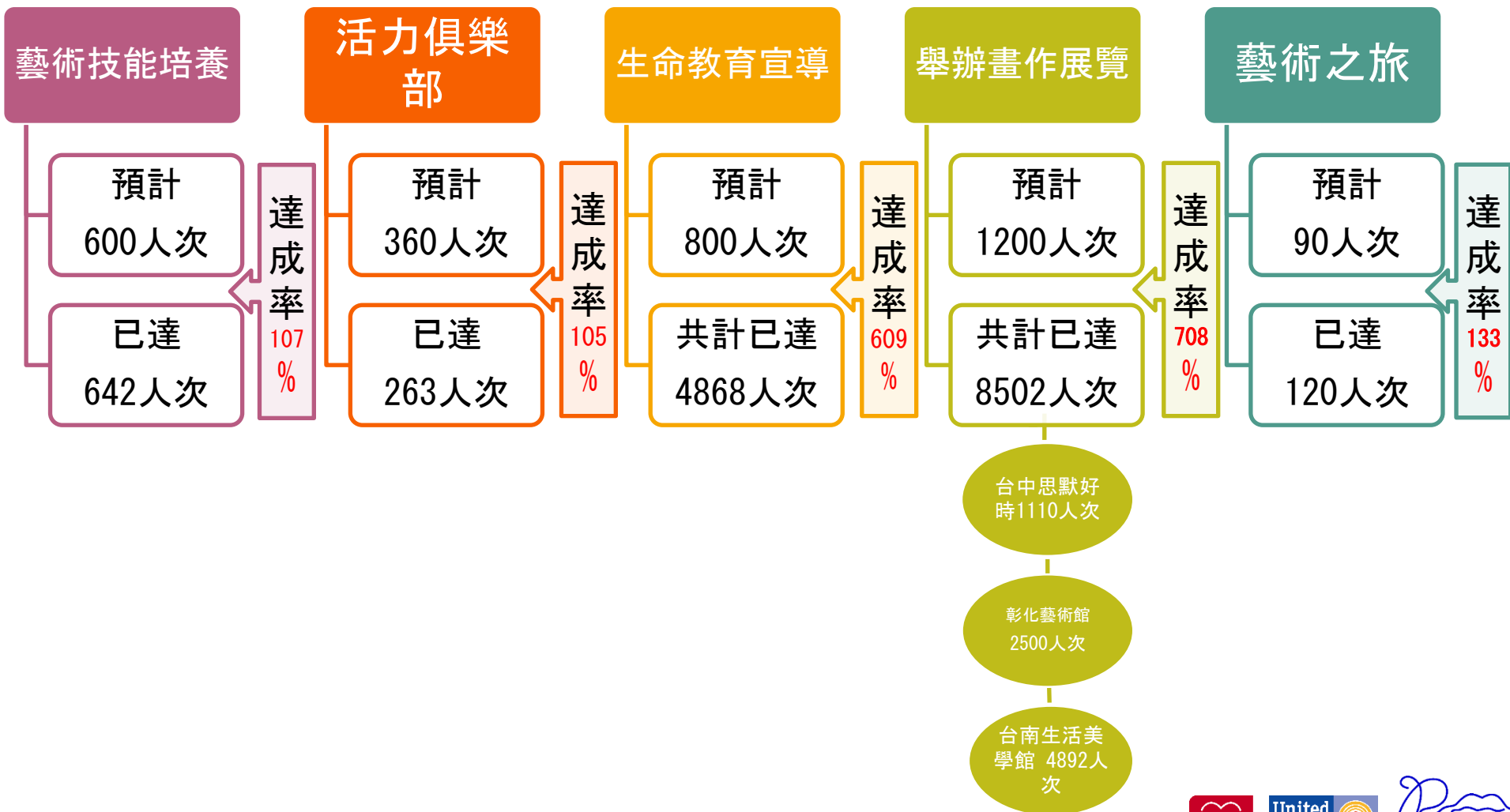
民視「鳳凰藝能」進駐新家·公益畫展揭幕

北七樂團宣布八月發行新專輯，推出「再一次搖滾」。(民視提供) 白家綺很感恩一出道就先到民視，沒有吃過外面的苦，所以很幸福。(民視提供) 北七樂團宣布八月發行新專輯，推出「再一次搖滾」。(民視提供) 白家綺很感恩一出道就先到民視，沒有吃過外面的苦，所以很幸福。(民視提供)

記者周毓洵／林口報導

□民視二十週年暨鳳凰藝能新辦公室落成開幕，邀請到田再庭榮譽董事長、民視董事長郭倍宏、總經理王明玉以及鳳凰藝能總經理黃建福、民視鳳凰二姊陳美鳳、臺灣畫話協會蔡啟海秘書長、愛妮雅總裁陳威中、蕭碧月董事長等人一同揭幕。

方案服務量



理論基礎



角色
理論

障礙者
文化理論

身心障礙者權利公約(CRPD)

第24條
教育

極致發展身心障礙者之人格、
才華與創造力以及心智能力及體能

第30條

- 參與文化、康樂、休閒與體育活動 -
使身心障礙者能有機會發展與利用其創意、藝術及知識方面之潛能，
不僅基於自身之利益，更為充實社會



畫話園區



兒少個別化系統重建與整合服務

—— 陪伴者兒少生涯教育協會 ——



一粒種籽

一片土壤

一個故事



報告目錄

CONTENTS

01

107年方案簡介

02

107年方案服務內容

03

107年方案執行概況

A green seedling with a white circular callout containing the text '01 方案簡介'. The background is a blurred green field of small yellow-green flowers.

01
方案簡介

「我對學校沒興趣，為什麼還要去？」

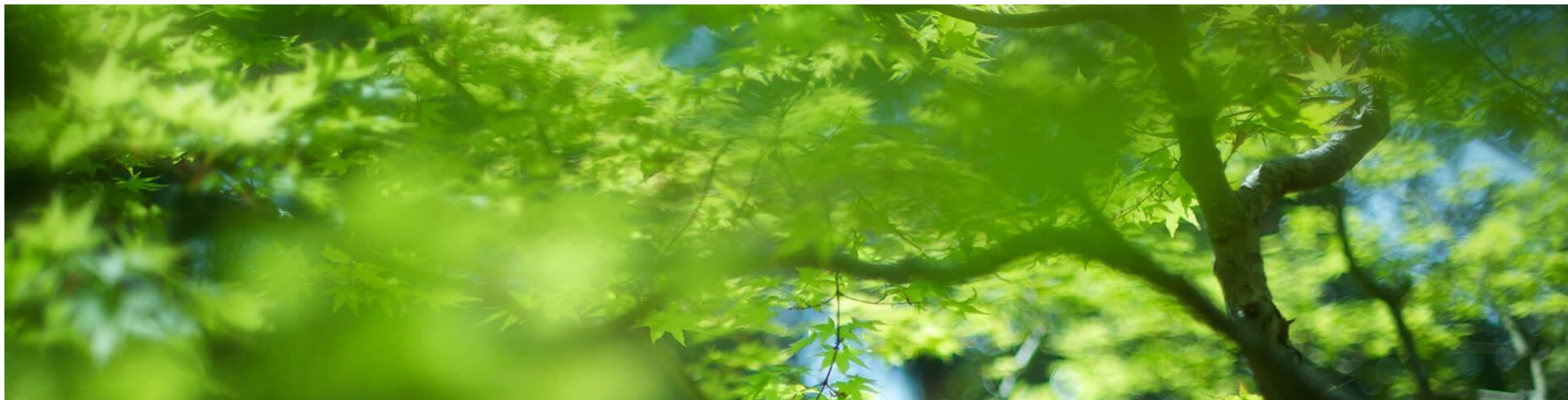


就讀國中的阿樹，一個禮拜只願意到學校三天，每次待上2個小時，已是他的極限。在老師眼中他是個令人頭疼的問題學生，老師無能為力下建議家長帶阿樹去看醫生。無助的家長，帶著阿樹來尋求諮商專業的協助。

本會心理師與阿樹諮商的過程中，發現阿樹擁有高敏感的特質，不去學校是因為他害怕學校嚴肅的氣氛。心理師也邀請父母一起來到諮商室，討論共同協助阿樹的方法，幫助阿樹認識自己也能夠表達自己，找到適合自己的學習方式。但不是每個有需要的孩子、家庭，都像阿樹一樣幸運能獲得資源或理解…

【拒學】的行為在兒童、青少年時期常常困擾著學校與家庭，讓身邊的人不知道該怎麼處理孩子不想去學校的行為。

本方案以「關係生態取向的諮商模式」，與個人建立信任與合作的關係，除了考量個人的特質、優勢能力與需求，同時也重視個人所處的生態環境。將諮商輔導延伸到個人所處的發展環境，以心理專業介入個體所處的生態環境，協助家庭與學校系統都能更有效能的幫助孩子。



方案服務對象

預計招收12位，因憂鬱、情緒困擾及精神官能症所苦的人際退縮之拒/懼學兒童及青少年。



方案服務目標

由心理師規劃及執行個別化人際課程，協助案主人際連結，以重啟學習及出門的動力；並整合案主的小系統，讓各個小系統得以合作，以給予案主適切協助。



方案服務架構

預計執行30次，每次90分鐘之個別化人際課程，使案主於情緒、行為及技能的狀態及功能得以提升。可視案主情況，心理師、案主、小系統協商後，調整服務次數與強度。

服務對象



情緒

協助探索生活興趣，減少負向思考，減緩強迫意念及行為，減緩對人際互動的焦慮。



技能

提升人際互動能力及社交技巧，能與人一來一往的對話與互動。



行為

願意外出上課，對事物產生興趣，提高人際互動頻率，提升有效能的人際互動對話。

生態系統



整合資源

提供社會福利諮詢與通報轉介服務，協助盤點案家系統資源並優化之，以利學生、案家運用資源



充權賦能 (Empower)

提供學生家長、學校老師具體可執行的方法，使提升與案主的互動品質及關係。提供學生家長及學校老師進行諮詢，給予支持。⁶

以關係連結為導向的生態型諮商服務

本會以 Bronfenbrenner 的生態系統理論及 Greenspan 的 DIR關係療法為基礎，強調家庭、學校及孩子間的合作關係，並使用 Vygotsky 鷹架(scaffolding)的概念，設計服務內容。

為具特殊氣質之兒童與青少年辦理個別化人際課程，讓服務對象藉由在人際連結、興趣與戶外活動，以尋找自我生涯定位，重新啟動原先「卡住」的動能，以期重返社會，獲得適性發展之空間，以提高孩子學習的意願為目標，提升其自信與價值感。



預期服務成效：

提升案主情緒適應狀況、人際互動行為、人際互動品質與技巧、系統對案主之支持與理解。

目標成效(一)：提升情緒適應

- ◆ 憂鬱情緒降低
- ◆ 焦慮情緒降低
- ◆ 社交焦慮情緒降低

目標成效(二)：提升人際互動行為

- ◆ 外出行為增加
- ◆ 互動頻率提升

目標成效(三)：提升系統對服務案主之理解與支持

- ◆ 對症狀理解提升
- ◆ 了解如何互動
- ◆ 孩子感受被支持

目標成效(四)：提升人際技巧、互動品質

- ◆ 雙向互動
- ◆ 互動品質



預期服務成效與評估

➤ 成效評估指標、方法與工具：

目標成效1：提升情緒適應			
評估指標	蒐集資料的方法或工具	資料型式1(量化資料)	資料型式2(質化資料)
憂鬱情緒降低	1. 讓服務對象填寫量表，透過前後測比較。 2. 從輔導人員與個案互動時的觀察，撰寫紀錄。 3. 訪談服務對象之生態系統，撰寫訪談摘要表。	董式基金會青少年憂鬱情緒自我檢測量表	1. 服務記錄 2. 個案生態系統相關人員訪談摘要表
焦慮情緒降低		中文版情緒特質焦慮量表	
社交焦慮降低		中文版社交焦慮互動量表	
目標成效2：提升人際互動行為			
評估指標	蒐集資料的方法或工具	資料型式1(量化資料)	資料型式2(質化資料)
外出行為增加	1. 由家長、教師、專業輔導人員填寫評量表。 2. 從輔導人員與個案互動時討論，並於課後撰寫紀錄。 3. 訪談服務對象之生態系統，並撰寫訪談摘要表。	家長、教師、輔導人員人際觀察評量表	1. 服務記錄 2. 個案生態系統相關人員訪談摘要表
互動頻率提升			

預期服務成效與評估

➤ 成效評估指標、方法與工具：

目標成效3：提升人際技巧、互動品質			
評估指標	蒐集資料的方法或工具	資料型式1(量化資料)	資料型式2(質化資料)
雙向互動	1. 由家長、教師、專業輔導人員填寫評量表 2. 專業輔導人員於每次服務後，以一來一往的雙向互動及互動品質為重點，撰寫質性紀錄。 3. 訪談服務對象之生態系統，並撰寫訪談摘要表。	家長、教師、輔導人員 人際觀察評量表	1. 服務記錄 2. 個案生態系統相關人員訪談摘要表
互動品質			
目標成效4：提升系統對服務案主之理解與支持			
評估指標	蒐集資料的方法或工具	資料型式1(量化資料)	資料型式2(質化資料)
對症狀理解提升	家長、教師自評，經過諮詢、討論後，對孩子狀態的理解是否有提升，以及是否較知道自己能如何與孩子互動，感到自己能幫上孩子的忙。	諮詢效能調查(評分部份)	1. 個案生態系統相關人員訪談摘要表 2. 諮詢效能調查(手寫部份)
了解如何互動			
孩子感受被支持	服務對象評估感受到生態系統的支持程度。	社會支持調查表	服務記錄

- 服務記錄於每堂課結束後填寫。生態系統訪談與 CIPP 為每 6 堂課進行一次。
- 量表則為一整年度統一施測 3 次：期初、期中、期末。



02

方案執行
概況與成果

服務內容	成效內容
<p>【直接服務】</p> <ul style="list-style-type: none">• 由心理師進行個別諮商與人際連結• 定期與小系統會談，給予專業諮詢與支持陪同學生看診、IEP會議、職訓方案等	1. 提升情緒適應
<p>【間接服務】</p> <ul style="list-style-type: none">• 開放場地鼓勵學生與輔導志工、同儕交流。• 以桌遊、烘焙、運動、音樂等動態活動為媒介，促進學生與他人互動交流。• 社工人員統整個案資料後，管理案主之輔導狀況，協助盤點案家資源情形，視其需求連結其他社福資源。	2. 提升人際互動行為 3. 提升人際技巧、互動品質 4. 提升系統對服務案主之理解與支持

方案執行內容



預計服務對象	實際服務對象	預計服務量	實際服務量
7-18歲 兒童與青少年	7-18歲 兒童與青少年	人數： 12位，來自12戶家庭	人數： 20位，來自20戶家庭 (另有4名學生候補)
	性別： → 男 11 → 女 4	次數與時數： 每位接受至多30次服務，每次1.5小時。	次數與時數： 除了前12位開案服務之學生以外，後續遞補/新開案的學生，皆有與其說明仍維持1.5hr/次，但次數不及30次。
	年齡： → 國小 1 → 國中 7 → 高中 7	→ 總服務人次： 360人次 → 總服務時數： 540小時	服務次數與時數 → 總服務次數 396人次 → 總服務時數 560.5小時

學生服務情形



入校情形	人際狀態
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 休學轉為復學 2 ➤ 出缺席次數增加 9 ➤ 順利完成升學轉銜 3 ➤ 轉成個人/團體自學 5 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 人際退縮改善 8 ➤ 社交焦慮減少 8 ➤ 社交技巧進步 7 ➤ 人際衝突改善 6 ➤ 溝通與表達技巧提升 5
情緒/行為表徵	結案安排
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 憂鬱獲得改善 12 ➤ 焦慮獲得改善 8 ➤ 強迫行為或意念減少 4 ➤ 網路成癮改善 6 ➤ 易怒情況減少 5 ➤ 其它精神疾患改善 5 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 個案與小系統皆穩定，可以順利結案 3 ➤ 漸入佳境，連結協會或其他單位所開辦的人際/身心團體課程 12 ➤ 雖有進步但仍不穩定，未來將導入三能輔導方案資源 10 ➤ 轉成協會自學團體學生，持續發展學習目標 5

專業資源投入情形

- 師資：投入7位心理師執行諮商服務，平均每位心理師服務2-3位個案，並由社工進行個案管理與資源連結。
- 督導：由本會理事長—賴聖洋 督導心理師與聯勸委員為本方案專業督導，指導心理師與社工並給予專業建議。
- 督導會議：
 - 一年三次團體督導會議，三次行政工作會議。
 - 組成 Line 群組，彼此交換訊息，協助案主組成團體上課。並在 Line 群組中形成同儕督導。
 - 心理師依服務工作之需要，另與督導約定個別督導時間。
 - 鼓勵心理師/社工/合作單位之助人工作者，參與專業培訓、持續進修



➤ 協會資源整合：

- ✓ 鼓勵並陪伴學生參與多項體能健身、生涯探索、體驗教育...等營隊與活動。
- ✓ 連結多種興趣與學科課程促進學習，例如：人文關懷、桌遊團體、烘焙烹飪課程、學測輔導...等課程
- ✓ 自學(個人/團體)方案申請諮詢。

團隊督導

督導。賴聖洋心理師



格瑞思心理諮詢所督導、陪伴者兒少生涯教育協會理事長、博創客社會企業創辦人。

教育理念

我們的團隊長期投身兒少教育工作，擅長藉由「戶外冒險體驗」、「社會關懷服務」、「職業探索實習」...等媒介，結合青少年輔導技巧、帶領青少年學習：自我覺察、人際互動、同理心、生涯探索。透過陪伴的過程，幫助他們面對：無聊、厭學、網路成癮等三大症狀。

專業師資群



楊潔. 教練
陪伴者生涯學院體適能教練、生輔教師、烹飪講師、個案輔導員、環島營會總領隊



鍾源欣. 教練
陪伴者生涯學院體適能教練、個案管理師、英文 & 數學教師、環島營會執行長

詹智全. 教練

博創客社會企業創執行、陪伴者生涯學院社會關懷 & 職業探索課程講師。



A. 戶外冒險體驗組			B. 社服職業探索組		
套裝優惠價 NT.4200			套裝優惠價 NT.5800		
日期	時間	內容	日期	時間	內容
單堂費用			單堂費用		
【這山到那山健行熱身趣】					
1/29	09:00	《翻山越嶺大縱走!》	1/30	09:00	《職涯討論：我想做什麼?》
NT.1200	16:00	士林劍潭 ⇨ 內湖劍南步道	NT.1250	14:00	《自己動手做。木製彈珠台》
【戶外生活回歸自然體驗】					
1/31	09:00	《野外炊活密技公開!》	2/1	09:00	《社會工作是什麼?》
	14:00	野炊露營 & 室內行前訓練	NT.1000	14:00	《獨居長輩關懷、探訪學習》
2/2-2/3	09:00	《古道探險去露營!》	2/6	09:00	《職涯適性測驗&解析》
NT.3600	16:00	坪林步道探險、育空營地	NT.1450	14:00	《職人教你做。桌燈DIY》
			2/8-2/9	18:00	《特色民宿房務&待客學習》
			NT.2800	18:00	《宜蘭頭城。輕旅行》

《課程須知》1.請加入 Line 群組 2.單堂報名不另折扣 3.最低 7 人開班 4.集合地點於群組中公佈 5.戶外冒險體驗組，將在路程中合適地點加入對談、引導反思。 6.社服職業探索組將利用午餐時間進行對談反思

外部資源連結：

✓ 格瑞思心理諮商所、心禾診所

✓ 非營利組織：

南信少年中心、喜樂關懷協會、台灣赤子心過動症協會總會、以琳少年學園、利伯他茲教育基金會、台北市南區家扶中心…等。

✓ 學校：

中山國中、西松高中、大直高中(國中部)、三民高中(國中部)、仁愛國中、木柵高工、瑠公國中、忠山國小、康寧科大、育成高中、大安高工…等

✓ 教會學生中心：

理財、樂器、攝影…等相關才藝品格課程

✓ 財團法人資訊工業策進會：

數位教育創新學習中心場地及體驗活動

少年翔飛計畫
Let's Flying Together !!

招生人數：10人
培訓期間：106年2月-106年7月
培訓對象：年齡：15歲-20歲
身分：國中華/修/結業
現況：目前未就業之青少年

培訓內容：
1. 就業培訓輔導
2. 工作體驗
3. 職業媒合
4. 後續關懷追蹤輔導

社團法人中華基督教以琳關懷協會
地址：台北市中山區新生北路三段82巷37號B1
聯絡人：丘天悅社工/鄭靈思社工
連絡電話：02-25970002 分機35或31
報名專線：02-25978044



系統重建與整合服務



生存

生活

生命

生涯

生態

A green plant with a white circular badge containing the number 03. The plant has a thick, curved stem and several green leaves. The background is a blurred green field of small yellow flowers.

03

未來提升服務之建議

► 執行困難：

- ✓ 學生初期參與不穩定：因本方案服務對象之原本困擾即為出門困難、人際連結斷裂，因此方案執行初期，學生參與尚不穩定。

→ 解決方法：

1. 加強執行課程心理師之專業督導：經由個別督導、團體督導，加強心理師對個案內在動力的理解，強化與個案之連結能力。
2. 強化個案原有輔導系統之連結功能：經由個案原有輔導系統的協助，深化心理師與個案的連結。
3. 加強心理師執行課程時間、地點之彈性：降低因時間、路程等因素所造成個案來上課的阻礙。
4. 社工與心理師共同積極拓展系統工作：與學生、小系統等重要他人以電訪、面訪等方式增進關係與動力，並協調出降低阻力之方式。

➤ 執行困難：

✓ 個案狀況變動快、且需與小系統合作，然小系統亦須被同理、恢復其動力及功能

➔ 解決方式：

1. 心理師與社工需隨時並積極掌握個案狀況，並多方與相關單位及人士溝通、確認皆在相同的工作目標之下合作。
2. 今年個案服務次數以每人 30 次為主，但可依照實際需求調整服務內容、次數。
3. 未來開案評估時，需與轉介單位、家長討論後續系統工作如何分工、合作，釐清彼此的角色，社工將協助盤點案家資源，並視個別情況連結資源以建立案家資源網絡，增加系統支持力量，例：協助尋找家長團體等同儕支持、連結經濟扶助資源…等。

雲端管理平台 — Trello —

將工作進度、流程視覺化，
增加管理效能與彈性。

(詳見Trello頁面)



02

強化系統連結

加強心理師與個案/系統的連結，
深化服務效能，建立正向生態系統。



03



04

持續提升系統力量

協助盤點案家資源，並視個別
情況連結資源以建立案家資源
網絡，增加系統支持力量，例：
協助尋找家長團體等同儕支持、
連結經濟扶助資源…等。



01



表格優化

藉由過往服務經驗，修改表格
後，使專業服務更精緻、更有
系統。(詳見表格)

感謝聆聽！

—— 107年度兒少個別化系統重建與整合服務 ——





社區公民素養培力協同計畫

社團法人台灣也思服務學習協會 郭瑤萍

方案緣起

- 品德教育流於口號，未能落實於生活，無法喚起學童的公民意識與社會責任。
- 課輔課程多為「灌輸」式教學，缺乏公民行動與批判思考能力培育機會。
- 人們對於現代社會變遷產生不適應症候群，缺乏公民素養再學習的管道。



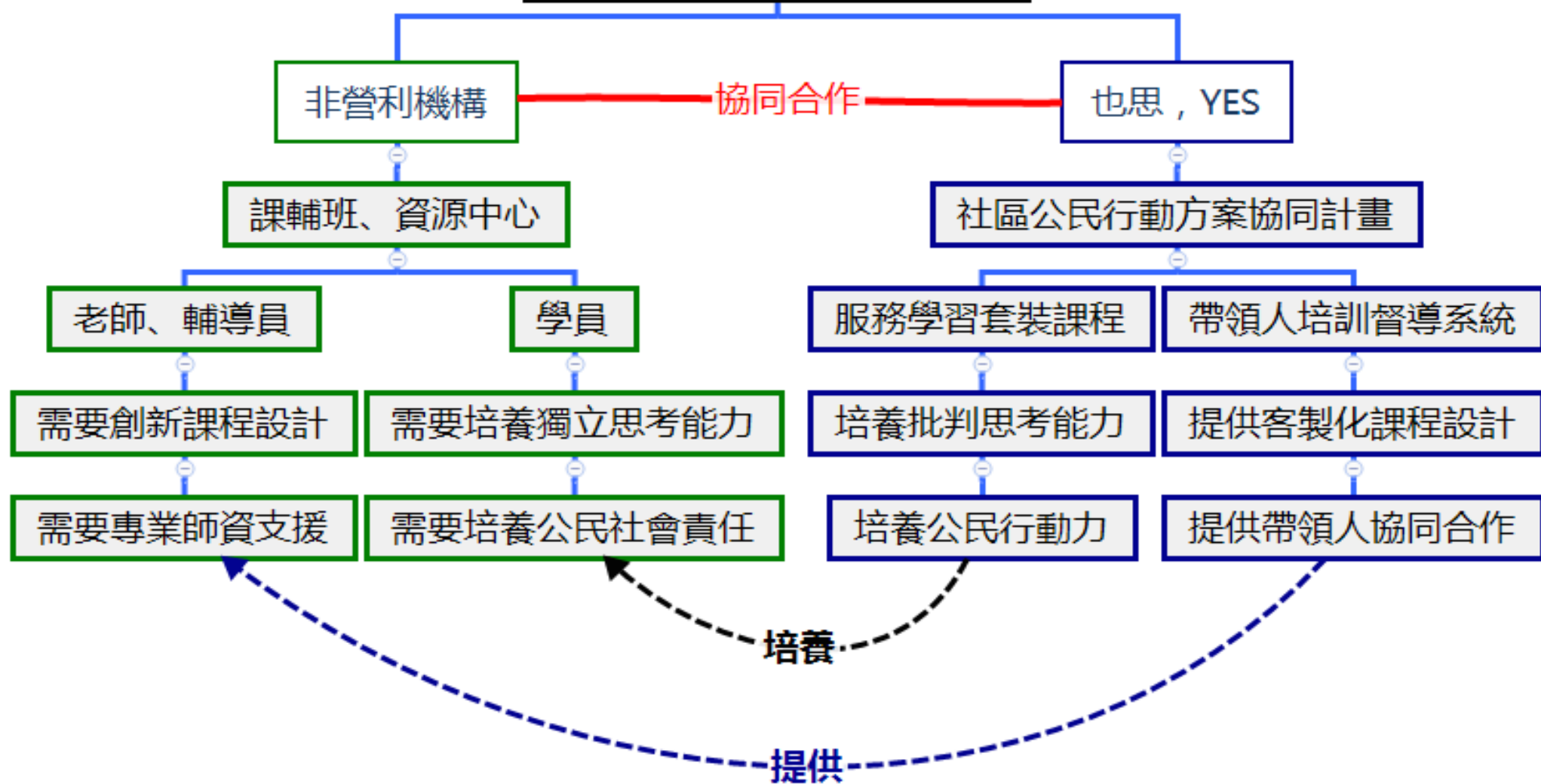


公民動方案



服務-學習

聯合勸募資源贊助



方案目標

- **107年度目標**
建立帶領人培訓與督詢系統
實踐公民行動方案於社區生活中
- **108年度目標**
擴增服務據點
鞏固帶領人專業帶領能力
強化公民行動方案內容與執行力



服務-學習到底是甚麼?



服務-學習

志願服務

服務學習

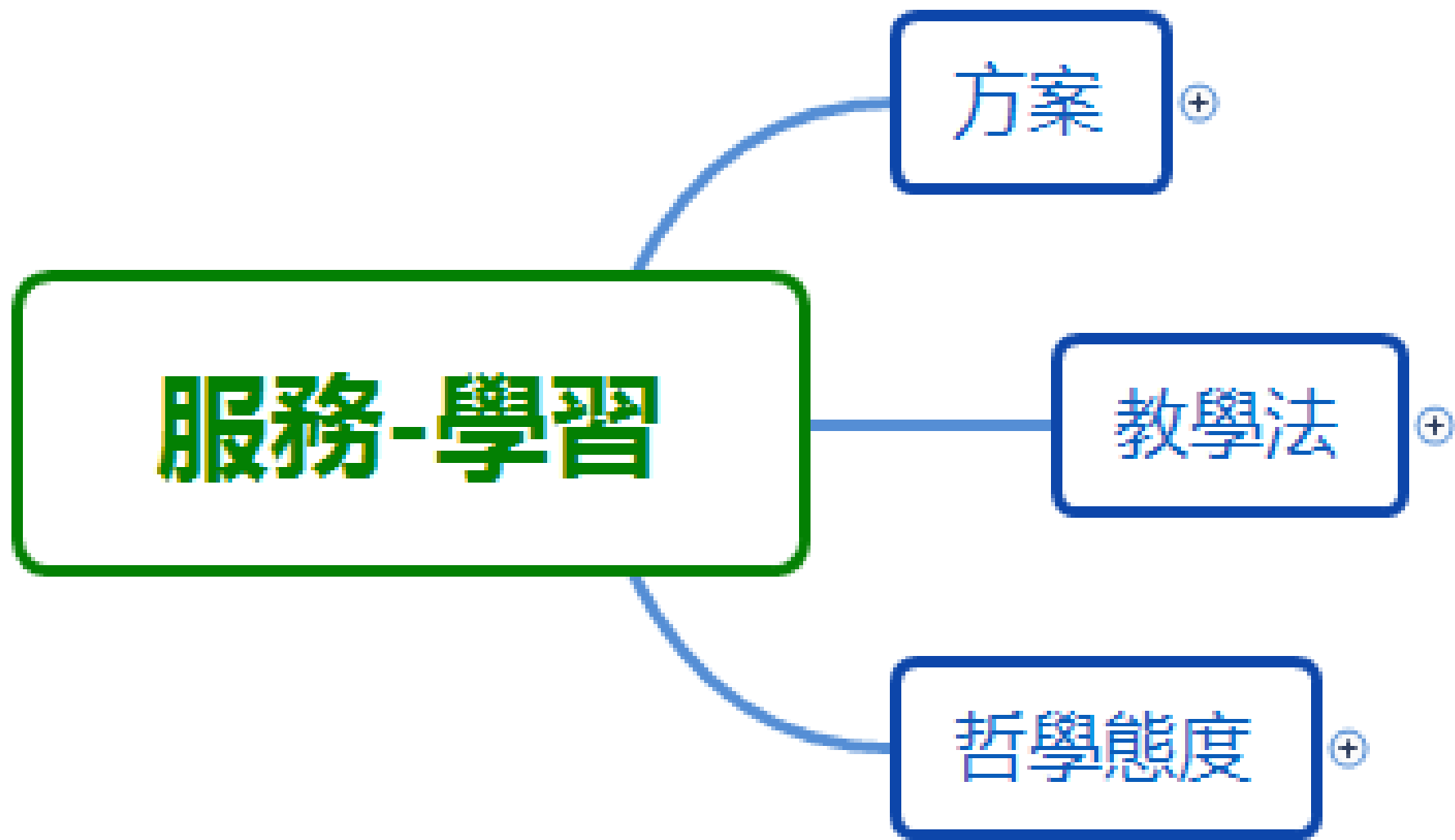


- 體驗學習
- 學校教育
- 是需要的
- 反思啟發
- 多元議題
- 主管機關:教育部

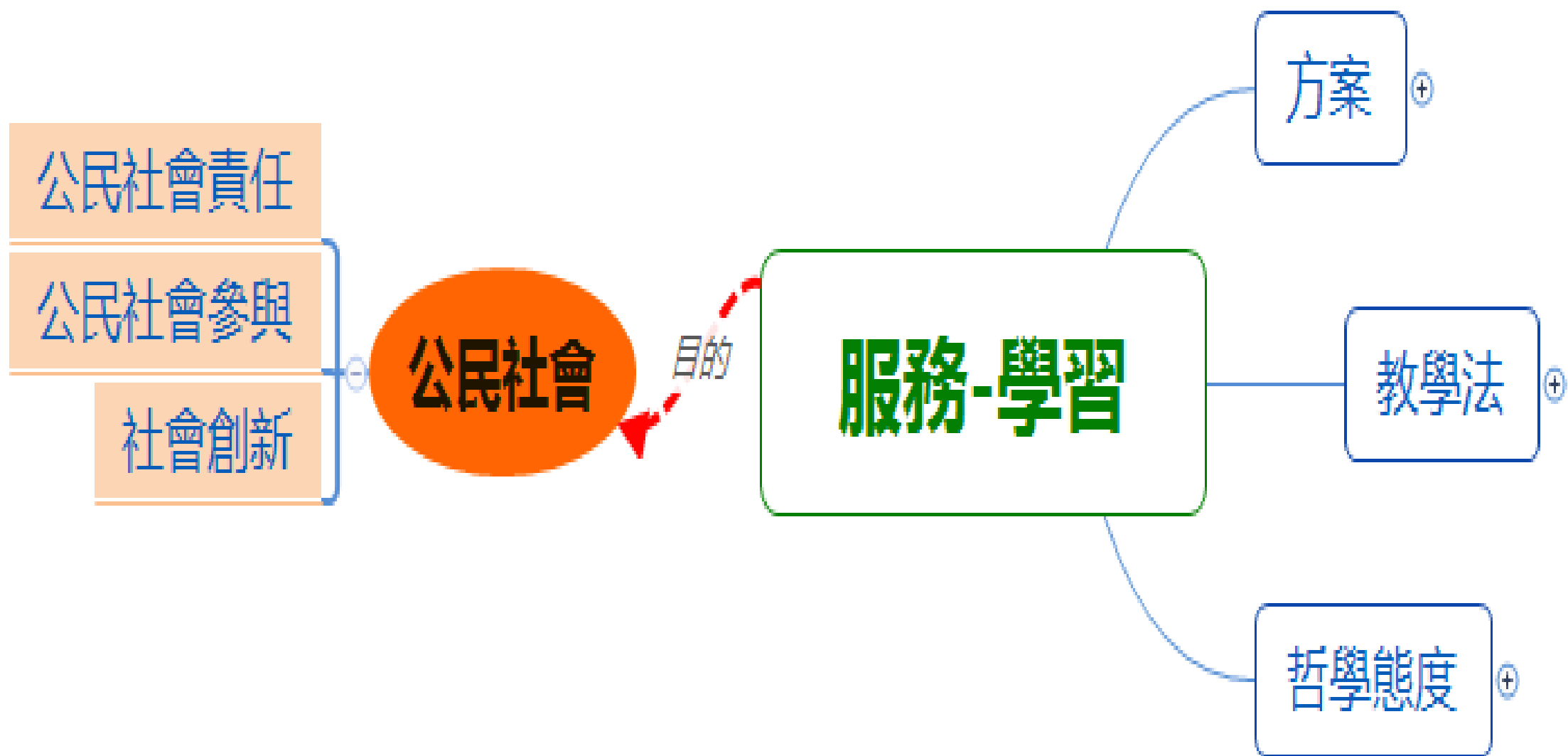
志願服務



- 勞動服務
- 社會教育
- 是想要的
- 基礎特殊訓練
- 符合機構宗旨
- 主管機關:衛福部







服務學習套裝課程(公民行動方案)設計

服務學習	時間	課程名稱	學習目標	內容	團體任務
1.準備期	90分鐘	認識服務學習	凝聚共識	認識服務-學習核心價值	收集 服務與被服務的經驗
2.準備期		紅盒子的秘密	認識不完美	透過繪本學習同理心、尊重溝通、傾聽	收集 團隊的優勢
3.準備期		誰是公民？誰的責任 誰的權利？	學習完整表達	以公民咖啡館的方式討論責任議題	收集 負責任與不負責任的事件
4.準備期		有你真好	學習互助合作	擬訂與分工調查計畫	收集調查資料
5.準備期		有你真好	學習互助合作	演練執行調查計畫	發表與修正調查計畫
6.服務期		做就對了	學習發揮影響力	執行調查計畫一	執行與修正調查計畫
7.服務期		做就對了	學習發揮影響力	執行調查計畫二	執行與修正調查計畫
8.服務期		做就對了	學習發揮影響力	執行調查計畫三	執行與修正調查計畫
9.慶賀期		感謝有你	學習感恩分享	整理成果與發表	完成成果紀錄
10.慶賀期		榮耀時刻	頒發服務學習(15H)時數證明書		

人材



人才

積極
責任感
團隊合作
抗壓穩定性
跨領域學習力

學用落差



學用合一



學以致用



用以致學







彰化市大竹國小

台中市塗城國小

台東東海國小

彰化縣田頭國小

基隆市武崙國小

彰化縣大村國小

雲林市公誠國小

嘉義市港坪國小

台中市瑞城國小

桃園市中原國小

屏東市光春國小

台中市大同國小

台北市敦化國小

桃園市普仁國小

台中市后里國小

新北市鄧公國小

新竹寶山國中分校

彰化縣竹塘國中

台北市南港國小

新北市鷺江國小

高雄市林柔蘭基金會

新北市鴻羽社區關懷
協會

基隆市愛加倍教會-社
區關懷協會

社團法人臺中市愛鄰
舍關懷協會

中華民國快樂協會/三
重孩子的秘密基地

新北市喜樂關懷協會

心路基金會大安文山
身心障礙資源中心

可能非學校自學團

伊甸基金會愛明發展
中心

基隆市愛加倍教會-社
區關懷協會

台灣癌症全人關懷基
金會

104-106年服務成果及成效

校園班級

- 累積人次達**964**人次
- 累積時數達**196**小時

社區據點

- 累積人次達**120**人次
- 累積時數達**146**小時

107年服務成果及成效(獲得聯勸人事贊助)

校園班級

- 累積人次達813人次
- 累積時數達76.5小時

社區據點

- 累積人次達833人次
- 累積時數達83小時

冬夏令營

- 累積人次達297人次
- 累積時數達58小時

輔導員培訓

- 累積人次達21人次
- 累積時數達12小時

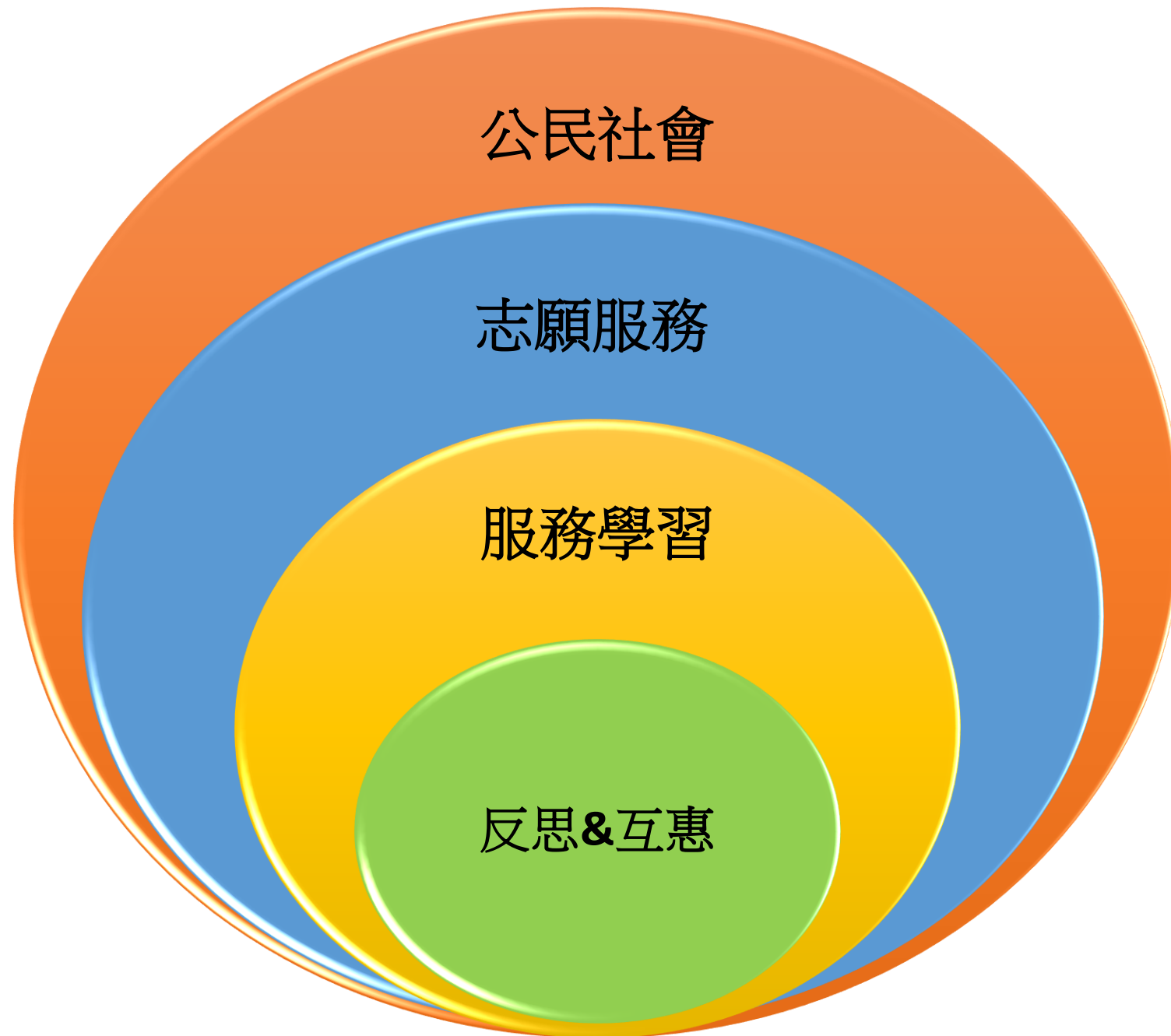


© 2010

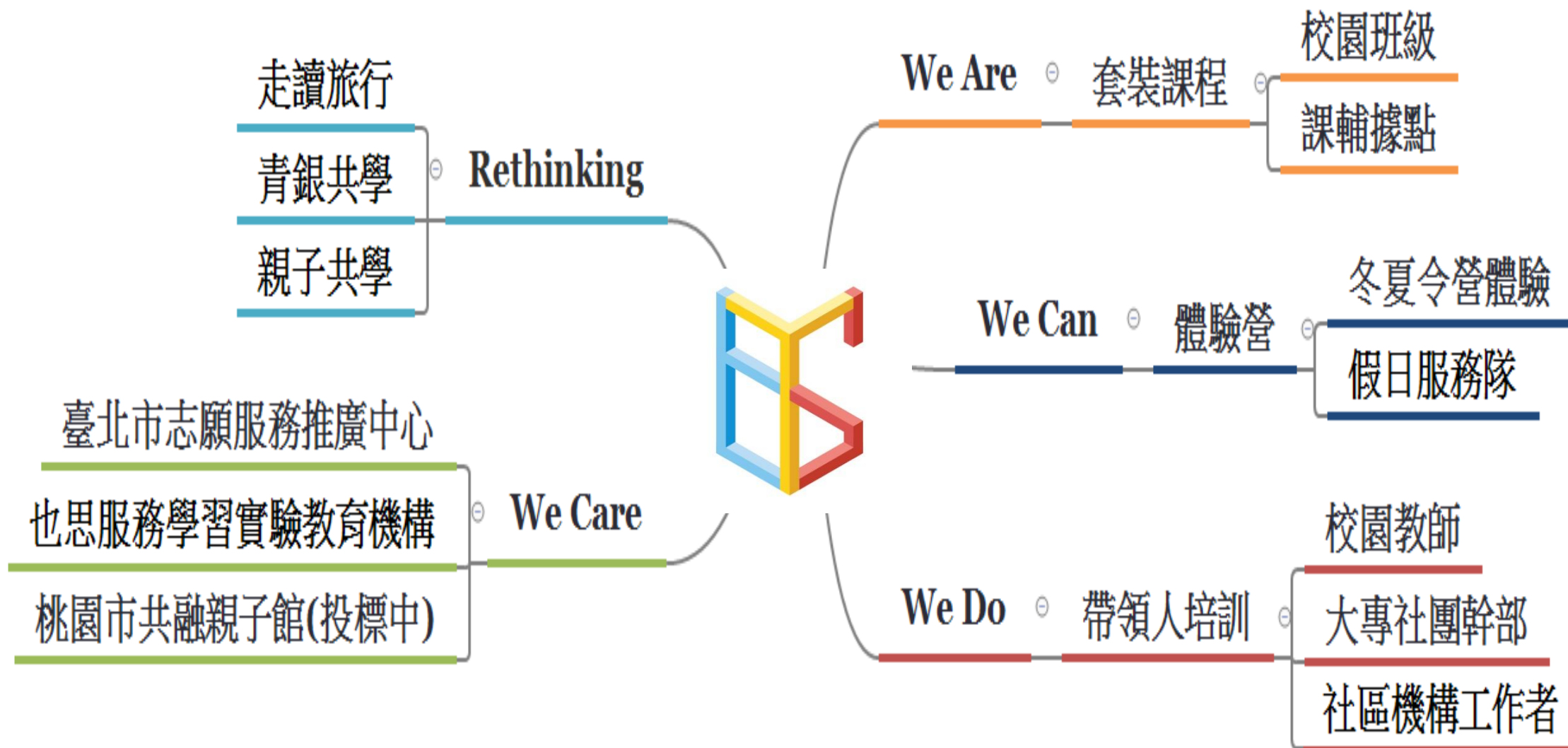


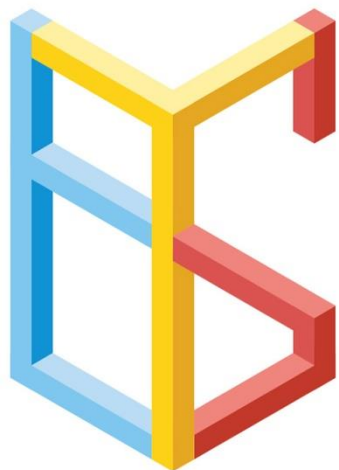
YES!服務學習帶領人培訓





也思的業務





愛心碼

1414

service@yessla.org.tw